

BANCO INTERNACIONAL
**Resolución No. SB - 2022 - 1213. "Norma
de Control de Protección a los Derechos
de los Consumidores Financieros con
Enfoque de Género".**

28 de Abril de 2023

1. PRODUCTOS DE CAPTACIÓN

Género:

Género	Cuentas Básicas (Nro) %	Cuentas Básicas (Saldo) %	Cuentas Ahorro (Nro) %	Cuentas Ahorro (Saldo) %	Cuentas Corriente (Nro) %	Cuentas Corriente (Saldo) %	Deposito a Plazo (Nro)	Deposito a Plazo (Saldo Prom)
FEMENINO	5.17%	0.00%	39.86%	50.80%	38.49%	21.99%	1487	\$ 3,509
MASCULINO	94.83%	0.00%	60.14%	49.20%	61.51%	78.01%	1200	\$ 4,585
Total	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2687	\$ 8,094

Rango Edad:

RangoEdad	Cuentas Básicas (Nro) %	Cuentas Básicas (Saldo) %	Cuentas Ahorro (Nro) %	Cuentas Ahorro (Saldo) %	Cuentas Corriente (Nro) %	Cuentas Corriente (Saldo) %	Deposito a Plazo (Nro)	Deposito a Plazo (Saldo Prom)
Edad de 0 a 12 años	0.00%	0.00%	1.12%	0.88%			28	\$23
Edad de 13 a 18 años	0.00%	0.00%	2.70%	0.74%	1.41%	0.49%	33	\$42
Edad de 19 a 25 años	44.83%	0.00%	21.63%	6.07%	12.30%	4.24%	79	\$111
Edad de 26 a 35 años	27.59%	0.00%	35.38%	14.40%	27.94%	19.36%	187	\$443
Edad de 36 a 45 años	15.52%	0.00%	19.71%	17.53%	30.05%	17.51%	320	\$734
Edad de 46 a 65 años	12.07%	0.00%	15.00%	41.89%	23.90%	21.58%	1,021	\$3,366
Mayores a 65 años		0.00%	4.06%	18.48%	4.39%	36.82%	1,019	\$3,374
Total	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2687	\$ 8,094

1. PRODUCTOS DE CAPTACIÓN

Estado Civil:

Estado Civil	Cuentas Básicas (Nro) %	Cuentas Básicas (SalDOS) %	Cuentas Ahorro (Nro) %	Cuentas Ahorro (SalDOS) %	Cuentas Corriente (Nro) %	Cuentas Corriente (SalDOS) %	Deposito a Plazo (Nro)	Deposito a Plazo (SalDO Prom)
CASADO	6.90%	0%	25.79%	46.94%	41.12%	71.06%	1362	\$ 4,776.85
COHABITANDO	0.00%	0%	0.55%	0.63%	0.88%	0.42%	7	\$ 7.37
DIVORCIADO	1.72%	0%	6.17%	11.51%	8.44%	11.14%	272	\$ 802.38
SOLTERO	91.38%	0%	66.28%	37.32%	47.45%	15.05%	861	\$ 1,988.38
VIUDO	0.00%	0%	1.21%	3.60%	2.11%	2.33%	185	\$ 519.10
Total	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2687	\$ 8,094.

Nivel de Instrucción:

Nivel Instrucción	Cuentas Básicas (Nro) %	Cuentas Básicas (SalDOS) %	Cuentas Ahorro (Nro) %	Cuentas Ahorro (SalDOS) %	Cuentas Corriente (Nro) %	Cuentas Corriente (SalDOS) %	Deposito a Plazo (Nro)	Deposito a Plazo (SalDO Prom)
DIPLOMADO	0.00%	0.00%	0.10%	0.08%	0.18%	0.00%	3	\$10
EGRESADO	0.00%	0.00%	0.06%	0.11%			2	\$5
MASTER	0.00%	0.00%	0.47%	3.51%	1.23%	30.37%	156	\$513
OTRAS	0.00%	0.00%	5.57%	1.57%	1.23%	0.24%	41	\$41
PRIMARIA	68.97%	0.00%	7.84%	8.33%	9.31%	7.29%	275	\$362
SECUNDARIA	27.59%	0.00%	66.51%	39.29%	44.29%	20.00%	898	\$2,642
SUPERIOR	1.72%	0.00%	19.00%	46.37%	43.41%	42.07%	1,290	\$4,443
TECNICO	0.00%	0.00%	0.27%	0.57%	0.35%	0.03%	19	\$74
TECNOLOGO	1.72%	0.00%	0.19%	0.18%			3	\$4
Total	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2687	\$ 8,094.

