

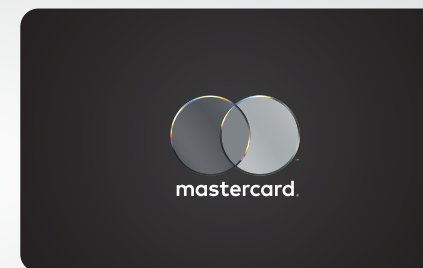
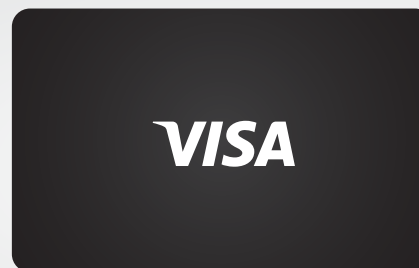


BANCO  
**INTERNACIONAL**

*Queremos ser más*

Tutorial Dispositivo de  
**Cobros Móviles Bluetooth.**

a



Nuestro dispositivo acepta tarjetas de crédito y débito Visa y Mastercard.

Para aceptar Diners, Discover o Amex, solicita el proceso de homologación contactándote con los bancos correspondientes de estas tarjetas.



## Antes de descargar la aplicación.



**1.- Comprueba si te llegó al correo electrónico, el usuario y contraseña;** si no te ha llegado la información, busca en correos no deseados o spam. El remitente del correo es: **cobrosmoviles@bancointernacional.ec**



**2.-** Si no te ha llegado el correo, comunícate con la Mesa de Ayuda de Medianet: **04 256 0860**, opción **121 / 123** o al correo: **helpdesk@medianet.com.ec**



**3.-** Recibirás el mensaje de **bienvenida** con los datos proporcionados para ingresar a la aplicación.



## Es hora de descargar la aplicación.



La **aplicación** de Cobros Móviles Bluetooth está **disponible** en las tiendas App Store para IOS y Google Play para Android.



**Descárgala** de forma gratuita tomando en cuenta los siguientes pasos:



Configuración y activación  
**Teléfonos ANDROID.**

**b.1**

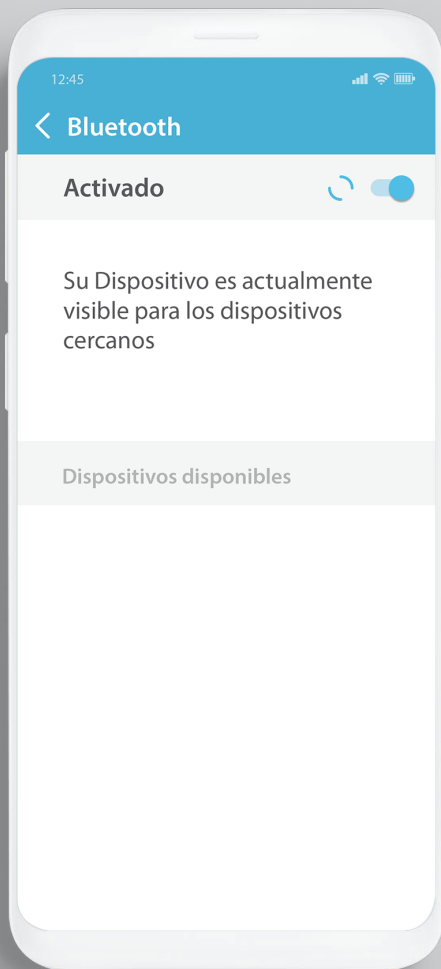


**Paso 1**  
**Identifica el número de serie** ubicado en la parte posterior de tu Dispositivo de Cobros Móviles Bluetooth.  
(Te señalamos en la foto con un recuadro naranja).

