

# MEMORIA ANUAL

INFORME INTEGRADO

# 2025



<p><b>01</b> <b>INFORME DE GESTIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Economía ecuatoriana 2025</li> <li>• Banco Internacional y Subsidiaria 2025</li> <li>• Gestión del negocio</li> </ul>	6	<p><b>06</b> <b>UN EQUIPO DIVERSO Y PREPARADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversidad e inclusión</li> <li>• Capacitación y formación</li> <li>• Beneficios</li> <li>• Organización del trabajo</li> <li>• Bienestar del talento</li> <li>• Condiciones de salud y seguridad</li> </ul>	80
<p><b>02</b> <b>BANCO INTERNACIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión y Visión</li> <li>• Propósito y valores corporativos</li> <li>• Prioridades estratégicas</li> <li>• Gestión de negocio</li> </ul>	22	<p><b>07</b> <b>COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL AMBIENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto en la comunidad</li> <li>• Compromiso con el ambiente y el cambio climático</li> </ul>	93
<p><b>03</b> <b>BANCO RESPONSABLE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan estratégico de Sostenibilidad</li> <li>• Contribución a los ODS</li> <li>• Finanzas sostenibles</li> </ul>	31	<p><b>08</b> <b>ANEXOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de estándares internacionales de reporte (GRI y SASB)</li> <li>• Información financiera</li> <li>• Patrimonio técnico constituido</li> <li>• Buen Gobierno Corporativo</li> <li>• Calificación de activos de riesgo</li> <li>• Informe de cumplimiento</li> <li>• Opinión del auditor externo Banco Internacional S.A.</li> <li>• Opinión del auditor externo Banco Internacional S.A. y Subsidiarias</li> <li>• Informe comisario</li> <li>• Calificación Global del Riesgo</li> <li>• Informe de servicio al cliente</li> <li>• Red de oficinas</li> <li>• Bancos aliados internacionales</li> <li>• Bancos relacionados</li> </ul>	101
<p><b>04</b> <b>BUEN GOBIERNO CORPORATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de gobernanza</li> <li>• Ética y cumplimiento</li> <li>• Políticas corporativas</li> <li>• Comportamiento ético</li> <li>• Gestión de riesgos</li> </ul>	60		
<p><b>05</b> <b>CLIENTE EN EL CENTRO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia del cliente</li> <li>• Transformación e innovación digital</li> <li>• Ciberseguridad y seguridad de la información</li> <li>• Compras responsables</li> </ul>	70		



# Principales cifras e hitos

Alineado con el propósito de acompañar el crecimiento y el desarrollo sostenible del país, Banco Internacional mantiene firme su misión, visión y valores corporativos, los cuales orientan cada decisión estratégica y consolidan su compromiso con la creación de valor para los clientes, los colaboradores, los accionistas y la sociedad.

Se presenta a continuación los principales hitos de su gestión



# Guía para el lector

## CÓMO LEER EL INFORME

Este informe integra la gestión económica, social, ambiental y de gobernanza de Banco Internacional en referencia a los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), en alineación a la Agenda 2030 y Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para bancos comerciales. Se presenta el desempeño de la entidad durante el período 1 de enero – 31 de diciembre de 2025, estructurado a partir de los asuntos materiales y del Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022–2025, el cual alcanzó un 100% de ejecución en el período reportado.

Desde 2022, la organización implementó su Plan Estratégico de Sostenibilidad, construido a partir de un análisis de materialidad que permitió identificar los temas más relevantes para sus grupos de interés y priorizar esfuerzos orientados al desarrollo económico, integrando el bienestar social y el cuidado del medio ambiente.

La información se desarrolla a través de capítulos que abordan los temas materiales de la entidad e incorporan el contenido del Plan Estratégico de Sostenibilidad, sus objetivos, los hitos más relevantes de cada gestión, indicadores de cumplimiento y métricas de impacto.

Para dudas o consultas relacionadas con este informe, se encuentra disponible el correo electrónico: [amozo@bancointernacional.ec](mailto:amozo@bancointernacional.ec).



# Glosario

**Alta Gerencia:** Está liderada por el Presidente Ejecutivo y conformada por el Vicepresidente Ejecutivo, los Vicepresidentes y los funcionarios que reportan directamente al Presidente Ejecutivo.

**Cambio climático:** Cambio en los patrones del clima atribuido directa o indirectamente a la actividad humana, que altera la composición de la atmósfera y se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos comparables.

**CHIP:** Mascota digital de Banco Internacional que, mediante un chatbot en WhatsApp, brinda atención inmediata y asistencia a los clientes.

**CIIU:** Sistema de clasificación de actividades económicas utilizado para el análisis sectorial del portafolio.

**CoE (Centro de Excelencia):** Equipo especializado que impulsa la innovación digital mediante metodologías, conocimiento y soluciones tecnológicas para la organización.

**Derechos Humanos:** Derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción de condición alguna; reconocen y protegen la dignidad de las personas y rigen la convivencia social, así como las obligaciones del Estado hacia ellas.

**Desarrollo sostenible:** Modelo de desarrollo que busca satisfacer las necesidades de la generación actual sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas.

**Financiamiento sostenible:** Actividad del Banco destinada a la concesión de créditos basados en criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

**GEI (Gases de Efecto Invernadero):** Gases presentes en la atmósfera que contribuyen al calentamiento global al retener el calor, como el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) y el metano (CH<sub>4</sub>).

**GHG Protocol:** Estándar internacional que establece metodologías para medir y reportar las emisiones de gases de efecto invernadero de las organizaciones.

**Global Reporting Initiative (GRI):** Estándares internacionales para la elaboración de informes de sostenibilidad que permiten reportar de manera transparente impactos económicos, ambientales y sociales.

**Gobierno corporativo:** Conjunto de principios, directrices, mecanismos institucionales y procedimientos que rigen la conducción y supervisión del Banco, con el fin de asegurar transparencia, rendición de cuentas y la protección de los intereses de accionistas y demás grupos de interés.

**Grupos de interés:** Individuos, colectivos u organizaciones que se ven afectados o pueden influir en las decisiones, actividades o resultados del Banco. Incluyen accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y entidades reguladoras, entre otros.

**National Institute of Standards and Technology Cybersecurity Framework 2.0 (NIST):** Marco de referencia que establece buenas prácticas para gestionar y fortalecer la ciberseguridad y la gestión de riesgos tecnológicos en las organizaciones.

**Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):** Conjunto de 17 objetivos globales a cumplirse hasta 2030, orientados a promover la igualdad, proteger el planeta y asegurar la prosperidad sin dejar a nadie atrás.

**Principios de Banca Responsable (PRB):** Marco de UNEP FI que guía a los bancos para alinear su estrategia y operaciones con los objetivos globales de sostenibilidad.

**Sostenibilidad:** Dimensión que integra los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza en la estrategia y operación del negocio, promoviendo la creación de valor compartido y el desarrollo sostenible.

**Sustainability Accounting Standards Board (SASB):** Estándares que orientan la divulgación de información de sostenibilidad financieramente relevante para inversionistas, con indicadores específicos por industria.

**UNEP FI:** Iniciativa del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente que impulsa prácticas sostenibles en el sector financiero mediante principios y marcos voluntarios.



# 01

## INFORME DE GESTIÓN

Se detalla el entorno económico real y externo, junto a la gestión del Banco.

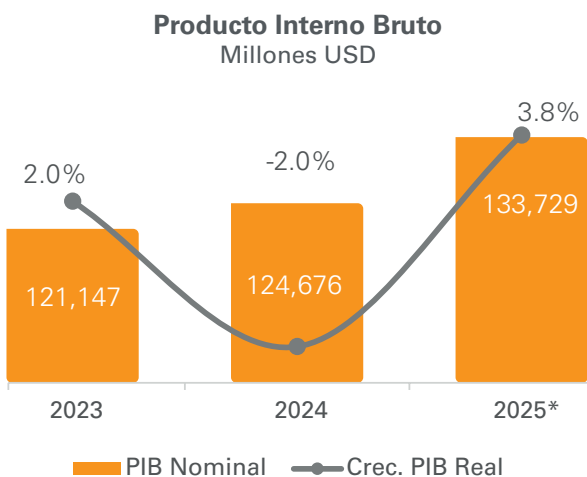


## LA ECONOMÍA ECUATORIANA EN EL AÑO 2025

### SECTOR REAL

La economía mundial mostró un crecimiento moderado, afectado por incertidumbre en políticas comerciales, tensiones geopolíticas y crecientes barreras a la inversión y al comercio internacional.

Durante el 2025, el PIB nominal de Ecuador alcanzó los USD 133,729 millones, mostrando una expansión de 3.8% en términos reales, sustentado principalmente en el dinamismo de la demanda interna por la recuperación del consumo de los hogares, una mayor inversión en materia prima y bienes de capital de los sectores productivos y el crecimiento de las exportaciones no petroleras.



Fuente: Banco Central del Ecuador.

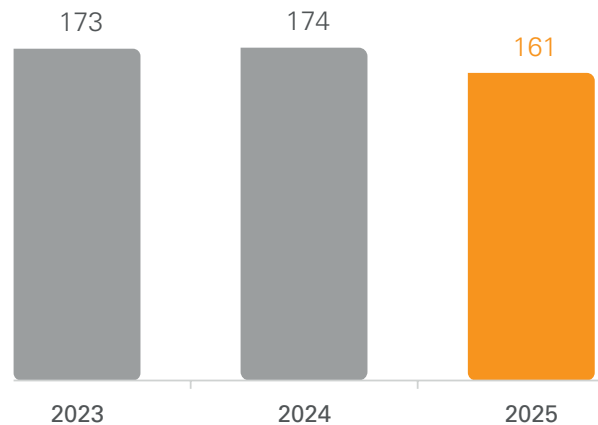
\*Previsiones Banco Central del Ecuador

Actualizada a sep 2025

Entre enero y diciembre de 2025, la producción de crudo se redujo en comparación con el mismo período de 2024, debido principalmente a la suspensión del bombeo en los oleoductos SOTE y OCP, causada por el avance de la erosión regresiva del río Coca, las lluvias intensas y deslizamientos de tierra. En términos acumulados, la producción disminuyó 7.5% interanual, alcanzando 161 millones de barriles.

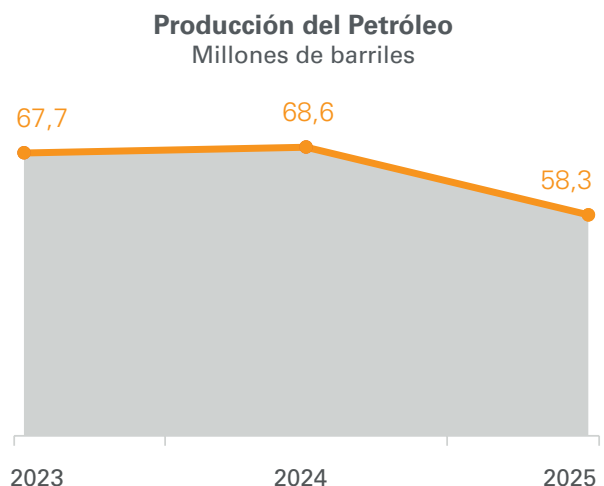
### Producción del Petróleo

Millones de barriles



Fuente: Banco Central del Ecuador

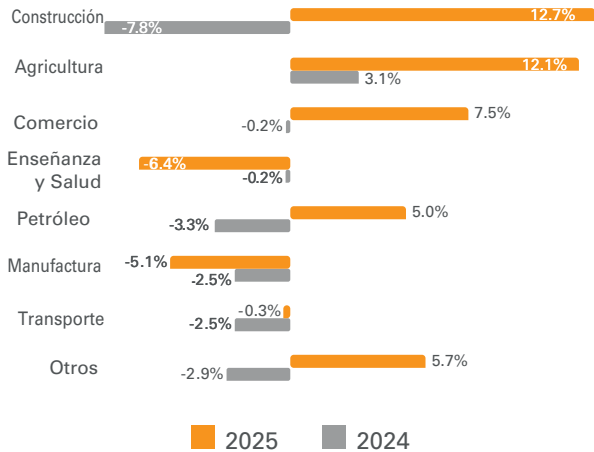
Asimismo, el precio promedio del barril de petróleo exportado registró una caída de 15%, situándose en USD 58,3 por barril.



Fuente: Banco Central del Ecuador

En términos sectoriales, el sector no petrolero fue el principal impulsor del crecimiento de la economía, tanto por su aporte al Valor Agregado Bruto como por su capacidad de arrastre sobre otras ramas productivas. Las industrias que presentaron mayores tasas de crecimiento durante el año fueron: construcción con 12.7%, agricultura con 12.1% y comercio con 7.5%, representando en agregado el 27% del PIB.

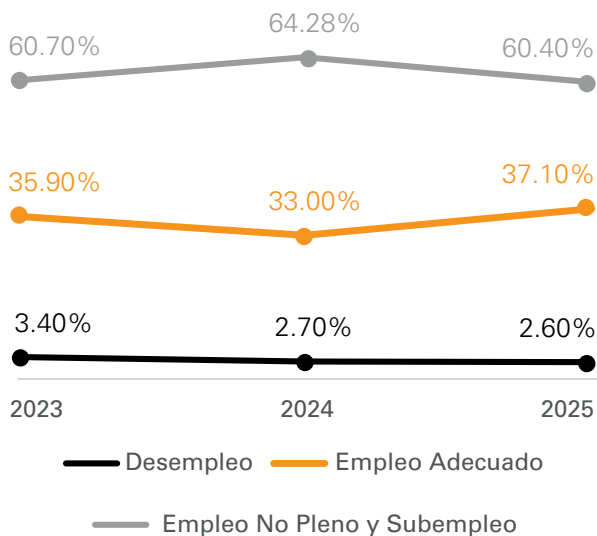
### PIB por Sectores



Fuente: Banco Central del Ecuador.

En cuanto al mercado laboral, si bien se observa un incremento de 4 puntos porcentuales en el empleo adecuado, el subempleo y empleo no pleno siguen constituyendo un reto ya que se ubican en 60.4% de la población económicamente activa (PEA).

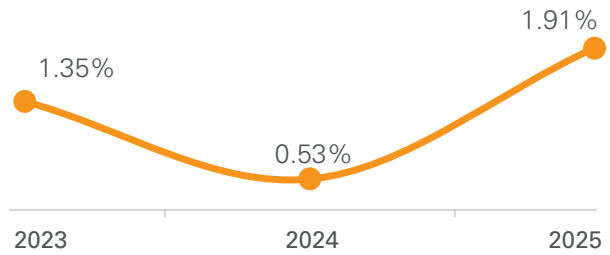
### Mercado Laboral



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos - INEC

A diciembre 2025, la tasa de inflación anual fue del 1.91%, influenciada principalmente por el servicio de energía eléctrica y por las categorías de alimentos y bebidas no alcohólicas, recreación y cultura y, muebles y artículos para el hogar.

### Inflación Anual Promedio



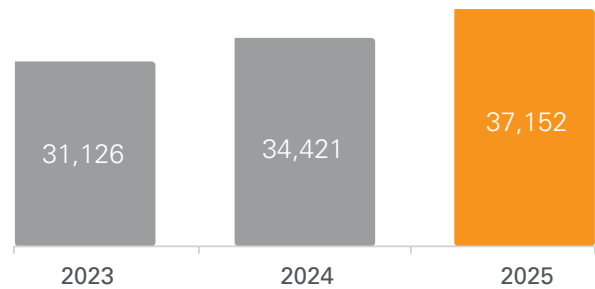
Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos - INEC

### SECTOR EXTERNO

Las exportaciones totales presentaron un crecimiento de 8% en 2025, representando USD 2,731 millones más que 2024.

### Exportaciones Totales

Millones USD

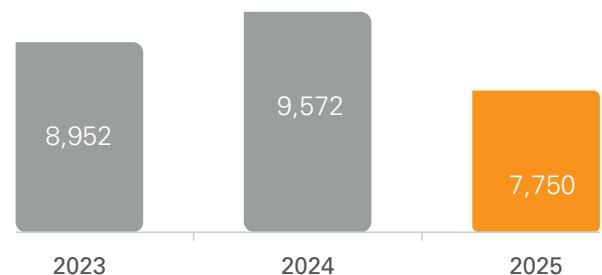


Fuente: Banco Central del Ecuador.

Esto, a pesar de que las exportaciones petroleras tuvieron un decrecimiento del 19% en comparación al año anterior (1.822 millones) causados por la reducción en el volumen exportable consecuencia del cierre temporal de los oleoductos, acompañado de precios a la baja.

### Exportaciones Petroleras

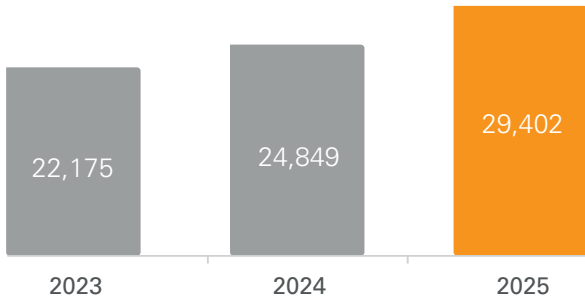
Millones USD



Fuente: Banco Central del Ecuador

Las exportaciones no petroleras mostraron un importante 18.3% de crecimiento en el 2025, alcanzando un total de USD 29.402 millones.

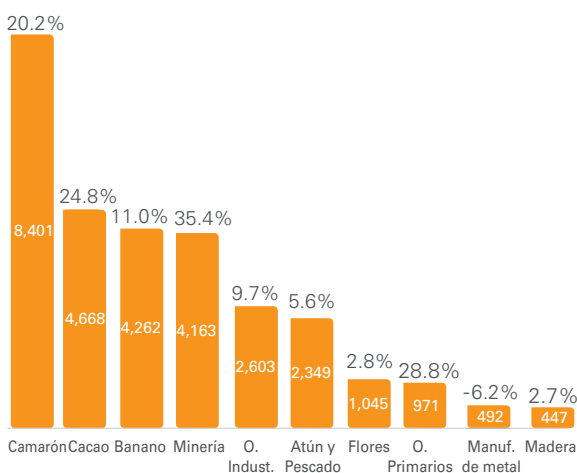
### Exportaciones No Petroleras Millones USD



Fuente: Banco Central del Ecuador.

Es de destacar el 20.20% de crecimiento registrado por el camarón, que por primera vez en la historia superó al petróleo como primer producto de exportación del país. El cacao presentó un incremento del 24.8%, menor al crecimiento del 2024 dado que la escasez en el mercado internacional se comienza a normalizar. Adicionalmente, productos como el banano y la minería también evidenciaron un desempeño positivo, con crecimientos de 11,0% y 35,4%, respectivamente, reflejando una mayor diversificación de la oferta exportable del país.

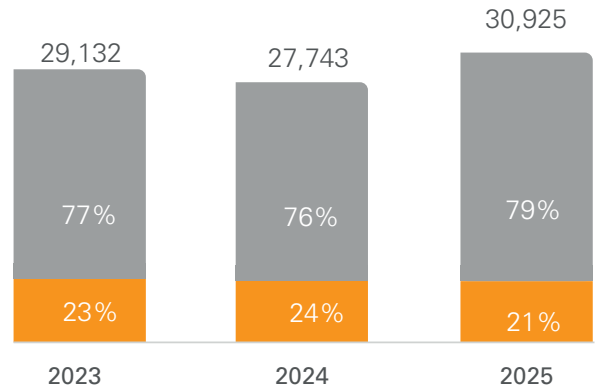
### Flujo de Exportaciones No Petroleras



Fuente: Banco Central del Ecuador

Las importaciones crecieron hasta diciembre 2025 en 11.5% respecto al año anterior, totalizando USD 30.925 millones.

### Importaciones Millones USD



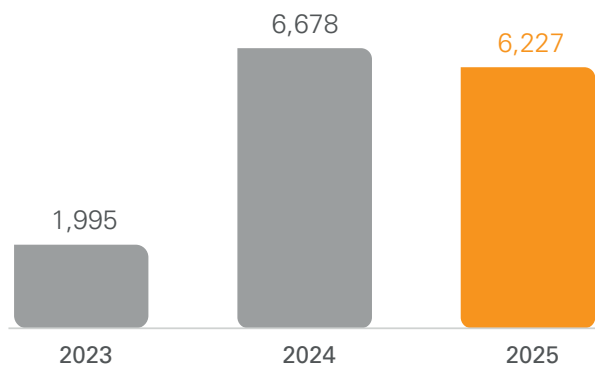
■ Importaciones Petroleras ■ Importaciones No Petroleras

Fuente: Banco Central del Ecuador

Las importaciones petroleras decrecieron ligeramente en 0.8% y representan el 21% del total de importaciones; mientras que, las importaciones no petroleras que aportan con el 79% del total, llegaron a USD 24,370 millones, creciendo en el período observado 15.3% influenciado por la importación de bienes de capital (+18.1%) y materias primas (+16.8%).

En consecuencia, la balanza comercial registró un superávit de USD 6,227 millones en 2025.

### Balanza Comercial Millones USD

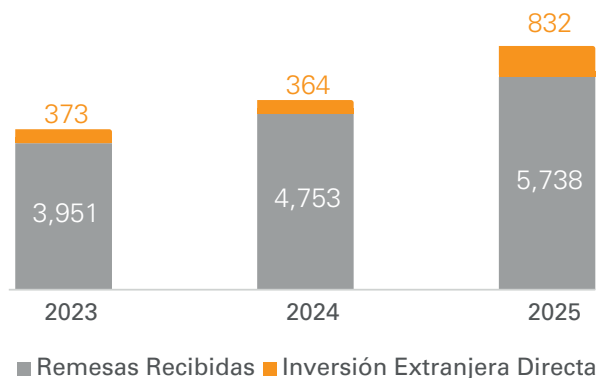


Fuente: Banco Central del Ecuador



Hasta septiembre, las remesas recibidas sumaron USD 5,738 millones, lo que representa un crecimiento del 20.7% en comparación con el mismo período de 2024. En cuanto a la Inversión Extranjera Directa, se registraron USD 832 millones al tercer trimestre de 2025, equivalente al 0.60% del PIB, superior al 0.18% del 2024.

**Flujo de Capitales**  
Millones USD

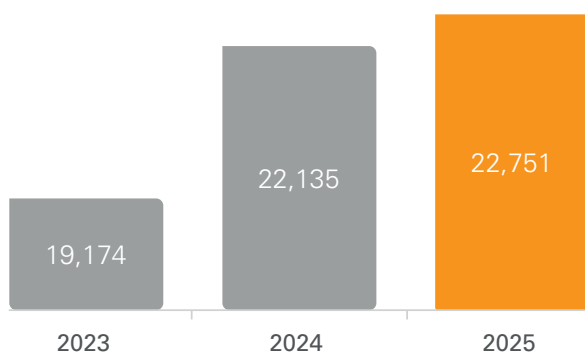


Fuente: Banco Central del Ecuador

## SECTOR FISCAL

En 2025, los ingresos totales del Gobierno Central alcanzaron USD 22,751 millones, equivalentes al 17% del PIB, presentando un aumento del 2.8% en comparación con los ingresos del año 2024. De este rubro, el 76% provino de la recaudación tributaria (USD 17,349 millones).

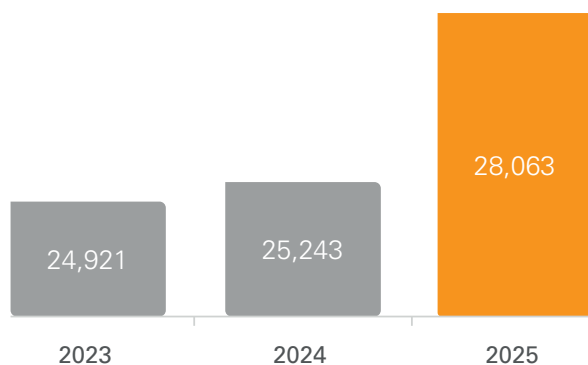
**Ingresos Fiscales**  
Millones USD



Fuente: Observatorio de Política Fiscal

Por otra parte, los gastos del Gobierno aumentaron un 11.2% en comparación con 2024, alcanzando los USD 28,063 millones, lo que equivale al 21% del PIB. El gasto corriente creció un 10.1%, que representó USD 2.083 millones adicionales.

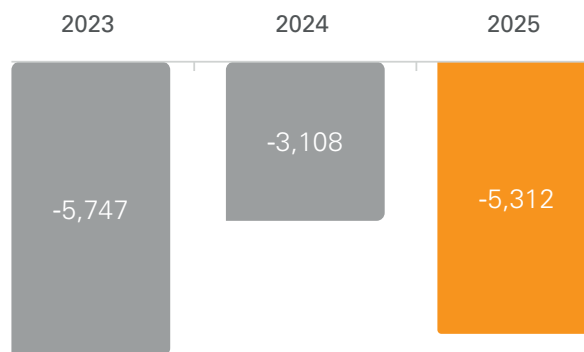
**Gasto - Sector Fiscal**  
Millones USD



Fuente: Observatorio de Política Fiscal

El déficit fiscal se ubicó al cierre del año en USD 5,312 millones (4% del PIB).

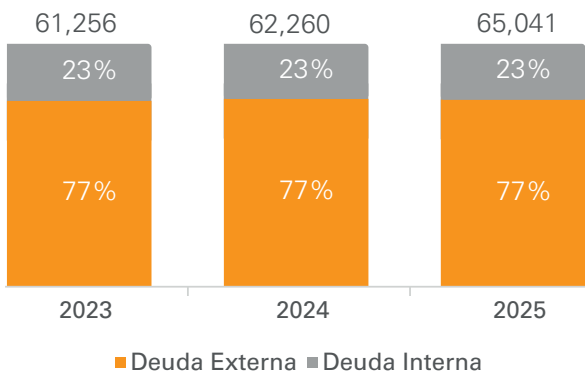
**Déficit Fiscal**  
Millones USD



Fuente: Observatorio de Política Fiscal

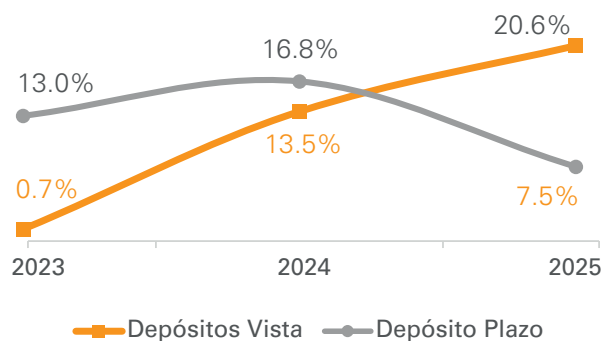
A diciembre de 2025, el Ministerio de Economía y Finanzas reportó un crecimiento anual de 4.5% en la deuda pública, alcanzando USD 65.041 millones que representa el 48.6% del PIB, de los cuales el 77% corresponde a endeudamiento externo.

**Deuda Pública**  
Millones USD



Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

**Variación de Captaciones**  
Millones USD



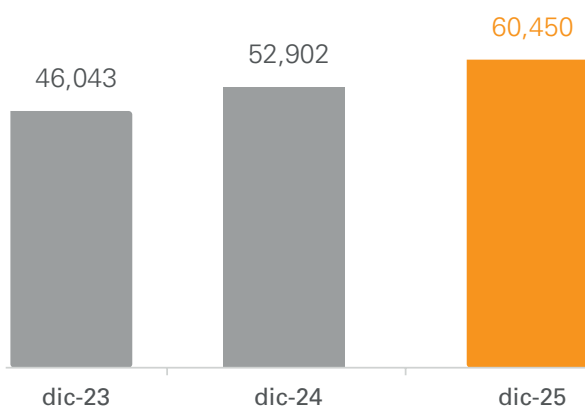
Fuente: Superintendencia de Bancos

**SECTOR MONETARIO Y FINANCIERO**

La liquidez de la economía se fortaleció gracias al saldo positivo de la balanza comercial y a financiamientos recibidos, en su mayoría de organismos multilaterales. A diciembre de 2025, las captaciones de los bancos alcanzaron los USD 60,450 millones (45% del PIB), registrando una tasa de crecimiento anual del 14.3%, impulsado por el incremento del 20.6% en depósitos a la vista y del 7.5% en depósitos a plazo.

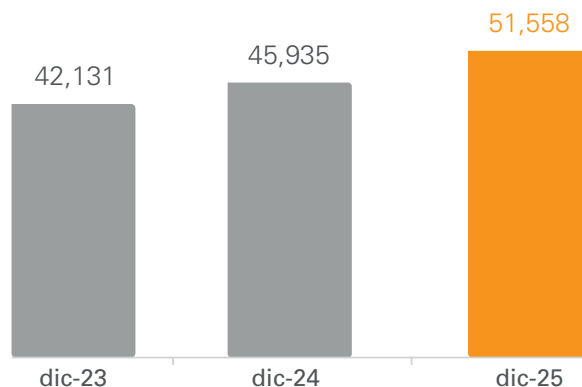
Por otro lado, luego de la crisis energética de 2024 y de la reelección del Presidente Noboa, los índices de colocación de crédito se reactivaron a partir de la segunda parte del año. La cartera experimentó una variación anual del 12.2%, ubicándose en USD 51.558 millones (39% del PIB).

**Captaciones Bancos**  
Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

**Cartera de Crédito**  
Millones USD

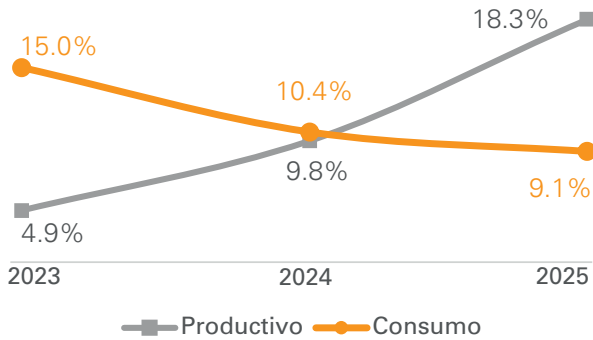


Fuente: Superintendencia de Bancos

A nivel de segmentos, las carteras Productiva y Consumo obtuvieron tasas anuales positivas de 18% y 9%, respectivamente.



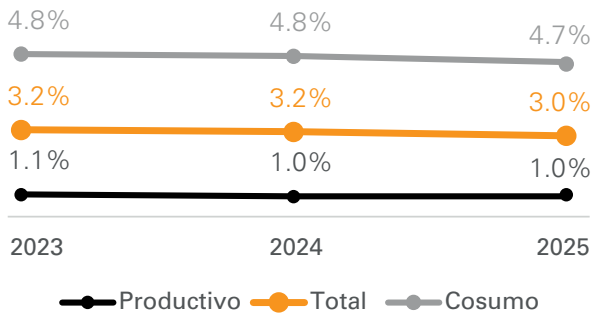
### Variación de Cartera Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

El ratio de morosidad del sistema bancario experimentó una disminución respecto del año anterior, motivado por el incremento de las colocaciones, situándose en el 3% (1% productivo y 4.7% consumo).

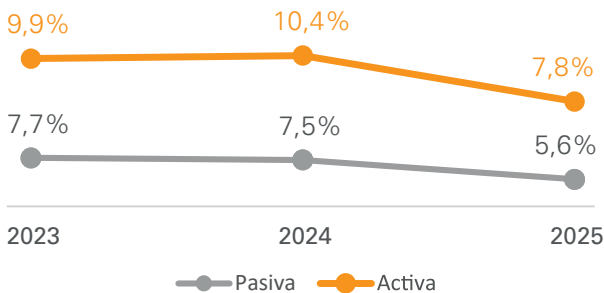
### Morosidad



Fuente: Superintendencia de Bancos

Durante el año se produjo una consistente reducción de las tasas de interés. La tasa activa en 267 puntos básicos y la pasiva en 185 puntos básicos lo cual produjo que el spread referencial se contraiga y se ubique en 2.2% al cierre de 2025.

### Tasas de Interés



Fuente: Banco Central del Ecuador

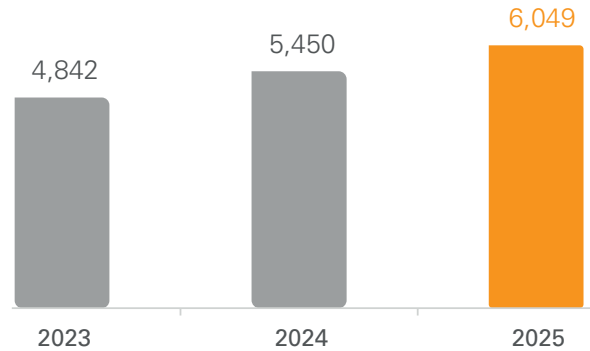
## BANCO INTERNACIONAL Y SUBSIDIARIA EN EL AÑO 2025

### ESTADOS FINANCIEROS

#### Balance

Al 31 de diciembre de 2025 Banco Internacional S.A. mostró un crecimiento de 11.0% en sus Activos Totales respecto al 2024, alcanzando los USD 6,049 millones.

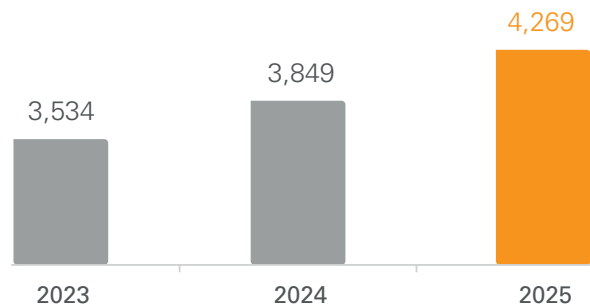
### Activos Totales Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

La cartera de crédito creció 10.9% totalizando a diciembre USD 4,269 millones.

### Cartera de Créditos Millones USD

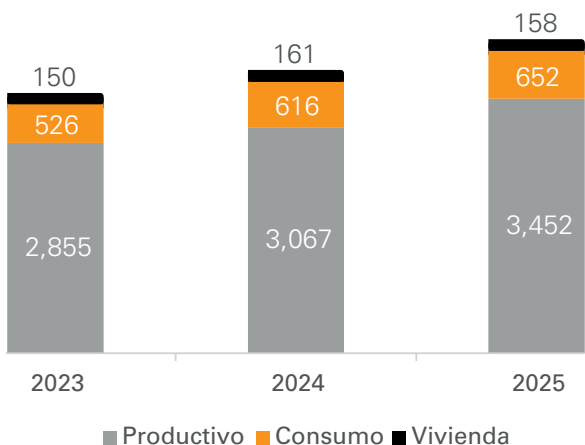


Fuente: Superintendencia de Bancos

La cartera productiva, principal segmento de negocio del Banco, experimentó un incremento del 12.6% alcanzando al corte USD 3,452 millones; le siguen en orden de importancia: la cartera de consumo con USD 652 millones (5.8% de crecimiento) y la de vivienda con USD 158 millones, que varió en -1.9%.