1. PRODUCTOS DE CAPTACIÓN

Actividad Económica:

Actividad Económica	Cuentas Básicas (Nro) %	Cuentas Básicas (Saldos) %	Cuentas Ahorro (Nro) %	Cuentas Ahorro (Saldos) %	Cuentas Corriente (Nro) %	Cuentas Corriente (Saldos) %	Deposito a Plazo (Nro)	Deposito a Plazo (Saldo Prom)
EMPLEADO BANCO	0.00%	0.00%	0.30%	1.06%	0.18%	0.00%	47	\$49
EMPLEADO PRIVADO SUELDO FIJO	98.28%	0.00%	48.58%	23.72%	18.45%	10.22%	527	\$1,402
EMPLEADO PRIVADO SUELDO O COMISION	1.72%	0.00%	6.62%	6.12%	4.75%	4.20%	112	\$413
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJO/COMISION	0.00%	0.00%	0.83%	1.41%	0.53%	0.07%	18	\$55
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJO	0.00%	0.00%	1.54%	2.92%	1.76%	7.39%	54	\$56
ESTUDIANTE	0.00%	0.00%	6.13%	4.58%	1.41%	0.46%	156	\$218
INGRESOS FINANCIEROS O TITULOS	0.00%	0.00%	0.04%	0.02%	0.18%	0.37%	10	\$60
INVERSIONES DEL EXTERIOR/BONOS	0.00%	0.00%	0.01%	0.00%				
INVERSIONES DEL INTERIOR/BONOS	0.00%	0.00%	0.01%	0.00%			2	\$13
JUBILADO NO TRABAJA	0.00%	0.00%	2.89%	12.95%	0.70%	0.44%	633	\$1,181
NEGOCIO INDEPENDIENTE O PROPIO	0.00%	0.00%	26.88%	32.75%	66.43%	48.00%	711	\$3,538
NO TRABAJA TIENE RENTAS	0.00%	0.00%	0.60%	4.15%	0.18%	0.00%	99	\$330
PROFESIONAL EN LIBRE EJERCICIO	0.00%	0.00%	1.44%	5.01%	3.34%	25.45%	113	\$433
QUEHACERES DOMESTICOS	0.00%	0.00%	3.47%	4.82%	1.58%	3.33%	192	\$330
TRANSPORTISTA/CHOFER	0.00%	0.00%	0.23%	0.47%	0.35%	0.03%	6	\$12
Total	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2687	\$ 8,094

2. PRODUCTOS DE CRÉDITO

Género:

Género	Acceso Créditos (%)	Monto Promedio Credito
MASCULINO	65.62%	\$58,134
FEMENINO	34.38%	\$34,761

Género	COMERCIAL		CONSUMO		MICROCRÉDITO		VIVIENDA		TOTAL	
	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)
MASCULINO	316	\$ 102,162	470	\$ 21,401	12	\$ 25,721	55	\$ 126,153	853	\$ 58,134
FEMENINO	103	\$ 59,839	306	\$ 18,920	4	\$ 12,250	34	\$ 104,010	447	\$ 34,761

Rango Edad:

Rango de Edad	Acceso Créditos (%)	Monto Promedio Credito
Edad de 19 a 25 años	2.00%	\$ 25,236
Edad de 26 a 35 años	21.85%	\$ 29,514
Edad de 36 a 45 años	28.62%	\$ 47,808
Edad de 46 a 65 años	41.85%	\$ 64,568
Mayores a 65 años	5.69%	\$ 42,961
Total	100.00%	\$ 50,098

Rango de Edad	COMERCIAL		CONSUMO		MICROCREDITO		VIVIENDA		TOTAL	
	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)
Edad de 19 a 25 años			24	\$ 19,164			2	\$ 98,103	26	\$ 25,236
Edad de 26 a 35 años	42	\$ 51,141	223	\$ 19,750	3	\$ 6,217	16	\$ 113,207	284	\$ 29,514
Edad de 36 a 45 años	103	\$ 80,062	222	\$ 20,561	4	\$ 27,500	43	\$ 113,109	372	\$ 47,808
Edad de 46 a 65 años	254	\$ 102,508	253	\$ 20,772	9	\$ 25,444	28	\$ 128,698	544	\$ 64,568
Mayores a 65 años	20	\$ 100,767	54	\$ 21,551					74	\$ 42,961
Total	419	\$ 91,758	776	\$ 20,422	16	\$ 22,353	89	\$ 177,694	1300	\$ 50,098

