

POLÍTICA PRIVACIDAD BANCO INTERNACIONAL S.A.

Última actualización: 13 de enero de 2023

Banco Internacional S.A es consciente de la importancia y responsabilidad que conlleva los datos personales de sus antiguos, actuales y potenciales clientes naturales, empleados, accionistas y proveedores, hacemos un compromiso con tu privacidad y garantizamos que tratamos tus datos de manera transparente, responsable y leal, según los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Agradecemos tu confianza y queremos explicarte de manera clara y sencilla qué y cómo tratamos tus datos personales desde que los recogemos, registramos, almacenamos, utilizamos y cedemos. Ten siempre en cuenta que nuestra razón de ser es apoyarte para alcanzar tus objetivos por lo que queremos ofrecerte productos de calidad que se acoplen a tu medida, garantizando que tus datos serán utilizados de manera adecuada por el personal adecuado.

1. ¿Cuál es el alcance de la presente política?

Esta política de privacidad aplica para los antiguos, actuales y potenciales clientes naturales, empleados, accionistas y proveedores de Banco Internacional S.A, incluye también no clientes que se entiende como las persona naturales que soliciten información sobre nuestros productos y/o servicios a través de nuestro sitio Web, banca móvil, agencias a nivel nacional, Call Center o cualquier involucrado que se requiera para la ejecución de transacciones necesarios para el producto o servicio prestado.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos?

Los datos de carácter personal que sean recabados a través de nuestros canales de atención serán tratados bajo principios sólidos de confidencialidad, integridad respeto a los derechos del titular en total apego a la ley de protección de datos personales por:

- BANCO INTERNACIONAL S.A.
- RUC No. 1790098354001
- Dirección: Av. Patria E 4-21 y Av. 9 De Octubre.
- Teléfono: 5003600 Ext. 999120-999121
- Email delegado protección de datos: delegadop@bancointernacional.ec

3. ¿Qué datos tratamos?

Los datos personales recabados son los necesarios para ofrecerte un producto de calidad.

- Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, cédula de identidad, pasaporte, carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono, correo electrónico, imagen, voz, firma, firma electrónica, huella digital, Barrio/Distrito de nacimiento, celular, teléfono de trabajo entre otros.
- Datos de características personales: Fecha de nacimiento; Nacionalidad; Género; Estado Civil; Cónyuge; sociedad conyugal; Nivel de educación; Representante legal en el caso de ser menor de edad, teléfono móvil para interacción con banca móvil, profesión, edad, datos académicos, datos de los dependientes, datos de las personas de contacto.
- Datos económicos-financieros y de seguros: Créditos, préstamos, avales, datos bancarios, historial de créditos, información tributaria, seguros, tarjetas de crédito, bienes patrimoniales, planes de pensión/jubilación, beneficios recibidos, hipotecas, deudas, información crediticia, Fuente de ingresos ,ingreso y egresos mensuales (dependiente/independiente), actividades económicas, entre otras.
- Datos de carácter social: hábitos de navegación y tipo de transacciones, Persona Expuesta Políticamente, Relación Laboral, Dirección de trabajo.

- Datos sensibles: Datos relativos a etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos, y otros datos que puedan dar origen a discriminación.
- Otros Datos: Datos relacionados a la geolocalización, hábitos de navegación en dispositivos y computadores, perfiles en redes sociales.

4. ¿Cuál son las finalidades de tratamiento necesarias?

Los datos personales recolectados a través de los canales físicos o electrónicos de Banco Internacional S.A, son recabados para brindar un servicio de calidad establecidas en categorías de tratamiento:

Base de Legitimación:

- Tratamiento necesario para el cumplimiento de Obligación Legal
- Tratamiento necesario para la ejecución medidas precontractuales o contractuales.

a) Respecto al tratamiento de datos denominado “Clientes”: Información obtenida de personas naturales que se benefician de los productos o servicios de Banco Internacional S.A.