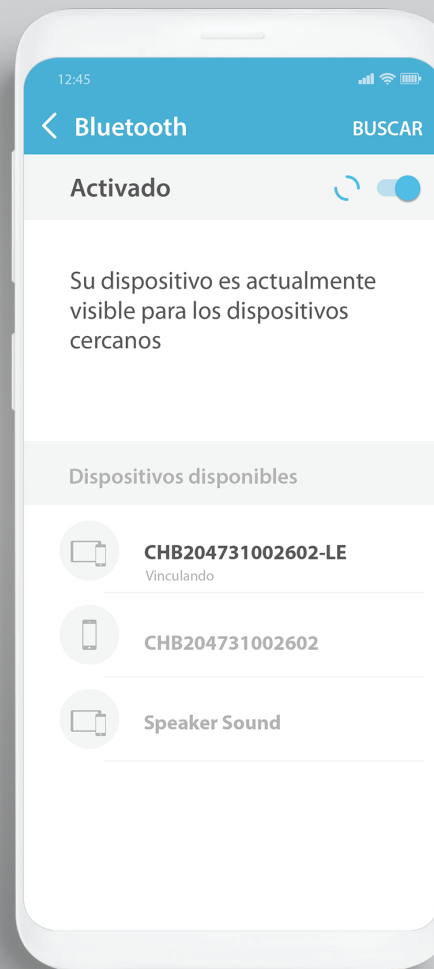


**Paso 2**  
**Enciende tu Dispositivo** de Cobros Móviles Bluetooth.





**Paso 3**  
Activa la función **Bluetooth** en tu celular.



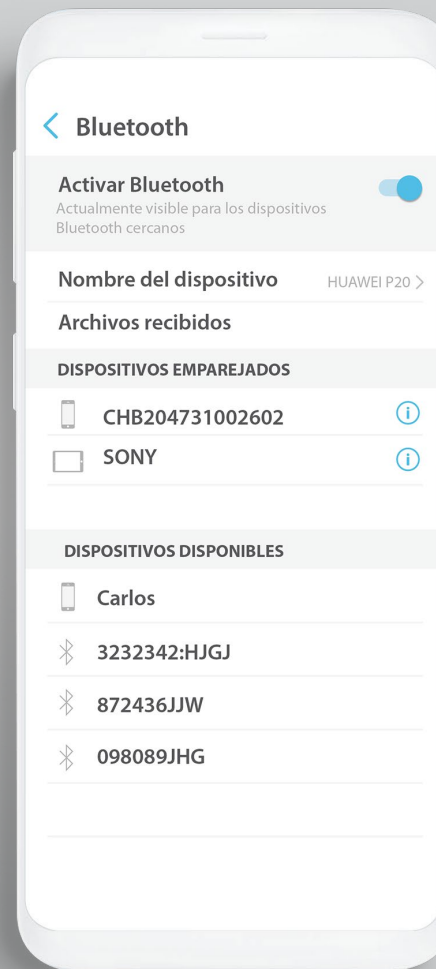
**Paso 4**  
**Busca el dispositivo** que corresponda al número de serie de tu Dispositivo de Cobros Móviles.