2. PRODUCTOS DE CRÉDITO

Estado Civil:

Estado Civil	Acceso Créditos (%)	Monto Promedio Credito
CASADO	54.69%	\$61,352
COHABITANDO	0.54%	\$25,089
DIVORCIADO	10.69%	\$49,891
SOLTERO	32.23%	\$32,413
VIUDO	1.85%	\$33,918
Total	100.00%	\$ 50,098

Estado Civil	COMERCIAL		CONSUMO		MICROCREDITO		VIVIENDA		TOTAL	
	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)
CASADO	282	\$ 101,505	367	\$ 21,377	6	\$ 29,775	56	\$ 124,515	711	\$ 61,352
COHABITANDO	1	\$ 40,000	5	\$ 12,706			1	\$ 72,090	7	\$ 25,089
DIVORCIADO	61	\$ 76,184	68	\$ 21,889	3	\$ 21,333	7	\$ 105,034	139	\$ 49,891
SOLTERO	69	\$ 68,231	320	\$ 19,382	7	\$ 16,429	23	\$ 111,115	419	\$ 32,413
VIUDO	6	\$ 71,200	16	\$ 15,496			2	\$ 69,450	24	\$ 33,918
Total	419	\$ 91,758	776	\$ 20,422	16	\$ 22,353	89	\$ 177,694	1300	\$ 50,098

Nivel de Instrucción:

Nivel Instrucción	Acceso Créditos (%)	Monto Promedio Credito
EGRESADO	0.08%	\$10,492
MASTER	3.31%	\$99,144
OTRAS	1.46%	\$36,690
PRIMARIA	3.08%	\$50,037
SECUNDARIA	31.38%	\$55,438
SUPERIOR	57.08%	\$46,502
TECNICO	3.46%	\$21,030
TECNOLOGO	0.15%	\$42,509
Total	100.00%	\$50,098

Nivel Instrucción	COMERCIAL		CONSUMO		MICROCREDITO		VIVIENDA		TOTAL	
	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)
EGRESADO			1	\$ 10,492					1	\$ 10,492
MASTER	15	\$ 142,100	14	\$ 20,802			14	\$ 131,463	43	\$ 99,144
OTRAS	1	\$ 20,000	17	\$ 21,287			1	\$ 315,247	19	\$ 36,690
PRIMARIA	18	\$ 78,167	21	\$ 27,833	1	\$ 10,000			40	\$ 50,037
SECUNDARIA	181	\$ 95,265	202	\$ 18,867	10	\$ 25,865	15	\$ 87,065	408	\$ 55,438
SUPERIOR	200	\$ 86,701	478	\$ 21,051	5	\$ 17,800	59	\$ 118,865	742	\$ 46,502
TECNICO	3	\$ 78,333	42	\$ 16,937					45	\$ 21,030
TECNOLOGO	1	\$ 70,000	1	\$ 15,017					2	\$ 42,509
Total general	419	\$ 91,758	776	\$ 20,422	16	\$ 22,353	89	\$ 117,694	1300	\$ 50,098

2. PRODUCTOS DE CRÉDITO

Actividad Económica:

Actividad Económica	Acceso Créditos (%)	Monto Promedio Credito
	34.85%	\$19,734
EMPLEADO BANCO	0.62%	\$44,284
EMPLEADO PRIVADO SUELDO FIJO	13.00%	\$43,953
EMPLEADO PRIVADO SUELDO O COMI	2.62%	\$57,121
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJ/CO	0.54%	\$50,823
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJO	1.85%	\$30,027
ESTUDIANTE	0.31%	\$20,422
JUBILADO NO TRABAJA	1.15%	\$10,826
NEGOCIO INDEPENDIENTE O PROPIO	40.15%	\$77,218
NO TRABAJA TIENE RENTAS	0.23%	\$25,858
PROFESIONAL EN LIBRE EJERCICIO	4.00%	\$87,699
QUEHACERES DOMESTICOS	0.38%	\$22,327
TRANSPORTISTA/CHOFER	0.31%	\$21,250
Total	100.00%	\$ 50,098