### Cartera de Crédito por Segmento

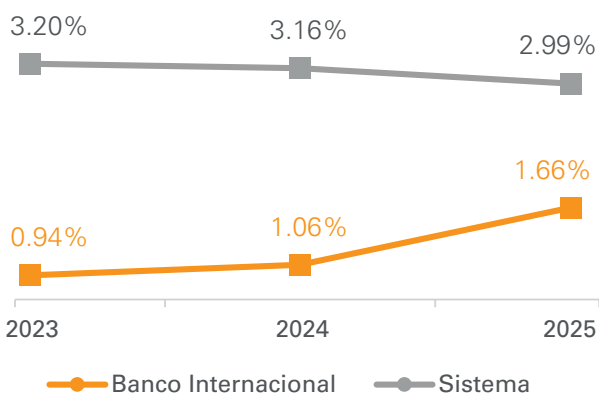
Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

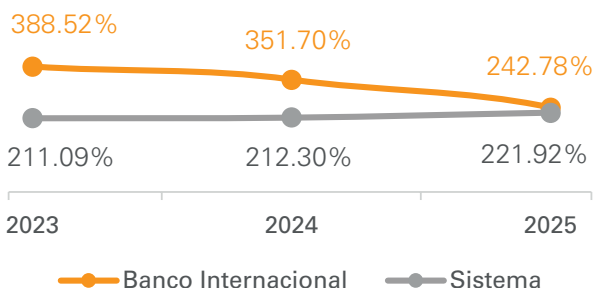
El índice de morosidad al cierre del ejercicio fue de 1.66%, manteniéndose muy por debajo del indicador promedio del Sistema Financiero en su conjunto. El nivel de cobertura para la cartera en dificultades al cierre del ejercicio fue del 242.78%.

### Índice de Morosidad



Fuente: Superintendencia de Bancos

### Cobertura de Cartera

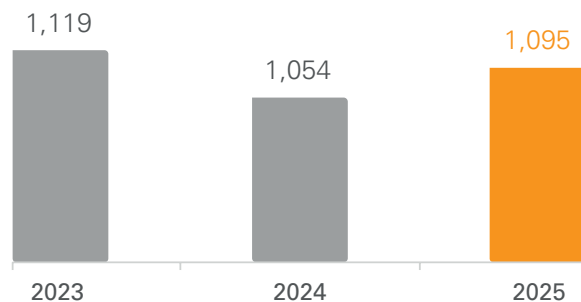


Fuente: Superintendencia de Bancos

Las operaciones contingentes alcanzaron USD 1,095 millones, con un crecimiento de USD 41 millones (3.9%) rubro que incluye cartas de crédito, garantías y avales de comercio exterior.

### Operaciones Contingentes

Millones USD

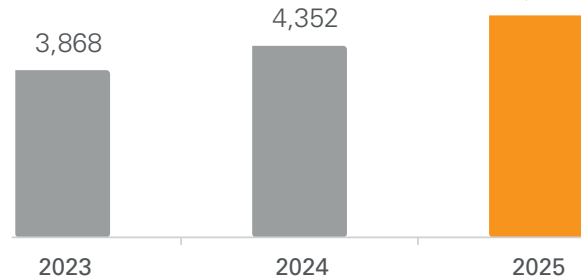


Fuente: Superintendencia de Bancos

La principal fuente de fondeo, representando el 90.4% del Pasivo, son las obligaciones con el público cuyo saldo alcanzó los USD 4,950 millones, 13.7% más que 2024, de los cuales USD 2,092 millones corresponden a depósitos a plazo y 2,664 millones a depósitos a la vista.

### Obligaciones con el Público

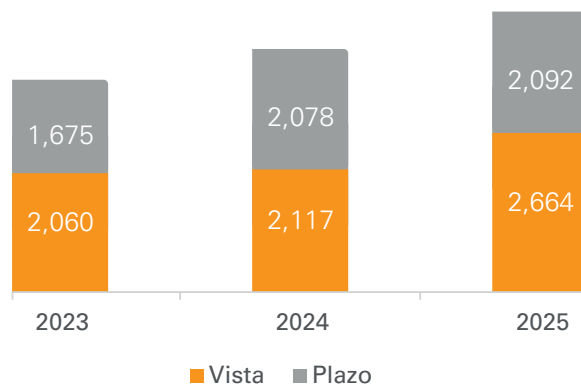
Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

### Obligaciones con el Público

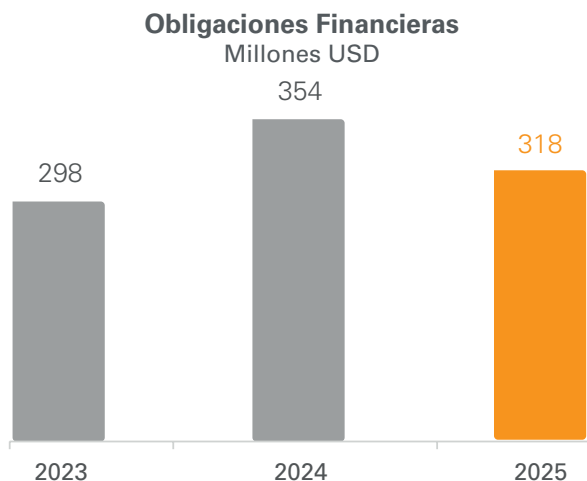
Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

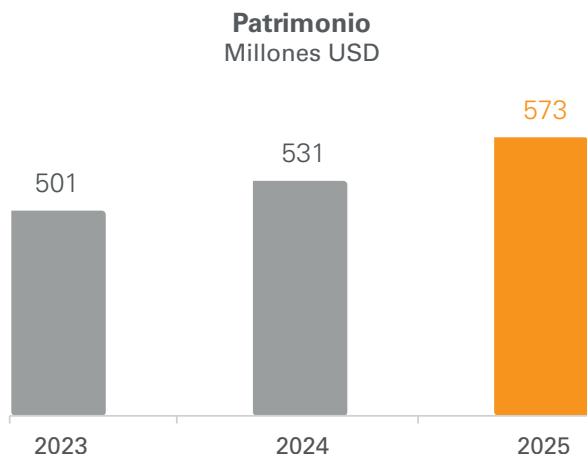


Al cierre del año el saldo de obligaciones financieras y emisiones propias en su gran mayoría obtenidas de organismos multilaterales, fue de USD 318 millones, 10.2% menos que en 2024, dada la menor necesidad de este tipo de financiamiento en una coyuntura de mayor liquidez.



Fuente: Superintendencia de Bancos

En cuanto a la solvencia de la entidad, el patrimonio se incrementó en USD 42 millones (8.0%), para llegar a USD 573 millones, incluida la utilidad del período.

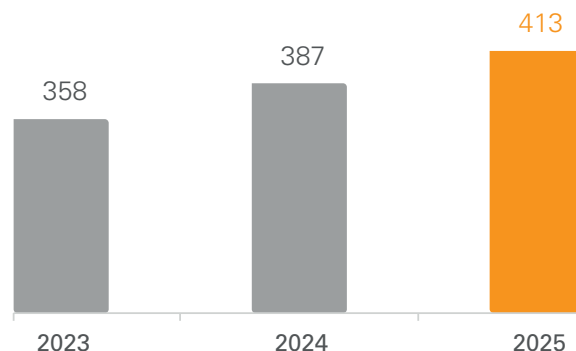


Fuente: Superintendencia de Bancos

El capital suscrito y pagado también registró un crecimiento, pasando de USD 387 millones a USD 413 millones

### Capital Pagado

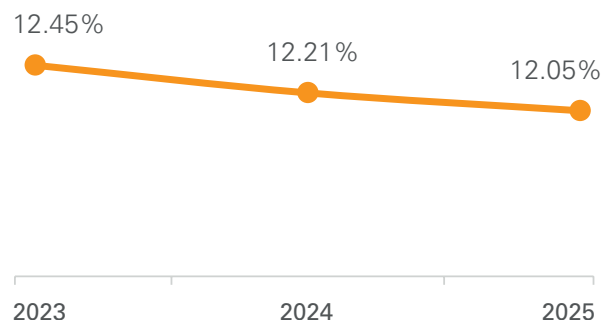
Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

El índice de patrimonio técnico, que relaciona el Patrimonio Técnico Constituido con los activos y contingentes ponderados por riesgo, pasó de 12.21% a 12.05% a diciembre de 2025.

### Patrimonio Técnico



Fuente: Superintendencia de Bancos

Los Estados Financieros Consolidados de Banco Internacional S.A. y su subsidiaria reflejan activos por USD 6,062 millones, pasivos por USD 5,488 millones y un patrimonio de USD 574 millones luego de las eliminaciones correspondientes.

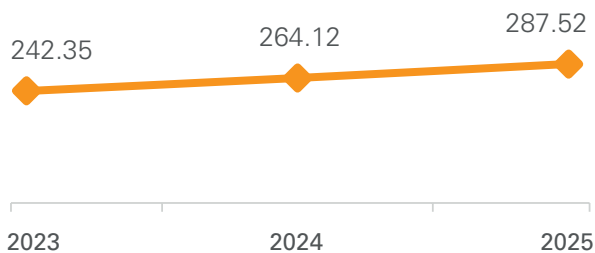
### ESTADO DE RESULTADOS

El Margen Bruto Financiero, que contempla intereses netos, comisiones netas, ingresos por servicios y el resultado de operaciones financieras, creció 8.9% hasta alcanzar USD 287.52 millones al cierre del ejercicio.



### Margen Bruto Financiero

Millones USD

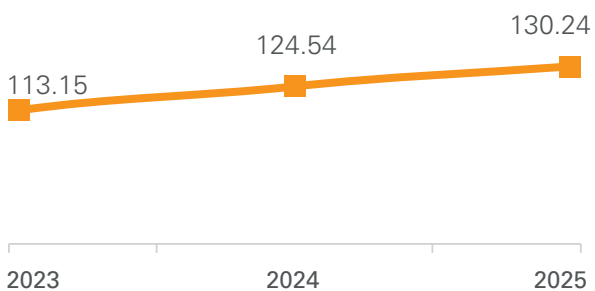


Fuente: Superintendencia de Bancos

Los gastos de operación fueron de USD 130.24 millones, superior en 4.6% respecto al año 2024; adicionalmente se destinaron USD 67.54 millones a provisiones.

### Gastos de Operación

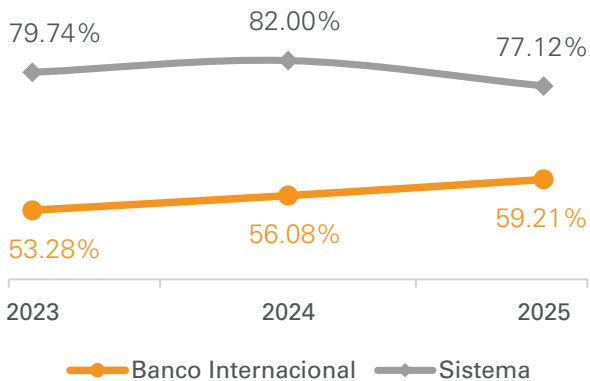
Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

La disciplinada gestión de los costes de operación permitió a Banco Internacional registrar un indicador de eficiencia de 59.21%, mucho mejor que el 77.12% mostrado por el sistema financiero durante el mismo período.

### Indice de Eficiencia

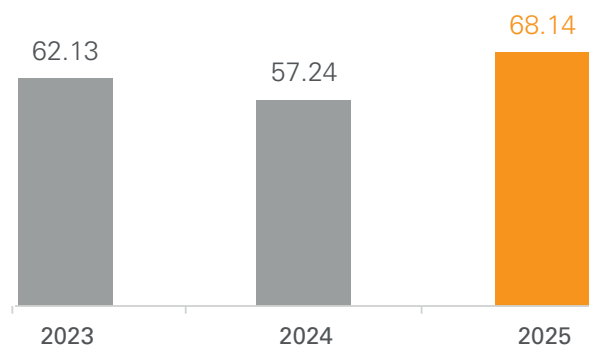


Fuente: Superintendencia de Bancos

De esta manera, al cierre del ejercicio 2025, la utilidad neta de Banco Internacional a disposición de los accionistas fue de USD 68.14 millones.

### Utilidad Neta

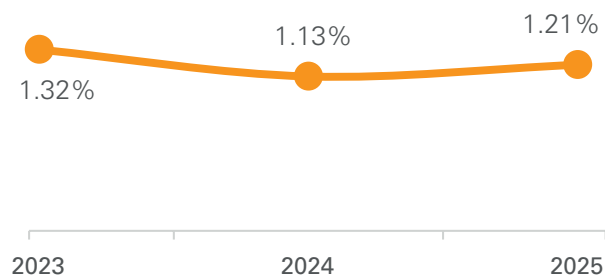
Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

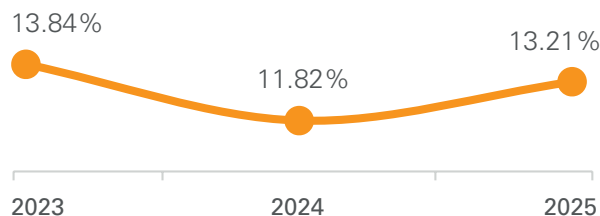
El retorno sobre el activo (ROA) fue 1.21% y sobre el patrimonio (ROE) 13.21%.

### ROA



Fuente: Superintendencia de Bancos

### ROE



Fuente: Superintendencia de Bancos

Los resultados y ratios consolidados del Grupo Financiero son similares a los del Banco, ya que la subsidiaria no genera impactos significativos en los indicadores financieros.



## ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

Durante el ejercicio 2025, Banco Internacional mantuvo una gestión integral de riesgos sustentada en un proceso permanente de identificación, análisis y evaluación de los riesgos a los que se encuentra expuesta la institución. Este enfoque permitió medir oportunamente su impacto, establecer límites y controles adecuados y monitorear de forma continua el cumplimiento del marco de apetito definido por nuestro Directorio.



Las políticas y sistemas de administración de riesgos fueron revisados periódicamente, con el objetivo de asegurar su alineación con los cambios en las condiciones de mercado, así como con la evolución de los productos y servicios ofrecidos por el Banco.

En el ámbito de los riesgos financieros, la gestión del año se enfocó en la evaluación de diversos escenarios de impacto sobre la cartera de créditos. De manera complementaria, se realizó un seguimiento detallado de la liquidez, estructura de portafolio y costo de fondeo, lo que permitió fortalecer tanto los mecanismos de alerta temprana como el proceso de toma de decisiones.



Los riesgos no discretionales tales como el legal, reputacional y operacional fueron identificados y medidos de manera rigurosa, permitiendo la definición de planes de acción específicos y el fortalecimiento de los controles existentes, orientados a robustecer la capacidad de mitigación del Banco y a preservar su solidez operativa e institucional.

En relación con la gestión de riesgos operacionales, durante 2025 se fortaleció el ambiente de control y se impulsaron iniciativas orientadas a consolidar la cultura mediante el desarrollo de habilidades y competencias del personal, fomentando la detección temprana y la capacidad de respuesta frente a los múltiples y cambiantes eventos a los que puede enfrentarse una institución financiera.



Se ejecutaron iniciativas orientadas a reforzar la resiliencia operativa y tecnológica del Banco, con foco en los esquemas de contingencia de los canales electrónicos transaccionales de Banca Online, Banca Móvil y la plataforma SWIFT. Adicionalmente, se ejecutaron acciones para mejorar las capacidades de preparación y respuesta frente a ciberataques, asegurando la continuidad operativa y la disponibilidad de los servicios críticos.



En esta línea y a tono con la presencia cada vez más relevante en el mundo digital, se dio continuidad a la implementación de la estrategia de ciberseguridad mediante la ejecución de los proyectos e iniciativas definidos, alcanzando un avance del 67% del nivel de madurez esperado, lo cual refleja una mejor capacidad de detección, contención y recuperación de ataques cibernéticos.



Respecto al riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos, la gestión de la unidad de cumplimiento mantuvo un monitoreo constante de las transacciones, reportando, previo los análisis respectivos, todas las actividades que se consideraron inusuales o sospechosas a las autoridades de control correspondientes.



Para este efecto se conjugaron tanto las herramientas tecnológicas y la labor de personal especializado como el trabajo de nuestros colaboradores en todos los niveles organizativos quienes son capacitados y actualizados permanentemente en esta materia.

Tal como consta en el informe puesto a consideración de los accionistas por la Sra. Oficial de Cumplimiento de Banco Internacional, las tareas ejecutadas en estricto apego a la normativa vigente y a las mejores prácticas locales e internacionales, han mantenido al

Banco como un referente del sistema financiero, conscientes de que esta labor es continua y siempre requiere de mejoras, innovación y prudencia, a fin de resguardar no solo a nuestros clientes sino a nuestros accionistas y grupos de interés.

Finalmente, el informe de Calificación de Riesgos vigente, emitido por Pacific Credit Rating, ratificó para Banco Internacional la calificación de AAA con perspectiva estable. De acuerdo con la metodología utilizada por Pacific Credit Rating: "La situación de la institución financiera es muy fuerte y tiene una sobresaliente trayectoria de rentabilidad, lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados naturales de dinero y claras perspectivas de estabilidad. Si existe debilidad o vulnerabilidad en algún aspecto de las actividades de la institución, ésta se mitiga enteramente con las fortalezas de la organización".



## GESTIÓN DEL NEGOCIO

Durante el año 2025 Banco Internacional ha centrado sus esfuerzos en consolidarse como un referente en el apoyo a las empresas, profesionales independientes y hogares a través de una gestión basada, por un lado, en nuestra larga tradición de solidez y solvencia, y por otro en nuevas e innovadoras formas de acercarnos a los clientes actuales y potenciales.



La institución sigue gozando de la confianza de nuestros clientes, la cual retribuimos cada día con un manejo prudente y transparente de los recursos que nos confían y una promesa de servicio que nos impulsa a buscar la mejora continua.

La orientación del Banco hacia el sector empresarial constituye un eje central de su estrategia, que se refleja en la alta participación del crédito productivo, el mismo que representa el 81.91% del portafolio total. Este enfoque se sustenta en una relación cercana y de largo plazo con nuestros clientes, comprendiendo sus necesidades, y de esa manera cumplir nuestro propósito de "Acompañar tu crecimiento y el desarrollo sostenible del país." Como resultado de esta gestión, el Banco lidera con el 18% de participación de mercado, el crédito a las empresas con ventas anuales de más de US\$300 mil.



**"Acompañamos tu crecimiento y el desarrollo sostenible del país".**

Consecuencia de la crisis eléctrica de finales de 2024, el primer semestre de 2025 mostró una contracción del Comercio Exterior del país, sin embargo, gracias a la gestión de nuestra fuerza comercial, logramos mantener una sólida posición competitiva, alcanzando una cuota de mercado del 16% en este negocio.

El Plan Estratégico iniciado en 2022 definió una hoja de ruta hacia 2025 para consolidar la visión de "Ser Más". En este período, el Banco fortaleció sus capacidades mediante inversiones tecnológicas, nuevas metodologías y una gestión disciplinada del portafolio estratégico.



El acompañamiento de la Oficina de Gestión de Valor permitió asegurar una ejecución rigurosa y reafirmar al plan como un motor de creación sostenible de valor para nuestros grupos de interés.

La transformación digital y su impacto en la forma de relacionarnos con nuestros clientes ha sido uno de los hitos más relevantes de los últimos años. La creación de un área dedicada a mejorar la propuesta de valor mediante nuevos productos y servicios enfocados en simplificar la experiencia, reducir fricciones y responder con mayor agilidad a las necesidades de personas y empresas, nos ha permitido sentar las bases para un crecimiento escalable y sostenible.

El crecimiento de los canales digitales ha fortalecido claramente tanto la atracción de nuevos clientes como su comportamiento transaccional. En 2025, el 83% de los nuevos clientes se incorporaron de forma digital, frente al 59% del 2024, reflejando una mayor efectividad en la vinculación. Asimismo, el 88% de las transacciones se realizaron mediante canales digitales y remotos, consolidando un modelo de atención mayoritariamente no presencial.



Hemos ampliado nuestra oferta de medios de pagos a través Apple Pay y GPay, así mismo, con la finalidad de satisfacer con mayor celeridad y oportunidad las necesidades financieras de nuestros clientes hemos implementado la tarjeta débito digital, venta digital de seguros y crédito nómina.



También hemos tomado en cuenta a las futuras generaciones creando una “Cuenta de ahorros Gen Z.” Es importante destacar que actualmente el 64.4% de los depósitos a plazo que abren los clientes son por el canal digital.

Para los clientes empresariales implementamos el certificado bancario digital a través de la banca móvil empresas, portal de consultas pago proveedores, tarjeta de crédito PyMe y habilitación de avance de efectivo en el canal digital, entre otros servicios. Esta ola de innovación también alcanza a la forma en que se resuelven las consultas y requerimientos puntuales de nuestros clientes de forma remota. Al cierre de 2025 el 69% de estas interacciones son mediante IVR y WhatsApp, donde a través de nuestro asistente virtual chip, los clientes pueden efectuar pagos de servicios, solicitar avances de efectivo, desbloquear su cuenta y reiniciar contraseñas, solicitar estados de cuenta y movimientos, entre otros.



Lo expuesto ha permitido al banco avanzar de forma sostenida en la expansión de su base de clientes, tanto personas naturales como empresas. Al cierre de 2025 se superaron los 552 mil clientes, frente a los 506 mil registrados en 2024, reflejando un crecimiento alineado con la ambición estratégica y confirmando que la transformación digital es, ante todo, una nueva forma de acompañar a los clientes.

Paralelamente, nuestra red de 70 agencias —en 17 provincias y 29 ciudades— se ha enfocado en construir relaciones de largo plazo, otorgando asesoría financiera personalizada a nuestros clientes con soluciones que permitan el mejor manejo de sus negocios.



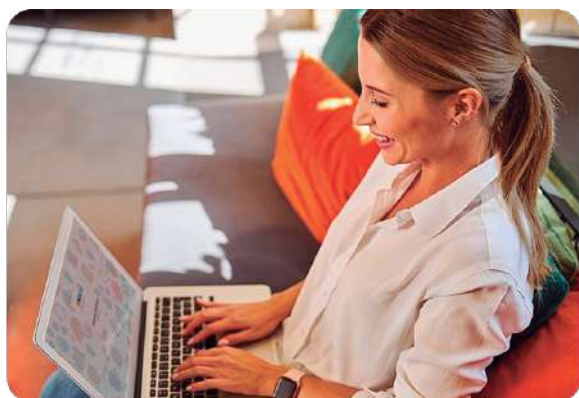
En el marco de la estrategia para consolidar al Banco como líder en experiencia de cliente en Ecuador y fortalecer la cultura de servicio, durante el año se continuó profundizando las iniciativas de mejora continua en los canales digitales y en los procesos de atención. Estos esfuerzos permitieron elevar el NPS del Banco 2pp hasta alcanzar el 80% y un Índice de Satisfacción de Clientes de 81.3% al cierre del año.



En los dos últimos años, el Banco ha impulsado una transformación profunda en su forma de trabajar, evolucionando hacia un modelo Ágil que responde con mayor flexibilidad a un entorno en constante cambio. Actualmente nos encontramos trabajando con esta metodología en 5 equipos (trenes) de los 8 que contempla el plan y que se terminarán de implementar en 2026. Este proyecto ha promovido una cultura más colaborativa, centrada en la generación de valor, incorporando de manera progresiva nuevas prácticas, herramientas y capacidades que fortalecen nuestra organización de cara al futuro.



Durante el año, el Banco dio los primeros pasos en la adopción de la Inteligencia Artificial, con una visión orientada a un uso responsable y ético, además sustentado en un sólido marco de gobierno, la formación de los colaboradores y el desarrollo de casos de uso que potencien la eficiencia de manera segura. Es así como se han generado los primeros resultados con tres agentes-bots en distintas áreas de soporte, además del uso por más de 700 colaboradores de la herramienta Copilot Chat en su día a día.



## PERSONAS Y CULTURA

Alineados con el propósito de “Acompañamos tu crecimiento y el desarrollo sostenible del país” y con la vivencia de los valores corporativos –cercanía, ejemplaridad, solidez y decisión – durante 2025 se impulsaron diversas iniciativas orientadas al desarrollo del talento y al fortalecimiento de la carrera profesional de nuestros 1,318 colaboradores, de los cuales el 57% son mujeres y más del 70% del personal tiene menos de 40 años.



En este contexto, la rotación de personal se ubicó en 10,57%, lo que asegura la continuidad de la cultura organizacional y los valores en el largo plazo. A través de la Academia BI, se gestionó de manera integral el plan anual de capacitación, alineado con las necesidades de cada área.



En este marco, mediante la plataforma de formación Aprendemos JUNTOS se consiguió un indicador de 37,52 horas promedio de capacitación por colaborador, principalmente en modalidad virtual.





Durante el año se continuó avanzando en la evolución de la estructura organizacional, incorporando directrices de diseño de la misma, valoración de cargos bajo metodología Mercer, procesos de calibración, identificación de cargos críticos y la definición de estructuras salariales y bandas, fortaleciendo así la gobernanza y la equidad interna como habilitadores de la retención y la productividad. Asimismo, se realizó el proceso anual de evaluación y retroalimentación del desempeño de todo el personal. La cultura organizacional y el bienestar de los colaboradores se gestionan mediante un sistema de métricas y gobierno que promueve un clima laboral positivo. Como resultado, en 2025 el Banco fue reconocido como la mejor empresa para trabajar en Ecuador y #20 en el ranking de clima laboral de Latinoamérica (Top 100 empresas), de acuerdo con Great Place to Work.



## SOSTENIBILIDAD

El Banco integra la sostenibilidad como un pilar fundamental de su estrategia y gestión, promoviendo iniciativas que impactan positivamente en la sociedad, el medio ambiente y el desarrollo económico. En este

marco, durante 2025 se culminó la ejecución de las 13 iniciativas priorizadas del Plan Estratégico de Sostenibilidad, integrado al Plan Estratégico del Banco.



En materia ambiental, se continuó impulsando acciones orientadas a reducir el impacto de las operaciones y optimizar el uso de recursos. Entre las principales iniciativas se destacan el recambio total de la iluminación de nuestras instalaciones a tecnología LED, complementado con la instalación de 719 sensores de movimiento y la renovación de equipos de climatización, contribuyendo así a la eficiencia energética.

Asimismo, se redujeron más de 805.000 impresiones de papel durante el año y se fortalecieron iniciativas de movilidad sostenible, con la participación de 590 colaboradores en programas de uso compartido de vehículos, evitando la emisión de 10,35 toneladas de CO<sub>2</sub>.

La sostenibilidad también se refleja en la gestión del negocio y en el impacto social. Durante 2025 el Banco alcanzó una cartera verde de USD 105 millones y una cartera azul de USD 173 millones. En paralelo, las iniciativas sociales y de voluntariado beneficiaron a más de 15.500 personas en distintas ciudades del país. Como resultado de estos esfuerzos, el Banco fue reconocido como líder en sostenibilidad en el sector financiero por parte de Ipsos.



# 02

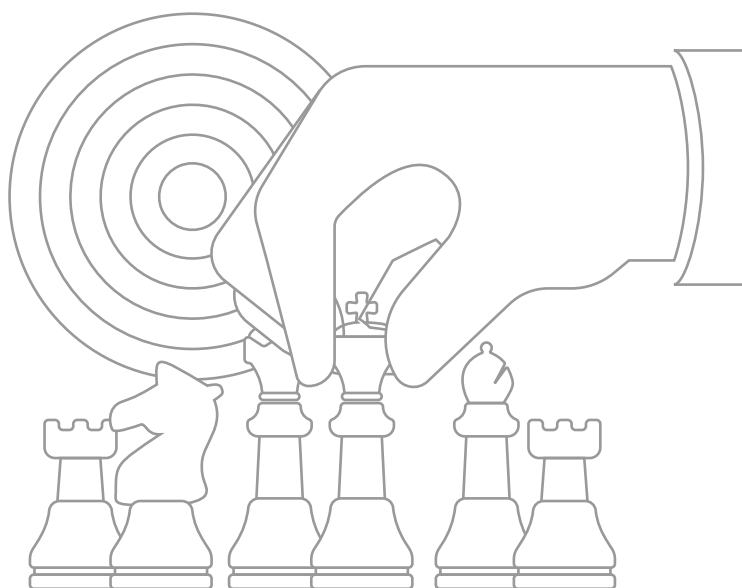
## BANCO INTERNACIONAL

Se detalla trayectoria, valores, cultura,  
propósito y planes a futuro.



## Misión

**Ser más**, respondiendo con solidez, eficiencia y calidad a las necesidades financieras de nuestros clientes.



## Visión

Ser el mejor Banco del Ecuador por medio de:



Un crecimiento sólido y rentable



Talento humano



Prudencia en la gestión integral de riesgos



Calidad y servicio



Eficiencia y productividad





## Nuestros Principios

- Mantener como factores de decisión, la satisfacción del cliente y la consecución de resultados.
- Promover la eficiencia operativa y la disciplina en la gestión de gastos.
- Gestionar el riesgo crediticio con base en: disciplina, prudencia y calidad.
- Fomentar la innovación tecnológica en la gestión financiera.
- Ofrecer a nuestros clientes calidad y competitividad en cada producto.
- Fomentar el trabajo en equipo, la iniciativa personal y el liderazgo.
- Contar con el compromiso de nuestros colaboradores en la práctica de los valores y principios de la institución.

## Propósito

Acompañamos tu crecimiento y el desarrollo sostenible del país.



### Clientes

Fomentar una **relación de confianza** donde tus sueños son nuestros desafíos y Juntos Ser Más.



### Colaboradores

Impulsar tu **crecimiento a través de un liderazgo** que reconozca los logros y fomente el trabajo en equipo.



### Sociedad

Contribuir con **solvencia al desarrollo del país de forma sostenible**, viviendo nuestros valores.

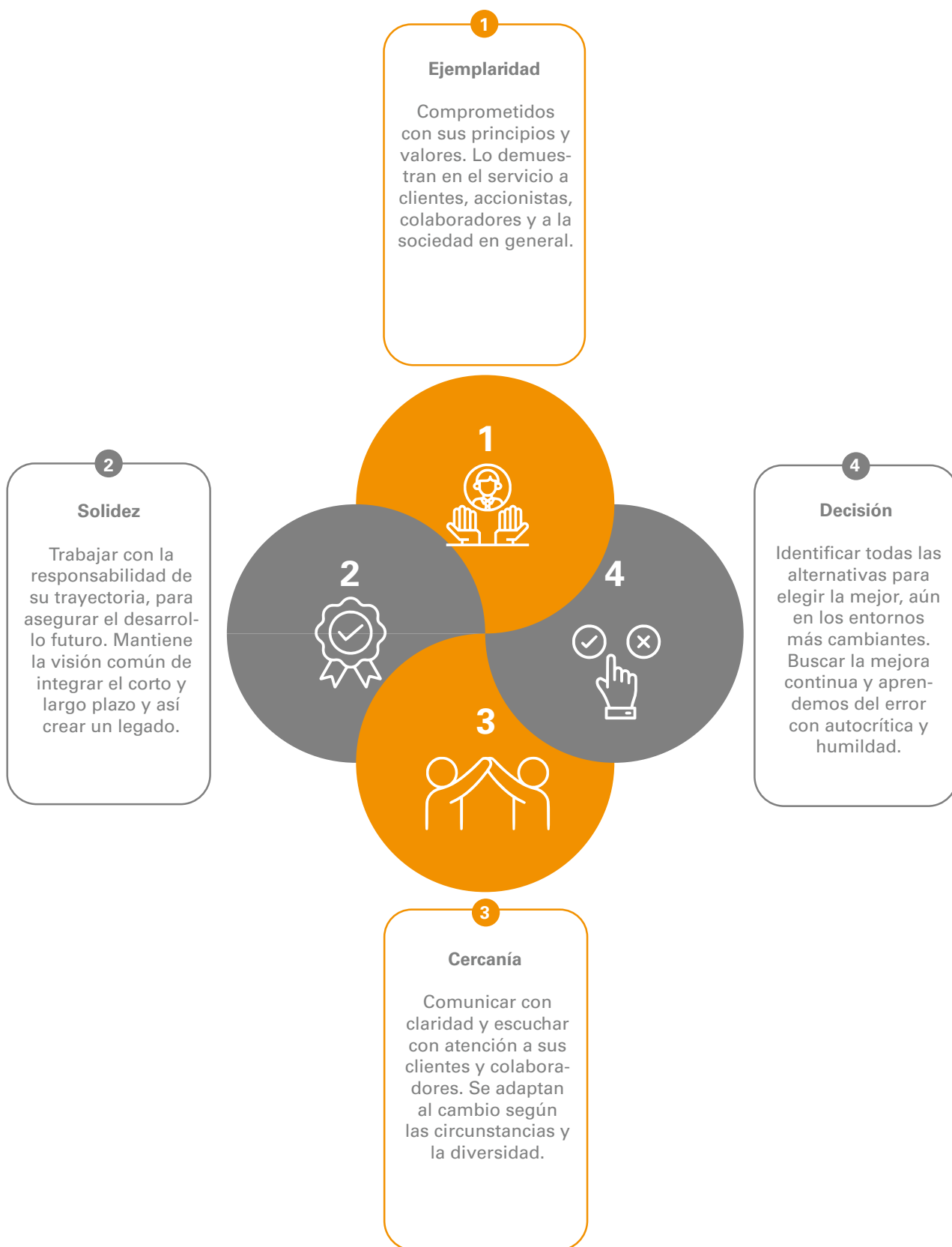


### Accionistas

Asegurar la **rentabilidad y sostenibilidad del banco en el largo plazo**, velando por nuestra reputación corporativa.



# Valores



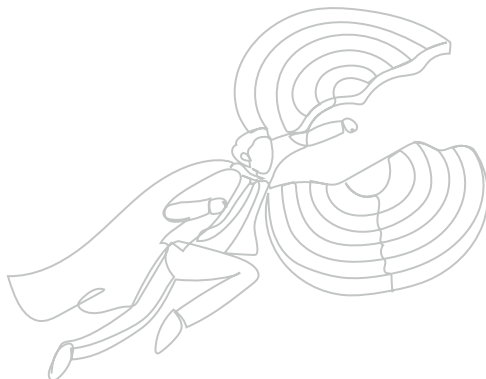
# Plan Estratégico

2022 - 2025

El Plan Estratégico 2025, es el resultado del trabajo conjunto del Directorio, Comité Ejecutivo y Equipo Gerencial, acompañado por la consultora española Accenture. A partir de este proceso se definió el Plan Estratégico Horizonte 2025, con la ambición de consolidarse como el Banco de referencia en el Ecuador. Para lograrlo, el enfoque se centró en el crecimiento en clientes y del volumen de negocio, el fortalecimiento de la participación de mercado y el mantenimiento del liderazgo en solidez financiera, eficiencia y rentabilidad, diversificando la cartera hacia nuevos segmentos de valor.

Bajo el alcance del Plan Estratégico, Banco Internacional S.A. ha finalizado 72 iniciativas estratégicas y mantiene 5 iniciativas en marcha por cerrar en el primer semestre de 2026. De manera transversal, el Plan Estratégico ha incorporado iniciativas enfocadas en el desarrollo integral del talento humano, promoviendo el bienestar, la diversidad y la inclusión de los colaboradores, así como la optimización continua de procesos. En paralelo, se ha fortalecido la gestión responsable de los grupos de interés, impulsando un impacto social y ambiental positivo, en coherencia con la visión institucional de "Ser el mejor banco del Ecuador y el preferido por nuestros clientes".