- Cumplir con la norma Conozca a su Cliente.
- Prestación de servicios o productos financieros, como apertura de cuentas bancarias de ahorros, cuenta corriente, cuenta de ahorro programado, cuenta de ahorro rentable, entre otras, emisión de tarjetas de crédito y débito, entre otros, certificados de depósito, créditos vehiculares, hipotecarios y de consumo, entre otros productos.
- Transferencia de los datos del cliente a empresas procesadoras y emisoras de tarjetas de crédito.
- Velar porque el proceso y calidad de los datos sean correctos y actualizados.
- Mejorar el uso de los datos, definir los procesos que serán ejecutados por el área comercial
- Verificación de la información proporcionada por el cliente mediante fuentes públicas y privadas para cumplimiento de normas de prevención de lavado de activos y financiamiento de terrorismo, previo al otorgamiento de servicios o productos bancarios.
- Recopilación de datos del equipo móvil, para procesos de autenticación de banca móvil.
- Envío de SMS para autenticación de uso de contraseñas o movimientos en cuentas o productos relacionados con el Banco.
- Prestación de servicios de banca online y móvil como servicios auto gestionables por parte del cliente para bloqueos de cuenta.
- Verificación de transacciones mediante uso de cajeros automáticos (retiro o depósito, pago servicios).
- Coordinación de entrega o envío de información o comunicaciones relacionadas a los productos contratados con el Banco, envío de plásticos de tarjetas de crédito o débito, comunicaciones de seguimiento respecto de los productos o servicios solicitados por el Cliente.

b) Respecto al tratamiento de datos denominado “Seguridad Física”: Información obtenida de personas naturales a través de los mecanismos de seguridad física y registro de control de accesos a las instalaciones de Banco Internacional S.A.

- Monitoreo de los sistemas de Cámaras Operativas y respaldos de video para gestión de riesgos y respuesta a entes de control.
 - Gestión en los datos que recibe para emitir las credenciales de ingreso a las instalaciones del Banco, de personal del banco o terceros.
 - Cumplimiento de las medidas de seguridad físicas y lógicas conforme a la normativa especial de la Superintendencia de Bancos.
- c) Respecto al tratamiento de datos denominado “Atención al Cliente y Reclamos”:
Información Obtenida de personas naturales que utilizan los canales de atención al cliente establecidos por Banco Internacional S.A.
- Gestión de procesos de servicio, atención y reclamos de clientes de todo el banco.
 - Velar por la calidad de servicio y el cumplimiento de protocolos.
 - Atender y gestionar cualquier tipo de consulta o reclamo a través de los entes reguladores, página web o Call Center autorizados por el Banco.
 - Grabar las llamadas que ingresan a través de los canales de atención al cliente mediante la atención por el call center autorizado.
- d) Respecto al tratamiento de datos denominado “Proveedores”: Información obtenida de personas naturales que prestan sus servicios u ofrecen productos a Banco Internacional S.A.
- Manejar y supervisar los procesos de compra del banco con base en la información y requerimientos de las áreas usuarias, respecto de proveedores personas naturales como jurídicas.
 - Coordinar la emisión de las órdenes de compra utilizadas para proveedores que son personas naturales.
 - Mitigar posibles riesgos futuros para el Banco, validar y constatar información jurídica, societaria (o personal) y de flujo de caja del proveedor.
 - Dar cumpliendo normativo interno y externo en la calificación de proveedores (conocimiento de proveedores). Validación de listas OFAC y GAFI.
 - Creación de maestro de proveedores para el envío de invitaciones a proceso de licitación o adquisición.
 - Realizar gestiones relacionadas con pagos, cobros, facturación, garantías, medios de pago y en general con las labores de carácter administrativo que surjan o se relacionen con los servicios que presta el proveedor.
 - Evaluar la calidad de los servicios o productos del proveedor.

5. ¿Cuál son las finalidades de tratamiento opcionales?

Los datos personales recolectados a través de los canales físicos o electrónicos de Banco Internacional S.A, son recabados para ofrecer nuevos productos o servicios:

Base de Legitimación:

- Tratamiento bajo aceptación del consentimiento.

- a) Respecto al tratamiento de datos denominado “Marketing” Información que se obtiene personas naturales que adquieren un producto o un servicio del Banco

Internacional S.A para efectuar acciones relacionadas con Marketing, desarrollo de negocios, prospección comercial, publicidad, perfilamiento.