Actividad Económica	COMERCIAL		CONSUMO		MICROCREDITO		VIVIENDA		TOTAL	
	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)
	3	\$ 76,667	450	\$ 19,354					453	\$ 19,734
EMPLEADO BANCO			4	\$ 34,750			4	\$ 53,819	8	\$ 44,284
EMPLEADO PRIVADO SUELDO FIJO	1	\$ 481,529	136	\$ 24,106			32	\$ 114,627	169	\$ 43,953
EMPLEADO PRIVADO SUELDO O COMI			24	\$ 19,199			10	\$ 148,134	34	\$ 57,121
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJ/CO			4	\$ 18,441			3	\$ 94,000	7	\$ 50,823
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJO			20	\$ 15,359			4	\$ 103,363	24	\$ 30,027
ESTUDIANTE			4	\$ 20,422					4	\$ 20,422
JUBILADO NO TRABAJA			15	\$ 10,826					15	\$ 10,826
NEGOCIO INDEPENDIENTE O PROPIO	387	\$ 89,117	96	\$ 22,344	13	\$ 26,077	26	\$ 128,295	522	\$ 77,218
NO TRABAJA TIENE RENTAS			3	\$ 25,858					3	\$ 25,858
PROFESIONAL EN LIBRE EJERCICIO	25	\$ 127,279	14	\$ 20,056	3	\$ 6,217	10	\$ 107,894	52	\$ 87,699
QUEHACERES DOMESTICOS			5	\$ 22,327					5	\$ 22,327
TRANSPORTISTA/CHOFER	3	\$ 21,667	1	\$ 20,000					4	\$ 21,250
Total general	419	91758	776	\$ 20,422	16	\$ 22,353	89	\$ 117,694	1300	\$ 50,098

3. SALDOS DE OPERACIONES

Morosidad	Consumo	Microcredito	Productivo	Tarjeta	Vehicular	Vivienda
31/01/2023						
Femenino	4.03%	3.78%	1.17%	4.17%	1.93%	2.28%
Masculino	3.38%	12.47%	1.23%	5.61%	2.70%	2.46%
28/02/2023						
Femenino	4.64%	7.43%	1.43%	4.72%	2.21%	2.52%
Masculino	3.55%	10.59%	1.56%	6.22%	3.09%	2.33%
31/03/2023						
Femenino	4.44%	7.66%	1.31%	4.02%	2.05%	2.51%
Masculino	3.72%	7.98%	1.35%	5.54%	2.87%	2.08%

Calificación de Crédito	A1	A2	A3	B1	B2	C1	C2	D	E	Total general
ENERO	102,804	5,153	525	311	786	719	187	786	2,587	113,858
FEMENINO	46,091	2,038	219	113	268	277	81	286	911	50,284
MASCULINO	56,713	3,115	306	198	518	442	106	500	1,676	63,574
FEBRERO	102,390	7,450	595	1,048	243	598	185	695	2,946	116,150
FEMENINO	45,883	3,049	239	375	70	220	77	264	1,036	51,213
MASCULINO	56,507	4,401	356	673	173	378	108	431	1,910	64,937
MARZO	106,020	5,308	558	1,113	243	681	178	609	3,198	117,908
FEMENINO	47,554	2,104	233	422	61	248	74	225	1,129	52,050
MASCULINO	58,466	3,204	325	691	182	433	104	384	2,069	65,858
Total general	311,214	17,911	1,678	2,472	1,272	1,998	550	2,090	8,731	347,916

4. GARANTÍAS

1. Los productos vehiculares requieren ineludiblemente una garantía prendaria en respaldo por al menos 120% de cobertura pero no existe una diferenciación por política en cuanto a género.
2. Los créditos de vivienda también requieren ineludiblemente una garantía pero en este caso hipotecaria por al menos 125% de cobertura pero igualmente no existe una diferenciación por política en cuanto a género.