En este contexto, el Banco ha iniciado las actividades para la definición de su siguiente Plan Estratégico. Existe claridad respecto a los ejes que marcarán el futuro de la organización, entre los que se destacan la sostenibilidad, la incorporación de inteligencia artificial aplicada al negocio, la optimización de procesos mediante nuevas tecnologías y la evolución de los servicios financieros hacia un modelo cada vez más digital, ágil y centrado en el cliente.



## Prioridades Estratégicas

- Eficiencia y productividad.
- El mejor talento humano.
- Prudencia en la gestión integral del riesgo.
- Crecimiento sólido y sostenible.
- Mejora de la experiencia del cliente en todas sus interacciones.
- Diversificación del negocio para generar crecimiento rentable.



## Objetivos Estratégicos

Como resultado del **Plan Estratégico**, se definieron

**9** objetivos

apalancados en

**77** iniciativas

producto de

 **talleres realizados**

y de la integración de los

 **planes de**  
Transformación Digital,  
Sostenibilidad y otras  
iniciativas.



# Iniciativas Plan Estratégico 2025

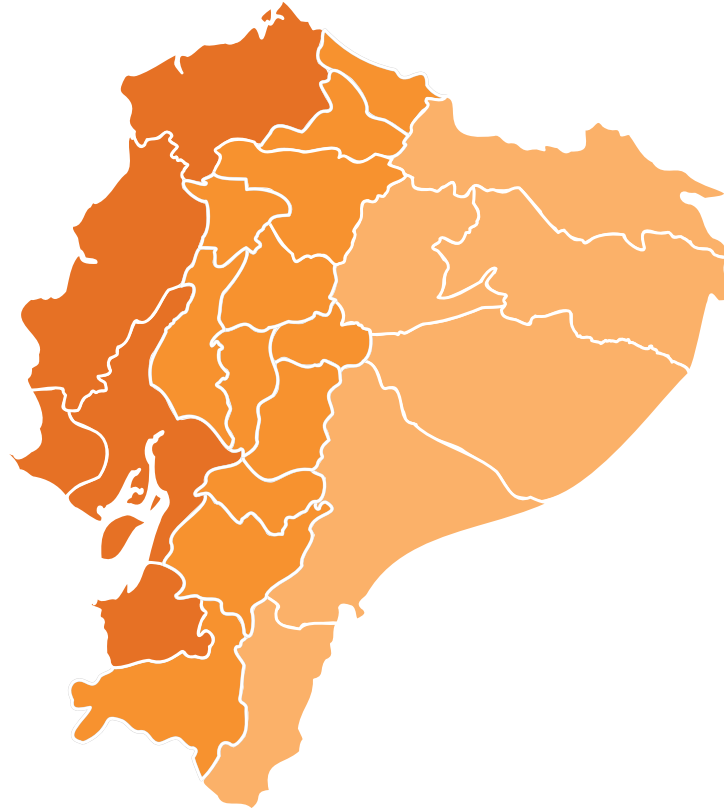
## HOJA DE RUTA DEL PLAN ESTRATÉGICO

Iniciativas identificadas dentro del marco del ejercicio de planeación estratégica 2025.



# Puntos de atención

Banco Internacional ha visionado una propuesta de valor/atención multicanal, donde sus clientes puedan interactuar sin necesidad de acercarse a los centros de atención.



## REGIÓN COSTA

**34**

Agencias,  
sucursales y  
ventanillas

**126**

Cajeros  
automáticos

- » El Oro
- » Esmeraldas
- » Guayas
- » Los Ríos
- » Manabí
- » Santo Domingo de los Tsáchilas

## REGIÓN SIERRA

**40**

Agencias,  
sucursales y  
ventanillas

**193**

Cajeros  
automáticos

- » Azuay
- » Cañar
- » Chimborazo
- » Cotopaxi
- » Imbabura
- » Loja
- » Pichincha
- » Tungurahua

## REGIÓN AMAZONÍA

**5**

Agencias,  
sucursales y  
ventanillas

**32**

Cajeros  
automáticos

- » Orellana
- » Pastaza
- » Sucumbíos

## A NIVEL NACIONAL

**79**

Agencias, sucursales y ventanillas

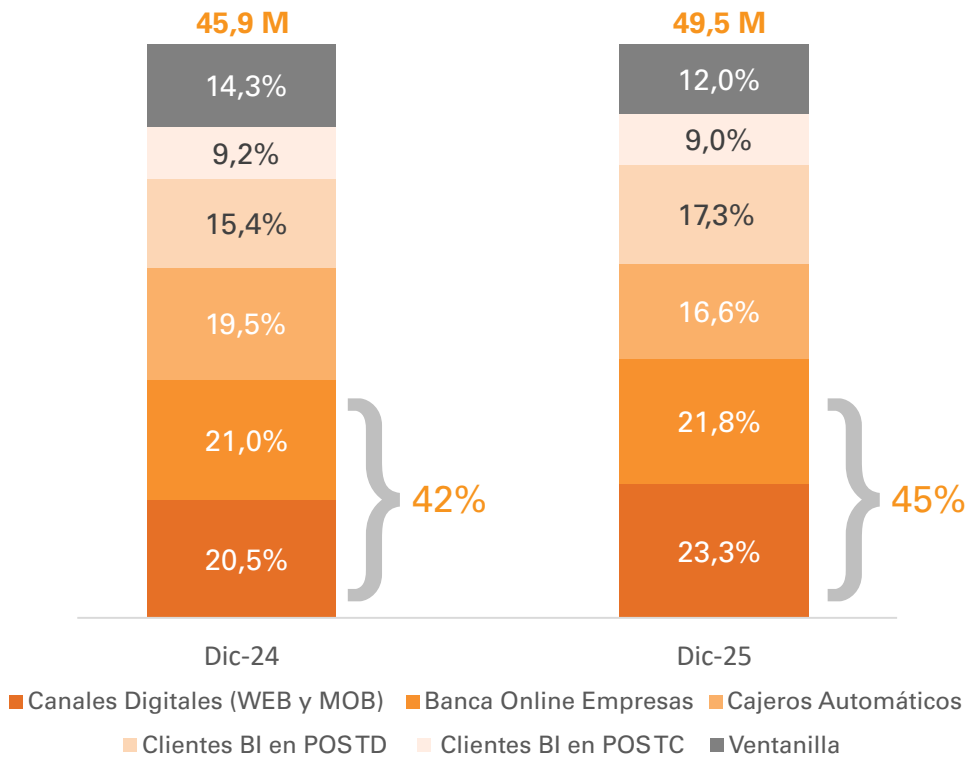
**351**

Cajeros automáticos



# Canales de atención

Las transacciones realizadas por internet representaron más del 45,1% del total, lo que sumado al 16,6% en cajeros automáticos y 26,3% en puntos de venta de tarjeta (POS), totalizan un 88% de transacciones realizadas fuera de las agencias bancarias.



	Web - Mov	Banca Empresas	Cajeros	POSTD	POSTC	Ventanilla	TOTAL
2025	11.552.108 ↑	10.793.389 ↑	8.225.142 ↓	8.558.998 ↑	4.451.353 ↑	5.960.254 ↓	49,5 M ↑
2024	9.401.973 ↑	9.629.041 ↑	8.967.126 ↓	7.083.368 ↓	4.208.076 ↑	6.579.855 ↓	45,9 M ↑

Transacciones por canal de atención	2024	2025
<b>Canales digitales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web y móvil</li> <li>• Banca Online Empresas</li> </ul>	24,6%	26,3%
<b>Cajeros Automáticos</b>	42%	45%
<b>Puntos de venta con tarjeta de crédito y débito (POS)</b>	19,5%	16,6%
<b>TOTAL DE TRANSACCIONES FUERA DE AGENCIAS</b>	<b>85,6%</b>	<b>88%</b>

## Reconocimientos



### Great Place to Work

**Primer lugar:** Mejor lugar para Trabajar en Ecuador, empresas con más de 500 colaboradores

Quito, marzo 2025



### Great Place to Work

**Segundo lugar:** Mejor Lugar para Trabajar para Mujeres en Ecuador, empresas con más de 500 colaboradores.



### Great Place to Work

**20 avo lugar:** Mejor Lugar para Trabajar América Latina.



### Fintech Américas

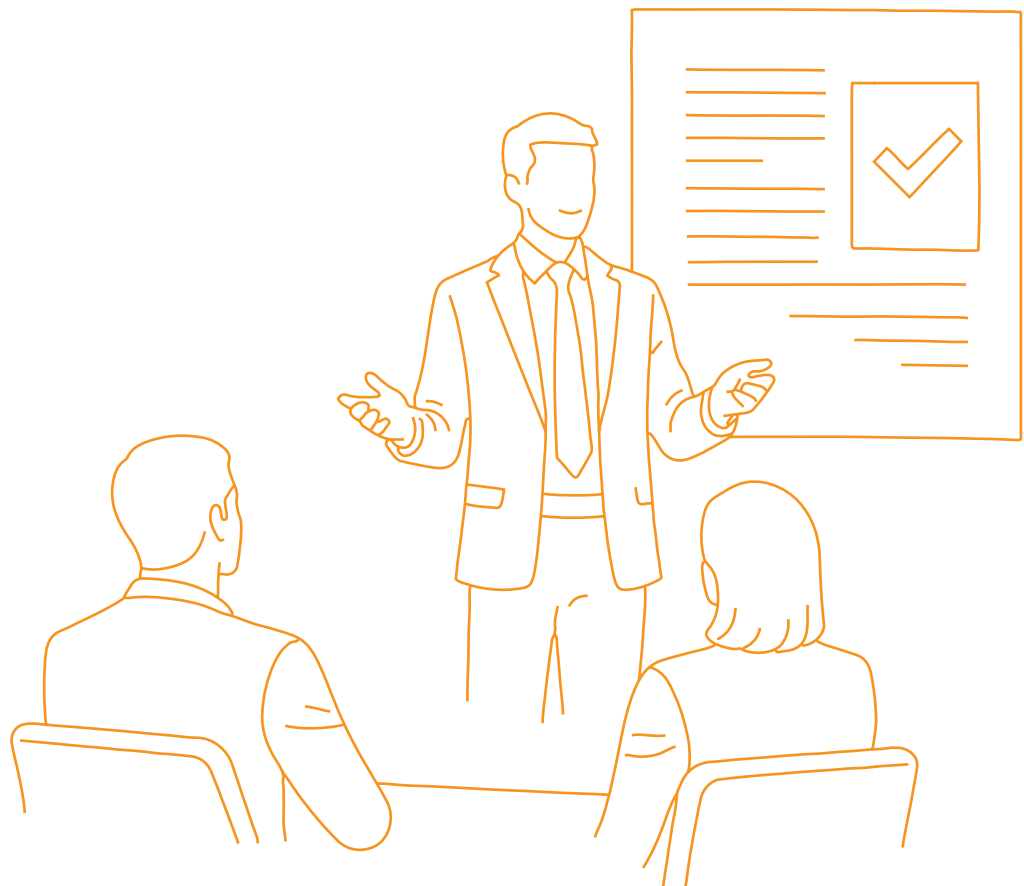
Platino categoría de Experiencia del Cliente, en la 11.ª edición de los Premios a los Innovadores Financieros.



# 03

## BANCO RESPONSABLE

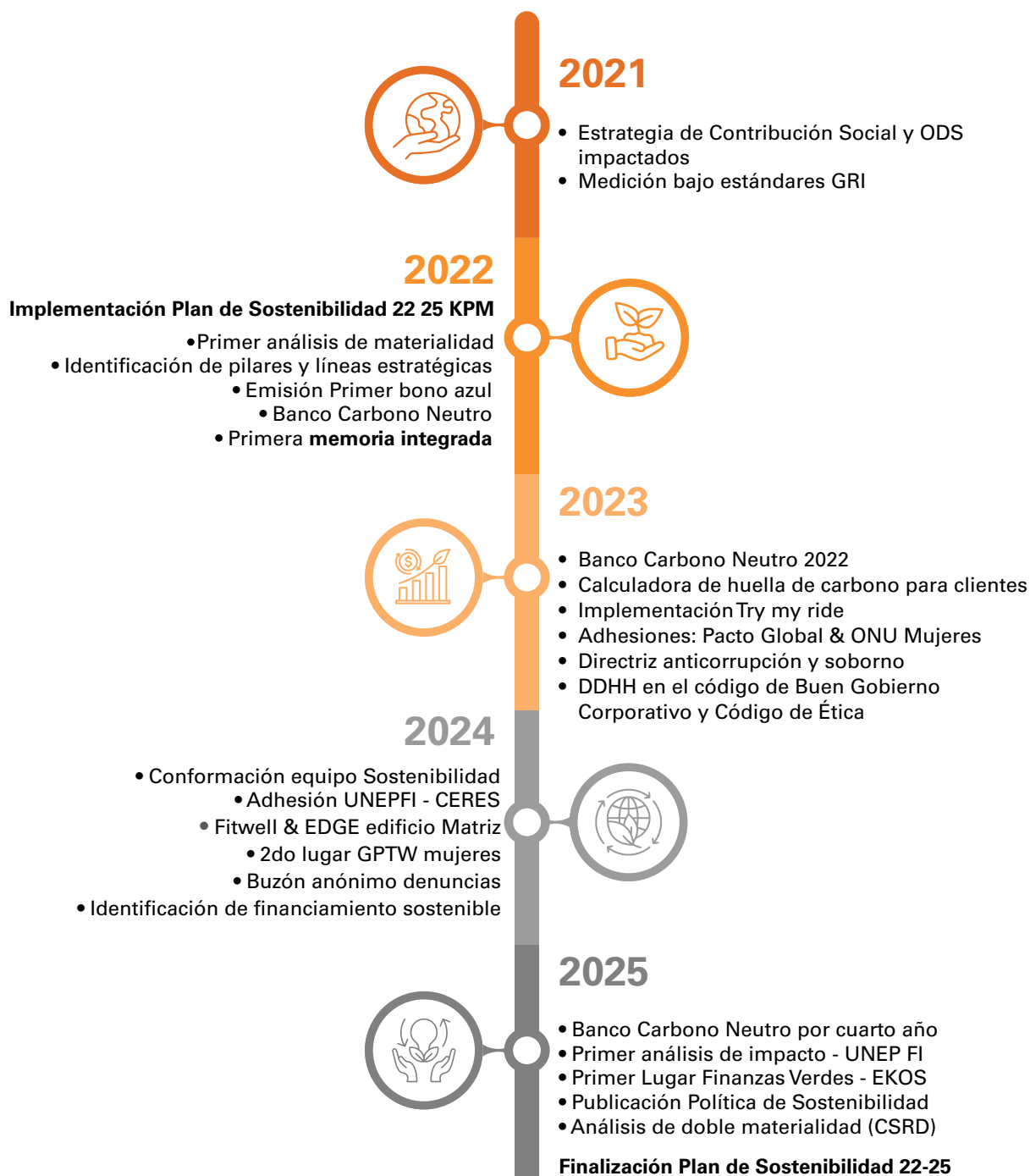
Se presenta la gestión en materia de sostenibilidad y su contribución con el desarrollo sostenible del país.



# Sostenibilidad

La institución gestiona la sostenibilidad como un pilar estratégico que orienta la toma de decisiones y fortalece la creación de valor a largo plazo para clientes, colaboradores, accionistas y comunidades. Su propósito se materializa mediante el crecimiento responsable de las operaciones, la generación de valor compartido y el acompañamiento a los grupos de interés en la transición a un futuro más sostenible.

## Línea del Tiempo



## Plan Estratégico de Sostenibilidad

Banco Internacional ejecutó su Plan de Sostenibilidad 2022–2025, orientado a integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la gestión del negocio. Se estructura bajo 8 líneas estratégicas y 13 iniciativas puntuales, que responden a los asuntos materiales recabados por sus grupos de interés y el análisis de aspectos relevantes para la entidad.

### 8 PILARES ESTRATÉGICOS

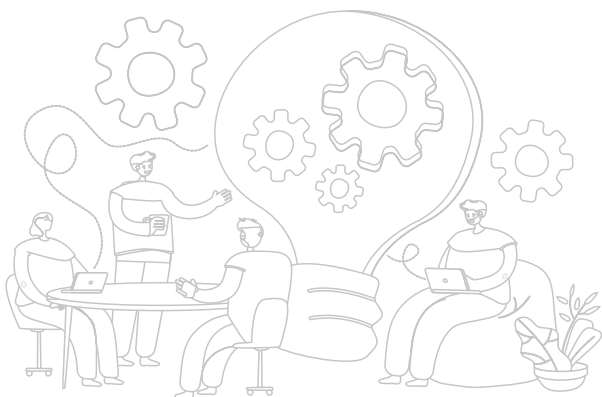
- Trabajan asuntos materiales percibidos por los stakeholders.
- Alineados a los objetivos de desarrollo sostenible ODS Agenda 2030.

### 13 INICIATIVAS

- Transversal a todas las áreas del banco

### 100% EJECUTADO A 2025

- Desvío del 0%.



## Cultura de Buen Gobierno y Ética

Impulsar una cultura de sostenibilidad desde los máximos órganos de gobierno y dar continuidad a altos estándares éticos y de conducta.



### Buen Gobierno Corporativo

- Primer lugar en el Atlas Governance Awards en Innovación en Gobierno Corporativo.
- Autoevaluación de la norma ISO 37000.
- Autoevaluación de los Comités Normativos mediante la plataforma institucional de Gobierno Corporativo.
- Aprobación y difusión de la Política de Sostenibilidad.
- Análisis de doble materialidad Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).
- Políticas institucionales en materia de anticorrupción, soborno y fraude.

### Conducta y cultura ética

#### Conducta organizacional

- Ejecución del canal de denuncias interno y corporativo de prevención de acoso, anticorrupción y soborno.
- Implementación de la Campaña “Ser Íntegro”, fomentando una cultura de cero tolerancia al acoso, corrupción y sobornos.
- Despliegue de e-Learning Anticorrupción y soborno.

#### Compras responsables

- Integración de criterios de sostenibilidad en los procesos de adquisición de tecnología y recambio de uniformes.
- Carta de compromiso que garantiza el respeto a los derechos humanos al contratar proveedores por montos superiores a USD 50.000.

## Finanzas Sostenibles y Riesgos

Contribuir a la transformación sostenible de la actividad económica en el Ecuador.



### Sistema de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales (SGRAS)

- Más de 3100 clientes con categorización de riesgo ambiental y social.
- Ejecución de visitas de campo a clientes para fortalecer la gestión de aspectos AS y emitir recomendaciones.
- Desarrollo de informes internos ambientales automatizados en Power BI.
- Elaboración del e-learning de riesgos ambientales y sociales, despliegue en 2026.
- Elaboración de plan de acción para cumplimiento de la Resolución SB-20252114.
- Participación en Programa internacional de Finanzas Sostenibles (UPF – ASOBANCA).

### Gestión de financiación sostenible

- Administración de cartera temática (Saldo inicial a diciembre 2025):
  - Cartera verde: 123 millones.
  - Cartera azul: 185 millones.
  - Crédito a mujeres: + 1000 millones.
- Administración de cartera destinada a pequeñas y medianas empresas por \$ 587 millones.
- Cartera verde que financia vehículos híbridos y eléctricos por \$ 73,5 millones (saldo inicial acumulado 2025).
- Seguimiento y evolución de la cartera sostenible a través de reportes mensuales.
- Administración de financiamientos con multilaterales para fortalecer la colocación de crédito verde, azul y con enfoque de género.

## Ciberseguridad y protección de datos

Lograr los más altos estándares de excelencia en la protección de información sensible y confidencial de clientes y el negocio.

### Cultura de ciberseguridad y protección de datos

Finalización de Fase III con iniciativas de:

- Proceso de evaluación y adquisición herramienta.
- Implementar solución.
- Definir plantillas de análisis.
- Definir un proceso de evaluación periódica de terceros.



## Experiencia de cliente

Posicionarse como una entidad de referencia por el servicio y la satisfacción de sus clientes, así como por su avanzada oferta digital.



### Comercialización responsable

- Reto Innovation Challenge: Servicio con la aplicación de Inteligencia Artificial
- Innovation Day, Disruptiva cliente interno, UX research).
- Lanzamiento de Tarjeta Digital y Tarjeta de Crédito PYME (UX, UI)

### Innovación, tecnología y digitalización

- Premio Platino en experiencia de Cliente en Fintech of America por Tarjeta Digital.
- Banca Móvil Empresas: certificados bancarios, depósito de cheques y pagos de servicios.
- Banca Móvil Personas: Comparte comprobante de transacción, resumen de consumos y depósito de cheques.
- Onboarding de cuenta de ahorros para Generación Z, pago de servicios proactivos y crédito nómina en a través de WhatsApp (ChatBot).

## Cuidado del planeta

Medir el impacto neto en el medio ambiente, apoyados en la tecnología y mejores prácticas a nivel internacional.



### Gestión ambiental y eficiencia en el uso de recursos

- Carbono Neutro por cuarto año consecutivo: Cuantificar, reducir y compensar el 100 % de emisiones bajo el Carbon Neutral Protocol, ISO 14064-1 y GHG Protocol.
- Ejecución del Plan de reducción:
  - **Movilidad sostenible – Try My Ride:** iniciativa que contribuye a disminuir el impacto de los traslados de colaboradores, junto con la implementación de iluminación eficiente a nivel nacional.
  - **Reciclaje:** Más de 8 toneladas de residuos reciclados, que han permitido financiar más de 144 fisioterapias para niños con discapacidad de la Fundación Hermano Miguel.
  - **Consumo de papel:** Reducción en el uso de resmas de impresión a nivel institucional.
  - **Eficiencia energética:** La implementación de sensores automáticos, iluminación LED y un sistema de recirculación de aire permitió la reducción de 200 toneladas de CO<sub>2</sub>e.



## Diversidad, Igualdad y bienestar

Ser reconocidos como una entidad que dispone de un equipo diverso, con igualdad de oportunidades y que fomenta el bienestar de sus colaboradores.



### Diversidad e igualdad de oportunidades

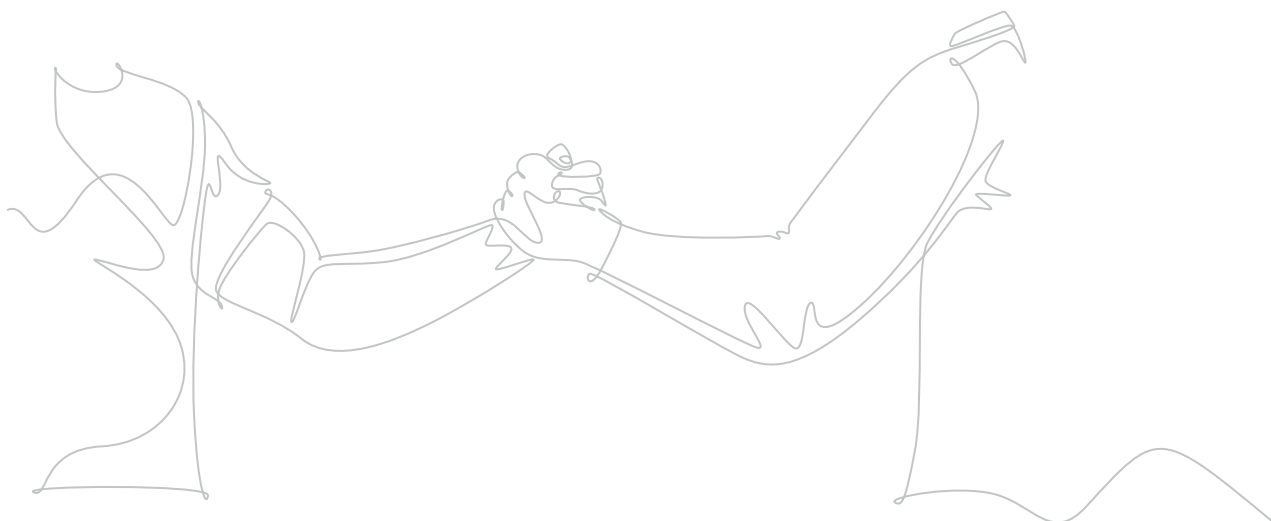
- Club In acompaña a 26 colaboradores padres de niños con discapacidad.
- 58% líderes mujeres.
- +35.000 horas de formación.
- + 117 millones provenientes de fondos multilaterales, destinados exclusivamente al financiamiento de créditos para mujeres.
- + 1.000 millones en cartera de crédito dirigida a mujeres.

### Orgullo de pertenencia y bienestar de los colaboradores

- Segundo lugar: Mejor Lugar para Trabajar para Mujeres en Ecuador, en la categoría "Empresas con más de 500 colaboradores".
- Puesto 20: Mejor Lugar para Trabajar en América Latina.
- Impulso al trabajo flexible y al teletrabajo, promoviendo el equilibrio entre la vida personal y profesional.
- Desarrollo de 9 programas de bienestar y calidad de vida, entre ellos: 100% Actitud, Salud Emocional, Internacional Contigo Siempre, seguimiento médico ocupacional y clubes para colaboradores, entre otros.

### Capacitación y desarrollo del talento

- Ejecución del Plan de Capacitación con la participación de más del 99 % de los colaboradores.
- Realización de más de 2.800 cursos en la plataforma Aprendemos Juntos.
- Más de 35.000 horas de formación impartidas.
- Implementación del e-learning de sostenibilidad en Finanzas Sostenibles y evaluación a través de la plataforma Aprendemos Juntos.



## Contribución y desarrollo social

Apoyar desde el conocimiento, valores y talento; en el desarrollo socioeconómico de las comunidades donde el Banco está presente.



### Acción social y contribuciones filantrópicas

- Más de 15.500 beneficiarios.
- Más de 300 voluntarios.
- 99% de satisfacción en todos los programas de voluntariado corporativo.
- Ejecución del Plan de Contribución Social: esfuerzos de la compañía en materia de voluntariado, inclusión financiera, educación financiera y contribución social; a través de donaciones o participaciones en iniciativas como:
  - o Educación Financiera:
    - Voluntariado Educación Financiera en Quito.
    - Voluntariado Educación Financiera en Guayaquil.
  - o Contribución Social:
    - Voluntariado Colegio XXI en Quito
    - Voluntariado Comunidad XXI en Guayaquil.
    - Voluntariado Comunidad XXI en Quito.
    - Voluntariado Unidos por la Educación.
    - Servir y Apoyar es Ser Más. o
  - o Donaciones:
    - 250 mochilas equipadas a las fundaciones: Jonathan y UXE.
    - 3.300 almuerzos remanentes donados al Hospital Pediátrico Baca Ortiz.
    - Refacción del centro de cómputo de la U.E. Othón Castillo: Donación de 10 laptops + mobiliario + voluntariado de repintura en GYE
    - 8.8 toneladas de reciclaje donadas que financiaron 144 fisioterapias FHM
    - 56 pintas donadas a la Cruz Roja en Quito.

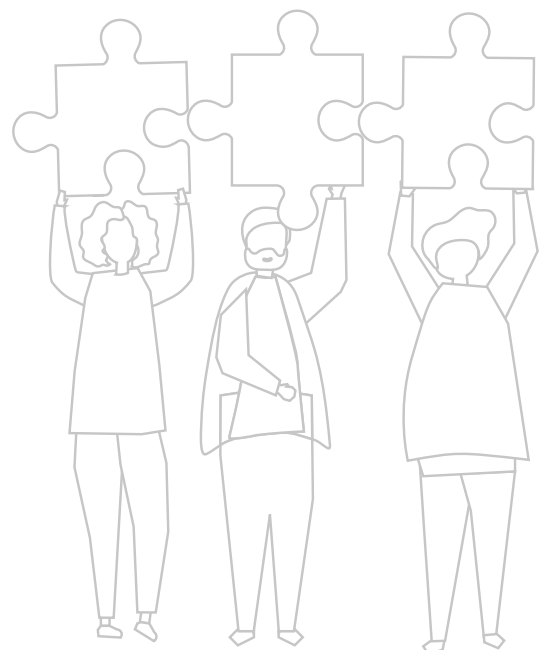
## Comunicación y participación con Stakeholders

Mantener informados a los grupos de interés sobre la estrategia y desempeño de la entidad; así como conocer y responder a sus expectativas e inquietudes.



### Gestión de grupos de interés

- Ejecución del Plan de Comunicación con stakeholders 2024–2025: Implementación de newsletter, gestión de redes sociales, plan de comunicaciones internas, boletines, webinars y e-learning.
- Participación y adhesión a iniciativas, eventos y foros que impulsan la sostenibilidad: CERES, UNEP-FI, ONU Mujeres, Amazon Finance Network e Iniciativa Urbana Mariscal Sur.
- Elaboración anual del Informe de Sostenibilidad: Documento que detalla el desempeño del Banco, alineado a estándares internacionales.



## Contribución a los Objetivos Desarrollo Sostenible

Banco Internacional ha definido su propósito y estrategia de sostenibilidad, alineados con la Agenda 2030 de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), contribuyendo a los ODS 4 y 5 (educación e igualdad de género), ODS 8, 9, 10, 11 y 12 (crecimiento económico, reducción de desigualdades, ciudades e industria sostenible y consumo responsable), ODS 13,14 (acción climática y vida submarina) y ODS 16,17 (instituciones pacíficas e inclusivas, alianzas para lograr objetivos). El Banco aporta de manera significativa a estos ODS a través de su negocio, el impacto directo o indirecto de su actividad y su inversión en la comunidad.










## Ambiente

El Banco impulsa la transición sostenible junto a sus clientes mediante créditos verdes y azules y su programa de finanzas sostenibles que facilita decisiones responsables con el planeta; al mismo tiempo, gestiona su propio impacto ambiental a través de la medición, reducción y compensación de su huella de carbono, ejecutando su Plan de reducción con iniciativas de eficiencia energética y de recursos, movilidad sostenible.

ODS	Metas	Detalles	Cifras 2025
<p>ODS 7: Energía asequible y no contaminante</p> 	<p>Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos</p>	<p>Colocación de créditos verde- Saldo inicial a cierre 2025</p>	<p>\$123 millones</p>
<p>ODS 9: Industria, innovación e infraestructura</p> 	<p>Construye infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación</p>	<p>Colocación de crédito a Pequeñas y Medianas empresas (PYMES)</p>	<p>\$ 587 millones</p>
<p>ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles</p> 	<p>Lograr ciudades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.</p>	<p>Cartera verde que financia vehículos híbridos y eléctricos a cierre diciembre 2025</p>	<p>73,5 millones</p>




ODS	Metas	Detalles	Cifras 2025
<p>ODS 12: Producción y consumo responsable</p> 	<p>Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles</p>	<p>Gestión y asesoría a cliente para asegurar el cumplimiento de la legislación ambiental y social.</p>	3.161 clientes categorizados
		<p>Campaña interna y externa de sostenibilidad</p>	
		<p>Formación en temas de sostenibilidad para colaboradores</p>	801 colaboradores
		<p>Disponibilidad del programa de finanzas sostenibles en la web Banco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webinars de sostenibilidad</li> <li>• Proveedores sostenibles</li> <li>• Calculadora de Huella de carbono</li> </ul>	
		<p>Donación de almuerzos remanentes de la oficina matriz al Hospital Pediátrico Baca Ortiz</p>	3.300 almuerzos
		<p>Reciclación: Comunicación interna, activaciones piso por piso y charla de reciclaje.</p>	8,8 toneladas recicladas
		<p>Gestión del proceso de compra de uniformes incorporando criterios de sostenibilidad.</p>	
<p>ODS 13: Acción por el clima</p> 	<p>Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos</p>	<p>Medición de Huella de Carbono del alcance directo e indirecto</p>	2.516 ton CO <sub>2</sub>
		<p>Ejecución del Plan de Reducción de Huella de Carbono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicativo Try My Ride para reducir el impacto ambiental por el desplazamiento de colaboradores</li> <li>• Eficiencia energética en edificios y agencias</li> <li>• Reciclaje</li> <li>• Reducción en el consumo de papel.</li> </ul>	
		<p>Compensación de la Huella de Carbono conforme al Protocolo de Carbono Neutral en proyecto de conservación en la Amazonía brasileña.</p>	<p>Conservación de 28 hectáreas y programas de reforestación, conservación y capacitación agrícola a la comunidad.</p>

ODS	Metas	Detalles	Cifras 2025
ODS 14: Vida submarina  	Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible	Colocación de créditos azules- Saldo inicial a cierre 2025	185 millones

### Sociedad

Banco Internacional en su responsabilidad con la sociedad busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad mediante la mejora de infraestructura escolar, provisión de materiales pedagógicos, el fortalecimiento de capacidades en estudiantes y docentes, y el desarrollo de habilidades blandas en jóvenes que no estudian ni trabajan.

ODS	Metas	Detalles	Cifras 2025
ODS 4: Educación de calidad  	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	Financiamiento Plan Integral de educación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Colegios XXI</li> <li>• Programa Comunidad XXI</li> <li>• Unidos por la Educación</li> <li>• Servir y Apoyar es Ser Más</li> <li>• Educación Financiera</li> </ul>	\$ 94.000,00
		Personas beneficiarias de los programas de Contribución Social	15.000
		Número de voluntarios totales	300




## Gobernanza


Banco Internacional mantiene un firme compromiso con la garantía de los derechos humanos, la diversidad y la inclusión para todas las personas. La institución trabaja de manera continua un ambiente laboral respetuoso e inclusivo, valorando la diversidad y asegurando el cumplimiento de los derechos humanos en todas sus operaciones.

ODS	Metas	Detalles	Cifras 2025
<p>ODS 5: Igualdad de género</p> 	<p>Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas</p>	<p>Posicionamiento Great Place to Work Mujeres</p>	<p>2 do Lugar: Mejor Lugar para trabajar para mujeres. 20 avo Lugar: Mejor Lugar para trabajar Latinoamérica</p>
		<p>Funcionamiento y seguimiento al canal de denuncias tolerancia cero al acoso para colaboradores</p>	<p>✓</p>
		<p>Porcentaje de colaboradoras mujeres en la organización</p>	<p>57%</p>
<p>ODS 10: Reducción de las desigualdades</p> 	<p>Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas; independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición. Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad.</p>	<p>Colaboradores que se han beneficiados por la Iniciativa Club IN.</p>	<p>26 colaboradores padres de hijos con discapacidad.</p>
		<p>Plan de Igualdad en cumplimiento de la Ley Orgánica para Impulsar la Economía Violeta y su Reglamento.</p>	<p>✓</p>



ODS	Metas	Detalles	Cifras 2025
ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas 	Promueve sociedades pacíficas e inclusivas, facilita el acceso a la justicia para toda la población y crea instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.	Las políticas institucionales en materia de anticorrupción, soborno y fraude establecen lineamientos claros para la gestión responsable del riesgo.	
		Política de Actuación en materia Anticorrupción y Soborno.	✓
		Política de Prevención de Fraudes.	✓
		Manual para la Prevención y Administración del Riesgo de Lavado de Activos y la Financiación de Otros Delitos.	✓
		Campaña interna "Ser Íntegro"	✓
		Compras sostenibles: Carta de compromiso que garantiza el respeto a los derechos humanos al contratar proveedores por montos superiores a USD 50.000.	✓

Mediante alianzas estratégicas, el Banco potencia su gestión en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG) y amplifica impactos positivos para la comunidad y el planeta.