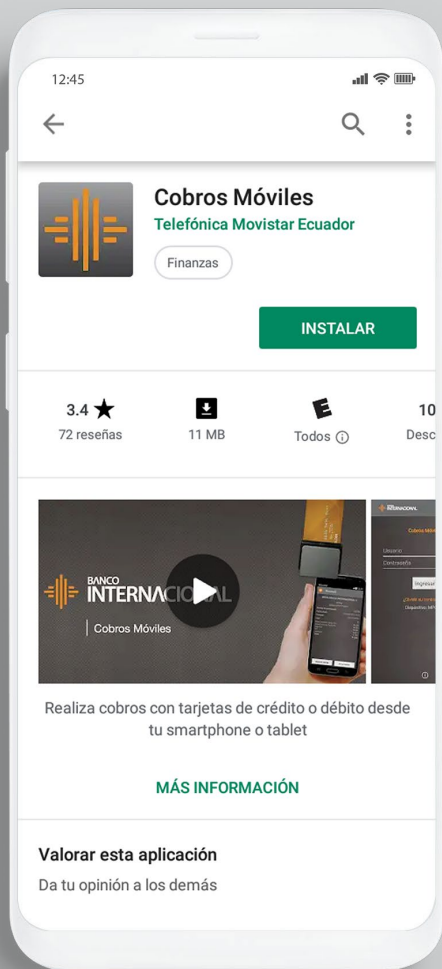


**Paso 5**  
Seleccionalo y da clic en aceptar para **vincularlo** a tu Dispositivo de Cobros Móviles.

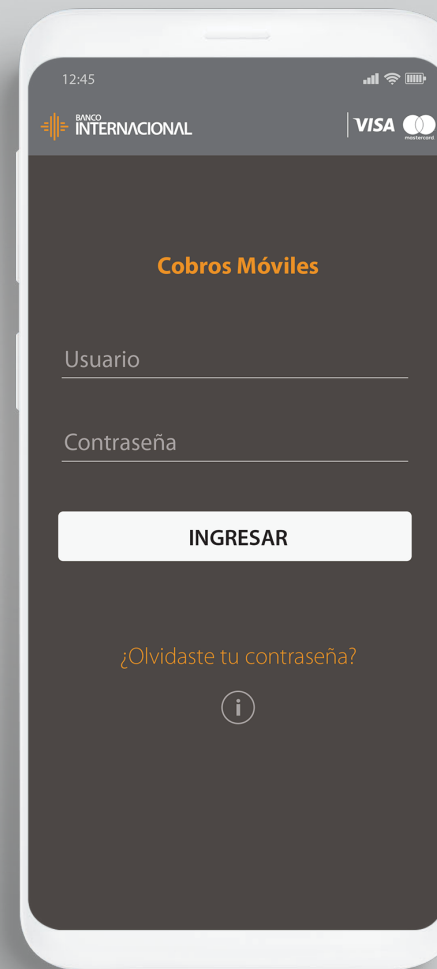


**Paso 6**  
**Comprueba que tu celular esté vinculado**, revisando la lista de dispositivos emparejados.





**Paso 7**  
Ingresa a Google Play, busca "Cobros Móviles de Banco Internacional" y **descarga** la aplicación.



**Paso 8**  
Ingresa a la aplicación **utilizando el usuario y contraseña temporal** que fueron enviados a tu correo registrado.





**Paso 9**  
Realiza el **cambio de tu clave temporal por una definitiva.**



**Paso 10**  
Ingresa a la aplicación de Cobros Móviles, **digita el nuevo usuario y clave.** Presiona ingresar.



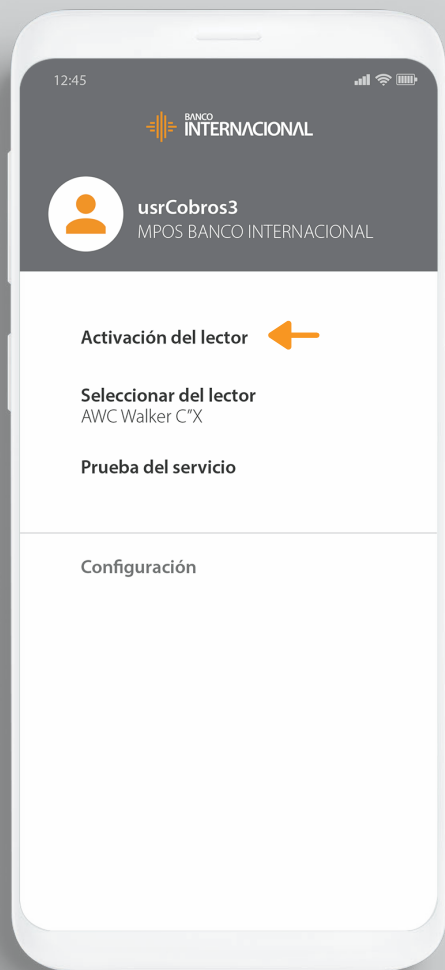


**Paso 11**  
Selecciona el lector  
" **Cobros Móviles  
Bluetooth**".



**Paso 12**  
Da clic en el menú de  
la **esquina superior  
izquierda**.





**Paso 13**  
Selecciona la opción  
"Activación del  
Lector".



**Paso 14**  
**Verifica** que tu  
"Dispositivo de  
Cobros Móviles  
Bluetooth" esté  
encendido.





**Paso 15**  
**Espera mientras tu celular se vincula con el Dispositivo de Cobros Móviles.**  
Te aparecerá el círculo de "Lector Conector" en gris.



**Paso 16**  
**Presiona "Activar Lector".**





### Paso 17

Visualizarás un mensaje que te indica que " **El servicio estará activo en 48 horas**". Presiona "**Continuar**". Después de este tiempo podrás utilizarlo.



