

# Manual Administración

## órdenes con Softoken

Banca Online  
Empresas



# Paso 1

## APLICATIVO SOFTTOKEN

---

1. En esta opción el usuario podrá dar mantenimiento al SoftToken que necesite usar para los procesos de Administración de ordenes esto a través del software descargado en el celular.

Para tu Smartphone puedes descargar el aplicativo desde:



Platform	Supported Versions
Apple iOS (iPhone, iPod Touch, iPad)	iOS 7.0 and later
BlackBerry	BlackBerry OS 4.2.1, 4.5.x, 4.6.x, 4.7.x, 5.0.x, 6.0.x, 7.0.x, 7.1.x
BlackBerry 10	BlackBerry 10 OS 10.1 and later
Google Android	Google Android 2.3 and later
J2ME	MIDP v2.0 / CLDC 1.1
Windows	Windows Mobile 6.0, 6.1, 6.5.x with .Net Compact Framework v3.5
Windows Phone 8	Windows Phone 8, Windows Phone 8.1

## Paso 2

# CREAR SOFTOKEN EN BANCA ONLINE EMPRESAS

---

En el menú principal, ingresar a la opción Perfil de Usuario/Mi Perfil – Mantenimiento SoftToken

Podemos Activar o Eliminar un softtoken seleccionando el botón correspondiente.

ACTIVACIÓN/ELIMINACIÓN SOFTTOKEN

- Para Activar el SoftToken haz click en Activar.
- Para Eliminar el SoftToken haz click en Eliminar.

Activar   Eliminar

## 2.1. Activar SoftToken.

Dar clic en el botón Activar, el sistema proporciona el Nro. de serie y Código de Activación para el token de software a asignar al usuario, estos datos deberán ser ingresados en el software entrust en el teléfono celular.

**ACTIVACIÓN SOFTOKEN**

● Si presentas algún problema con el softtoken activo por favor utiliza la opción Eliminar para que puedas activar un nuevo

**DATOS SOFTOKEN**

Nro. Serie:

Cód. Activación:

Ingrese el código que genero su dispositivo

Código de Registro:

Por favor contesta la siguiente pregunta de seguridad

Pregunta	Respuesta
<input style="width: 80%;" type="text" value="¿CUAL ES SU ANIMAL FAVORITO?"/>	<input style="width: 15%;" type="text" value="1"/>

Aceptar

Ejemplo de Ingreso de datos en dispositivo móvil.

En el aplicativo Entrust, en los campos: Direc./Dirección: y Nombre: escribir lo siguiente:

Direc./Dirección: [www.bancointernacional.com.ec](http://www.bancointernacional.com.ec)

Nombre: Su nombre.

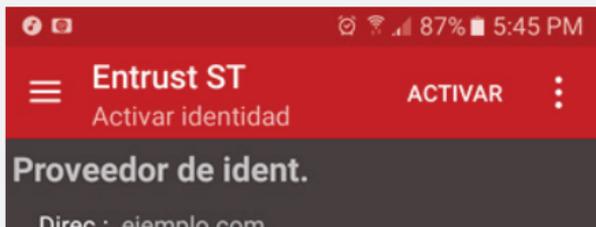


The screenshot shows a mobile application interface with a red header bar containing three buttons: "Cancelar", "Añadir ident.", and "Guardar". Below the header is a section titled "Proveedor de identidades" with an information icon. The form contains the following fields:

Dirección:	<a href="http://www.bancointernacional.com.ec">www.bancointernacional.com.ec</a>
Nombre:	marthy
Token de software	
Número de serie:	27285 - 20368
Código activación:	7519 - 1814 - 5797 - 2385

At the bottom left is a QR code, and at the bottom right is the text "Con tecnología de Entrust".

Una vez ingresado los datos en el dispositivo se deberá ACTIVAR el SoftToken dando click en la opción Activar/Guardar ubicada en el lado superior derecho del dispositivo.