ODS	Metas	Detalles	Cifras 2025
ODS 17: Alianza para lograr objetivos 	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	Alianza CERES	✓
		ONU Mujeres	✓
		Alianza Amazon Finance Network	✓
		Colaboración Iniciativa Mariscal Sur	✓
		Programa Ecuador Carbono Cero	✓
		UNEP-FI	✓
		Unidos por la Educación	✓
		LAB XXI	✓
		Fundación Hermano Miguel	✓
		Fundación Compartamos con los niños del Ecuador	✓
		La Sociedad de la Siembra: Asobanca	✓



## Adhesiones

Banco Internacional fortalece su gestión mediante la adhesión activa a iniciativas nacionales e internacionales que orientan la banca responsable a nivel global. Estas alianzas reafirman su compromiso con los más altos estándares en materia ambiental, social y de gobernanza, y le permiten compartir mejores prácticas, establecer metas medibles y potenciar su impacto positivo.



### UNEP FINANCE INITIATIVE

Miembro de la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), A través de esta membresía se integran los Principios de Banca Responsable en la estrategia; impulsando iniciativas que promueven el desarrollo sostenible, la gestión ambiental y el financiamiento responsable.

## CERES

### CERES

A través de esta alianza, comparte y capacita a la organización en temáticas de sostenibilidad liderando iniciativas que contribuyen al desarrollo sostenible del país.



### ONU Mujeres

El Banco promueve la igualdad de género en línea con los "Principios para el Empoderamiento de las Mujeres" (WEPs por sus siglas en inglés), impulsado por ONU Mujeres. Este compromiso impulsa la implementación de planes de acción y mejores prácticas, en cuanto a equidad de género.

### Alianza Amazon Finance Network

Esta iniciativa reafirma el compromiso de Banco Internacional con el desarrollo socioeconómico y ambiental sostenible de la región amazónica, impulsando la economía local, canalizando financiamiento hacia actividades sostenibles y promoviendo la inclusión financiera como motor para reducir brechas y generar oportunidades.



### Unidos por la Educación

Alianza estratégica que fortalece la educación en el país y articula esfuerzos para que los jóvenes accedan a una formación de calidad, con infraestructura y materiales adecuados, promoviendo el desarrollo de habilidades, competencias y valores necesarios para enfrentar los desafíos del mundo actual y futuro.



### ASOBANCA

Banco Internacional forma parte del Protocolo de Finanzas Sostenibles 2.0 impulsado por la Asociación de Bancos Privados del Ecuador, reafirmando su compromiso con el desarrollo sostenible del país y con la adopción de prácticas alineadas a los principios de banca responsable.



## Reconocimientos

Líder sistema financiero en sostenibilidad IPSOS



Líder sistema financiero en Finanzas Verdes Ekos



1er lugar ODS 14 diploma ODS 4, 5, 13 Primicias



Compromiso con la educación FIDAL



Sustainable Experience Ekos



Distintivo Visionario Sostenibilidad Ekos



## Participación en foros y eventos

Caravana con la sostenibilidad CERES



Cumbre de Sostenibilidad Ekos



Foro Finanzas Sostenibles Asobanca



Educación & Innovation Britcham



## Grupos de interés

### Plan de gestión de grupos de interés

Gestionar los grupos de interés es fundamental para la sostenibilidad, ya que permite a la organización comprender y considerar sus necesidades, facilitando la implementación de planes de mejora continua. Accionistas, clientes, colaboradores, proveedores, los entes de control y la sociedad en general forman parte de estos grupos.

El Banco ha establecido un plan formal para la gestión de los grupos de interés, junto con diversos mecanismos de escucha que fortalecen la interacción con cada uno de ellos. Este enfoque permite identificar riesgos y oportunidades de manera oportuna y contribuye a mantener la reputación que la entidad ha consolidado a lo largo de su trayectoria.

### Plan de relación y comunicación con grupos de interés 2025



#### Accionistas

- Junta general
- Reporte Integrado de sostenibilidad
- Boletines y Newsletter trimestrales
- Reuniones presenciales y virtuales
- Correo electrónico
- Web pública del Banco
- Portal de accionistas



#### Clientes

- Herramienta de escucha de la voz del cliente.
- Buzón de quejas y sugerencias
- Servicio de atención al cliente
- Webinars de sostenibilidad
- Capacitación de Educación Financiera
- Redes sociales
- Correo electrónico
- Comunicación telefónica
- Página web
- Pantallas informativas
- Asesor virtual CHIP (WhatsApp)



#### Colaboradores

- Capacitaciones y formación.
- Programas de salud y bienestar.
- Comunicación interna: Campañas de Encuesta de madurez de Sostenibilidad
- Sesiones de activación
- Newsletter informativo
- Site interno: Intranet
- WhatsApp



## Plan de relación y comunicación con grupos de interés 2025



Proveedores

- Reuniones presenciales y virtuales
- Correo electrónico
- Newsletter informativo
- Talleres y webinars



Sociedad

- Capacitaciones presenciales
- Voluntariado corporativo
- Redes sociales
- Call center
- Página web



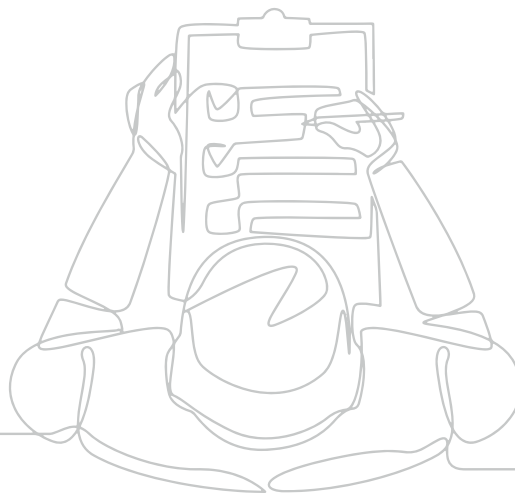
Gobierno

- Correo electrónico
- Comunicación telefónica



Presencia en eventos  
y foros que impulsen  
la sostenibilidad

- III Foro de Finanzas Sostenibles ASOBANCA
- Cumbre de Sostenibilidad EKOS.
- Caravana por la Sostenibilidad CERES.
- Educación e innovación Britcham.



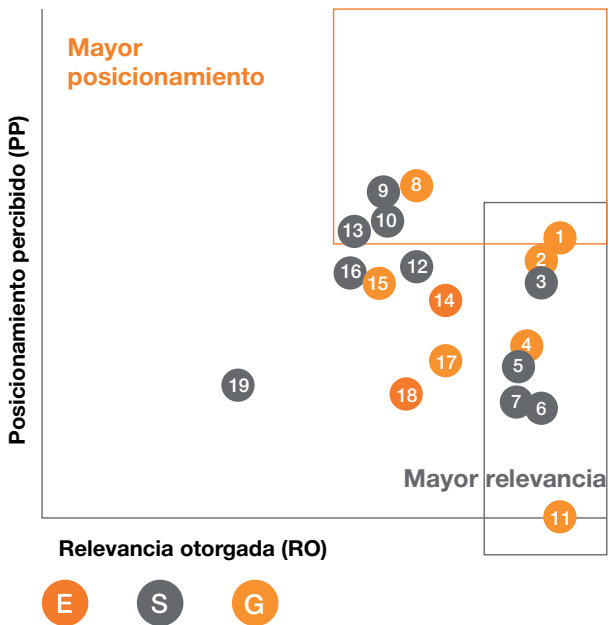
## Análisis de materialidad

### Identificación y priorización de asuntos materiales

Banco Internacional ha priorizado asuntos materiales identificados de acuerdo con el grado de relevancia y las percepciones de sus grupos de interés. Posterior se construye los ejes de la matriz de acuerdo a:

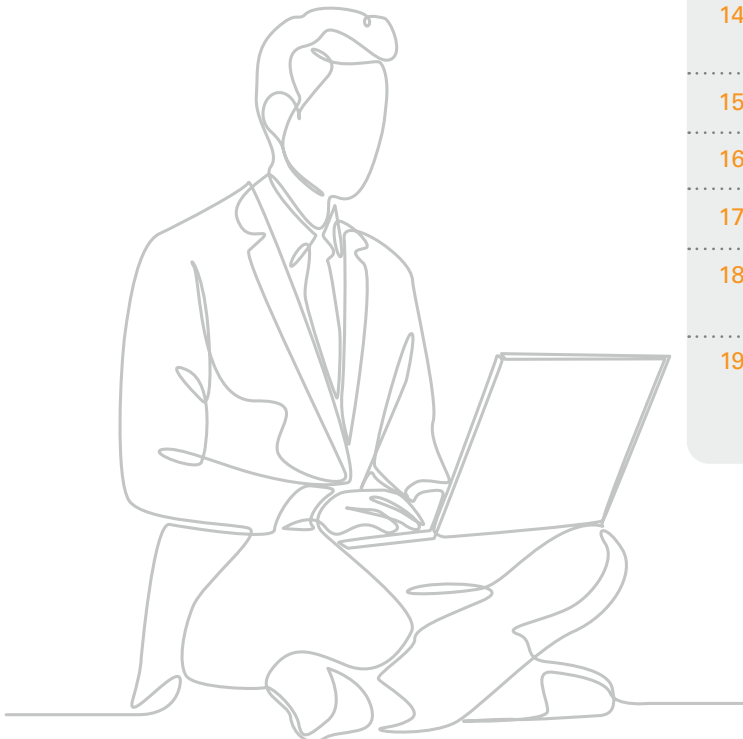


## Matriz Ratio



**Fuente:** Elaborado por KPMG posterior a las encuestas de percepción de los grupos de interés.

Estos aspectos materiales se incluyen en el Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022-2025 del Banco y se desarrollan a lo largo del Informe Integrado de Sostenibilidad.



## Priorización de asuntos

#	ASUNTO
1	Cumplimiento y ética en los negocios
2	Responsabilidad y transparencia fiscal
3	Respeto de los derechos humanos
4	Ciberseguridad y seguridad de la información
5	Experiencia y satisfacción del cliente
6	Desarrollo del talento y bienestar de los colaboradores
7	Diversidad e igualdad de oportunidades de los colaboradores
8	Gobierno corporativo
9	Compras responsables
10	Prácticas de información y comercialización de los productos y servicios
11	Innovación, tecnológica y digitalización
12	Contribución y desarrollo social
13	Educación financiera
14	Gestión ambiental y uso sostenible de los recursos
15	Riesgos y oportunidades
16	Relación con los grupos de interés
17	Finanzas sostenibles
18	Estrategia climática y descarbonización de las carteras
19	Inclusión financiera y accesibilidad a grupos vulnerables



## Doble Materialidad

La CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) es una normativa de la Unión Europea que exige a las empresas reportar de forma estructurada y transparente cómo sus actividades impactan en el medio ambiente y la sociedad, y cómo los riesgos y oportunidades en sostenibilidad pueden afectar su negocio; en este marco, Banco Internacional dio inicio en 2025 en compañía de la prestigiosa firma Baker Tilly, un proceso de capacitación al personal para comprender los requerimientos de la CSRD y desarrolló un análisis de doble materialidad, que permitió a la organización identificar y priorizar los temas de sostenibilidad más relevantes tanto por su impacto en el entorno como por su impacto financiero, sentando además las bases técnicas y organizativas necesarias para cumplir de manera gradual y futura con esta regulación.

Para el análisis de doble materialidad, el proceso incluyó las siguientes etapas:

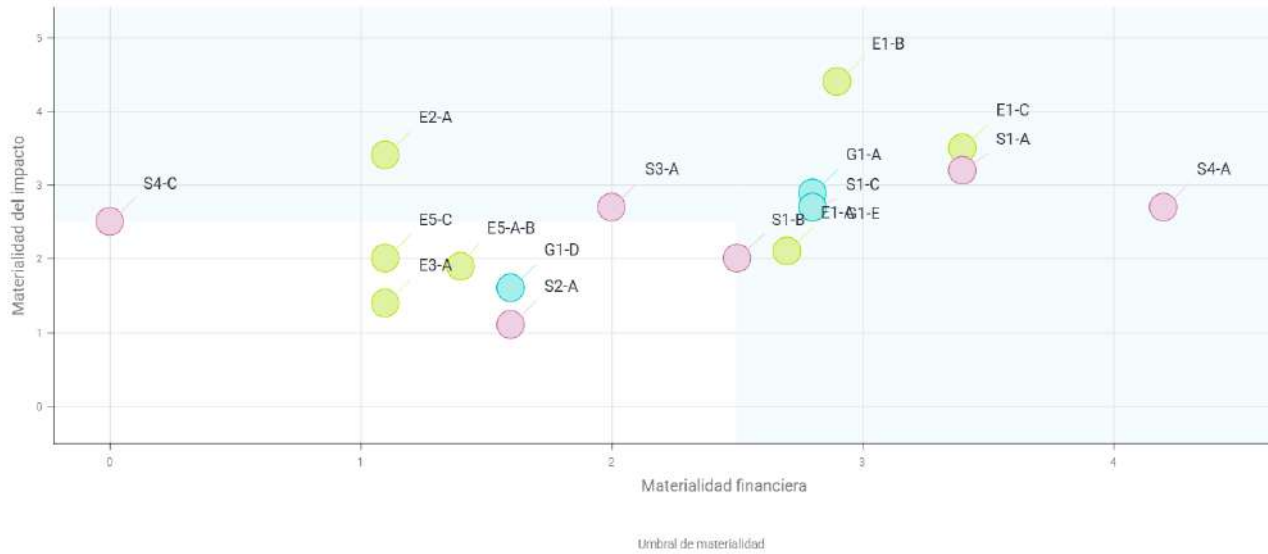
- **Sesiones formativas** sobre Sostenibilidad, situación a nivel global, mejores prácticas en la industria financiera. Así mismo, capacitación sobre el rol de los participantes en el análisis de materialidad: definiciones de impactos, riesgos, oportunidades (IROS).
- **Workshops** para unificar criterios de evaluación de IROS: Efectos, plazos, importancia, alcance, remediabilidad, probabilidad por temáticas.
- **Sesiones de trabajo** en las que se realizó el levantamiento de información con equipos diferenciados: Social, Ambiental, Gobernanza.
- **Sesiones de evaluación y calibración** de resultados acompañados por expertos.
- **Steering committee** para formalización de resultados y establecimiento de próximas fases de trabajo.

### Proceso para la identificación de temas materiales para Banco Internacional



## Matriz de materialidad

Perímetro: Bank - Banco internacional



Fuente: Elaborado por la consultora Baker Tilly

### Temas identificados como materiales para la organización

**Ambiente**

- E1-A: Adaptación al cambio climático
- E1-B: Mitigación del cambio climático
- E1-C: Energía
- E2 -A: Contaminación atmosférica
- E3-A: Agua - Recursos acuáticos y marinos

**Sociedad**

- S1-A: Condiciones de trabajo de los empleados
- S1- B: Diversidad e igualdad
- S1 -C: DDHH y libertades fundamentales.
- S3-A :Impactos económicos, sociales y culturales en las comunidades locales
- S4-A: Relación y satisfacción de los clientes
- S4C: Gestión de datos

**Gobernanza**

- G1-A : Responsabilidad empresarial y ética corporativa.
- G1-E: Gestión de la relaciones con los proveedores

Para 2026 se efectuará un “análisis de deficiencias” que permitirá evaluar los datos relacionados a los temas identificados como materiales y que forman parte de la gestión de Banco Internacional, así como la brecha existente con aquellos que todavía requieren un plan de acción específico para cumplir con los estándares exigidos por CSRD. De esta manera, se espera poder reportarlos de cara al cumplimiento de la normativa a partir de enero de 2027.

## Finanzas Sostenibles

### Sistema de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales (SGRAS)

Banco Internacional en aplicación de su política de sostenibilidad, fomenta en los clientes la adopción de niveles adecuados de gestión que aseguren el cumplimiento de la legislación ambiental y social vigente. Además, promueve la alineación con estándares internacionales, como las Normas de Desempeño del IFC.

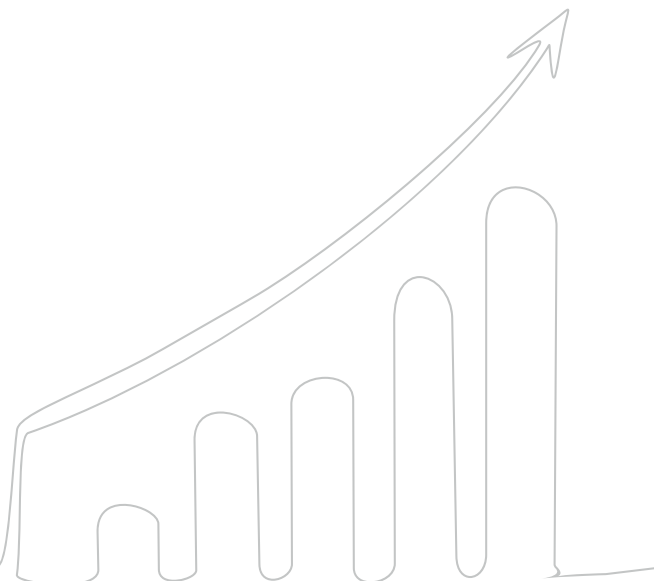
En la Ilustración 1 se presenta el diagrama que describe el proceso de análisis de riesgos ambientales y sociales implementado.



La categorización ambiental y social de clientes implementada evalúa tanto el riesgo financiero consolidado del cliente como la probabilidad de que genere impactos ambientales y sociales negativos. En este proceso, Banco Internacional clasifica a sus clientes en las categorías A, B1, B2 y C, donde la categoría A representa el mayor riesgo y la categoría C, el menor.

A continuación, se presentan los resultados del monitoreo hasta diciembre 2025:

Categoría A&S	No. Clientes	% Clientes
A	5	0.16%
B1	19	0.60%
B2	85	2.69%
C	3052	96.55%
<b>Total</b>	<b>3161</b>	<b>100%</b>

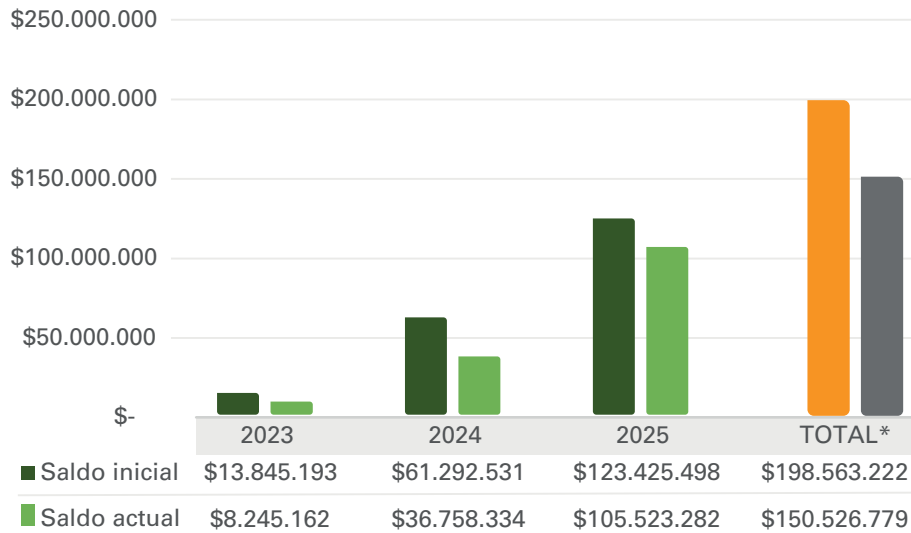


## Administración de cartera sostenible

### Cartera Verde

En 2025, el Banco reafirmó su compromiso con la sostenibilidad mediante la colocación de créditos verdes y azules, alineados con las mejores prácticas internacionales. Estos financiamientos, que superaron los 309 millones de dólares, se destinaron a proyectos clave para promover la transición hacia una economía baja en carbono y la conservación de los recursos hídricos.

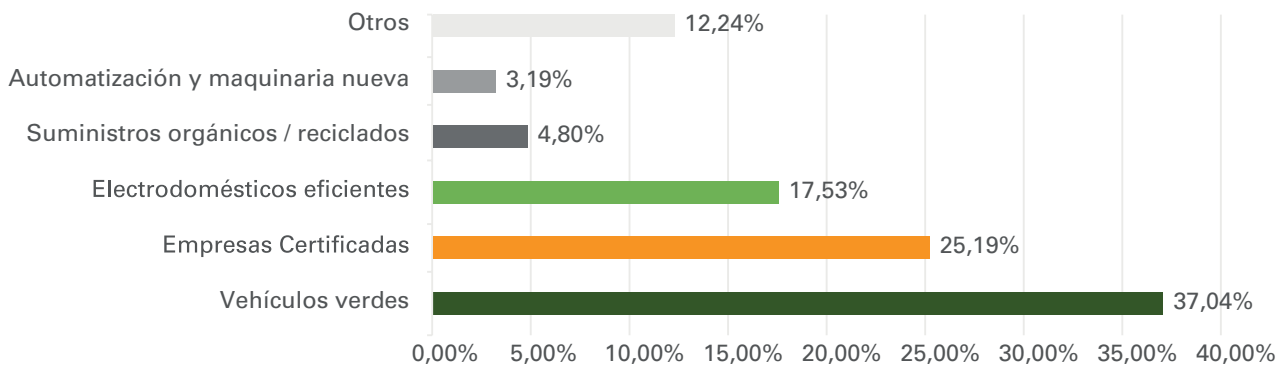
Cartera Verde Histórica



\* El gráfico muestra la cartera verde colocada durante el 2023, 2024 y 2025.



Participación por criterios elegibles de la Cartera Verde Histórica

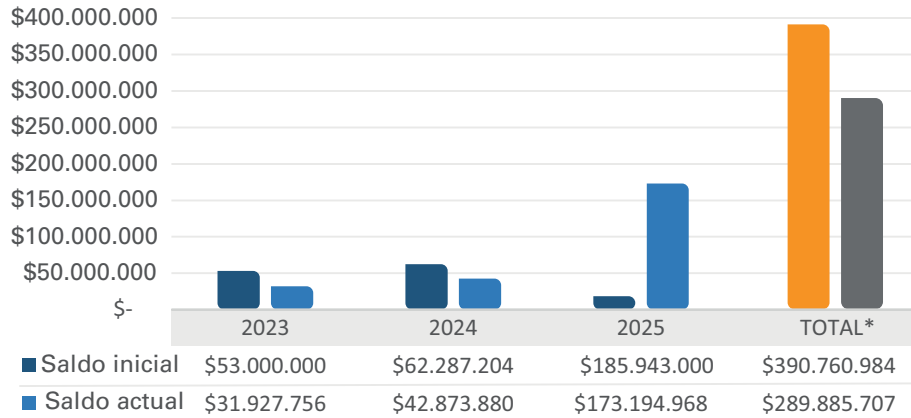


Por un lado, el Banco colocó 123.4 millones de dólares en créditos verdes, destinados a iniciativas como la movilidad híbrida y eléctrica, el financiamiento a empresas certificadas bajo estándares de gestión sostenible y el fortalecimiento de cadenas de suministro responsables.

### Cartera Azul

Banco Internacional colocó 185.9 millones de dólares en créditos azules, orientados a proyectos vinculados al uso sostenible de los recursos hídricos y marinos, así como a actividades que promueven la conservación de ecosistemas acuáticos y la gestión responsable del agua.

Cartera Azul Histórica



El gráfico muestra la cartera azul colocada durante el 2023, 2024 y 2025.

# +130

Millones de dólares  
en créditos Azules VS  
2024

Cartera Azul	Saldo Inicial
Cartera Azul Total	\$ 185.9 Millones

A continuación, se destaca el tipo de certificación en la Cartera Azul:

Tipo de Certificación	Porcentaje del Saldo Total Inicial
Marine Stewarship Council (MSC)	29%
Acuaculture Stewarship Council (ASC)	71%
Total General	100%

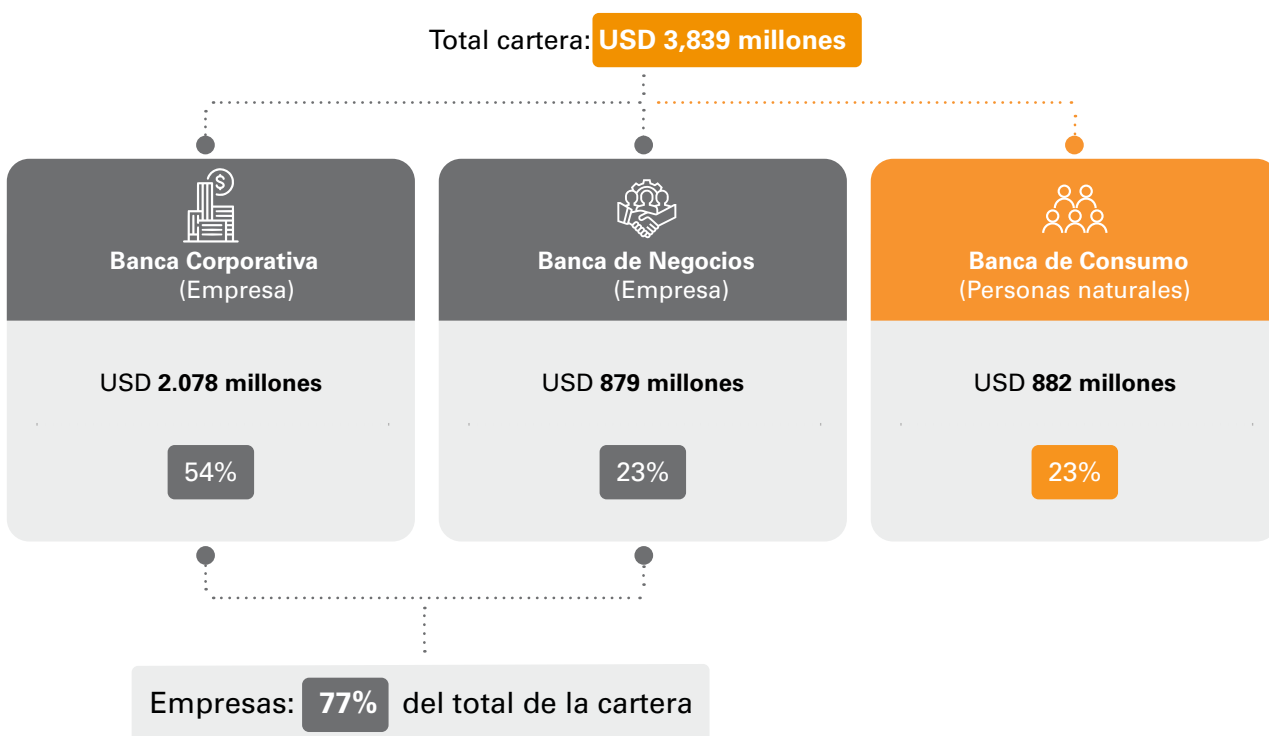
El 100% de la cartera azul está compuesta por el criterio elegible "Financiamiento a empresas con certificación ASC/MSC".

# INICIATIVA FINANCIERA DEL PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL MEDIO AMBIENTE UNEP-FI

## Análisis de impacto del portafolio

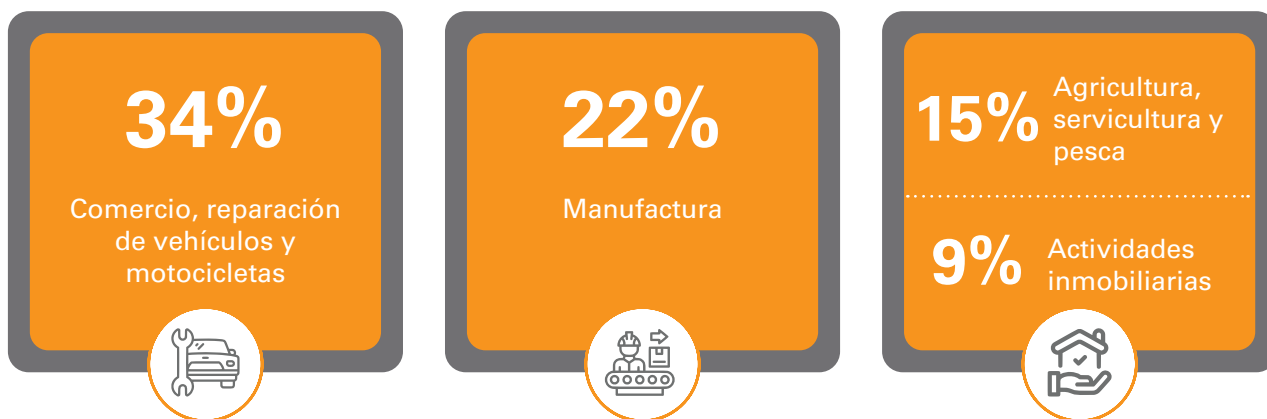
Con el fin de gestionar los impactos potenciales en la sociedad y en el planeta, el Banco realizó un diagnóstico de impacto del portafolio crediticio en el marco de los Principios de Banca Responsable (UNEP FI). Este diagnóstico permite identificar tanto los impactos positivos de la cartera como los impactos negativos y sus riesgos asociados, para priorizar acciones de mejora.

El análisis se realizó con información del Banco al cierre de 2024. La cartera total ascendía a USD 3.839 millones y se divide en: Banca de consumo (23%), Banca de negocio (23%) y Banca corporativa (54%). Para fines del diagnóstico, se consolidó el segmento de Empresas (Banca de negocio y Banca corporativa), que en conjunto representa el 77% de la cartera total y concentra la exposición sectorial más relevante.



Para enfocar la gestión del portafolio hacia los ámbitos de mayor relevancia, Banco Internacional realizó una priorización de sectores dentro del segmento Empresa. Este proceso permite focalizar el análisis en actividades económicas con mayor peso en la cartera y con potencial de generar contribuciones o riesgos en términos sociales, ambientales y económicos. La selección consideró, principalmente, el aporte relativo a la cartera (umbral superior al 5%) y la representatividad por sector macroeconómico, para asegurar una lectura equilibrada del portafolio y su exposición sectorial.

A partir de esta selección, se determinó los sectores de Agricultura, Comercio, Manufactura y Actividades inmobiliarias como los más relevantes del portafolio.

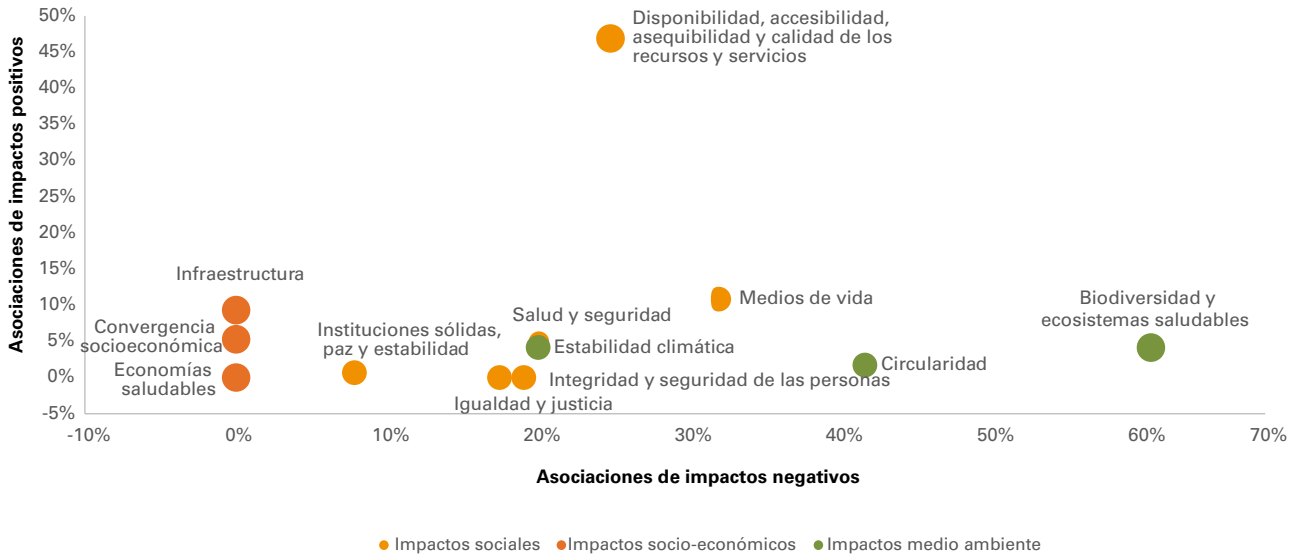


Priorización de sectores para gestión (segmento Empresa, cierre 2024)

Sector	Actividades económicas CIU	Monto (saldo)	Aporte
Sector agricultura	<b>Pesca y acuicultura</b>	<b>\$290,540,414.28</b>	<b>10%</b>
	<b>Venta de automóviles y vehículos de motores ligeros</b>	<b>\$198,929,066.31</b>	<b>7%</b>
	Venta al por mayor de carne, productos cárnicos y de la pesca	\$99,456,125.27	3%
	Venta al por mayor de calzado y peletería.	\$53,521,393.61	2%
	<b>Venta al por mayor de aparatos electrodomésticos, muebles, colchones, alfombras y aparatos de iluminación para el hogar</b>	<b>\$157,204,453.64</b>	<b>5%</b>
Sector comercio	Venta al por mayor de maquinaria para uso en la industria textil y otras industrias.	\$45,286,393.66	2%
	Venta al por mayor de artículos de ferreterías, fontanería (plomería o gasfitería) y calefacción.	\$78,362,452.54	3%
	Venta al por mayor de desechos y desperdicios.	\$87,669,931.37	3%
	Venta al por menor en comercios no especializados con predominio de la venta de alimentos, bebidas o tabaco.	\$98,681,386.73	3%
Sector manufactura	<b>Elaboración y conservación de pescados, crustáceos y moluscos.</b>	<b>\$109,092,675.26</b>	<b>4%</b>
	Manufactura de caucho y productos plásticos	\$82,623,742.15	3%
Sector inmobiliario	<b>Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados.</b>	<b>\$208,334,320.15</b>	<b>7%</b>
<b>Total</b>			<b>52%</b>

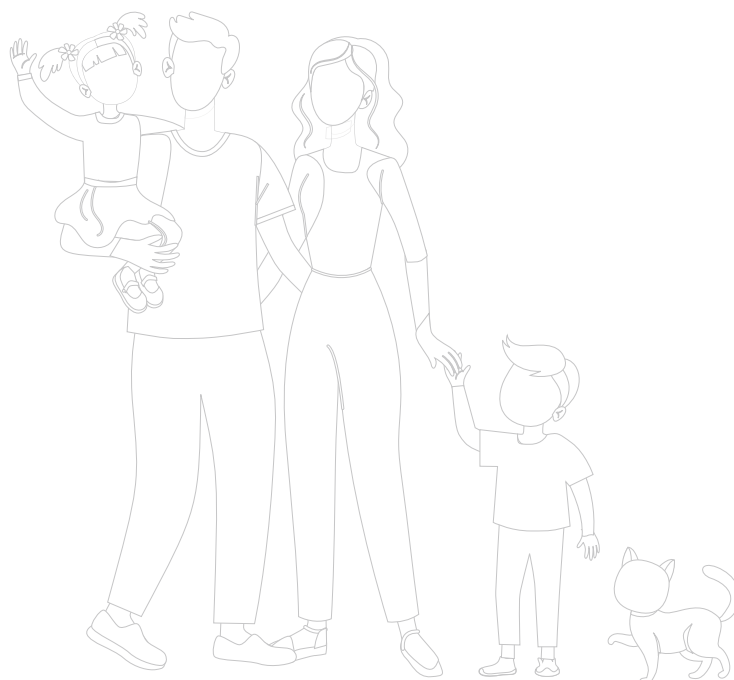
El análisis evidencia impactos potenciales positivos principalmente vinculados al acceso a servicios y a medios de vida. En contraste, los principales riesgos e impactos negativos se concentran en medios de vida, biodiversidad y ecosistemas saludables, circularidad y estabilidad climática.