- Desarrollo de productos, servicio al cliente e inteligencia de negocios.
- Desarrollo de marca (comunicación externa, comunicación digital y Finanzas sostenibles).
- Manejo de comunicación externa, digital. Se incluye página web y mail marketing, redes sociales.
- Desarrollo de productos, relacionados a activo, pasivo, banca seguros y transporte de valores, factoring y confirming.
- Oferta de valor para nuevos segmentos.
- Servicio al cliente. Revisión de la llamada de servicio al cliente.
- Inteligencia de negocios. Generar conocimiento a través de la información de los clientes, generación de campañas comerciales, paneles de visualización.
- Aplicación de modelos de ciencia de datos (machine learning) para modelos de segmentación de clientes, modelos de retención, modelos para realización de ventas cruzada, uso de y evaluación de métricas de precisión, modelo para evaluar el perfil digital del cliente.
- Campañas en la web pública y los mensajes de inbox de redes sociales, en relación a potenciales clientes para captación de nuevos productos.
- Impulso de ventas a través de canales de contact center, mediante canales de comunicación de nuevos productos o servicios.
- Fortalecer el uso de aplicaciones móviles del banco.
- Utilización Cookies, guardar cookies como medida de aceptación y elaboración de campañas

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para el cumplimiento de las finalidades necesarias u opcionales indicadas, sus datos pueden ser tratados por terceros por encargo de Banco Internacional S.A, dichos tratamientos se llevaran a cabo bajo el estricto cumplimiento de confidencialidad garantizando mecanismos de protección de información establecidos en la ley de protección de Datos Personales. Para conocer más sobre nuestros proveedores [ingresa aquí](#)

7. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

El plazo de conservación de los datos se sujeta al plazo de vigencia del Contrato, y serán conservados por los plazos establecidos en el Código Orgánico Monetario y Financiero y demás normas conexas o hasta que usted ejercite el derecho de revocación o cancelación conforme a la LOPD, sin embargo, el BANCO se reservará el derecho de retener los datos en caso que la cancelación no sea posible por mandato legal o motivo debidamente fundamentado.

8. ¿Cómo ejercer sus derechos?

Banco Internacional S.A, con el fin de garantizar el acceso a los derechos de información, acceso, actualización, rectificación, eliminación y oposición, entre otros, pone a disposición los formularios de atención de derechos y principios que podrás [descargar aquí](#), llenarlo y enviarlos al correo: delegadop@bancointernacional.ec.

DERECHO	CONTENIDO
---------	-----------

Acceso	El titular tiene derecho a conocer los datos personales que estén en los ficheros de Banco Internacional S.A.
Rectificación y Actualización	El titular tiene derecho a la rectificación y actualización de sus datos personales cuando se encuentren inexactos o incompletos, previa presentación de los justificativos del caso acercándose a cualquier agencia a nivel nacional. Para casos excepcionales que no hayan sido gestionados por nuestros canales de atención, enviar su petición al delegado de protección de datos adjuntando el formulario de derechos y principios.
Eliminación	En atención a el artículo 15 de la LOPD, el titular podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando: 1) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente ley; 2) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad; 3) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados; 4) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales; 5) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales; 6) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o, 7) Exista obligación legal.
Oposición	En atención a el artículo 16 de la LOPD, el titular podrá solicitar que no se traten tus datos personales
Portabilidad	El titular podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que haya facilitado al Banco Internacional S.A.
Suspensión del tratamiento	El titular podrá solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos en los siguientes casos: 1. Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos. 2. Cuando el tratamiento es ilícito, y el titular se oponga a la supresión de sus datos. 3. Cuando Banco Internacional S.A no necesite tratar los datos pero el titular los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. 4. Cuando el titular se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos en virtud del artículo 31 de la LOPD.

Para más información puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección delegadop@bancointernacional.ec

9. ¿Cómo garantizamos la seguridad de tus datos?

Nos importa la seguridad de tus datos por lo que hemos implementado medidas técnicas y organizativas que nos permiten el procesamiento responsable de tus datos personales, basados en el nivel de riesgo del procesamiento y la naturaleza de datos.

10. ¿Actualizamos la Política de Privacidad?

Banco internacional S.A se reserva el derecho de modificar o actualizar esta política de Privacidad cuando lo considere necesario, por lo que, cualquier cambio será puesto en conocimiento a partir de sus canales de comunicación autorizados.