5. TARJETA DE CRÉDITO

Género	Tarjetas de Crédito (%)	Monto Promedio TC	Tarjetas de Crédito Vigentes (%)
MASCULINO	50.98%	\$18	50.80%
FEMENINO	49.02%	\$14	49.20%
Total	100.00%	\$16	100.00%

Rango de Edad	Tarjetas de Crédito (%)	Monto Promedio TC	Tarjetas de Crédito Vigentes (%)
Edad de 13 a 18 años	0.22%	\$0	0.23%
Edad de 19 a 25 años	3.59%	\$15	3.58%
Edad de 26 a 35 años	28.79%	\$16	29.00%
Edad de 36 a 45 años	30.38%	\$15	30.21%
Edad de 46 a 65 años	34.21%	\$17	34.13%
Mayores a 65 años	2.82%	\$11	2.85%
Total	100.00%	\$16	100.00%

5. TARJETA DE CRÉDITO

Estado Civil	Tarjetas de Crédito (%)	Monto Promedio TC	Tarjetas de Crédito Vigentes (%)
CASADO	46.97%	\$16	46.86%
COHABITANDO	0.07%	\$75	0.08%
DIVORCIADO	9.49%	\$21	9.53%
SOLTERO	41.71%	\$15	41.76%
VIUDO	1.76%	\$14	1.77%
Total	100.00%	\$16	100.00%

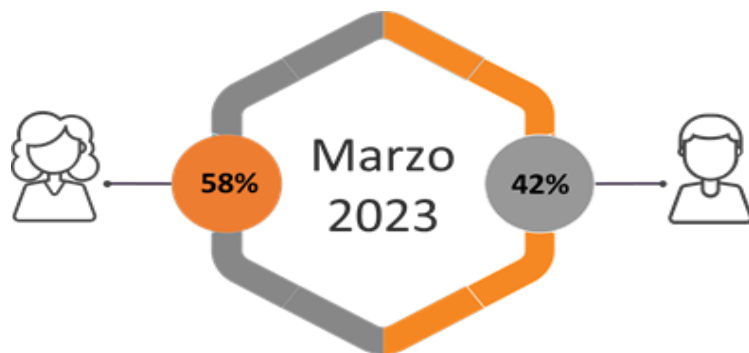
Nivel de Instrucción	Tarjetas de Crédito (%)	Monto Promedio TC	Tarjetas de Crédito Vigentes (%)
DIPLOMADO	0.68%	\$16	0.70%
EGRESADO	0.11%	\$50	0.11%
MASTER	1.43%	\$10	1.45%
OTRAS	6.21%	\$9	6.22%
PRIMARIA	6.59%	\$13	6.68%
SECUNDARIA	45.56%	\$18	45.09%
SUPERIOR	36.95%	\$16	37.27%
TECNICO	1.23%	\$6	1.22%
TECNOLOGO	1.25%	\$22	1.26%
Total	100%	\$16	100%

Actividad Económica	Tarjetas de Crédito (%)	Monto Promedio TC	Tarjetas de Crédito Vigentes (%)
	0.05%	\$3	0.02%
EMPLEADO BANCO	0.07%	\$140	0.08%
EMPLEADO PRIVADO SUELDO FIJO	27.93%	\$16	28.25%
EMPLEADO PRIVADO SUELDO O COMI	1.45%	\$23	1.45%
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJ/CO	0.11%	\$2	0.11%
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJO	9.82%	\$11	9.76%
ESTUDIANTE	0.15%	\$261	0.13%
JUBILADO NO TRABAJA	0.60%	\$56	0.59%
NEGOCIO INDEPENDIENTE O PROPIO	58.27%	\$15	58.09%
NO TRABAJA TIENE RENTAS	0.13%	\$18	0.13%
PROFESIONAL EN LIBRE EJERCICIO	0.44%	\$56	0.44%
QUEHACERES DOMESTICOS	0.93%	\$14	0.89%
TRANSPORTISTA/CHOFER	0.05%	\$3	0.06%
Total	100.00%	\$16	100.00%

6. PERSONAL LABORAL

1. NÚMERO DE FUNCIONARIOS – A MARZO DEL 2023

de Funcionarios totales : 1319 colaboradores



2. NUMERO DE ASCENSOS

PERIODO DE REVISIÓN	ENERO A MARZO DEL 2023	
TOTAL BANCO	16	100%
TOTAL MUJERES	8	50%

3. MECANISMOS DE IGUALDAD DE GÉNERO.

- a. Política de Talento Humano y Política de Retribuciones, en donde se señala la igualdad en las compensaciones del personal.
- b. Directriz de Acoso y Violencia en el Trabajo.

Banco Internacional