## Mapeo de Asociaciones de Impactos Positivos y Negativos por Área de Impacto



Fuente: Herramienta V3 UNEP FI.

El plan de acción diseñado prevé la creación de indicadores de gestión (KPIs) para medir los impactos concretos de cada iniciativa en al menos dos subsectores de las actividades señaladas. El objetivo es maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos, a través de una gestión enfocada y trazable que contribuya a los principios de la UNEP-FI.



## Herramientas digitales

### Sitio Web de Finanzas Sostenibles

Como parte del programa de finanzas sostenibles alojado en el sitio web se pone a disposición de los clientes capacitaciones, información y herramientas para invertir y transformar sus procesos productivos; a favor de la sociedad, la economía y el ambiente:



<https://www.bancointernacional.com.ec/finanzas-sostenibles>

- **Bonos Azules:** Contenido relacionado con la economía azul, la preservación de los recursos hídricos, la gestión sostenible de la cadena de valor de la acuicultura, la pesca y los productos del mar.
- **Educación Continua:** Contenido digital exclusivo, artículos y webinars gratuitos para conocer sobre la sostenibilidad y sus beneficios. En 2025, se realizaron dos webinars con una participación total de 200 asistentes.

### Liderazgo Sostenible: Claves para la Gobernanza



**Speaker:**  
Ayari Pérez - Gerente Regional Valora.



**Asistentes:**  
60

### Ciberseguridad: Pilar de la sostenibilidad



**Speaker:**  
Gustavo Urquieta - Gerente de Seguridad de la información.



**Asistentes:** 140

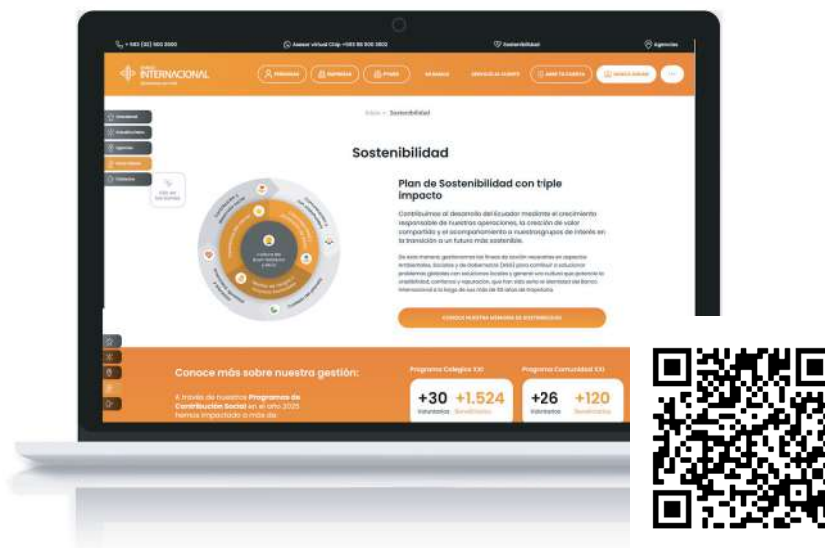
- **Red de consultores y proveedores** que ofrecen productos y servicios sostenibles en eficiencia energética, movilidad, economía circular, construcción, así como en consultorías y certificaciones.
- **Calculadora de huella de carbono:** Permite conocer de manera sencilla la huella de carbono de empresas y personas, en función del consumo energético y movilización, sugiriendo acciones sostenibles para reducir el impacto ambiental.



### Sitio Web de Sostenibilidad

El sitio web presenta el Plan de Sostenibilidad con triple impacto, permite conocer los esfuerzos del Banco al contribuir al desarrollo responsable en Ecuador mediante la gestión de acciones ambientales, sociales y de gobernanza. El contenido incluye la presentación de programas de contribución social en educación, medio ambiente y economía, datos de impacto en beneficiarios, alianzas con objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y enlaces a memorias y proyectos relacionados con finanzas sostenibles, carbono neutralidad y educación financiera para la comunidad.

<https://www.bancointernacional.com.ec/sostenibilidad>



La organización mantiene su compromiso de continuar avanzando en la integración de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en su gestión. En este sentido, el Banco seguirá fortaleciendo sus prácticas internas, promoviendo la identificación y gestión de los impactos, riesgos y oportunidades asociados a la sostenibilidad, y consolidando acciones que aporten a un modelo de negocio responsable, resiliente y alineado con las expectativas de sus grupos de interés.



# 04

## BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Compromiso de los órganos de gobierno con las mejores prácticas de buen gobierno corporativo, ética y responsabilidad empresarial.



## Modelo de gobernanza

La gobernanza de Banco Internacional se basa en un modelo alineado con la normativa vigente y con los principales estándares internacionales de buen gobierno corporativo. Este modelo establece un marco sólido para la toma de decisiones, promoviendo la transparencia, la ética y una gestión responsable de los riesgos.

### Junta General de Accionistas

Es el principal Órgano de Gobierno del Banco, sus atribuciones se encuentran establecidas a nivel normativo, así como en el Estatuto Social, dentro de las cuales se destacan:

- Nombrar a los Vocales Principales y Suplentes del Directorio, al Auditor Interno y al Auditor Externo-Comisario; conocer de sus excusas y renuncias; y removerlos cuando exista causa para ello.
- Conocer anualmente el balance general, el estado de pérdidas y ganancias y demás informes que se presentan por parte del Directorio.
- Resolver acerca de la distribución de beneficios sociales, del aumento o disminución del capital autorizado, suscrito o pagado, la emisión de deuda subordinada, la transformación, la fusión, la disolución anticipada o la reactivación del Banco en proceso de liquidación, la convalidación y, en general, cualquier modificación de los Estatutos Sociales.

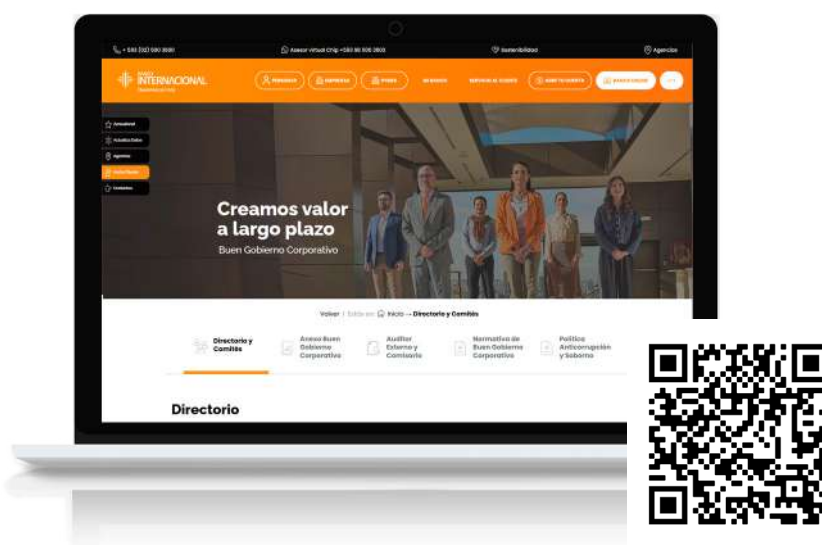
### Canales de comunicación con la Juntas General de Accionistas:

Informe de la Junta General de Accionistas: Reporte de gestión junto al desempeño económico e indicadores financieros.

Memoria anual: Recopilación de la gestión, así como la gestión del Banco en torno a la sostenibilidad, a través de indicadores internacionales.

Página web: Se recopila información sobre comités, normativa y política.

<https://www.bancointernacional.com.ec/empresa/directorio-y-comites>



## Directorio

De acuerdo al Código de Gobierno Corporativo, el Directorio es el máximo órgano de administración de la sociedad, salvo en las materias reservadas a la Junta General. Dentro de sus funciones, se encuentran las siguientes:

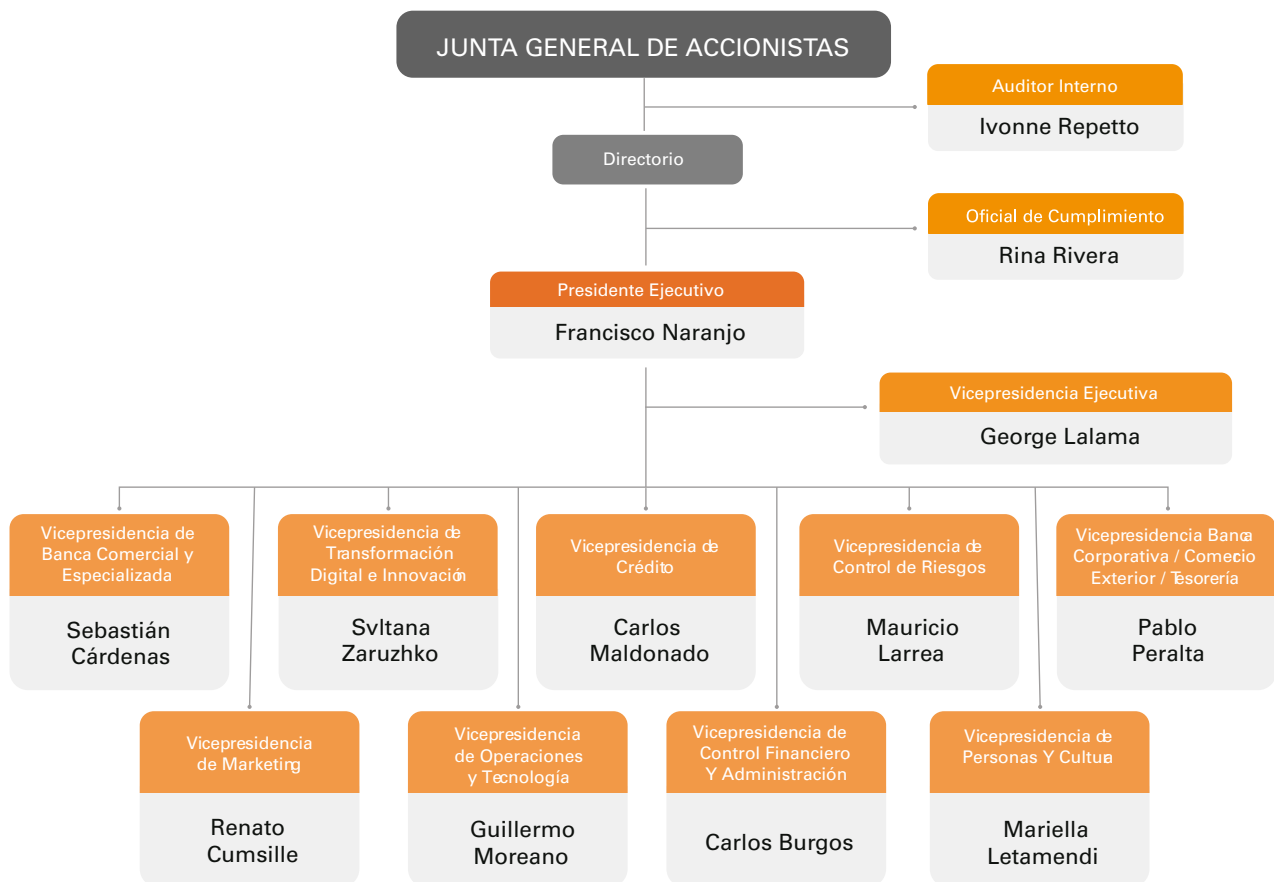
- Aprobar la política general del Banco, procurar la mayor transparencia de sus operaciones y el control efectivo de todas las actividades de la institución.
- El Directorio desarrolla sus funciones de conformidad con el interés social, entendido como la viabilidad y la maximización del valor del Banco a largo plazo, en interés común de todos los accionistas y de los demás intereses legítimos afectados, públicos o privados, y en especial los de otros grupos de interés de la sociedad: empleados, clientes, proveedores, inversionistas socios del negocio y sociedad en general.
- El Directorio es el principal responsable del Banco ante los accionistas.

## Presidencia Ejecutiva (Representante Legal Estatuario)

El Presidente Ejecutivo es el representante legal, judicial y extrajudicial del Banco, conforme lo dispone el Estatuto Social. Su principal función es administrar el Banco, y en general, dirigir todos los negocios y operaciones y realizar todos los actos y celebrar todos los contratos que fueren necesarios para el cumplimiento del objeto social, de las resoluciones de la Junta General y del Directorio, para la buena marcha del Banco, sujetándose a los requisitos y limitaciones que le imponen la ley y los Estatutos sociales.

## Alta Gerencia

Conformada por el Presidente Ejecutivo y los Vicepresidentes que reportan a la Presidencia Ejecutiva.



## Función de Comités

Banco Internacional cuenta con comités normativos adscritos al Directorio, cuyas funciones generales se detallan a continuación:

### Comité de Auditoría

Asegura un apoyo eficaz a la función de auditoría por parte de todos los integrantes de la entidad, vigila el cumplimiento de los objetivos del banco, así como de los objetivos de los controles internos.

### Comité de Administración Integral de Riesgos

Evalúa y propone para aprobación del directorio las estrategias, políticas, procesos, procedimientos y metodologías que permitan una eficiente administración integral de riesgos y de cada uno de los riesgos; así como las propuestas o reformas correspondientes.

### Comité de Cumplimiento

Propone a consideración y aprobación del Directorio el nivel de apetito de riesgo en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos, incluido el terrorismo. Asimismo, establece el esquema de roles y responsabilidades de los funcionarios encargados de su implementación, supervisión y monitoreo.

### Comité de Tecnología

Planifica, coordina y supervisa las actividades tecnológicas de la Institución, garantizando la captura, procesamiento, almacenamiento y transmisión oportuna y confiable de la información.

### Comité de Seguridad de la Información

Evalúa y supervisa el sistema de gestión de seguridad de la información.

### Comité de Continuidad del Negocio

Evalúa y supervisa el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, monitorea la implementación del plan y asegura su alineación con la metodología institucional. Asimismo, identifica y da seguimiento a posibles amenazas que puedan generar interrupciones en las operaciones, coordinando

las acciones preventivas correspondientes. 4 sesiones celebradas.

### Comité de Retribuciones

Vigila la remuneración de la alta dirección y otros altos cargos.

### Comité de Ética

Elabora y actualiza el Código de Ética, incorporando los principios, responsabilidades y lineamientos de actuación dentro de la organización, así como las restricciones aplicables a los colaboradores. Establece procedimientos para prevenir vicios o conflictos de interés y define medidas sancionatorias ante incumplimientos, de acuerdo con la gravedad del caso.

### Comité de Crédito

Aprueba las operaciones de crédito que superen los 4MM de forma individual o a nivel de grupo.

### Comisión especial de Calificación de Activos de Riesgo


Efectúa un seguimiento permanente de los activos de riesgo, con cuyos resultados se determinará el nivel de provisiones requerido para protegerlos adecuadamente frente a eventuales pérdidas por incobrabilidad o pérdidas de valor.




## Prácticas de Buen Gobierno Corporativo

Durante 2025 se consolidaron estructuras, políticas y prácticas que aseguran una adecuada dirección, control y rendición de cuentas, alineadas con la normativa vigente y con estándares internacionales. Entre los principales avances destacan los siguientes:


**1 Autoevaluación de Gobierno Corporativo bajo ISO 37000:** Se realizó una evaluación integral basada en la ISO 37000 y la guía de evaluación ISO 37004, que permitió identificar fortalezas, brechas y oportunidades de mejora en la efectividad del Directorio, la claridad de roles, los mecanismos de supervisión y la toma de decisiones estratégicas.




**2 Directriz de Inducción a Nuevos Miembros del Directorio:** Se implementó una directriz formal que establece los contenidos y el acompañamiento inicial para asegurar una adecuada integración de los nuevos miembros y fortalecer la continuidad en la gestión del Gobierno Corporativo.




**3 Plan de Trabajo y Objetivos del Directorio 2026:** Se aprobó un plan anual que estructura la agenda del Directorio, sus prioridades y el programa de capacitación para sus miembros, facilitando el seguimiento y la rendición de cuentas sobre su gestión.



**4 Aprobación de la Política de Sostenibilidad:** El Directorio aprobó la Política de Sostenibilidad, que define los lineamientos y responsabilidades para la gestión de asuntos ambientales, sociales y de gobernanza, integrando la sostenibilidad en la estrategia y en la toma de decisiones del Banco.



**5 Ejecución del Plan de Acción derivado de la Autoevaluación del Directorio:** Con base en la evaluación realizada por un auditor independiente, se ejecutó un plan de acción con medidas para fortalecer los procesos, capacidades y prácticas del Directorio.



**6 Autoevaluación de Comités mediante Atlas Governance:** Se realizó la evaluación de los comités adscritos al Directorio a través de la herramienta Atlas Governance, lo que permitirá definir planes de acción orientados a mejorar su funcionamiento y efectividad.



**7 Reconocimiento en los Atlas Governance Awards:** Banco Internacional obtuvo el premio en la categoría Innovación en Gobierno Corporativo, validando externamente su compromiso con la mejora continua y la adopción de prácticas de gobernanza alineadas con estándares internacionales.



Estos avances reflejan la consolidación de un modelo de gobernanza sólido y transparente, que sustenta la capacidad del Banco para gestionar sus riesgos, fortalecer la toma de decisiones y generar valor sostenible en el largo plazo.



## Ética y cumplimiento

Banco Internacional fortalece su gestión de prevención de delitos financieros mediante un Sistema de Administración de Riesgos sujeto a una permanente evaluación y auditoría, compuesto por políticas, procesos, procedimientos y metodologías que buscan evitar que las operaciones y transacciones ejecutadas en la institución sean utilizadas como instrumentos para el cometimiento de delitos financieros; y, por otro lado, detectar y reportar operaciones sospechosas y remitir estructuras de control e información adicional requerida por los distintos entes de control, de forma oportuna, completa y eficaz.

Las políticas institucionales en materia de anticorrupción, soborno y fraude establecen lineamientos claros para la gestión responsable del riesgo, promoviendo una cultura de integridad y de cero tolerancia. Entre estas políticas se destacan:

**Política de Actuación en materia Anticorrupción y Soborno**, que define los lineamientos institucionales, responsabilidades y prohibiciones orientadas a prevenir, detectar y gestionar riesgos de soborno, asegurando una conducta íntegra y la ausencia total de tolerancia frente a actos de corrupción.

**Política de Prevención de Fraudes**, que establece directrices para la prevención, identificación, detección, investigación y respuesta oportuna ante posibles eventos de fraude, resguardando la confianza de los grupos de interés.

**Manual para la Prevención y Administración del Riesgo de Lavado de Activos y la Financiación de Otros Delitos**, que establece los criterios y normas de prevención y control del riesgo en sus etapas de colocación, diversificación e integración, aplicables a clientes que mantienen relación comercial con el Banco.

**Directriz de Anticorrupción y Soborno**, que operativiza los controles preventivos y refuerza las obligaciones de colaboradores, administradores y terceros, asegurando el cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable.

A través de estas políticas y del fortalecimiento continuo de sus metodologías y herramientas de monitoreo, Banco Internacional consolida

un modelo de ética y cumplimiento robusto, transparente y alineado con las mejores prácticas del sector financiero, contribuyendo así a la integridad del sistema y a la protección de sus grupos de interés.

### Cultura "Ser Íntegro"

Banco Internacional fomenta una cultura de cero tolerancia frente al acoso, la corrupción y el soborno mediante campañas permanentes de comunicación interna y programas de formación impartidos a través de la plataforma Aprendemos Juntos. Estas capacitaciones están dirigidas a todos los colaboradores, con énfasis en el personal de nuevo ingreso, las áreas comerciales y los departamentos que intervienen en la gestión de riesgos.

Conforme al alcance definido en el plan anual de trabajo, el Banco cumple razonablemente con la norma vigente de administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, y Financiamiento a la Proliferación de armas de destrucción masiva.

## Respeto a los derechos humanos

Banco Internacional mantiene un firme compromiso con la garantía de los derechos humanos, la diversidad y la inclusión para todas las personas. La institución trabaja de manera continua un ambiente laboral respetuoso e inclusivo, valorando la diversidad y asegurando el cumplimiento de los derechos humanos en todas sus operaciones. Este compromiso se sustenta en el fortalecimiento permanente de la normativa interna, entre los instrumentos que respaldan este enfoque se destacan:

**Código de Buen Gobierno Corporativo**, reformado integralmente para fortalecer la gobernanza institucional, incorporando el propósito y los valores corporativos, principios ASG, lineamientos de transformación digital, criterios de diversidad para la composición del Directorio y mecanismos de autoevaluación.

**Código de Ética**, establece de forma clara las normas que rigen el actuar de accionistas, miembros del Directorio, administradores y colaboradores, así como los principios de conducta responsable frente a los grupos de interés.





**Reglamento Interno de Trabajo**, recoge disposiciones de cumplimiento obligatorio para todos los colaboradores, reforzando la política de cero tolerancia frente al acoso, la corrupción y el soborno.

La normativa se difunde de manera permanente a través de los canales internos de comunicación, así como el gestor documental donde se ponen a disposición las políticas, los reglamentos y los lineamientos corporativos que forman parte del marco normativo del Banco. De manera complementaria, la totalidad de los colaboradores de nuevo ingreso recibe capacitación formal sobre las normas que conforman el Gobierno Corporativo, lo que incluye la revisión del Código de Ética y del Reglamento Interno de Trabajo, garantizando así su adecuado conocimiento y cumplimiento desde el inicio de su relación laboral.

## Diversidad e inclusión

La entidad incorpora la diversidad, la inclusión y el respeto a los derechos humanos como principios esenciales de su gestión institucional. Este compromiso se encuentra formalmente integrado en su normativa interna, la cual establece lineamientos de trato justo, igualdad de oportunidades y no discriminación en las relaciones laborales y en la interacción con clientes, proveedores y demás grupos de interés. Entre los instrumentos que respaldan este enfoque se destacan:

- **Política de Sostenibilidad**, que establece los lineamientos ambientales, sociales y de gobernanza que guían la gestión del Banco, promoviendo prácticas responsables que respetan los derechos humanos, impulsan la diversidad e inclusión y fortalecen la transparencia y la ética corporativa.

- **Política de Personas y Cultura**, orientada a garantizar la igualdad de trato en todos los procesos institucionales, sin distinción de género, orientación sexual, edad, ideología, religión u otras características no relacionadas con la idoneidad del cargo.
- **Directriz de Discapacidad**, que establece los criterios que aseguran la inclusión laboral equitativa de colaboradores con discapacidad o sustitutos, en cumplimiento de la normativa vigente y con énfasis en la accesibilidad, el acompañamiento y la igualdad de oportunidades.
- La Política de Retribuciones se rige por equidad interna, competitividad externa y reconocimiento del desempeño, con reporte anual a la Junta de Accionistas. Incluye componentes fijos y variables, beneficios de ley y propios del sector, conforme a la normativa. En 2025, el Directorio definió el esquema salarial con IPE de Mercer y las competencias para aprobar incrementos. En línea con la resolución 2018 de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, se respetaron los límites para la alta dirección. La remuneración de los niveles distintos a la Presidencia Ejecutiva se fija por la Presidencia Ejecutiva y la Vicepresidencia de Personas y Cultura.

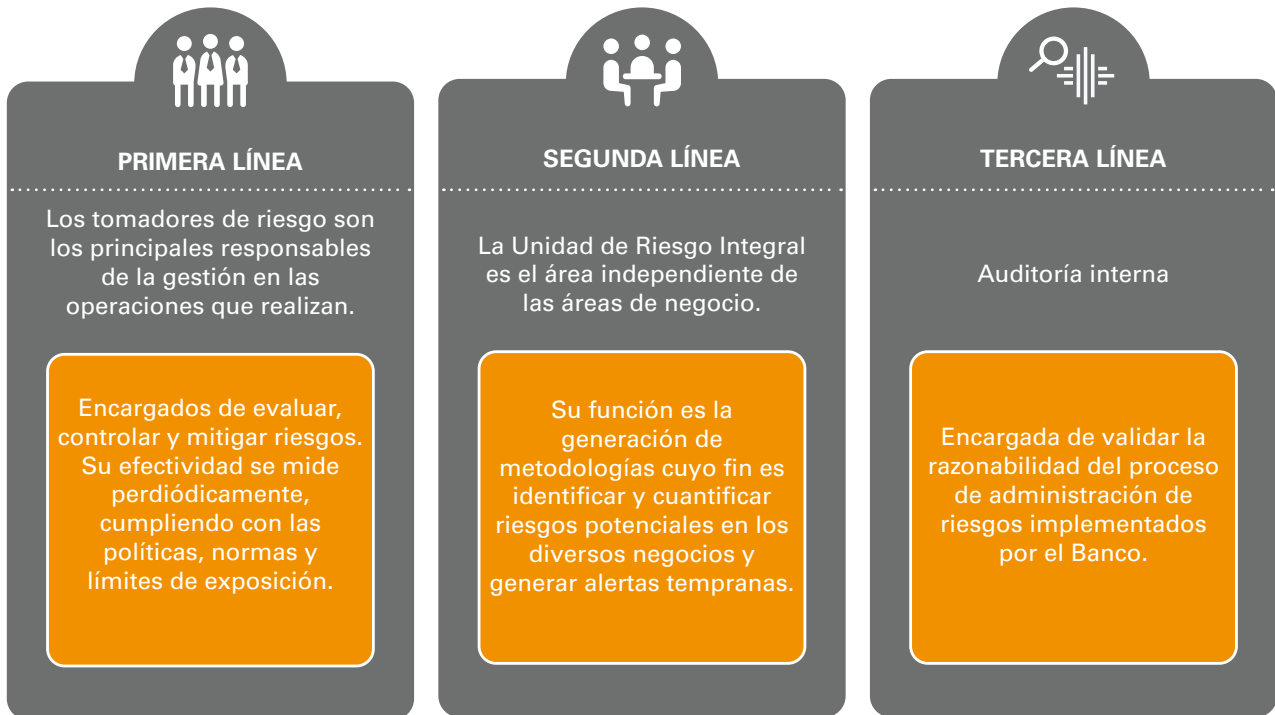
Este marco normativo refuerza el compromiso del Banco con la construcción de un entorno laboral respetuoso, inclusivo, diverso y alineado a las mejores prácticas del sector financiero, consolidando una cultura organizacional que promueve el respeto, la igualdad y la no discriminación.



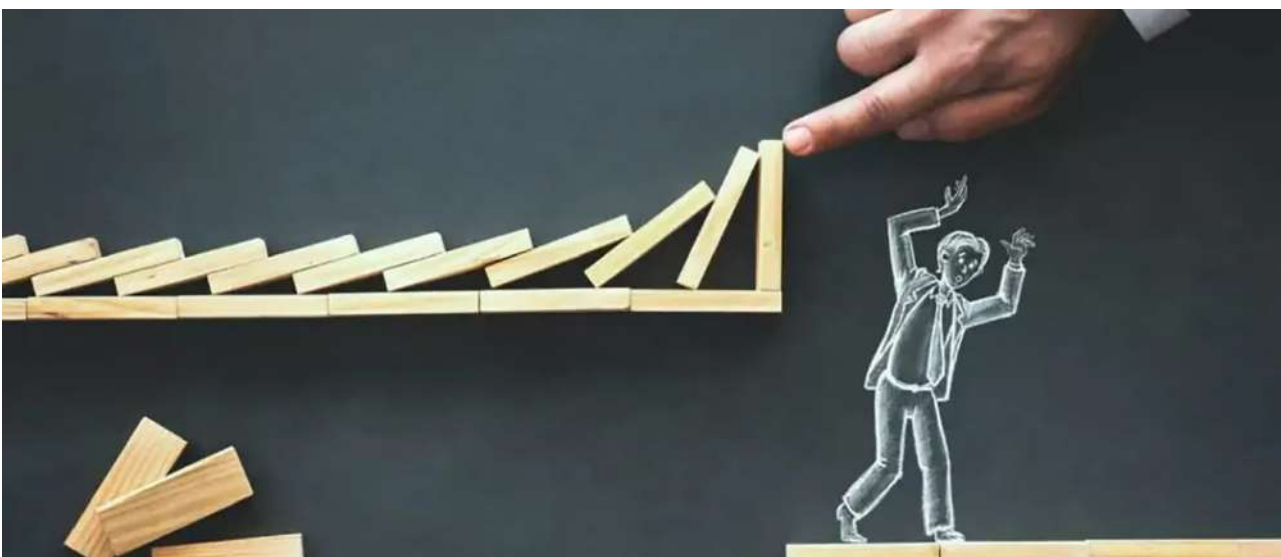
## Gestión Integral del Riesgo

Para salvaguardar la solvencia institucional y mantener la exposición al riesgo dentro de los límites aprobados por el Directorio, Banco Internacional emplea un modelo de gestión integral de riesgos fundamentado en sus actividades, líneas de negocio, políticas institucionales, procesos y sistemas de

información, en cumplimiento de la normativa vigente y de las mejores prácticas del sector financiero. Las funciones y responsabilidades se encuentran definidas en la Política y en el Manual de Administración Integral de Riesgos, y la gestión se articula bajo el modelo de tres líneas de defensa.

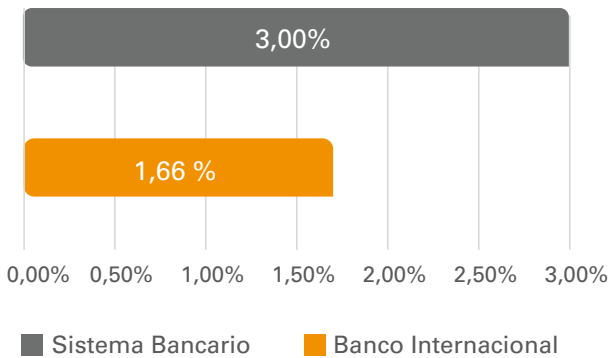


Durante 2025, los niveles de riesgo se mantuvieron dentro del apetito y tolerancia establecidos, gracias al monitoreo continuo de factores internos y externos realizado por la Unidad de Riesgo Integral. Este seguimiento permitió anticipar y evaluar de manera oportuna la evolución del riesgo de crédito y de liquidez, asegurando una toma de decisiones oportuna y efectiva.



## Cartera de crédito

La cartera mantuvo una alta calidad y niveles de cobertura superiores al sistema financiero. En 2025 se fortalecieron las metodologías de medición y recuperación, y se evaluaron los efectos de la crisis energética y del hongo Fusarium en sector bananero.



La morosidad del portafolio cerró en 1,66 %, inferior al 3,00 % registrado por el sistema bancario.

## Riesgo de liquidez y mercado

El entorno macroeconómico favorable permitió mejorar las condiciones de liquidez, lo que se reflejó en un mayor dinamismo en la colocación de crédito y en una tendencia a la baja en las tasas de interés. Los riesgos de liquidez y mercado permanecieron dentro del apetito definido, acompañado por un menor costo de fondeo.

## Riesgo legal

Se fortaleció mediante el seguimiento de planes de acción y la mejora de procesos en servicios prestados por terceros y operación de tarjetas de crédito, reforzando los controles y aumentando la seguridad operativa.

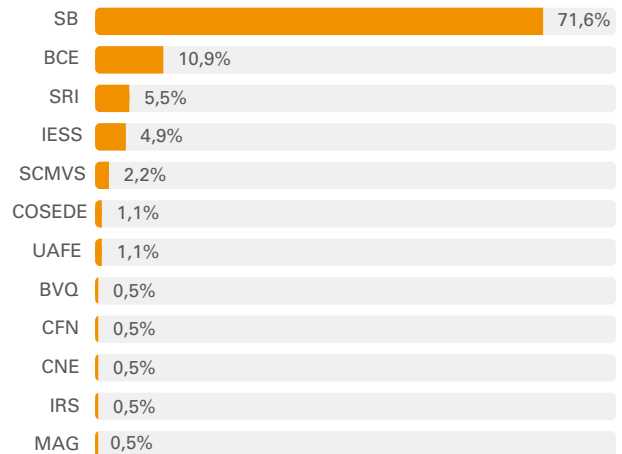
## Riesgo reputacional

El Banco mantuvo un perfil de riesgo bajo gracias a una gestión oportuna de las áreas responsables, mediante acciones preventivas y ajustes metodológicos que permitieron un monitoreo más preciso y orientado a la mejora continua.

## Cumplimiento normativo

En 2025 se gestionaron 297 temas normativos, con un cumplimiento del 87 % y el restante por cumplir. Se actualizó la metodología de evaluación del riesgo residual y su mitigación.

### Distribución por Organismos de Control

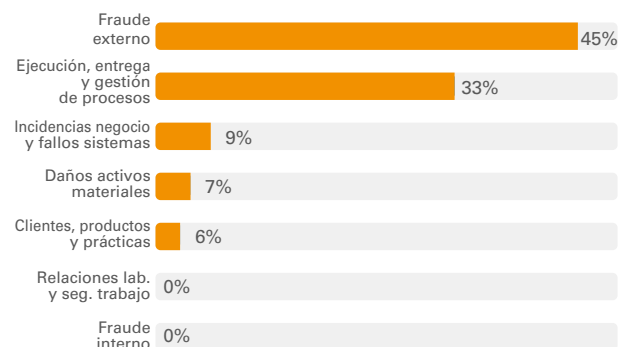


Se registraron 183 estructuras y reportes remitidos a los organismos de control.

## Riesgo operacional

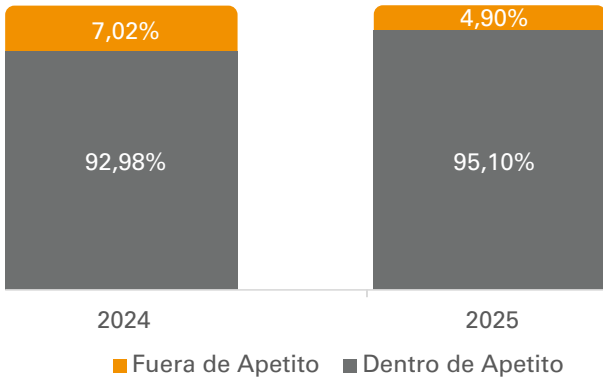
En 2025, los indicadores de riesgo operacional se mantuvieron dentro del apetito definido por la institución. Se registraron eventos asociados principalmente a fraude externo y fallas en la ejecución de procesos, ante lo cual se implementaron acciones de mitigación orientadas a reducir su impacto y fortalecer los controles para prevenir recurrencias y asegurar la continuidad operativa.