Configuración y activación  
**Teléfonos IOS.**

**b.2**



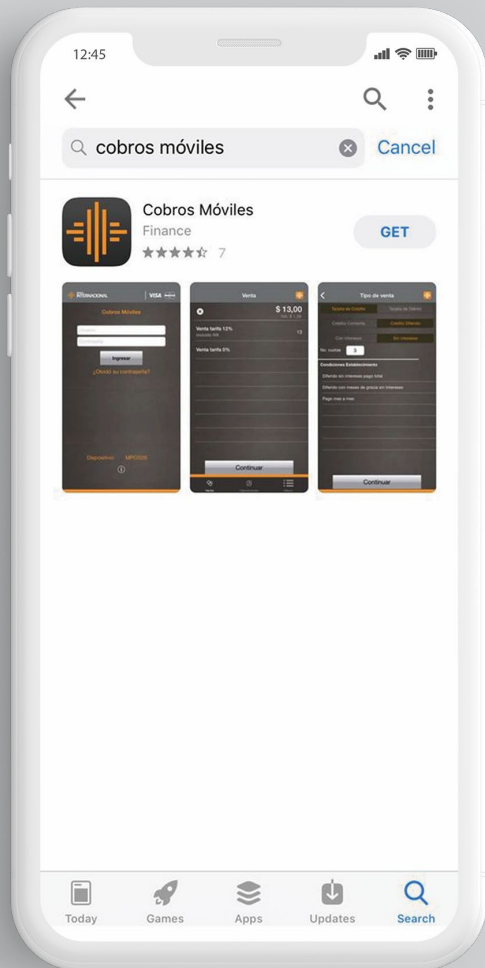


**Paso 1**  
**Enciende tu**  
**Dispositivo** de  
Cobros Móviles  
Bluetooth.



**Paso 2**  
Activa la función  
**Bluetooth**  
en tu celular.





**Paso 3**  
Ingresa a App Store, digita "Cobros Móviles de Banco Internacional" y descarga la aplicación.



**Paso 4**  
Ingresa a la aplicación **utilizando el usuario y contraseña temporal** que fueron enviados a tu correo registrado.





