

Tutorial Dispositivo de **Cobros Móviles Bluetooth.**



VISA

mastercard

Nuestro dispositivo acepta tarjetas de crédito y débito Visa y Mastercard.

Para aceptar Diners, Discover o Amex, solicita el proceso de homologación contactándote con los bancos correspondientes de estas tarjetas.



Banco Internacional Tutorial Dispositivos de **Cobros Móviles Bluetooth.**

а

Antes de descargar la aplicación.



1.- Comprueba si te llegó al correo electrónico, el usuario y contraseña; si no te ha llegado la información, busca en correos no deseados o spam. El remitente del correo es: cobrosmoviles@bancointernacional.ec



2.- Si no te ha llegado el correo, comunícate con la Mesa de Ayuda de Medianet: 04 256 0860, opción 121 / 123 o al correo: helpdesk@medianet.com.ec



3.- Recibirás el mensaje de **bienvenida** con los datos proporcionados para ingresar a la aplicación.



Es hora de descargar la aplicación.



La **aplicación** de Cobros Móviles Bluetooth está **disponible** en las tiendas App Store para IOS y Google Play para Android.



Descárgala de forma gratuita tomando en cuenta los siguientes pasos:



Banco Internacional Tutorial Dispositivos de **Cobros Móviles Bluetooth.**

а





Paso 1 Identifica el número de serie ubicado en la parte posterior de tu Dispositivo de Cobros Móviles Bluetooth. (Te señalamos en la foto con un recuadro naranja).



Paso 2 Enciende tu Dispositivo de Cobros Móviles Bluetooth.



Activado 🔍 🗨		
Su Dispositivo es actualmente visible para los dispositivos cercanos		Ŀ
Dispositivos disponibles	Paso 3	
	Activa la función Bluetooth	
	en tu celular.	

oth <u>ତ</u> lo ositivo es actualmente oara los dispositivos S ivos disponibles CHB204731002602-LE /inculando CHB204731002602 Speaker Sound

Paso 4 Busca el dispositivo que corresponda al número de serie de tu Dispositivo de Cobros Móviles.

12:45	∰ † In
< Bluetooth	BUSCAR
Activado	े 🗢
Su dispositivo es actua visible para los disposi cercanos	ilmente tivos
Solicitud de vincu Bluetooth	lación
La contraseña de confirmación es 2143678723 para vin con CHB2047310020	ncular 602
CANCELAR AG	CEPTAR
Speaker Sound	

Paso 5
Selecciónalo y da
clic en aceptar para
vincularlo a tu
Dispositivo de
Cobros Móviles.

< Bluetooth	
Activar Bluetooth Actualmente visible para los dispositivos Bluetooth cercanos	
Nombre del dispositivo	HUAWEI P20
Archivos recibidos	
DISPOSITIVOS EMPAREJADOS	
CHB204731002602	(i
SONY	(i
DISPOSITIVOS DISPONIBLES	
Carlos	
¥ 3232342:HJGJ	

🕴 872436JJW

098089JHG

Paso 6 Comprueba que tu celular esté vinculado, revisando la lista de dispositivos emparejados.



Paso 7
Ingresa a Google
Play, busca "Cobros
Móviles de Banco
Internacional" y
descarga la
aplicación.

12:45 al 📚 🎟
Cobros Móviles
Usuario
Contraseña
INGRESAR
¿Olvidaste tu contrasena?
(\mathbf{i})

Paso 8 Ingresa a la aplicación utilizando el usuario y contraseña temporal que fueron enviados a tu correo registrado.





Paso 9 Realiza el cambio de tu clave temporal por una definitiva.

12:45
Cobros Móviles
Usuaria
Contraseña
INGRESAR
¿Olvidaste tu contraseña?
Dispositivo:MUTFE432
i
i
i
()

Paso 10 Ingresa a la aplicación de Cobros Móviles, digita el nuevo usuario y clave. Presiona ingresar.









Paso 12 Da clic en el menú de la esquina superior izquierda.