### Pérdidas Operativas por Tipología 2025



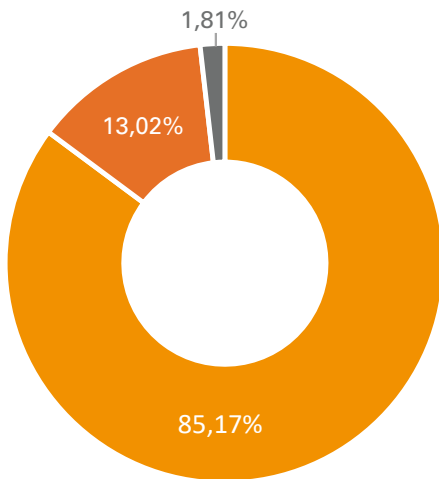
Al cierre del 2025, el indicador de riesgos fuera del apetito registró una reducción significativa.

### Riesgo Residual 2024 – 2025



Se evidencia que el porcentaje de planes de acción implementados y en proceso alcanza el 98.19%.

### Estatus Planes de Acción Diciembre 2025



■ Implementados ■ En proceso ■ Por implementar

### Continuidad de negocio

La gestión se enfocó en fortalecer la resiliencia operativa mediante evaluaciones periódicas, actualización de planes de continuidad y contingencia, asignación de recursos críticos y pruebas de recuperación tecnológica. Se realizaron simulaciones de ciber incidentes con áreas estratégicas y terceros, garantizando la disponibilidad y funcionalidad de los servicios.

### Escuela de riesgo

La institución fortaleció la primera línea de defensa mediante programas de capacitación en riesgo operativo, continuidad del negocio y seguridad de la información.

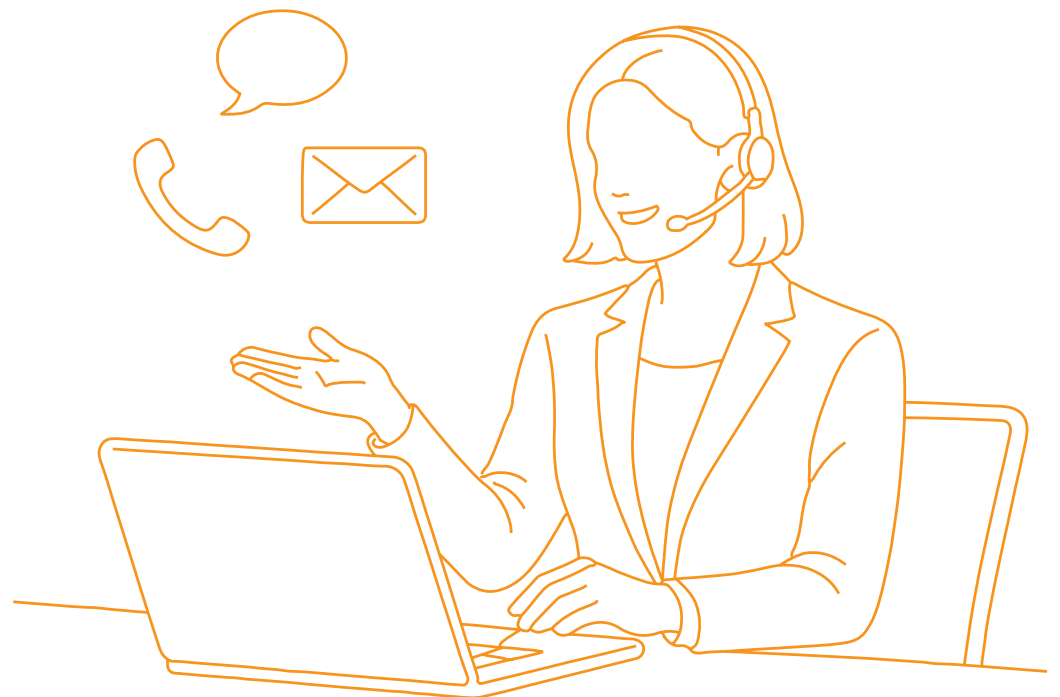
Áreas capacitadas	Nombre del curso	Avance 2025	Modalidad de capacitación
Banca Comercial y Especializada	Malla curricular Seguridad de la Información	76%	
	Escuela de Riesgos 2025: E-Learning Riesgo Operativo + Continuidad de Negocio	82%	Plataforma "Aprendemos Juntos"
Departamento Central GYE	Feria de Riesgos	90%	Evento presencial



# 05

## CLIENTE EN EL CENTRO

Detalla la excelencia en el servicio y la satisfacción de sus clientes, así como su oferta digital.





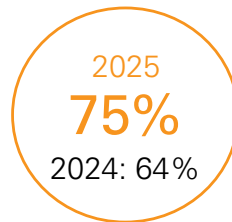
## Experiencia del cliente

Banco Internacional consolida una cultura centrada en el cliente, reflejada en el fortalecimiento del modelo de escucha continua. Al cierre de 2025, el NPS global alcanzó el 80%, con una mejora de dos puntos frente al año anterior y una tendencia positiva sostenida durante el periodo. En los canales presenciales, el NPS mantuvo niveles estables, evidenciando consistencia en la calidad del servicio, mientras que en los canales digitales destacó el lanzamiento de Banca Móvil Empresa, que alcanzó un NPS de 82%, demostrando una alta aceptación por parte de los usuarios.

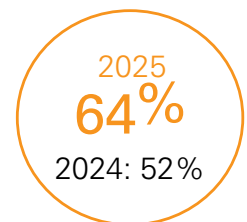
Estos resultados fueron impulsados por la priorización de atributos críticos, la gestión activa de la Voz del Cliente y el fortalecimiento de la cultura organizacional orientada al servicio. Este enfoque ha permitido mejorar la experiencia, reducir la detracción y consolidar interacciones más ágiles, consistentes y alineadas con las expectativas de los clientes.

En lo que respecta a la gestión de reclamos, durante 2024 se registró un total de 22.818 casos, 4,60 % menos en comparación a 2024. De estos, se atendió el 97% (22.095) al cierre del ejercicio.

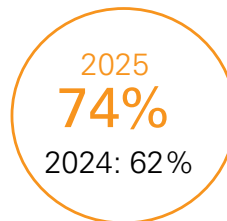
### NPS Canales Digitales



Banca Online  
Personas



Banca Móvil  
Personas

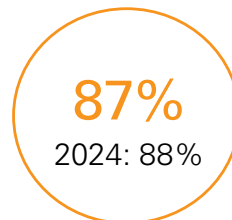


Banca Online  
Empresas

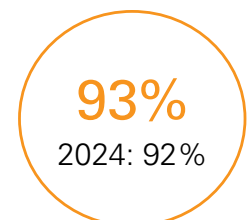


Banca Móvil  
Empresas

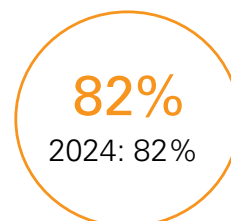
### NPS Canales Presenciales



Banca Comercial



Banca Corporativa



Banca Especializada



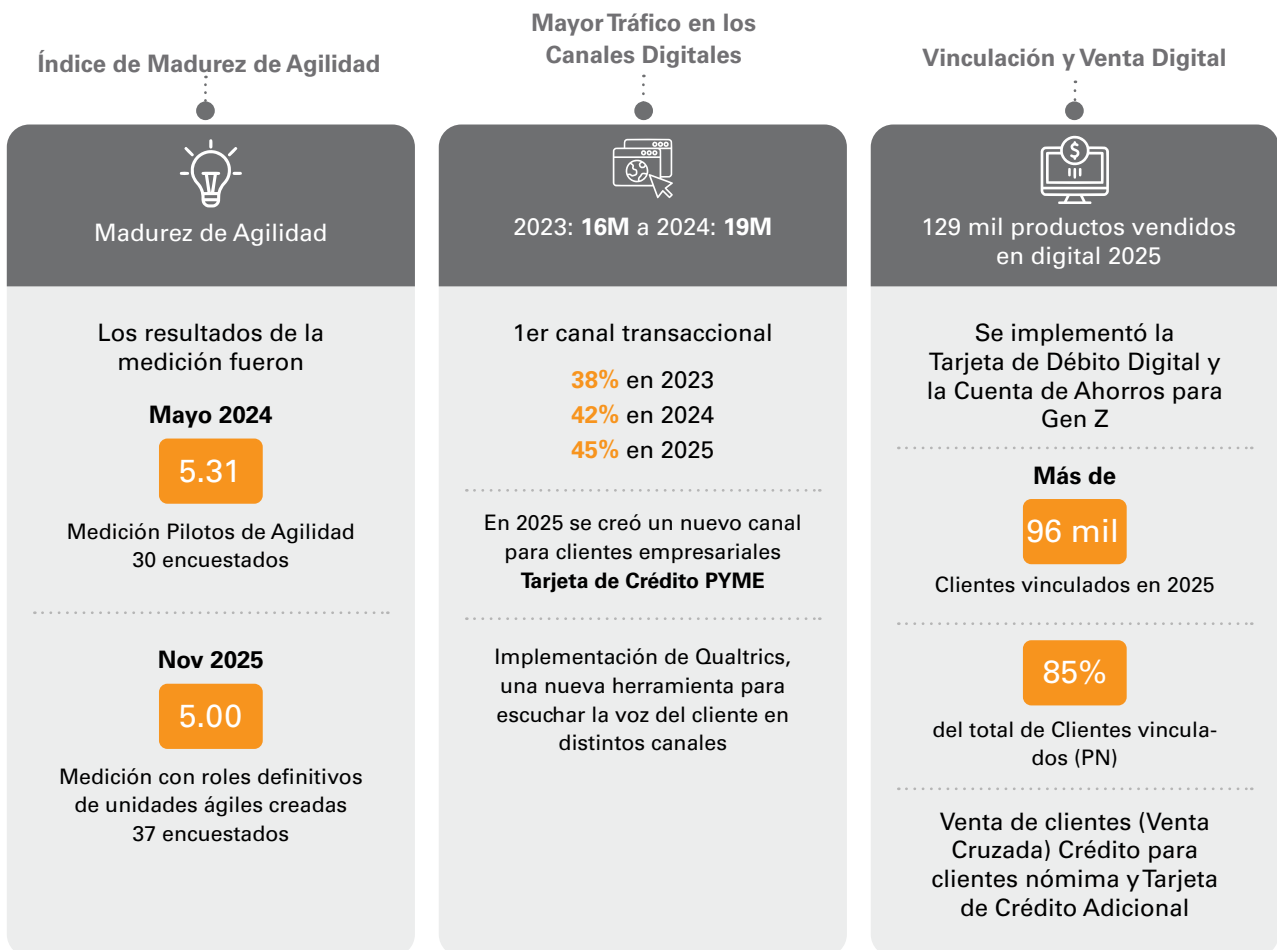
## Transformación e Innovación Digital

Banco Internacional impulsa la transformación digital y la innovación como pilares fundamentales del crecimiento económico, humano, estructural y metodológico de la organización. Esto implica adaptar la cultura y los procesos una nueva visión de ejecución bajo la metodología de Design Thinking, manteniendo el ADN del Banco en calidad y cercanía en el servicio, trasladando el cliente al centro de las decisiones y compartiendo una cultura ágil de hacer las cosas e implementado la IA como una herramienta de productividad y eficiencia para los colaboradores.

### Objetivos estratégicos:

- Ser la principal fuente de contratación y uso de productos.
- Impulsar la eficiencia y productividad del Banco.
- Potenciar la rentabilidad mediante la implementación de soluciones digitales

### Mejora Continua 2025



## Innovación

Durante 2025, el Banco centró sus esfuerzos en la implementación de iniciativas de Inteligencia Artificial, lo que permitió avanzar en el desarrollo de nuevas funcionalidades en el canal chatbot CHIP, adaptadas a las necesidades del cliente. Este enfoque de innovación permitió a Banco Internacional obtener la categoría Platino en Experiencia del Cliente en la 11.ª edición de los Premios a los Innovadores Financieros, organizados por Fintech Américas.



## Inteligencia Artificial

La adopción de la Inteligencia Artificial en Banco Internacional responde a una visión estratégica orientada a ordenar y gobernar su implementación, asegurando un uso adecuado y ético, así como un firme compromiso con los clientes para ofrecer productos y servicios seguros, eficientes y que generen una mejor experiencia.

Durante el último semestre del 2025 se trabajó en la creación de agentes de IA utilizando a la tecnología segura de Copilot con los siguientes resultados:

### IA Generativa: Red de colaboración entre humanos e IA

#### SCRUM BOT

- Automatiza el agendamiento de dailys, reduce el 90% del tiempo y elimina errores.
- Integración con Teams, Azure DevOps y Graph para reuniones inteligentes.
- 12.5h liberadas por cada Scrum Master a la semana.



#### RISK BOT

- Analiza la HU desde Azure para mayor precisión.
- La matriz de riesgos por iniciativa se reduce de 6 días a 5 minutos.
- Refinamiento con áreas en 1 día.
- El proceso baja de 6 días a 1 (+83% productividad).
- Reduce el time to market.



#### TAX BOT

- Automatiza el análisis legislativo financiero (impuestos).
- Repositorio inteligente para normativa y resúmenes.
- Fortalece el cumplimiento tributario.
- En revisión técnica para lectura de archivos extensos.



## Agilidad

Esta nueva forma de trabajar permite entregar valor de manera constante mediante ciclos cortos, mejorando la eficiencia y la capacidad de respuesta ante los cambios, con un enfoque permanente en la calidad y los resultados. Para ello, el Banco puso en marcha el **Proyecto de Transformación Ágil**, centrado en los colaboradores y orientado a fortalecer la cultura organizacional a través de tres pilares: un modelo operativo claro, mejores herramientas tecnológicas y una estrategia integral para gestionar el cambio.

Para garantizar su implementación, se definió una hoja de ruta que prioriza la conformación de tres Centros de Excelencia (CoE), responsables de acompañar y revisar los procesos, así como la puesta en marcha de cuatro Trenes, enfocados en proyectos de alto impacto estratégico.

### CoE



### Trenes

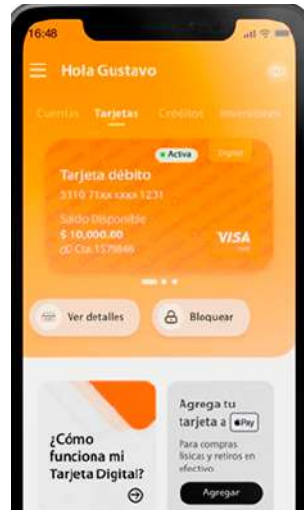


## Canales y servicios

### Nueva Tarjeta de Débito Digital:

100% digital a través de la Banca Móvil.

Para garantizar su implementación, se definió una hoja de ruta que prioriza la conformación de tres Centros de Excelencia (CoE), responsables de acompañar y revisar los procesos, así como la puesta en marcha de cuatro Trenes, enfocados en proyectos de alto impacto estratégico.



- Tarjeta de Débito Digital en Banca Móvil Personas
- Onboarding Cuenta y Tarjeta de Débito Digital
- Lanzamiento al público: 06 de noviembre 2025.

### Características Principales



- Compras en tiendas físicas y digitales.
- Pagos sin contacto con Apple Pay y Google Pay.
- 100% digital desde la Banca Móvil.
- No requiere activación.
- Más segura, no se pierde ni se desgasta.
- No permite retiros de efectivo en cajeros automáticos.

### Resultados: Nov - Dic 2025



**4.314**

**Tarjetas Digitales**

Solicitadas en Onboarding 39% del total de Tarjetas de Débito.



**4.504**

**Transacciones**

Transacciones suman un total de **\$43.950**

### Nueva Tarjeta de Crédito Empresarial

Enfocada en el segmento PYMES, permite acceder a crédito de manera digital y realizar desembolsos de forma ágil, evitando procesos extensos en agencias.

#### Precalificación Venta Cruzada

**432**  
EMPRESAS PYME

Cupos asignados:  
**\$ 27MM**

Cupos mínimos:  
**\$ 20.000**

Cupos máximos:  
**\$ 100.000**

#### Resultados Mayo – Diciembre 2025

**225**  
TARJETAS CREADAS

**215**  
TARJETAS ACTIVAS  
**95%**

Avances:  
**\$ 3.3 MM**

Consumos:  
**\$ 3.5 MM**

Cupos disponibles:  
**\$7.4 MM**



## Crédito Nómina en CHIP

Solución digital que permite el pago de nómina a clientes empresa del Banco de forma 100 % digital, a través de WhatsApp, con un proceso ágil, personalizado y sin uso de papel.

### Características Principales

- Venta cruzada con flujo totalmente en WhatsApp, rápido, fácil y seguro

### Resultados Enero – Diciembre 2025

**361**

Créditos entregados

**USD 1.000.000**

Monto total



Monto:  
\$xxxxx



Plazo:  
Hasta  
[plazo] meses



Aceptalo en WhatsApp  
**098 500 3602**

## Cuenta Corriente Jurídica

Permite a empresas realizar la apertura de una cuenta 100 % en línea, sin necesidad de acudir a oficinas del Banco, mediante un proceso ágil que integra documentación y firma digital.

### Características Principales

- Clientes potenciales jurídicos podrán abrir una Cuenta Corriente de forma online.
- Experiencia digital amigable, donde los usuarios deben ingresar menos información y pueden cargar documentos fácilmente.

### Resultados Agosto – Diciembre 2025

**422**

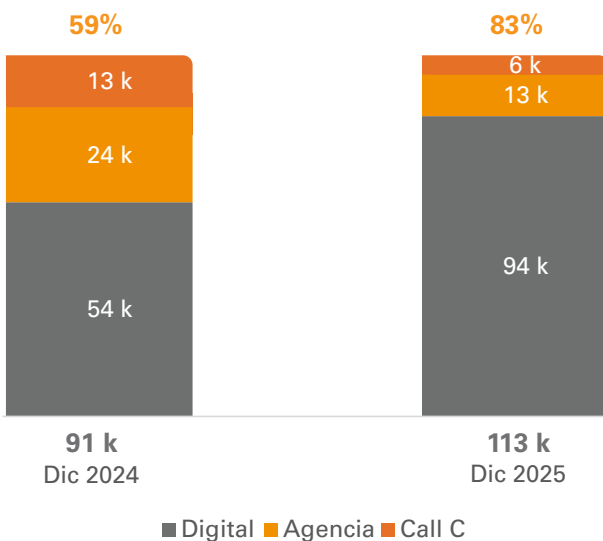
Cuentas abiertas



## Resultados

Durante 2025, Banco Internacional incorporó a más de 40.000 nuevos clientes mediante productos 100% digitales, que representaron el 85% de las nuevas vinculaciones, junto con más de 48.000 productos contratados digitalmente, equivalentes al 74% del total. Este desempeño confirma la preferencia por procesos ágiles, seguros y eficientes sin necesidad de acudir a oficinas físicas. En este contexto, el Banco continúa fortaleciendo la seguridad, la experiencia de usuario y el conocimiento de las necesidades de sus clientes, impulsando mayor eficiencia, productividad y una interacción digital cada vez más alineada con sus expectativas.

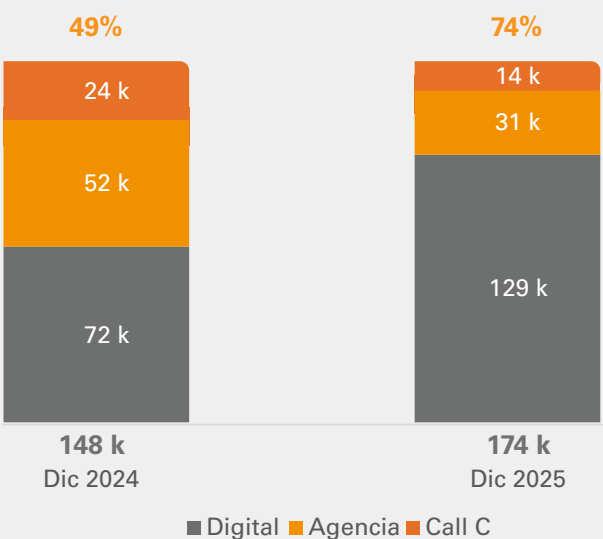
### Clientes Nuevos



**85%**  
Peso

**Variación anual: +40 k (+ 80%)**  
Diciembre 2025

### Venta Productos



**74%**  
Peso

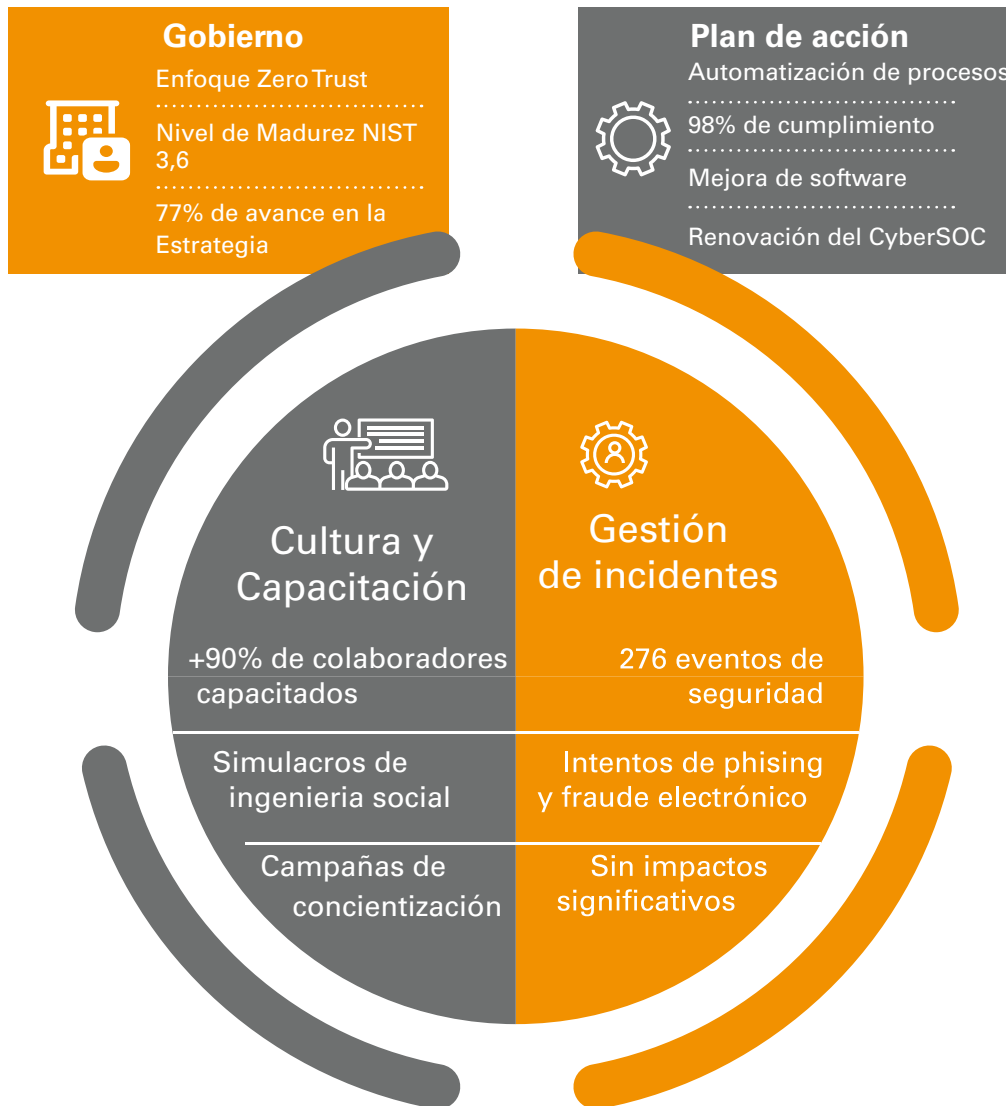
**Variación anual: +48 k (+ 80%)**  
Diciembre 2025

% Total productos digitales vs total productos banco



## Ciberseguridad y seguridad de la información

Banco Internacional gestiona el riesgo de ciberseguridad mediante un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) alineado a estándares internacionales, sustentado en la norma ISO/IEC 27001:2022 y en el NIST Cybersecurity Framework 2.0. Este modelo integra personas, procesos, tecnología y terceros bajo un enfoque de mejora continua, fortaleciendo las capacidades de gobierno, prevención, detección, respuesta y recuperación frente a amenazas cibernéticas.





## Compras sostenibles

Banco Internacional impulsa una gestión de compras responsable, alineada a criterios ESG. Este enfoque asegura que los procesos de adquisición cumplan estándares de calidad y eficiencia, a la vez que promuevan prácticas éticas, el respeto a los derechos laborales y la reducción del impacto ambiental.

Durante 2025 se integraron lineamientos responsables en las adquisiciones tecnológicas y se incorporaron criterios de sostenibilidad en la compra de uniformes. Adicionalmente, en el proceso de compras se incorpora una carta de compromiso que garantiza el respeto a los derechos humanos al contratar proveedores por montos superiores a USD 50.000.

### Uniformes Red Comercial 2025 -2027

- Empaque de productos con materiales biodegradables y/o reciclados: fundas, cajas y etiquetas.
- Telas sostenibles en blusas y camisas (certificación de proceso limpio e insumos reciclados).
- Reutilización de las prendas actuales para elaborar material promocional.



# 06

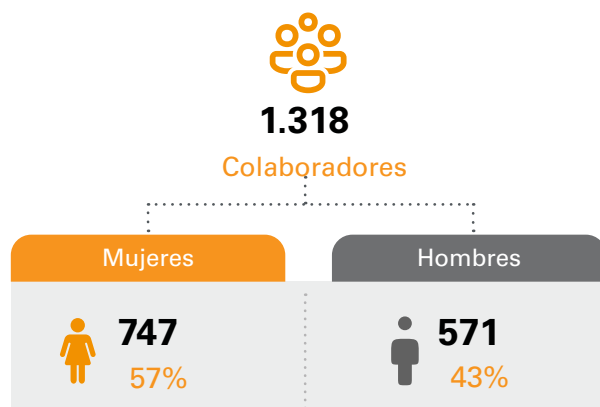
## UN EQUIPO DIVERSO Y PREPARADO

Describe las prácticas de bienestar y desarrollo que fomentan un equilibrio entre la vida laboral y personal de los colaboradores.



## Equipo diverso

Banco Internacional impulsa prácticas orientadas al fortalecimiento de equipos diversos, inclusivos y preparados, reconociendo que la diversidad de talentos es un habilitador clave para la innovación, la toma de decisiones responsables y la sostenibilidad del negocio. Este enfoque refleja su propósito y valores corporativos de Cercanía, Ejemplaridad, Solidez y Decisión, que guían el comportamiento organizacional y la relación de confianza con clientes, la comunidad y accionistas, consolidando así la identidad de Ser Más.



### Distribución de la plantilla por tipo de contrato, región y género

TIPO DE CONTRATO	REGIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Indefinido	Costa	105	218	323	33%	67%
	Sierra	454	488	942	48%	52%
	Amazonía	11	33	45	24%	73%
	<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>739</b>	<b>1309</b>	<b>44%</b>	<b>56%</b>
Temporal	Costa	0	2	2	0%	100%
	Sierra	1	6	7	14%	86%
	Amazonía	0	0	0	0%	0%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>11%</b>	<b>89%</b>
Tiempo parcial	Costa	0	0	0	0%	0%
	Sierra	0	0	0	0%	0%
	Amazonía	0	0	0	0%	0%
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61%</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>		<b>571</b>	<b>747</b>	<b>1318</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>

### Distribución de la plantilla por edad

TIPO DE CONTRATO	EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Indefinido	Menores de 30 años	146	174	320	46%	54%
	De 30 a 50 años	419	560	979	43%	57%
	Mayores de 50 años	5	5	10	50%	50%
	<b>Total</b>	<b>570</b>	<b>739</b>	<b>1309</b>	<b>44%</b>	<b>56%</b>
Temporal	Menores de 30 años	1	8	9	11%	89%
	De 30 a 50 años	0	0	0	0%	0%
	Mayores de 50 años	0	0	0	0%	0%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>11%</b>	<b>89%</b>
<b>Total</b>		<b>571</b>	<b>747</b>	<b>1318</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>



### Tasa de nuevas contrataciones

REGIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Costa	14	32	46	30%	70%
Sierra	34	40	74	46%	54%
Amazonía	0	4	4	0%	100%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>76</b>	<b>124</b>	<b>39%</b>	<b>61%</b>

### Tasa de rotación de personal

REGIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Costa	25	28	53	17%	20%
Sierra	40	44	84	28%	31%
Amazonía	2	4	6	1%	3%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>76</b>	<b>143</b>	<b>47%</b>	<b>53%</b>

Número de salidas: 143



## Inclusión e igualdad de oportunidades

Banco Internacional incorpora la equidad, la diversidad y la inclusión como principios transversales en todos sus procesos de gestión del talento, garantizando un entorno laboral respetuoso y libre de discriminación. En 2025, la entidad fortaleció este compromiso mediante la actualización del Reglamento Interno de Trabajo, el Código de Ética y el Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, incorporando lineamientos orientados al trato digno y la igualdad de oportunidades. También avanzó en la ejecución del Plan de Igualdad, que contempla acciones para prevenir el acoso laboral, promover la equidad salarial y atender riesgos psicosociales.

Adicionalmente, el Banco realizó una Auditoría Integral en Diversidad e Inclusión para evaluar la madurez de sus prácticas frente a estándares internacionales. Los resultados confirmaron la solidez de su gestión y su alineación con las mejores prácticas del mercado.

**Iniciativa Club IN:** Espacio de acompañamiento dirigido a 26 colaboradores con hijos con discapacidad, orientado a promover su bienestar integral y fortalecer una cultura institucional más inclusiva y empática.

### Principales beneficios:

- Cobertura de hasta USD 2.000 en gastos para hijos de padres sustitutos, como complemento a la póliza de seguro médico.
- Desarrollo de grupos y talleres de apoyo enfocados en gestión emocional y autocuidado, nutrición, educación inclusiva y marco legal.

### Número de colaboradores con discapacidad



**Club In**

## Un espacio para compartir, lo que nos hace únicos.

**En el Banco In, la inclusión la vivimos en comunidad.** Participa en el primer retiro de nuestro Club In. Un espacio creado para cuidadores donde nos reuniremos a compartir experiencias y momentos inolvidables.

**Junio 28 y 29**

Somos un Banco IN  
Interés por ti



## Capacitación y formación

Así mismo, el Banco promueve iniciativas de desarrollo profesional y aprendizaje continuo bajo principios de agilidad organizacional, fomentando adaptabilidad, colaboración y entrega de valor. Estas prácticas permiten responder de manera oportuna a los desafíos de un entorno cambiante, anticipando necesidades futuras y fortaleciendo las capacidades del talento interno.

### Plan de Capacitación y Academia BI

A través de la Academia BI, se mantiene una estructura formativa innovadora de aprendizaje, basada en cuatro pilares que promueven el desarrollo de capacidades claves y la transferencia efectiva del conocimiento al puesto de trabajo:

- **Súmate:** masterclass con expertos internacionales que permiten a todos los colaboradores mantenerse actualizados en tendencias con temas relevantes para el negocio y el entorno.
- **Laboratorios de Conocimiento:** espacios vivenciales que fomentan el aprendizaje práctico y la aplicación directa de conocimientos en contextos reales.
- **Comunidades de Aprendizaje:** dinámicas colaborativas que incentivan el debate, el intercambio de ideas y la construcción colectiva del conocimiento.
- **Escuelas de Formación:** programas especializados que desarrollan competencias clave en segmentos específicos de colaboradores, alineando sus habilidades con los retos del negocio.

### Escuelas de Formación

#### Escuela de Talento Digital

Ofrece herramientas para el desarrollo de habilidades digitales y nuevas formas de trabajo dirigida al 100 % de los colaboradores del Banco. Durante 2025, se incorporó el Módulo 3: Transformación Ágil, complementado con espacios como Demo Days orientados a la presentación de proyectos piloto y masterclass impartidas por expertos en agilidad y transformación organizacional a nivel global.

#### Escuela de Servicio al Cliente

Busca formar una cultura centrada en el cliente, fortaleciendo habilidades para comprender sus necesidades y generar experiencias memorables. Promueve empatía, excelencia operativa y decisiones enfocadas en el cliente como eje transversal.

#### Formación en Capacidades Digitales

El programa es diseñado para acompañar el proceso de transformación digital. Durante el 2025, se completaron dos sprints formativos, con la participación de 141 colaboradores y un total de 9.068 horas de formación, alcanzando un 91 % de satisfacción.

#### Programa Liderando con Propósito

El objetivo del programa es promover una cultura de liderazgo alineada con el propósito y valores corporativos. Esta iniciativa se desarrolla con una consultora española, el Comité Ejecutivo y el equipo de Personas y Cultura del Banco. En el 2025, se formaron a 39 líderes con una satisfacción de 93.8%



#### Programa de Alta Dirección

Impulsa un liderazgo inspirador, enfocado en el trabajo colaborativo y en el desarrollo del talento. Esta iniciativa se ejecuta en alianza con una reconocida Universidad Europea de Negocios. En el 2025, se formó a 6 líderes, alcanzando un nivel de satisfacción del 100 %.

#### Liderazgo Personal con Propósito

El programa busca conectar el propósito personal de los colaboradores con el propósito del Banco, a través de espacios de reflexión y desarrollo de la conciencia emocional. Durante

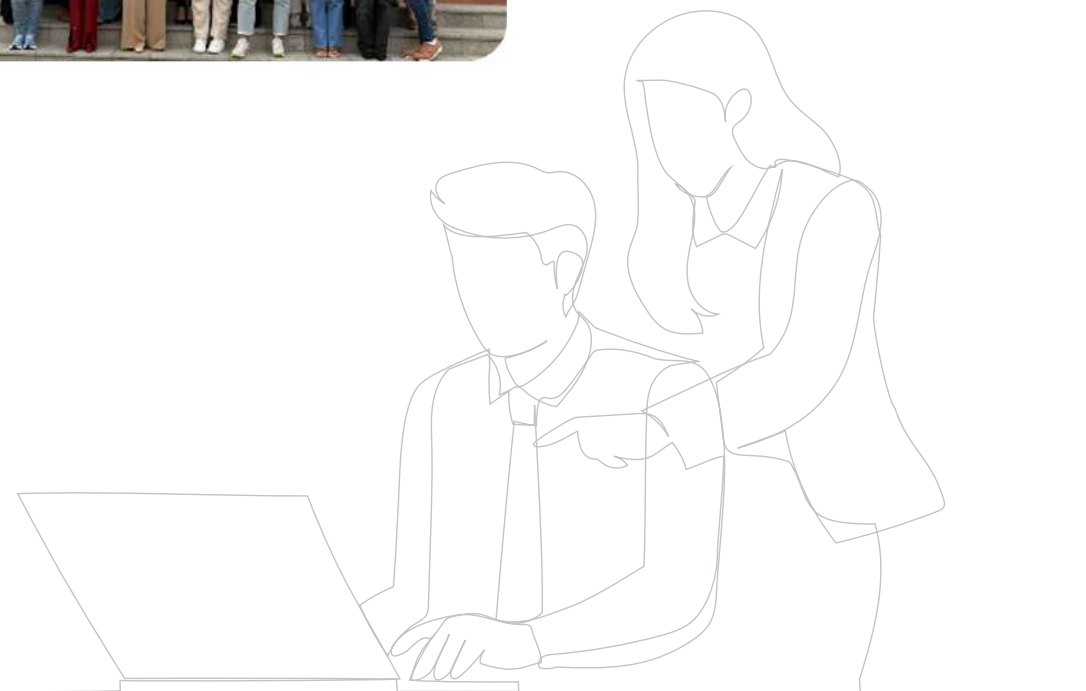


2025, se realizaron 14 talleres capacitando a 505 colaboradores y obteniendo un nivel de satisfacción del 99 %.