Este a su vez creará un código de registro como se muestra en la pantalla:



Este código deberá ser ingresado en el aplicativo en el campo Código de Registro tal como se lo presenta en el dispositivo.

**ACTIVACIÓN SOFTOKEN**

● Si presentas algún problema con el softoken activo por favor utiliza la opción Eliminar para que puedas activar un nuevo

**DATOS SOFTOKEN**

Nro. Serie:

Cód. Activación:

Ingrese el código que genero su dispositivo

Código de Registro:

Por favor contesta la siguiente pregunta de seguridad

Pregunta	Respuesta
¿CUAL ES SU ANIMAL FAVORITO?	<input type="text" value="T"/> <input type="button" value="X"/>

Se debe responder la pregunta de seguridad mostrada en la pantalla. Al dar click en el botón aceptar se asignará al usuario el Token de Software que se ha registrado, presentando el siguiente mensaje en pantalla:

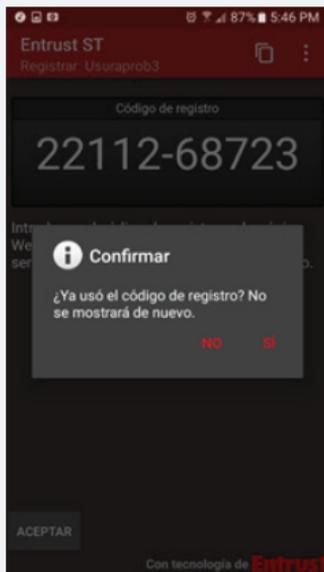
**ACTIVACIÓN SOFTOKEN**

- En este momento ud puede decidir eliminar el SoftToken Activado.
- El SoftToken esta listo para ser usado en los Procesos de Aprobaciones.

**DATOS SOFTOKEN**

**El Dispositivo ha sido Activado Exitosamente.**

El software queda listo para ser usado en los procesos de administración de órdenes, para esto en el dispositivo confirmaremos que el código de registro ya fue usado.



Confirmación de uso de código de registro

El aplicativo empieza a generar códigos aleatorios.



Confirmación de uso de código de registro

## 2.2. Eliminacion Softtoken

Dar clic en el botón Activar, el sistema proporciona el Nro. de serie y Código de Activación para el token de software a asignar al usuario, estos datos deberán ser ingresados en el software entrust en el teléfono celular.

**ELIMINA SOFTTOKEN**

● Seleccione el softtoken a Eliminar

**SOFTTOKEN ACTIVO**

Número de Serie:

Por favor contesta la siguiente pregunta de seguridad:

Pregunta	Respuesta
<input type="text" value="¿CUAL ES SU COMEDIA FAVORITA?"/>	<input type="text" value="4"/>

Al dar click en aceptar se eliminara el softtoken seleccionado presentando la siguiente pantalla.

**ELIMINA SOFTTOKEN**

● Seleccione el softtoken a Eliminar

**SOFTTOKEN ACTIVO**

Número de Serie:

**NO TIENE UN SOFTTOKEN ASIGNADO**

# Paso 3

## ADMINISTRACION DE ÓRDENES

---

### 3.1.ELIMINAR

El proceso de Eliminación es efectuado cuando un Archivo u Orden fue cargada o se encuentra duplicada por error del Usuario, proceso en el cual permite la eliminación de la orden seleccionada antes de ser aprobada.

Para la Eliminación de una Orden Cargadas debe efectuar los siguientes pasos:

En el menú principal, ingresar a la opción Administración de Ordenes / Eliminar.

Selecciona la Empresa, Servicio y Paginado, efectúa un clic en <<Buscar>>, y se desplegaran todos los archivos que han sido cargados y que se encuentran pendientes para la Aprobación.

Si el usuario ha pasado por el proceso de Enrolamiento al nuevo esquema de seguridad se le presentará el ingreso de un factor de seguridad SOFTOKEN, sino ha realizado el proceso de enrolamiento seguirá con el flujo normal.