Banco Internacional Configuración y activación Teléfonos ANDROID.

b.1



Paso 13 Selecciona la opción "Activación del Lector".



Paso 14 Verifica que tu "Dispositivo de Cobros Móviles Bluetooth" esté encendido.



Banco Internacional

b.1





Antes de realizar la activación por favo verifica que el lector esté conectado

Activar el lector

Paso 16 Presiona "Activar Lector".





Paso 17 Visualizarás un mensaje que te indica que " El servicio estará activo en 48 horas". Presiona "Continuar". Después de este tiempo podrás utilizarlo.



Banco Internacional Configuración y activación Teléfonos ANDROID.





Paso 1 Enciende tu Dispositivo de Cobros Móviles Bluetooth.

12:45	u ≎ m
Configuración Bl	luetooth
Bluetooth	
Ahora visible como "	Phone de Andres F".
MIS DISPOSITIVOS	
MAZDA	No conectado (i)

OTROS DISPOSITIVOS Para enlazar en Apple Watch con tu iPhone, abre la App Apple Watch Paso 2 Activa la función Bluetooth en tu celular.



Banco Internacional Configuración y activación **Teléfonos IOS.**



Paso 3
Ingresa a App
Store, digita
"Cobros Móviles
de Banco
de Banco Internacional" y
de Banco Internacional'' y descarga la
de Banco Internacional" y descarga la aplicación.

12:45 The internacional Visa
Cobros Móviles
ADMIN00000075373
Ingresar
¿Olvidaste tu contraseña?
(i)

Paso 4 Ingresa a la aplicación utilizando el usuario y contraseña temporal que fueron enviados a tu correo registrado.



Banco Internacional Configuración y activación **Teléfonos IOS.**

12:45		41 \$ D
<	Cambio de contraseña	= =
Contrase	ña actual	
Contrase	ña actual	
Nueva co	ntraseña	
Nueva co	ntraseña	
Verificar o	contraseña	
Verificar o	contraseña	
	Aceptar	
Nota: La c minúscula contener c es 7 car contraseña	ontraseña debe tener al menos un , una mayúscula y un número, nc :aracteres especiales; la longitud n acteres y diferente a las 6 ú as.	a letra debe ninima Iltimas

Paso 5 Realiza el cambio de tu clave temporal por una definitiva.

12:45 all 📚 🎟
Contrasena
INGRESAR
¿Olvidaste tu contraseña?
Cambio de contraseña
Contraseña cambiada exitosamente.
Aceptar

Paso 6 Te aparecerá el mensaje: "Contraseña cambiada exitosamente".



Banco Internacional



Paso 7 Ingresa a la aplicación con tu nuevo usuario y contraseña



Paso 8 Ir a opción "Menú" ubicada en la esquina inferior derecha..



Banco Internacional Configuración y activación **Teléfonos IOS.**

b.2



Paso 9

lector".

lr a opción



Paso 10 Selecciona el lector "Cobros Móviles Bluetooth".



Banco Internacional Configuración y activación Teléfonos IOS.



Paso 11 Da clic en el menú de la esquina inferior derecha.



Paso 12 Selecciona la opción **"Activar** lector".



Banco Internacional Configuración y activación Teléfonos IOS.



Paso 13 Verifica que tu "Dispositivo de Cobros Móviles Bluetooth" esté encendido.



Banco Internacional Configuración y activación **Teléfonos IOS.**

b.2



Paso 14 "Lector Conector" cambiará de color gris a blanco. En esta pantalla presiona "Activar lector".



Paso 15 El servicio estará activo en 48 horas (LT015).



Banco Internacional Configuración y activación Teléfonos IOS.



Datos de contacto Mesa de Ayuda de Medianet:: **04 256 0860** Opción **121 / 123** o al correo: **helpdesk@medianet.com.ec**



Banco Internacional

www.bancointernacional.com.ec

f 🍠 in Austro: (02) 394 0200 Atención Telefónica: 1700 360 360