### Liderazgo Mujeres Ejemplares

Fortalece el liderazgo de mujeres mediante el desarrollo de la autoconfianza, la toma de decisiones y competencias estratégicas y colaborativas. En 2025, participaron 26 mujeres líderes, alcanzando un nivel de satisfacción del 99 %.



Plataforma	Indicadores
------------	-------------

<b>Aprendemos Juntos:</b> Porcentaje de participación	<b>97,58%</b>
<b>Aprendemos Juntos:</b> Número de cursos realizados	<b>2.865</b>
<b>Aprendemos Juntos:</b> Número de cursos realizados por autodesarrollo	<b>1.822</b>
Plan de Capacitación cubierto con Aprendemos Juntos	<b>99,78%</b>
Horas de capacitación	Aprendemos Juntos: <b>35.083</b>
	<b>N2: 80%</b>
	<b>N3: 98%</b>
	<b>N4: 96,86%</b>
	<b>N5: 98,64%</b>
	<b>N6: 96,95%,</b>
Porcentaje de participación por nivel organizacional	



## Beneficios

BIP es una plataforma de reconocimiento que otorga a cada colaborador 300 puntos anuales, canjeables por productos y experiencias en categorías como restaurantes, tecnología, entretenimiento y artículos promocionales. Adicionalmente, promueve el reconocimiento entre compañeros mediante tarjetas virtuales,

equivalentes a 10 puntos, que destacan comportamientos alineados con los valores corporativos.

En 2025 se canjearon 580.949 puntos, lo que representa un incremento del 6 % respecto a 2024.



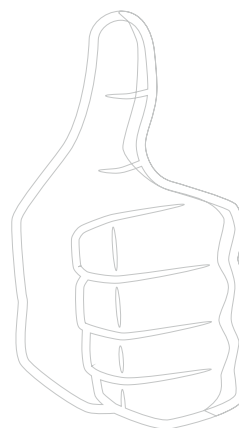
### Beneficios

- Subsidio IESS por enfermedad o maternidad.
- Bono de guardería.
- Créditos con condiciones preferenciales.
- Anticipos de sueldo.
- Exoneración de servicios financieros.
- Asistencia médica.
- Seguro de vida.
- Plan dental.
- Seguro vehicular con tarifas preferenciales.
- Bono Navideño.
- Planes celulares.
- Prendas de vestir flexibles.
- Sala de lactancia y kits de apoyo durante la maternidad.
- Servicio de alimentación para el 100% de los colaboradores.
- Convenios con gimnasios, hoteles y restaurantes con tarifas preferenciales.



### Privilegios

- Restaurantes y comida rápida.
- Entretenimiento.
- Tecnología y hogar.
- Cuidado personal.
- Otros: tarjetas de combustible, kits escolares, productos para mascotas.



### Tiempo para ti

- Día libre por cumpleaños.
- Día adicional de vacaciones al tomar quince días consecutivos.
- Licencia por matrimonio.
- Licencia por calamidad.
- Horario de verano durante las vacaciones escolares a través del programa Miti Miti.



### Portal de Valores

- Reconocimientos hacia los colaboradores por años de servicio.
- Tarjetas en reconocimiento a comportamientos alineados a los valores institucionales y logros académicos.



## Reconocimiento

### Interactuando

Es un espacio en el que el Presidente Ejecutivo comparte un desayuno con un grupo de colaboradores en un ambiente cercano y relajado. En 2025 se realizaron tres encuentros con nuevos líderes y participantes del modelo de Transformación Ágil. Estos espacios alcanzaron un 99,63% de satisfacción.

### Años de Servicio

Es un espacio destinado a reconocer la lealtad y trayectoria de los colaboradores. Quienes cumplen 10 y 15 años reciben una placa de reconocimiento, mientras que quienes alcanzan 20 años y quinquenios posteriores son homenajeados en un evento especial junto al Presidente Ejecutivo y los Vicepresidentes.

Años de Servicio	# De colaboradores reconocidos
10	75
15	37
20	8
25	7
30	5
35	1

### Logros Académicos

Para aquellos colaboradores que culminen estudios de tercer o cuarto nivel, se otorga un presente personalizado y una carta de reconocimiento firmada por su Vicepresidente. En 2024, se entregaron 39 reconocimientos.

## Bienestar y calidad de vida

Los programas de Calidad de Vida forman parte esencial de la propuesta de valor para los colaboradores, reflejando el compromiso con su bienestar integral. Estas iniciativas acompañan a ellos a lo largo del ciclo de vida en la organización, promoviendo su salud física, emocional y social, así como el equilibrio entre la vida personal y laboral en un entorno diverso, inclusivo y respetuoso.

### Pilares de Calidad de Vida



#### VIDA SALUDABLE

Educación nutricional y afianzar hábitos saludables de alimentación.



#### VIDA EN MOVIMIENTO

Desarrollo de hábitos saludables relacionados con actividad física.



#### VIDA EN EQUILIBRIO

Fortalecimiento de hábitos positivos con herramientas de empoderamiento y autoestima.



#### VIDA EN PREVENCIÓN

Control Médico Preventivo para disminuir el riesgo cardiovascular y metabólico.

CULTURA DEL BIENESTAR





## Desafío 100% actitud

### Desafío 100% Actitud

- Desarrolla hábitos positivos que brindan bienestar, impulsan el desarrollo pleno y conducen a una vida más productiva y feliz.
- Participaron 75 colaboradores con una satisfacción más de 99%.

### El Internacional Contigo Siempre

- Acompaña a los colaboradores con 18 años o más, en la construcción del plan de vida con propósito, brindando herramientas de crecimiento interno a través de sesiones de coaching transformacional.
- Participaron 27 colaboradores con un 100% de satisfacción.

### Salud Emocional

- Promueve un entorno laboral saludable a través de un acompañamiento psicoterapéutico y conversatorios grupales sobre gestión emocional.
- Participaron 178 colaboradores recibiendo más de 1500 consultas con una satisfacción del 96%.

### Activate Fest

- Promueve espacios dinámicos y colaborativos entre equipos que fortalecen la sinergia en un entorno laboral saludable.
- Participaron 732 colaboradores con una satisfacción del 90%.
- Banco Internacional mantiene la certificación "Actívate y Vive" entregado por el Ministerio de Salud Pública en Quito y Guayaquil.

### Yo me cuido, mi Banco también

- Promueve una cultura de autocuidado y hábitos saludables con iniciativas como: Bailoterapia, terapias cervicales, evaluaciones ergonómicas.
- Participaron más de 200 colaboradores alcanzando un 97% de satisfacción.

### Peques BI

- Ofrece actividades recreativas durante las vacaciones escolares para niños de hasta 12 años, hijos de colaboradores. El programa incluye actividades especiales en temporada navideña.
- Participaron 65 niños con una satisfacción del 100%.

### Club de Running

- Crea en los colaboradores la disciplina del deporte, mientras mejora su calidad de vida.



## Apoyo y acompañamiento en la maternidad

Banco Internacional acompaña a sus colaboradoras desde la notificación del embarazo hasta la culminación del período de lactancia, brindando apoyo, información oportuna y lineamientos claros que involucran al líder y al equipo, promoviendo un entorno laboral empático y corresponsable.

Las Salas de Apoyo a la Lactancia Materna cuentan con la certificación del Ministerio de Salud Pública del Ecuador, con aval de UNICEF.

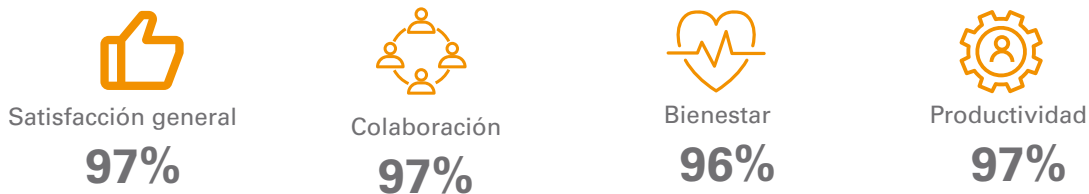


### Colaboradores en período de permiso parental

Período 2025	Colaboradores que han tenido derecho a permiso parental	Colaboradores que se han acogido al permiso parental	Colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental
Mujeres	24	24	24
Hombres	18	18	18
Total	42	42	42

## Modalidad de trabajo BI Flex

Este modelo permite trabajar desde casa hasta dos días por semana y tres días en la oficina. BI Flex se apoya en una directriz clara de uso responsable del tiempo, la tecnología y una gestión basada en resultados, que no interrumpa la continuidad operativa y la calidad de servicio.



Pilares del Modelo BI Flex

## Salud y seguridad en el trabajo

El área de Bienestar y Seguridad Ocupacional, conformada por un equipo multidisciplinario de médicos ocupacionales, especialistas en seguridad y salud en el trabajo y profesionales en trabajo social, lidera la implementación y adaptación de controles orientados a garantizar una operación libre de accidentes y enfermedades profesionales.

La gestión de riesgos laborales abarca tanto las instalaciones del Banco como los domicilios de los colaboradores bajo el modelo de trabajo híbrido BI-Flex. Este proceso implica la identificación, medición, evaluación, control y monitoreo de los riesgos, los cuales se gestionan a través de la matriz de riesgos laborales.

Para lograr una gestión eficiente, se involucran siguientes instancias de participación:



## Canales de comunicación

### Boletines informativos

Dirigidos a sensibilizar, educar y promover la prevención en temas clave como:

- Manejo del estrés
- Prevención del cáncer de mama
- Lactancia materna
- Día de la Salud Mental
- Día de las Discapacidades
- Otros temas de relevancia para la salud y el bienestar

### Charlas de Seguridad, Salud y Bienestar

Desarrolladas como parte de la inducción corporativa y de los programas de formación continua, abordando temáticas como:

- Plan de respuesta a emergencias
- Ergonomía en el puesto de trabajo
- Prevención de riesgos laborales
- Seguridad y autocuidado en la jornada laboral



## Campañas de prevención

Campañas de Promoción y Prevención: El Banco ejecuta diversas campañas a nivel nacional que refuerzan la cultura de salud, seguridad y autocuidado:

- Campaña de prevención de enfermedades y exámenes ocupacionales.
- Campaña de promoción y prevención en Actívate Fest.
- Campaña por el Día Mundial Sin Tabaco
- Campaña de terapias cervicales y bailoterapias
- Campaña de donación de sangre, realizada en alianza con la Cruz Roja Ecuatoriana
- Campaña de vacunación.

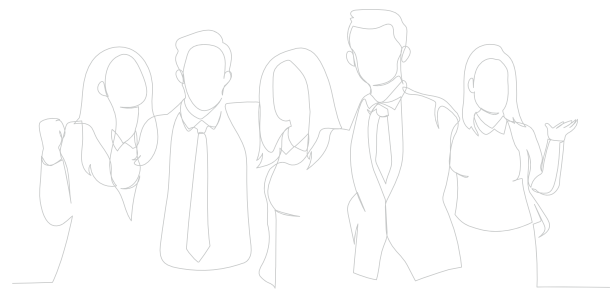


## Capacitación en Seguridad, Salud y Bienestar

Durante 2025 se impartió formación con cobertura nacional, capacitando a los equipos en temas fundamentales para la gestión integral de la salud y seguridad en el trabajo, entre ellos:

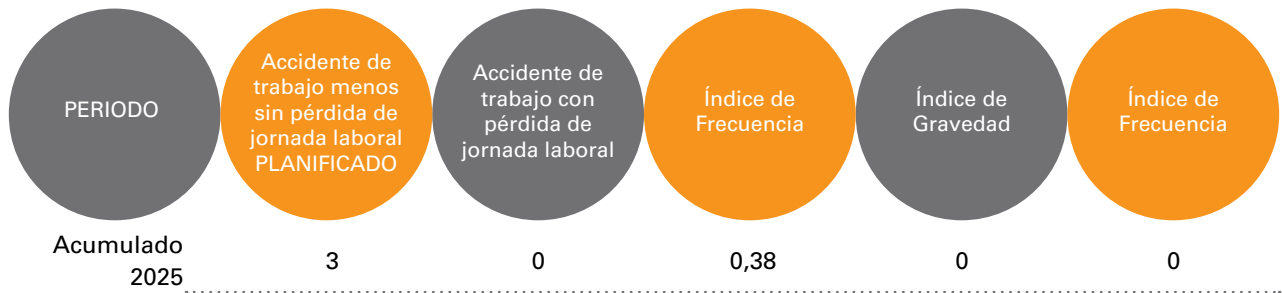
- Prevención y control de riesgos laborales, acompañados del uso y aplicación del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan de Respuesta a Emergencias y formación de brigadistas
- Ergonomía en los puestos de trabajo, tanto para la modalidad presencial como para teletrabajo.
- Promoción de salud emocional
- Otros contenidos especializados enfocados en fortalecer el bienestar físico, mental y ocupacional de los colaboradores.

Tipo de Formación	# colaboradores planificados	# colaboradores participantes	% Cobertura
Charlas SST	147	147	100%
Entrenamientos SST	490	476	97%
Capacitaciones SST	239	239	100%
<b>% de Cobertura de Formación:</b>			<b>99%</b>



## Accidentalidad

Como parte de la gestión de prevención de riesgos laborales, se mantiene un registro de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales que se reporta a las entidades de control. Esta información permite llegar a las causas básicas que los generaron, para implementar controles eficientes.



## Renovación de espacios

Banco Internacional pensando en el bienestar y ergonomía de sus colaboradores, sigue innovando áreas para crear entornos que fomenten la interacción, la creatividad y la colaboración.

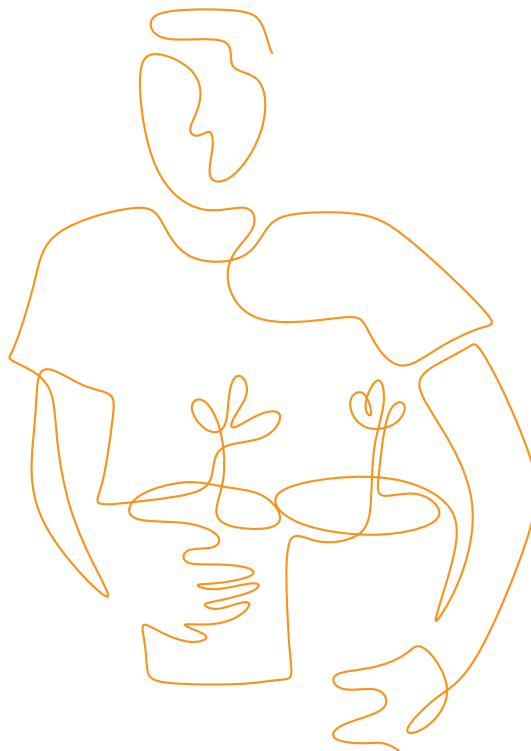
Se inauguró nuevas áreas de cafetería en agencias a nivel nacional. Estos espacios, tradicionalmente destinados al consumo de alimentos, han sido transformados en ambientes más confortables, modernos y funcionales.



# 07

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL AMBIENTE

Detalla los programas de responsabilidad social y ambiental y su impacto en el entorno



El compromiso social y ambiental de Banco Internacional constituye un pilar esencial de su identidad y su misión con la sociedad. En el marco de su política de sostenibilidad, la Institución asume un rol activo en la construcción de un desarrollo sostenible, integrando criterios ambientales y sociales en su estrategia y promoviendo programas e iniciativas que generan impacto positivo en las comunidades.

## Programas de contribución social

El Banco, a través de estos programas busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad mediante la mejora de infraestructura escolar, provisión de materiales pedagógicos, el fortalecimiento de capacidades en estudiantes y docentes, y el desarrollo de habilidades blandas en jóvenes que no estudian ni trabajan. De esta forma, se genera un impacto 360° en todo el ciclo educativo.

A través de sus programas de contribución social en el año 2025 se ha impactado a más de:

**+15.500**

  
beneficiarios

Sociedad

Unidos por la Educación: Infraestructura

**3**

Ludobibliotecas

**+3.729**

Beneficiarios

Voluntariado

**5**

Programas

**+5.460**

Beneficiarios

**+245**

Voluntarios

Servir y Apoyar es Ser Más

**5**

Escuelas

**5**

Fundaciones

**+1.690**

Beneficiarios

**+41**

Voluntarios

Educación Financiera

**+4.620**

Capacitados

**+24**

Voluntarios



Voluntariado U.E. Luis Cordero  
CUENCA

**+310** Voluntarios **+ 200 vs 2024**  
Totales 

**+31** Sesiones de **+ 14 vs 2024**  
Voluntariado 

**+2** Nuevos Voluntariado de  
Educación Financiera



## Sistema y metodología

### Colegios XXI

Impulsa el desarrollo de habilidades blandas, socioemocionales, de vida, de emprendimiento y trabajo, en jóvenes que cursan los últimos años de estudio en colegios fiscales a nivel nacional.



U. E. Dario Guevara Mayorga - Quito

**30** Docentes **1500** Estudiantes

**100%**  
Satisfacción de voluntarios

**28** Voluntarios Banco 24 - 25 - 26

**80**

Horas de Formación a docentes

**96%**  
Satisfacción de docentes con el programa

**6** Sesiones de voluntariado

## Habilidades para la reinserción

### Comunidad XXI

Potencia habilidades blandas y brinda talleres de empleabilidad, emprendimiento y educación financiera en adolescentes y jóvenes de 15 a 22 años.



TESPA – Quito /American School- Guayaquil

**172** Jóvenes beneficiarios en Quito y Guayaquil

**100%**  
Satisfacción de voluntarios

**37** Voluntarios Banco 24-25 -26

**108**

Horas de Formación a docentes

**81%**  
Satisfacción participantes del programa

**10** Sesiones de voluntariado

## Infraestructura y materiales

### Unidos por la Educación

Junto a Unidos por la Educación, se mejora año tras año la infraestructura de las escuelas y se equipa de materiales pedagógicos y tecnológicos bajo la modalidad Montessori.

Creación de ludobibliotecas	Zona de Influencia	Beneficiarios
LB: José Luis Tamayo	Guayas/Daule	3729 personas entre estudiantes y docentes
LB: Guaytacama	Cotopaxi/Latacunga	
IE Leonardo Maldonado	Puembo/Pichincha	

## Voluntariados



Escuela Manuel Lasso

- Repintura de 5 aulas del bloque de primaria.



Escuela Othón Castillo

- Repintura del centro de computo, bodega y bar de comida.



Escuela Jose Joaquín de Olmedo

- Repintura de 5 aulas del bloque de bachillerato.



Escuela Issac J Barrera

- Repintura de jardines y canchas.



Escuela Joaquín Sánchez

- Repintura del área de juegos, aulas y limpieza de huerto.



Escuela Luis Cordero

- Repintura de la fachada y limpieza de huerto.

## Programa de Educación Financiera

### Impacto

Con el propósito de fortalecer la educación financiera y promover una gestión responsable del dinero, el programa desarrolla talleres vivenciales que facilitan la comprensión del funcionamiento del sistema bancario. A través de estos espacios, se brindan herramientas que permiten mejorar la administración de las finanzas personales y familiares.



Colegio Dario Guevara UIO



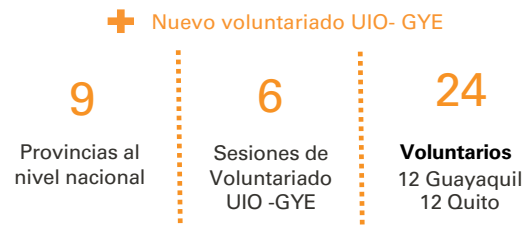
Colegio American School GYE



Colegio José Joaquín de Olmedo GYE

Número de beneficiarios	Mujeres	Hombres
<b>4620</b>	2.335	2.285
	51%	49%

### Alcance del Programa



Para medir el nivel de aprendizaje de los participantes, el programa aplica encuestas iniciales y finales que evalúan conocimientos sobre presupuesto, inversión, metas de ahorro y planificación financiera personal. Los resultados de 2025 evidencian un incremento del 17,5% en el nivel de conocimiento de finanzas personales.

## Servir y Apoyar es Ser Más

Comprometidos con la calidad en el servicio y su impacto con la sociedad, en Banco Internacional se implementa el programa "Servir y Apoyar es Ser Más", un reconocimiento para las agencias ganadoras de Excelencia en el Servicio, con \$1.500 para beneficio de su comunidad local.

### Excelencia en el servicio



Voluntariado Suc. Puyo



Voluntariado Ag. Cevallos

**+1.691**  beneficiarios

- +4** Sesiones de Voluntariados
- +41** Voluntarios
- 12** Proyectos de Educación Ejecutados
- 12** Instituciones Impactadas

## Donaciones

Con el compromiso permanente de contribuir al desarrollo de la comunidad, en 2025 el Banco canalizó recursos para mejorar el entorno y las oportunidades de niños, niñas y jóvenes en todo el país. A continuación, se presentan los hitos más relevantes de esta gestión.

### Hitos

#### CAMPAÑA "UNA MOCHILA UN SUEÑO"

- ✓ La campaña logró recaudar USD 4.000 entre los colaboradores del Banco, recursos destinados a la compra de 250 mochilas con útiles escolares que fueron entregadas a niños de la Fundación Jonathan en Quito y a Unidos por la Educación en Esmeraldas.



Donación de libros a la U.E. Leonidas Grueso George en Esmeraldas

- ✓ 400 libros donados a la E. Leonidas Grueso George, beneficiando a 506 estudiantes en Esmeraldas.
- ✓ 3.300 almuerzos remanentes entregados desde la oficina Matriz al Hospital Pediátrico Baca Ortiz durante 2025, y más de 8.000 desde 2023.
- ✓ 8,8 toneladas de reciclaje donadas, que financiaron 144 fisioterapias para niños y jóvenes de la Fundación Hermano Miguel.
- ✓ Donación de muebles y laptops para el centro de cómputo de la I.E. Othón Castillo en Guayaquil.
- ✓ 56 pintas de sangre donadas a la Cruz Roja en Quito.



Donación de libros a la Fundación Jonathan en Quito



## Gestión Ambiental

Banco Internacional, comprometido con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, prioriza acciones que aportan de manera tangible a los ODS definidos como prioritarios. Su Política de Sostenibilidad promueve la gestión ambiental y la mitigación de impactos producto de sus operaciones, promoviendo iniciativas de eficiencia de recursos. En 2025, la entidad gestionó por cuarto año consecutivo el Inventario de Gases de Efecto Invernadero correspondiente a 2024, cubriendo emisiones directas e indirectas (alcances 1, 2 y 3) conforme a ISO 140641, GHG Protocol, y

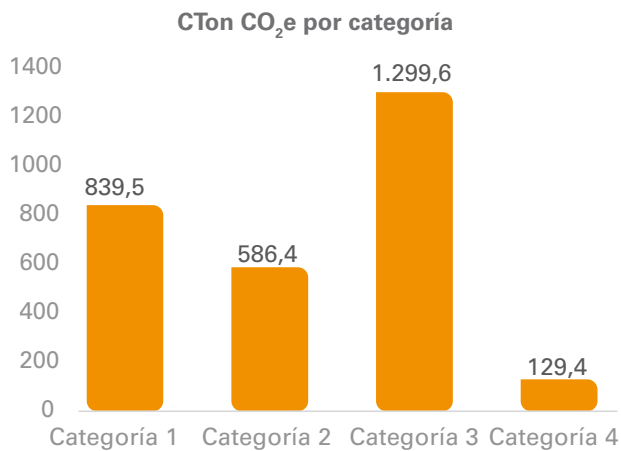
al Carbon Neutral Protocol, reafirmando una gestión climática responsable y alineada con estándares internacionales.

### Inventario de Gases Efecto Invernadero (GEI) 2024

El Banco gestiona anualmente su huella de carbono mediante la cuantificación de su Inventario de GEI, lo que permite monitorear el impacto de su plan de reducción y evaluar su avance en la disminución de emisiones.

Fuente de emisión	Flujo de Fuente	Categoría	2023	2024
Generadores eléctricos	Diésel	1	39,14	550,42
Vehículos propios	Diésel / Gasolina	1	59,80	66,92
Extintores de CO <sub>2</sub>	CO <sub>2</sub>	1	0,90	0,00
Sistemas de refrigeración	R-410A	1	398,79	222,13
<b>Subtotal (Emisiones Directas)</b>			<b>498,64</b>	<b>839,48</b>
Matriz energética	Electricidad	2	609,34	586,42
Pérdidas por T&D	Electricidad	4	58,97	58,14
Viajes corporativos aéreos	Combustible de avión	3	78,57	40,77
Estadía en hoteles	Electricidad y refrigerantes	3	32,84	30,81
Movilización de colaboradores	Gasolina/ Diésel	3	638,12	668,57
Viajes corporativos terrestres	Gasolina	3	14,58	11,62
Transporte de valores	Diesel	3	477,97	409,61
Courier externo	Diesel	3	3,53	1,97
Courier interno	Gasolina	3	0,67	0,67
Transporte de papel	Diesel	3	9,77	10,50
Transporte de tarjetas	Gasolina	3	133,89	125,03
Gestión de desechos sólidos	Gas residuo de incineración / Degradación en relleno sanitario	4	29,19	28,76
Teletrabajo	Electricidad	4	12,97	11,00
Consumo papel	Papel	4	24,90	31,49
<b>Subtotal (Emisiones Indirectas)</b>			<b>2.125,31</b>	<b>2.015,38</b>
<b>Total Emisiones CO<sub>2</sub>e (t)</b>			<b>2.623,95</b>	<b>2.854,86</b>

## Emisiones reportadas por categorías en el "Inventario GEI 2024":



\*En el gráfico, se evidencia el incremento de consumo de combustible en generadores debido a que Ecuador enfrentó apagones de hasta 14 horas diarias entre octubre de 2023 y diciembre de 2024

## Plan de Reducción

El Banco ejecuta su plan anual de reducción mediante iniciativas orientadas a disminuir emisiones en el corto, mediano y largo plazo, asegurando un uso eficiente de los recursos en sus procesos operativos.

### Iniciativa Try My Ride:

La aplicación promueve una cultura de movilidad sostenible que contribuye a la reducción de la huella de carbono y fomenta la seguridad y el bienestar de los colaboradores en sus desplazamientos diarios. En 2024, más de 590 usuarios compartieron auto, caminaron o utilizaron bicicleta y scooter, lo que permitió evitar 14,3 toneladas de CO<sub>2</sub>. Durante 2025 se implementaron nuevos incentivos para incrementar la participación en esta modalidad de transporte sostenible.

### Eficiencia energética:

El Banco invirtió en la remodelación de su edificio matriz. Esta transformación permitió implementar sistemas de recirculación de aire, modernización de iluminación y sensores automáticos, logrando una reducción promedio del 20 % en el consumo de energía y refrigerantes.

### Reducción del consumo de papel:

A través monitoreo del consumo de resmas en agencias y la adopción de canales digitales, se optimiza el uso de papel y reduce su consumo en las operaciones diarias.

### Iniciativa de reciclaje:

El Reciclato, desarrollado en alianza con Yo Reciclo y la Fundación Hermano Miguel, fortaleció la cultura de gestión responsable de residuos lo que permitió recolectar más de 8.8 toneladas de papel, cartón y plástico en Quito y Guayaquil y financiar 144 terapias a niños y niñas de la fundación.

### Modalidad de trabajo BI Flex:

Este esquema permite trabajar hasta dos días por semana desde casa y tres días desde la oficina. Además de optimizar tiempos y recursos, contribuye a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> al disminuir el consumo de combustible asociado a la movilización diaria.

### Cultura "Modo Sostenible":

Promueve la sensibilización y el compromiso de los colaboradores con buenas prácticas ambientales. La campaña difunde información relevante, herramientas como la calculadora de huella de carbono personal y recomendaciones para el uso eficiente de recursos tanto en la oficina como en el hogar.

### Reforestación

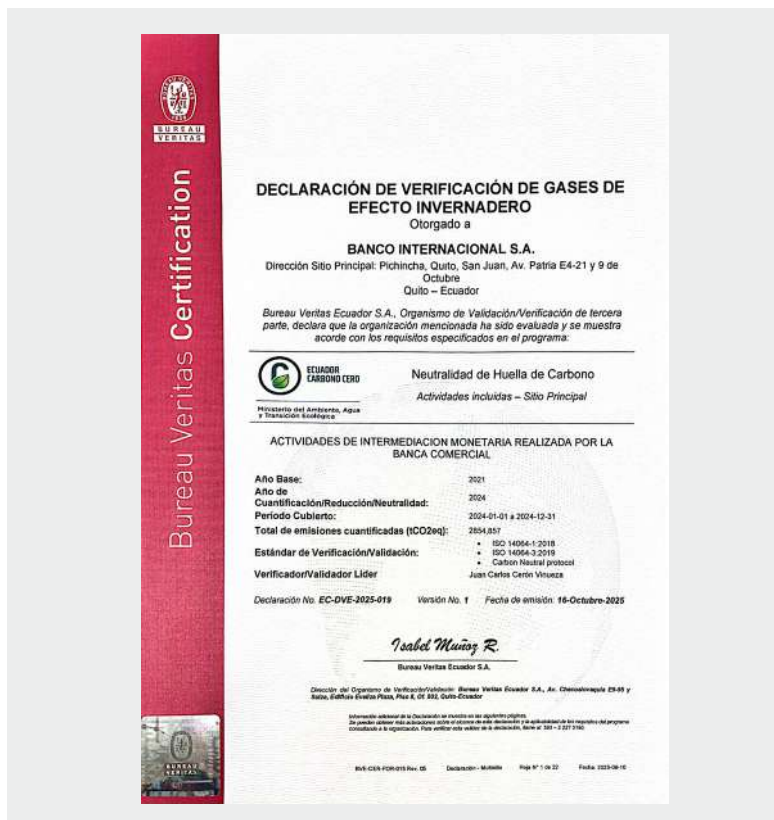
En colaboración con ASOBANCA, se llevó a cabo la iniciativa "La Sociedad de la Siembra", en la que participaron más de 40 voluntarios del Banco. Esta jornada de reforestación forma parte del compromiso de la banca privada con la protección de ecosistemas, contribuyendo a la plantación de 150.000 árboles.



## Carbono Neutro

Finalmente, en su camino hacia la Carbono Neutralidad, el Banco compensó parte de su huella mediante la adquisición y retiro de 1.577 créditos de carbono bajo el Protocolo de Carbono Neutral 2024. Esta compensación se

destina a un proyecto certificado por Verra que conserva 28 hectáreas de bosque en la Amazonía brasileña y apoya programas comunitarios de sensibilización y capacitación agrícola.



# 08

## ANEXOS



# Índice de Estándares Internacionales de Reporte (GRI y SASB)



# Índice GRI

## Declaración

Banco Internacional ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero a 31 de diciembre del 2025, utilizando como referencia los Estándares. GRI.