**Paso 5**  
Realiza el **cambio de tu clave temporal** por una definitiva.

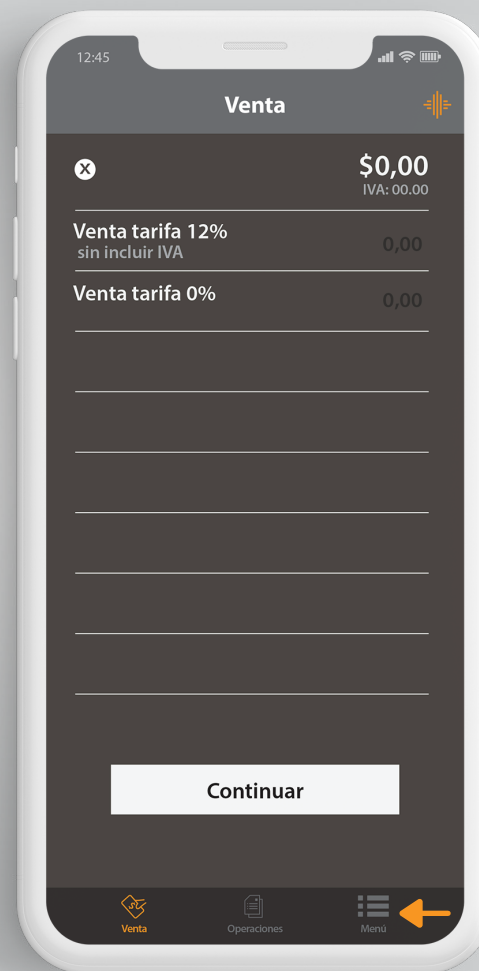


**Paso 6**  
Te aparecerá el mensaje: **"Contraseña cambiada exitosamente"**.





**Paso 7**  
Ingresa a la  
aplicación con  
tu nuevo usuario  
y contraseña

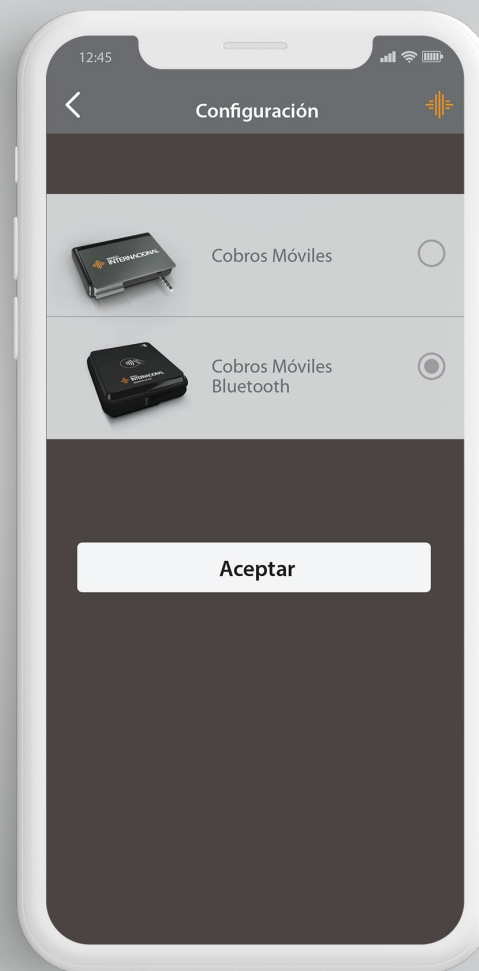


**Paso 8**  
Ir a opción  
"Menú" ubicada  
en la esquina  
inferior  
derecha..



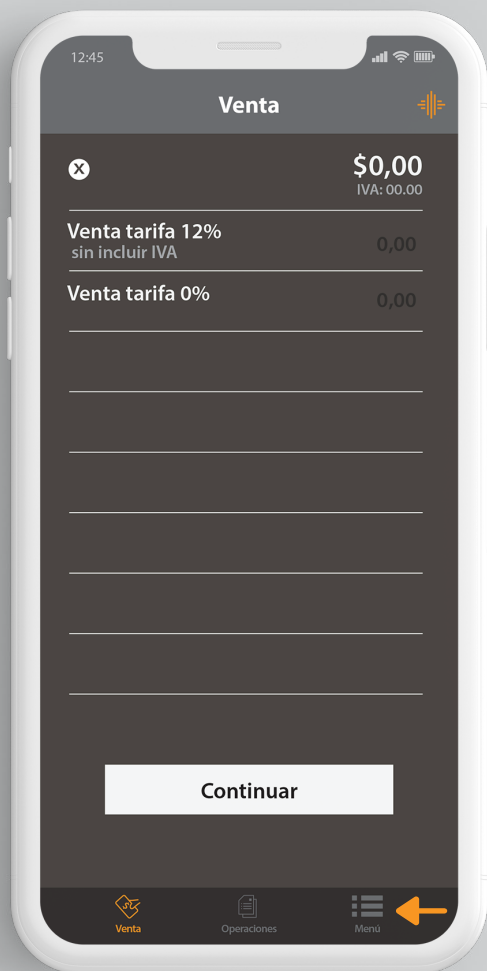


**Paso 9**  
Ir a opción  
"Seleccionar  
lector".

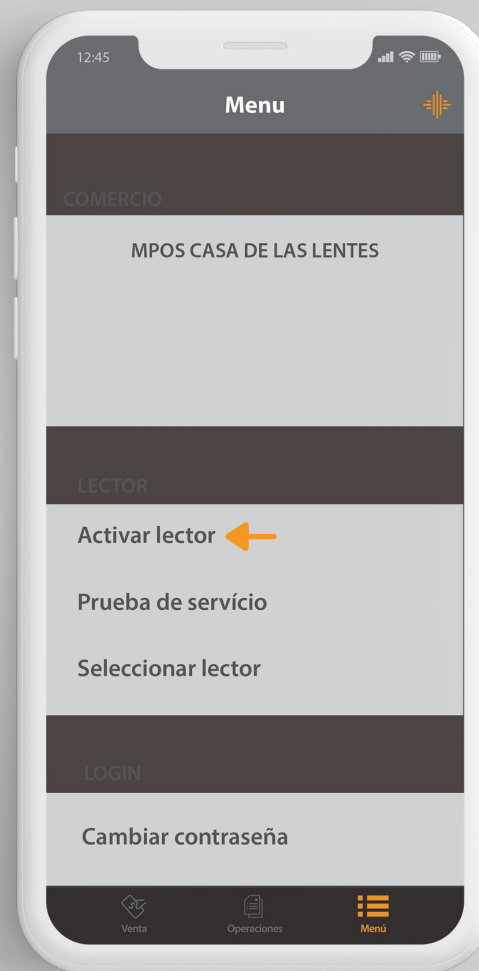


**Paso 10**  
Selecciona el  
lector "Cobros  
Móviles  
Bluetooth".





**Paso 11**  
Da clic en el  
menú de la  
esquina inferior  
derecha.



**Paso 12**  
Selecciona la  
opción **“Activar  
lector”**.





**Paso 13**  
**Verifica** que tu  
"Dispositivo de  
Cobros Móviles  
Bluetooth" esté  
encendido.





**Paso 14**  
"Lector Conector" cambiará de color gris a blanco. En esta pantalla presiona "Activar lector".



**Paso 15**  
El servicio estará activo en 48 horas (LT015).







Datos de contacto Mesa de Ayuda  
de Medianet:: **04 256 0860**  
Opción **121 / 123**  
o al correo:  
**[helpdesk@medianet.com.ec](mailto:helpdesk@medianet.com.ec)**



[www.bancointernacional.com.ec](http://www.bancointernacional.com.ec)



Astro: (02) 394 0200

Atención Telefónica: 1700 360 360