#### ELIMINACION CON SOFTTOKEN

Deberá ingresar el código que generará el software Entrust.



#### Eliminaciones

Empresa:  Servicio:   
Paginado:  [Linea ayuda](#)

#### ELIMINACIÓN DE ÓRDENES

id. Orden	cuenta	referencia	inicio	vence	valor	eliminar
<a href="#">141361</a>	CTE 5200006477	PRUEBA APROB	09/09/2016	10/10/2016	150.50	<input type="checkbox"/>
<a href="#">141362</a>	CTE 5200006477	PRUEBAS APROBACIONES	09/09/2016	10/10/2016	150.00	<input type="checkbox"/>

#### Ingresa tu Token de Seguridad

Código:



## 3.2. APROBAR

Este proceso es realizado por los usuarios con atribución de aprobar, pueden haber varios niveles de aprobación (hasta 4 niveles) esto estará especificado en el anexo al convenio del servicio.

Para la aprobación de Ordenes Cargadas debe seguir los siguientes pasos:

- En el menú principal, ingresar a la opción Administración de Ordenes / Aprobar
- Ingrese las condiciones para esta opción como se indica en el ejemplo Adjunto, en el cual usted puede seleccionar la empresa y Servicios que desee Aprobar una o varias Órdenes.
- Haga clic en el botón <<Buscar>>, y se desplegará todas las órdenes pendientes por Procesar, y las ordenes aprobadas anteriormente que tenga los mismos valores
- Si el usuario ha pasado por el proceso de Enrolamiento al nuevo esquema de seguridad se le presentará el ingreso de un factor de seguridad SOFTOKEN, sino ha realizado el proceso de enrolamiento seguirá con el flujo normal.

### APROBACION CON SOFTTOKEN

- Deberá ingresar el código que generará el software Entrust.



ACIONAL Cash Management

**Aprobaciones**

Empresa:  Servicio:

Sus Nivel(es)/Tipo Fines de Autorización:

Pagado:

---

**APROBACIÓN DE ORDINES**

ID_Orden	Cuenta	Referencia	Inicio	Vence	Items	Valor	Aprobaciones
<a href="#">14226</a>	CTE 620806477	PRUEBAS APROBACIONES	08/03/2018	08/03/2018	1	16,00 0	<input checked="" type="checkbox"/>

**Ingresar tu Token de Seguridad**

Código:

ORDINES OPERADOS ANTERIORMENTE APROBADOS

### 3.3.REVOCAR

Proceso en el cual el Usuario se encuentra en desacuerdo con la Orden previamente Aprobada y desea cancelar el proceso de las transacciones que se encuentran pendientes de ejecución en el Banco.

Para efectuar esta transacción se procede de la siguiente manera:

- En el menú principal, haga clic en la opción Administración de Ordenes/ Revocar e ingrese las condiciones para la revocatoria
- Haga clic en el botón <<Buscar>>, y se desplegará todas las órdenes que han sido aprobadas.
- Si el usuario ha pasado por el proceso de Enrolamiento al nuevo esquema de seguridad se le presentará el ingreso de un factor de seguridad, sino ha realizado el proceso de enrolamiento seguirá con el flujo normal.

#### REVOCAR CON SOFTTOKEN

- Deberá ingresar el código que generará el software Entrust.



**NACIONAL** Cash Management

---

**Revocatorias**

Empresa:  Servicio:   
 Pignado:  Usuraprob3

---

**REVOCATORIA DE ORDENES**

Id_Sobre	cuenta	referencia	inicio	vence	valor	revocar
<a href="#">14136</a>	CTE 5200804477	PRUEBAS APROBACIONES	06/09/2016	10/10/2016	10.00	<input type="checkbox"/>

---

**Ingresar tu Token de Seguridad**

Código:





| *Queremos ser más.*



**BANCO**  
**INTERNACIONAL**