GRI 1 usado	Estándar GRI	Contenido	Capítulo o tema incluido en el informe	Omisión	
<b>GRI 1: Fundamentos 2021</b>					
<b>1. La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>					
<b>GRI 2 Contenidos generales</b>	2-1	Detalles organizacionales	Capítulo Banco Internacional		
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Como leer el informe		
	2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Como leer el informe		
	2-4	Actualización de la información		La información corresponde al periodo 2025.	
	2-5	Verificación externa		Este informe se realiza en referencia a los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) 2021	
	<b>2. Actividades y trabajadores</b>				
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Proveedores-Compras sostenibles	El Banco presenta información de sus colaboradores en relación de dependencia.	
	2-7	Empleados	Equipo diverso		
	2-8	Trabajadores que no son empleados			
	<b>3. Gobernanza</b>				
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	Modelo de gobernanza		
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Modelo de gobernanza			
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Modelo de gobernanza			



2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Modelo de gobernanza
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Función de comités
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	
2-15	Conflictos de interés	Ética y cumplimiento
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Ética y cumplimiento
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Anexo Buen Gobierno Corporativo
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Prácticas de BGC
2-19	Políticas de remuneración	Política de retribución
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Política de retribución
<b>4. Estrategia, políticas y prácticas</b>		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	
2-23	Compromisos y políticas	Ética y cumplimiento
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Ética y cumplimiento
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Gestión integral del riesgo, Análisis de impacto del portafolio
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética y cumplimiento
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Ética y cumplimiento
2-28	Afiliación a asociaciones	Alianza



<b>5. Participación de los grupos de interés</b>				
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Grupos de interés	
	2-30	Convenios de negociación colectiva		Banco Internacional no mantiene empleados cubiertos por convenios de negociación colectiva
<b>GRI 3: Temas Materiales</b>	<b>Temas materiales</b>			
	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales.	Análisis de materialidad	
	3-2	Lista de temas materiales	Análisis de materialidad	
	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad	
<b>GRI 205: Anticorrupción</b>	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y cumplimiento	
<b>GRI 418: Privacidad del cliente</b>	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Experiencia del cliente	
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo</b>	403-1, 403-2	Representación de los trabajadores en comités formales de salud y seguridad, tipos y tasa de accidentes	Seguridad y Seguridad Ocupacional	
<b>GRI 404: Formación y enseñanza</b>	404-1, 404-2	Media de horas de formación al año por empleado, programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capacitación y formación	
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Equipo diverso	
<b>GRI 302: Energía</b>	302-1	Consumo energético dentro de la organización.	Gestión ambiental	
<b>GRI 305: Emisiones</b>	305 -1, 305-2, 305-3, 305-5	Emisiones directas e indirectas GEI, iniciativas de reducción	Gestión ambiental	
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Gestión ambiental	



## Índice SASB

Tema SASB	Detalle	Código SASB	Contenido presente en el Informe 2025	Página
<b>Incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza en la concesión de crédito</b>	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito.	FN-CB-410a.2	<p>Cartera verde (USD 123 millones)</p> <p>Cartera azul (USD 185 millones)</p> <p>Créditos a mujeres (+1.000 millones).</p> <p>Sistema de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales (SGRAS)</p> <p>Categorización A, B1, B2, C. 3.161 clientes evaluados.</p>	
<b>Seguridad de datos</b>	<p>1.- Número de filtraciones de datos.</p> <p>2.- Porcentaje que implica información de identificación personal.</p> <p>3.- Número de titulares de cuentas afectados.</p>	FN-CB-230a.1	<p>276 eventos de seguridad asociados a intentos de phishing, fraude electrónico y amenazas emergentes. No se materializaron incidentes de alto impacto sobre los activos de información del Banco.</p>	
	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	FN-CB-230a.2	<p>SGSI basado en ISO/IEC 27001:2022 y NIST CSF 2.0.</p> <p>Evaluación de terceros, nuevas herramientas, cultura de seguridad.</p>	
<b>Ética Empresarial</b>	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	FN-CB-510a.2	<p>Política de Actuación en materia Anticorrupción y Soborno, Política de Prevención de Fraudes, Manual para la Prevención y Administración del Riesgo de Lavado de Activos y la Financiación de Otros Delitos, Directriz de Anticorrupción y Soborno, Cultura "Ser Íntegro"</p>	
<b>Inclusión financiera y accesibilidad</b>	<p>1.- Número de clientes.</p> <p>2.- Monto de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.</p>	FN-CB-240a.1	<p>Más de 96.000 clientes digitales.</p> <p>Más de 129.000 de contrataciones 100% digitales</p>	
	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos.	FN-CB-240a.4	<p>4620 capacitados en la ejecución del Programa de Educación Financiera.</p>	
<b>Indicadores del negocio</b>	Crecimiento económico	FN-CB-000.B	<p>Activos: USD 6.049 millones.</p> <p>Cartera: USD 4.269 millones.</p> <p>Depósitos: USD 4.950 millones.</p>	

# Información Financiera



## Balance de Situación \* (Expresado en Dólares)

	VARIACIÓN			
	DIC. 24	DIC. 25	USD	%
<b>ACTIVO</b>	<b>5,450,146,466.89</b>	<b>6,048,859,459.37</b>	<b>598,712,992.48</b>	<b>10.99%</b>
Fondos Disponibles	786,384,915.23	870,369,018.44	83,984,103.21	10.68%
Inversiones	669,710,443.71	784,545,836.38	114,835,392.67	17.15%
Cartera de Crédito	3,706,577,339.70	4,096,060,570.07	389,483,230.37	10.51%
Cartera de Crédito Vigente	3,808,812,905.64	4,197,507,406.06	388,694,500.42	10.21%
Cartera de Crédito que no Dev. intereses	26,199,694.73	48,661,226.75	22,461,532.02	85.73%
Cartera de Crédito Vencida	14,417,622.55	22,388,860.07	7,971,237.52	55.29%
Provisión Incobrables	(142,852,883.22)	(172,496,922.81)	(29,644,039.59)	20.75%
Cuentas por cobrar	82,259,233.09	66,377,183.85	(15,882,049.24)	-19.31%
Bienes Adjudicados por pago	7,937,369.52	12,778,264.00	4,840,894.48	60.99%
Propiedad y Equipo	36,969,558.58	36,139,173.06	(830,385.52)	-2.25%
Otros activos	160,307,607.06	182,589,413.57	22,281,806.51	13.90%
<b>PASIVO</b>	<b>4,919,643,718.85</b>	<b>5,475,944,287.07</b>	<b>556,300,568.22</b>	<b>11.31%</b>
Obligaciones con el Público	4,352,063,147.62	4,950,342,350.54	598,279,202.92	13.75%
Obligaciones Inmediatas	7,580,723.16	11,257,116.30	3,676,393.14	48.50%
Cuentas por Pagar	205,818,851.64	196,415,065.92	(9,403,785.72)	-4.57%
Obligaciones Financieras	314,375,000.00	297,968,785.53	(16,406,214.47)	-5.22%
Valores en circulación	39,502,500.00	19,837,500.00	(19,665,000.00)	-49.78%
Otros Pasivos	303,496.43	123,468.78	(180,027.65)	-59.32%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>530,502,748.04</b>	<b>572,915,172.30</b>	<b>42,412,424.26</b>	<b>7.99%</b>
Capital Social	386,981,383.00	413,420,069.00	26,438,686.00	6.83%
Reservas	66,424,240.59	72,148,686.34	5,724,445.75	8.62%
Superavit por Valuaciones	19,173,986.68	18,525,075.34	(648,911.34)	-3.38%
Resultados Acumulados	678,680.28	678,680.28	0.00	0.00%
Resultados del Ejercicio	57,244,457.49	68,142,661.34	10,898,203.85	19.04%
Cuentas Contingentes	1,053,941,254.32	1,095,172,132.14	41,230,877.82	3.91%
Cuentas de Orden	22,325,741,621.66	24,724,681,000.57	2,398,939,378.91	10.75%

\* Formato interno de presentación



## Estado de Resultados \* (Expresado en Dólares)

	DIC. 24	DIC. 25	VARIACIÓN	
			USD	%
<b>Ingresos Financieros</b>				
Intereses Ganados	425,219,542	411,192,592	(14,026,950)	-3.30%
Comisiones Ganadas	32,308,346	32,923,346	615,000	1.90%
Utilidades Financieras	11,561,645	13,278,464	1,716,820	14.85%
Ingresos por servicios	42,375,832	43,208,207	832,375	1.96%
	<b>511,465,365</b>	<b>500,602,609</b>	<b>(10,862,757)</b>	<b>-2.12%</b>
<b>Egresos Financieros</b>				
Intereses Causados	239,022,326	203,684,573	(35,337,753)	-14.78%
Comisiones Causadas	2,112,775	2,882,176	769,401	36.42%
Pérdidas Financieras	6,212,815	6,512,657	299,842	4.83%
	<b>247,347,916</b>	<b>213,079,405</b>	<b>(34,268,510)</b>	<b>-13.85%</b>
Margen Bruto Financiero	<b>264,117,450</b>	<b>287,523,203</b>	<b>23,405,754</b>	<b>8.86%</b>
Provisiones para activos de riesgo	(42,058,076)	(67,539,279)	(25,481,203)	60.59%
Margen Bruto Financiero después de Provisiones	<b>222,059,374</b>	<b>219,983,924</b>	<b>(2,075,449)</b>	<b>-0.93%</b>
Gastos Operacionales	(124,535,888)	(130,242,067)	(5,706,179)	4.58%
Otros ingresos y gastos operacionales	1,498,486	2,388,211	889,724	59.37%
Margen Operacional Neto	<b>99,021,972</b>	<b>92,130,068</b>	<b>(6,891,904)</b>	<b>-6.96%</b>
Ingresos y Gastos no operacionales, neto	(5,641,245)	4,724,332	10,365,577	-183.75%
Utilidad antes de impuestos y participaciones a empleados	93,380,727	96,854,400	3,473,673	3.72%
Participación de los empleados en las utilidades	(14,007,109)	(14,528,160)	(521,051)	3.72%
Impuesto a la renta	(22,129,161)	(14,183,579)	7,945,582	-35.91%
Utilidad neta del año	<b>57,244,457</b>	<b>68,142,661</b>	<b>10,898,204</b>	<b>19.04%</b>

\* Formato interno de presentación

## Indicadores Financieros \*

	DIC. 23		DIC. 24		DIC. 25	
	Banco	Sistema	Banco	Sistema	Banco	Sistema
<b>CALIDAD DE ACTIVOS</b>						
Activos Productivos / Total Activos	91.64%	90.08%	88.80%	89.26%	88.61%	90.74%
<b>RIESGO CREDITICIO</b>						
Morosidad	0.94%	3.20%	1.06%	3.16%	1.66%	2.99%
<b>RENTABILIDAD</b>						
Rendimiento sobre el Activo	1.32%	1.27%	1.13%	1.04%	1.21%	1.31%
Rendimiento sobre el Patrimonio	13.84%	12.36%	11.82%	10.07%	13.21%	13.50%
<b>EFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>						
Gastos de Operación / Margen Financiero	53.28%	79.74%	56.08%	82.00%	59.21%	77.12%
Gastos de Operación / Activo Promedio	2.41%	4.09%	2.45%	4.02%	2.32%	3.76%
Gastos de Personal / Activo Promedio	0.93%	1.31%	0.94%	1.25%	0.91%	1.23%
<b>LIQUIDEZ</b>						
Fondos Disponibles / Depósitos a Corto Plazo	21.90%	24.13%	24.03%	22.25%	23.40%	20.25%

\* Formato interno de presentación



# Balance General Consolidado

## BANCO INTERNACIONAL S.A. y SUBSIDIARIA BALANCE GENERAL CONSOLIDADO 31 DE DICIEMBRE DE 2025

	Notas	Diciembre 31, 2025
<b>Activos:</b>		
Fondos disponibles	4	870,470,509
Inversiones	5	784,693,340
Cartera de créditos, neto	6	4,107,246,303
Cuentas por cobrar, neto	7	74,047,167
Bienes adjudicados por pago y no utilizados por la Institución	8	12,778,264
Propiedades, muebles y equipos, neto	9	36,283,884
Otros activos	10	176,308,173
<b>Total activos</b>		<b>6,061,827,640</b>
<b>Pasivos y patrimonio de los accionistas:</b>		
<b>Pasivos:</b>		
Obligaciones con el público	13	4,950,277,241
Obligaciones inmediatas	14	11,257,116
Cuentas por pagar	15	201,237,304
Obligaciones financieras	17	297,968,786
Valores en circulación	18	26,837,500
Otros pasivos		571,926
<b>Total pasivos</b>		<b>5,488,149,873</b>
<b>Patrimonio de los accionistas:</b>		
Capital social	20	413,420,069
Reserva legal		72,148,687
Superávit por valuación		19,203,756
Utilidades acumuladas		68,194,926
Participación Minoritaria		710,329
<b>Total patrimonio de los accionistas</b>		<b>573,677,767</b>
<b>Total pasivos y patrimonio de los accionistas</b>		<b>6,061,827,640</b>
Cuentas contingentes	21	1,095,172,132
Cuentas de orden	22	25,059,107,120

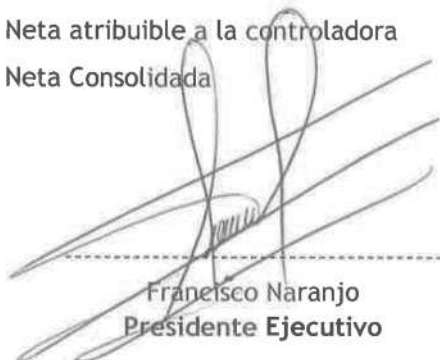
  
 -----  
 Francisco Naranjo  
 Presidente Ejecutivo

  
 -----  
 Fabian Encalada  
 Contador General

# Estado Consolidado de Resultados

## BANCO INTERNACIONAL S.A. y SUBSIDIARIA ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Por el año terminado en,	Notas	Diciembre 31, 2025
<b>Ingresos:</b>		
Intereses y descuentos ganados	23	413,368,425
Comisiones ganadas	24	36,721,262
Utilidades financieras	25	13,278,464
Ingresos por servicios	26	43,175,639
Otros ingresos operacionales		1,142,784
Otros ingresos	27	14,308,113
		<u>521,994,687</u>
<b>Gastos:</b>		
Intereses causados	28	204,203,278
Comisiones causadas		3,029,709
Pérdidas financieras	29	6,281,715
Provisiones	12	67,715,572
Gastos de operación	30	134,075,725
Otras pérdidas operacionales		330,315
Otros gastos y pérdidas		8,497,258
		<u>424,133,571</u>
<b>Utilidad antes de participación a trabajadores e impuesto a la renta</b>		<u>97,861,116</u>
15% participación a trabajadores		14,942,662
Impuesto a la renta	16	14,723,527
<b>Utilidad neta del ejercicio</b>		<u>68,194,926</u>
Utilidad Neta atribuible a la controladora		180,890
<b>Utilidad Neta Consolidada</b>		<u>68,014,037</u>

  
 Francisco Naranjo  
 Presidente Ejecutivo

  
 Fabian Encalada  
 Contador General



# Patrimonio Técnico Constituido



REPÚBLICA DEL ECUADOR  
 SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
 INTENDENCIA NACIONAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS  
 RELACIÓN ENTRE EL PATRIMONIO TÉCNICO Y LOS ACTIVOS  
 Y CONTINGENTES PONDERADOS POR RIESGO  
 (EN DÓLARES)

Form. 229

ENTIDAD: Banco Internacional S.A.  
 OFICINA EN : Quito

CÓDIGO OFICINA: 1023  
 31-dic-25

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR
<b>PATRIMONIO TÉCNICO CONSTITUIDO</b>		
<b>PATRIMONIO TÉCNICO PRIMARIO</b>		
31	Capital Social	413,420,069.00
3201	Prima en colocación de Acciones	0.00
3301	Reserva Legal	72,148,686.34
3302	Reservas generales	0.00
330310	Reservas especiales-para futuras capitalizaciones	0.00
34-340210-3490	Otros aportes patrimoniales menos donaciones - En bienes menos otros	0.00
2608	Préstamo subordinado	0.00
3602	Pérdidas acumuladas-saldos auditados (1)	0.00
5-4	Ingresos menos gastos (6) (1)	0.00
3604	Pérdida del ejercicio (1)(5)	0.00
2802	Aportes para futuras capitalizaciones (2)	0.00
190530	Plusvalía mercantil (1)	2,282,397.86
3202	Descuento en colocación de acciones (1)	0.00
<b>A</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO TÉCNICO PRIMARIO</b>	<b>483,286,357.48</b>
<b>PATRIMONIO TÉCNICO SECUNDARIO</b>		
2801	Obligaciones convertibles(3)	0.00
2803	Deuda subordinada a plazo(4)	0.00
3303-330310	Reservas especiales	0.00
3305	Reservas por revalorización de patrimonio	0.00
3310	45% Reservas por resultados no operativos	0.00
35	45% Superávit Por valuaciones	8,336,283.90
3601	Utilidades o excedentes acumulados	678,680.28
3603	Utilidad o excedente del Ejercicio (5)	68,142,661.34
5-4	Ingresos menos gastos (6)	0.00
149989	Provisiones para créditos incobrables- Provisión generica voluntaria (7)	11,891,991.65
2912	Otros pasivos - Minusvalía mercantil (badwil) (8)	0.00
1613	Pago de Dividendos Anticipados	0.00
37	Deficiencia de Provisiones, amortizaciones y depreciaciones y Desvalorización del Patrimonio (1)(9)	0.00
<b>B</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO TÉCNICO SECUNDARIO</b>	<b>89,049,617.17</b>
<b>C=A+B (**)</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO TÉCNICO TOTAL</b>	<b>572,335,974.65</b>
Menos:		
	Se deducirá del patrimonio técnico total de la matriz, el capital asignado a una sucursal o agencia en el exterior: y, además el capital invertido, esto es ,el valor de su participación en el capital pagado más las reservas exceptuando las provenientes de valuaciones del activo, en una institución subsidiaria o afiliada	0.00

Cuando una subsidiaria registre inversiones en otras instituciones del sistema financiero, que las conviertan en subsidiaria de dicha institución, dichos valores de deducirán conforme a lo establecido en el inciso anterior, del Patrimonio Técnico total de la matriz. 0.00

Los saldos registrados en la subcuenta 1611 "Anticipo para adquisición de acciones" cuando correspondan a inversiones en acciones, anticipos en la capitalización o constitución de compañías subsidiarias o afiliadas. 0.00

**D DEDUCCIONES DEL PATRIMONIO TÉCNICO TOTAL 0.00**

**E=C-D PATRIMONIO TÉCNICO CONSTITUIDO 572,335,974.65**

**ACTIVOS Y CONTINGENTES PONDERADOS POR RIESGO**

Activos ponderados con 0.00	0.00
Activos ponderados con 0.10	13,931,500.25
Activos ponderados con 0.20	14,393,057.48
Activos ponderados con 0.40	86,504,981.76
Activos ponderados con 0.50	75,623,668.21
Activos ponderados con 1.00	4,536,431,829.52
Activos ponderados con 2.50	21,272,119.15

**F TOTAL ACTIVOS Y CONTINGENTES PONDERADOS POR RIESGOS 4,748,157,156.36**

**POSICIÓN, REQUERIMIENTO Y RELACIÓN DE PATRIMONIO TÉCNICO**

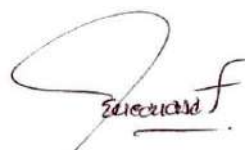
<b>G=F*9%</b>	<b>PATRIMONIO TÉCNICO REQUERIDO</b>	<b>427,334,144.07</b>
<b>H=E-G</b>	<b>EXCEDENTE O DEFICIENCIA DE PATRIMONIO TÉCNICO REQUERIDO</b>	<b>145,001,830.58</b>
	<b>ACTIVOS TOTALES Y CONTINGENTES *4%</b>	<b>285,761,263.66</b>

**CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

<b>Art. 190 COFM PTC / ACTIVOS Y CONTINGENTES PONDERADOS POR RIESGO</b>	<b>12.05%</b>
<b>Art. 190 COFM PTC / ACTIVOS Y CONTINGENTES TOTALES</b>	<b>8.01%</b>
<b>ACTIVO FIJO / PATRIMONIO TÉCNICO CONSTITUIDO</b>	<b>6.31%</b>



**GEORGE LALAMA  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO**



**FABIAN ENCALADA  
CONTADOR GENERAL**



ENTIDAD: Banco Internacional S.A. y Subsidiarias  
 OFICINA EN : Quito

CÓDIGO OFICINA: 1315  
 AÑO: 2025 MES: DICIEMBRE DIA: 31

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR
<b>PATRIMONIO TÉCNICO CONSTITUIDO</b>		
<b>PATRIMONIO TÉCNICO PRIMARIO</b>		
31	Capital Social	413,420,069.00
3201	Prima en colocación de Acciones	0.00
3301	Reserva Legal	72,148,686.34
3302	Reservas generales	0.00
330310	Reservas especiales-para futuras capitalizaciones	0.00
34-340210-3490	Otros aportes patrimoniales menos donaciones - En bienes menos otros	0.00
2608	Préstamo subordinado	0.00
3602	Pérdidas acumuladas-saldos auditados (1)	0.00
5-4	Ingresos menos gastos (6) (1)	0.00
3604	Pérdida del ejercicio (1)(5)	0.00
2802	Aportes para futuras capitalizaciones (2)	0.00
3901	Participación Minoritaria	710,329.39
190530	Plusvalía mercantil (1)	2,282,397.86
3202	Descuento en colocación de acciones (1)	0.00
<b>A</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO TÉCNICO PRIMARIO</b>	<b>483,996,686.87</b>
<b>PATRIMONIO TÉCNICO SECUNDARIO</b>		
2801	Obligaciones convertibles(3)	0.00
2803	Deuda subordinada a plazo(4)	0.00
3303-330310	Reservas especiales	0.00
3305	Reservas por revalorización de patrimonio	0.00
3310	45% Reservas por resultados no operativos	0.00
35	45% Superávit Por valuaciones	8,336,283.90
3601	Utilidades o excedentes acumulados	678,680.28
3603	Utilidad o excedente del Ejercicio (5)	68,194,926.20
5-4	Ingresos menos gastos (6)	0.00
149989	Provisiones para créditos incobrables- Provisión generica voluntaria (7)	11,891,991.65
2912	Otros pasivos - Minusvalía mercantil (badwil) (8)	0.00
1613	Pago de Dividendos Anticipados	0.00
37	Deficiencia de Provisiones, amortizaciones y depreciaciones y Desvalorización del Patrimonio (1)(9)	0.00
<b>B</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO TÉCNICO SECUNDARIO</b>	<b>89,101,882.03</b>
<b>C=A+B (**)</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO TÉCNICO TOTAL</b>	<b>573,098,568.90</b>
Menos:		
	Se deducirá del patrimonio técnico total de la matriz, el capital asignado a una sucursal o agencia en el exterior: y, además el capital invertido, esto es ,el valor de su participación en el capital pagado más las reservas exceptuando las provenientes de valuaciones del activo, en una institución subsidiaria o afiliada.	0.00

Cuando una subsidiaria registre inversiones en otras instituciones del sistema financiero, que las conviertan en subsidiaria de dicha institución, dichos valores se deducirán conforme a lo establecido en el inciso anterior, del Patrimonio Técnico total de la matriz. 0.00

Los saldos registrados en la subcuenta 1611 "Anticipo para adquisición de acciones" cuando correspondan a inversiones en acciones, anticipos en la capitalización o constitución de compañías subsidiarias o afiliadas. 0.00

<b>D</b>	<b>DEDUCCIONES DEL PATRIMONIO TÉCNICO TOTAL</b>	<b>0.00</b>
----------	---	-------------

<b>E=C-D</b>	<b>PATRIMONIO TÉCNICO CONSTITUIDO</b>	<b>573,098,568.90</b>
--------------	---------------------------------------	-----------------------

**ACTIVOS Y CONTINGENTES PONDERADOS POR RIESGO**

Activos ponderados con 0.00	-
Activos ponderados con 0.10	13,931,500.25
Activos ponderados con 0.20	14,393,057.48
Activos ponderados con 0.40	86,504,981.76
Activos ponderados con 0.50	75,623,668.21
Activos ponderados con 1.00	4,555,639,219.99
Activos ponderados con 2.50	5,420,370.08

<b>F</b>	<b>TOTAL ACTIVOS Y CONTINGENTES PONDERADOS POR RIESGOS</b>	<b>4,751,512,797.76</b>
----------	--	-------------------------

**POSICIÓN. REQUERIMIENTO Y RELACIÓN DE PATRIMONIO TÉCNICO**

<b>G=F*9%</b>	<b>PATRIMONIO TÉCNICO REQUERIDO</b>	<b>427,636,151.80</b>
---------------	-------------------------------------	-----------------------

<b>H=E-G</b>	<b>EXCEDENTE O DEFICIENCIA DE PATRIMONIO TÉCNICO REQUERIDO</b>	<b>145,462,417.10</b>
--------------	--	-----------------------

	<b>ACTIVOS TOTALES Y CONTINGENTES *4%</b>	<b>286,279,990.92</b>
--	---	-----------------------

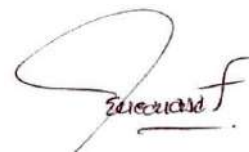
<b>Art, 190 COFM</b>	<b>PTC / ACTIVOS Y CONTINGENTES PONDERADOS POR RIESGO</b>	<b>12.06%</b>
----------------------	---	---------------

<b>Art, 190 COFM</b>	<b>PTC / ACTIVOS Y CONTINGENTES TOTALES</b>	<b>8.01%</b>
----------------------	---	--------------

	<b>ACTIVO FIJO / PATRIMONIO TÉCNICO CONSTITUIDO</b>	<b>6.33%</b>
--	---	--------------



**GEORGE LALAMA**  
**VICEPRESIDENTE EJECUTIVO**



**FABIAN ENCALADA**  
**CONTADOR GENERAL**



# Buen Gobierno Corporativo



INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO  
EJERCICIO ECONÓMICO 2025

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL  
SISTEMA FINANCIERO CONTROLADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS ANEXO 2

A CONTENIDO DEL INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO A PRESENTARSE ANTE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO		
A.1 CONFORMACIÓN DEL CAPITAL		
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución de los accionistas. Revelación de las instituciones vinculadas.	<p><b>Al 31 de diciembre de 2025</b>, el capital pagado y suscrito de Banco Internacional S.A. es de US\$ 413'420,069.00 dividido en 346 accionistas.</p> <p><b>De los 346 accionistas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 321 son personas naturales</li> <li>- 25 son personas jurídicas</li> </ul> <p><b>Con corte a diciembre de 2025</b>, las instituciones relacionadas a Banco Internacional S.A. son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En calidad de Subsidiaria: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Novacredit S.A.</li> </ul> </li> <li>• En calidad de Afiliada: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Medianet S.A.</li> </ul> </li> <li>• Otras, donde posee participación menor al 20% <ul style="list-style-type: none"> <li>o Banred S.A.</li> <li>o Corporación de Desarrollo de Mercado Secundario de Hipotecas CTH S.A.</li> </ul> </li> </ul>
A.1.2	Estadísticas sobre la conformación de capital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Al 31 de diciembre de 2025</b>, el capital pagado se dividió en 346 accionistas.</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2024, el capital pagado se dividió en 343 accionistas.</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2023, el capital pagado se dividió en 330 accionistas.</li> </ul> <p><b>Distribución porcentual del capital por rango:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Hasta US\$ 1000 → 29</li> <li>2) De US\$ 1001 a US\$ 5000 → 63</li> <li>3) De US\$ 5001 a US\$ 10.000 → 35</li> <li>4) De US\$ 10.001 a US\$ 50.000 → 74</li> <li>5) De US\$50.001 a US\$100.000 → 42</li> <li>6) Más de US\$100.000 → 103</li> </ol>
	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Menos de 1 año → 20 accionistas</li> <li>2) De más de 1 a 3 años → 42 accionistas</li> <li>3) De más de 3 a 5 años → 28 accionistas</li> <li>4) Más de 5 años → 256 accionistas</li> </ol>
A.2 PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS		
A.2.1	Información de las juntas generales celebradas durante el año bajo análisis, con los siguientes campos de información:	
	Número de juntas realizadas durante el año:	1
	Orden del día de las juntas realizadas.	<p><b>Junta General Ordinaria de Accionistas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (a) Informes: del Directorio sobre la marcha del negocio, gobierno corporativo y retribuciones; del Auditor Interno, con el respectivo pronunciamiento del Directorio; del Auditor Externo</li> </ol>



		<p>sobre Estados Financieros del Banco y consolidados, Comisario, informes de la Unidad de Atención al Cliente y del Defensor del Cliente; y de los Comités designados por el Directorio; y,</p> <p>(b) Estados Financieros, cortados al 31 de diciembre de 2024 del Banco y consolidados;</p> <p><b>2.</b> Propuesta sobre el destino de las utilidades;</p> <p><b>3.</b> Determinación del número de vocales integrantes del Directorio y designación de los vocales principales y suplentes de dicho Organismo;</p> <p><b>4.</b> Designación de Auditor Externo-Comisario del Banco; y,</p> <p><b>5.</b> Designación de representantes de los accionistas al Comité de Ética y al Comité de Retribuciones.</p>
	Fecha de la junta (dd-mm-aa).	27-mar-25
	Tipo de junta: ordinaria o extraordinaria.	Junta General Ordinaria
	Número total de los accionistas asistentes.	Asistieron 35 accionistas a la Junta General Ordinaria de un total de 343 existentes a la fecha de la Junta, que representaron 334'312,944 acciones equivalentes al 86.39% del capital suscrito y pagado.
	Número de accionistas o socios que registraron su voto en la junta general frente al total de accionistas o socios de la entidad.	Se registraron los votos de los 35 (totalidad de asistentes) accionistas asistentes a la Junta General Ordinaria de un total de 343 existentes a la fecha de la Junta celebrada el 27 de marzo de 2025.
A.2.2	Gastos totales erogados por junta.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (dietas, publicidad, transporte, alquiler, otros).	<p>Los gastos por la celebración de la Junta General Ordinaria de accionistas fueron de aproximadamente \$20.16 por cada accionista*, que incluye:</p> <p><b>a)</b> Catering: \$1581.25  <b>b)</b> Convocatoria: \$615.83  <b>c)</b> Impresión informe de accionistas y diagramación: \$2579.91  <b>d)</b> Presente accionistas: \$1382.30  <b>e)</b> Sonido: \$759.00  <b>Total:</b> \$6918.29</p> <p>*Para el valor por invitado se consideran 343 que son el número de accionistas total.</p>
Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, la información se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:		
A.2.3	Fecha de la última elección de representantes.	Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el jueves 27 de marzo de 2025.
	Número total de accionistas asistentes a dicha junta.	Asistieron 35 accionistas a la Junta General Ordinaria.
	Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio, actualmente.	Los miembros del Directorio fueron elegidos de forma unánime en la Junta Ordinaria de Accionistas, de conformidad con el Estatuto Social, éstos son electos para el periodo de un año.
	Número total de los accionistas asistentes	Asistieron 35 accionistas a la Junta General Ordinaria, de un total de 343 existentes a la fecha de la Junta, que representaron 334'312,944 acciones equivalentes al 86.39% del capital suscrito y pagado.



A.2.4	Información de los miembros elegidos del directorio.	<p><b>Dr. Antonio José Cobo Mantilla:</b> Es Doctor en Jurisprudencia y abogado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ha realizado cursos de formación en la Universidad de Yale, New Haven, Estados Unidos de América; en la Universidad de Estocolmo, Suecia; y, en el Technion de Haifa, Israel. Ejerce la profesión como socio en la firma COBO abogados. Ha integrado el Directorio de connotadas empresas nacionales e instituciones públicas, ejerció el Viceministerio de Industrias.</p> <p><b>Econ. Juan Manuel Ventas:</b> Es Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid. Ha desarrollado los 39 años de su carrera profesional en Firmas de Consultoría, líderes a nivel mundial, en la alta Dirección de Grupos Aseguradores Europeos y, durante los últimos 25 años, en el mundo de la Banca, como Presidente Ejecutivo en una Institución de reconocido prestigio en Centroamérica, como Director de Supervisión y Control de un Grupo Bancario Multinacional y, en los últimos 12 años, como primer ejecutivo de dicho Grupo Bancario.</p> <p><b>Dr. Giuseppe Marzano:</b> Es PhD en Gerencia de Turismo por la Facultad de Negocios, Economía y Leyes de la Universidad de Queensland (Australia), Magister en Administración de Recursos Naturales por INCAE Business School (Costa Rica), Magister en Derecho Procesal y Litigación Oral por la Universidad Internacional SEK, Magister en Derecho Penal y Magister en Archivística y Sistemas de Gestión Documental por la Universidad Andina Simón Bolívar y doctor en Jurisprudencia por la Universidad de Roma "La Sapienza". Es abogado y se desempeña como Rector de IIDEA, Ecosistema de Formación, Innovación y Alianzas Estratégicas.</p> <p><b>Econ. María Paulina Burbano de Lara:</b> Es economista por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador con estudios de especialización de cuarto nivel en instituciones mundialmente reconocidas como la Universidad de los Andes - Colombia, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales - FLACSO, Massachusetts Institute of Technology- MIT, ADEN Business School. Actualmente, brinda sus servicios y conocimientos promoviendo el turismo en el Ecuador, dirigiendo una de las compañías turísticas de mayor reconocimiento a nivel mundial.</p> <p><b>Roberto Coronel Jones:</b> Ejecutivo ecuatoriano con amplia formación en asuntos jurídicos y financieros en prestigiosas universidades y escuelas de negocios. Cuenta con una vasta experiencia ocupando cargos de alta dirección en el sector financiero y jurídico. Dirige desde hace muchos años una importante Corporación sin fines de lucro, orientada al sector educativo.</p> <p><b>Econ. Ignacio Cabello Domínguez:</b> Es Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Málaga, cursó un Bachelor of Arts (BA) in European Business &amp; Finance en la Universidad de Leeds de Gran Bretaña. Adicionalmente ha obtenido un Executive MBA en el Instituto de Empresa (IE); por último, ha realizado un Programa Ejecutivo de IA Generativa por la escuela de negocio digital ISDI. Durante su importante trayectoria profesional ha ocupado ilustres cargos en entidades con presencia y reconocimiento en todo el mundo.</p> <p><b>Dr. Dominic Channer:</b> Es PhD en filosofía por la Universidad de Toronto, adicionalmente tiene títulos de postgrado y pregrado en dos de las más importantes universidades del mundo. Es un ejecutivo con 30 años de experiencia en la industria minera, dentro de la que es un referente por sus capacidades de liderazgo en el desarrollo de estrategias y por su visión de responsabilidad social en el manejo de grupos de interés. Cuenta con certificación GCB.D en el programa "Juntas Directivas Competentes".</p>
-------	--	--



		<p><b>Mgtr. Inés Allende Díez:</b> Es Licenciada en Derecho por la Universidad de León, tiene un Máster en Dirección de Recursos Humanos del Instituto de Empresa de Madrid. Adicionalmente ha formado parte de la alta dirección de empresas multinacionales con operaciones en la Unión Europea y en América.</p>
		<p><b>Dr. José Luis Bruzzone Dávalos:</b> Es Doctor en Jurisprudencia y abogado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, adicionalmente se ha especializado a través de varios cursos en la Universidad de Harvard, en la actualidad es socio de la firma Bruzzone &amp; Abogados. El Dr. Bruzzone también ha destacado por su servicio al país, ocupando importantes dignidades, incluso la de Secretario de Estado durante los años 2005 al 2007. Asimismo, es miembro del Consejo de Regentes de la Universidad de las Américas.</p>
		<p><b>Econ. Sebastián Hurtado Pérez:</b> Experto en Riesgo Político con más de 20 años de experiencia trabajando en la intersección entre negocios, gobierno y sociedad. Fundador de PRÓFITAS, firma especializada en el análisis y la gestión de riesgo político en la región andina. Es economista por la Universidad Católica (Quito), Máster en Administración de Negocios por la Universidad de Texas en Austin y Máster en Administración Pública por la escuela Kennedy de la Universidad de Harvard. Columnista y analista sobre política y negocios, cuyas opiniones y contribuciones aparecen regularmente en medios locales e internacionales.</p>
	Tiempo promedio de permanencia de los representantes del Directorio	10.1 años
	Tiempo para el que fueron elegidos	El plazo para el cual fueron designados los señores miembros del Directorio es de un año.
A.2.5	Decisiones adoptadas en la junta general de accionistas sobre la política de remuneraciones.	La Junta General Ordinaria de Accionistas no conoció temas relacionados a la política de remuneraciones.
	Fecha de la junta en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).	N/A
	Número total de los accionistas (participación del capital que representan) que aprobaron tales políticas).	N/A
A.2.6	Decisiones adoptadas en la junta general de accionistas sobre la política que tratará conflictos de interés.	La Junta General Ordinaria de Accionistas no conoció temas relacionados a la política que trata los conflictos de interés.
	Fecha de la junta en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).	N/A
	Número total de los accionistas (participación del capital que representan) que aprobaron tales políticas.	N/A
<b>ESTABLECIMIENTO DE MECANISMO PARA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS</b>		
A.3.1	Mecanismos de difusión implementados por la organización para ofrecer la información y generar consultas sobre tal información.	<p>Banco Internacional S.A. cuenta con las siguientes herramientas de comunicación con los accionistas de la Institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Publicaciones de prensa informativas, de acuerdo con las exigencias normativas.</li> <li>2. Convocatoria realizada por la prensa, en la que se estableció que toda la documentación que será conocida en el Orden del Día se exhibe y se encuentra a disposición de los señores accionistas en las oficinas de la Secretaría de la Junta.</li> <li>3. Comunicación cercana y directa con cada uno de los accionistas a través de la Prosecretaría.</li> </ol>



		<p>4. Actualización de datos de identificación de los señores accionistas de los que se pudo obtener dicha información.</p> <p>5. Gestión de contacto con los accionistas que tenían pendientes cobros de dividendos con el fin de realizar los pagos pendientes, así como actualización de datos.</p>
A.3.2	Sistemas de promoción de la capacidad de los accionistas y nivel de participación.	<p>El 7.22% de los accionistas son personas jurídicas.</p> <p>Actualmente, solo existen 5 accionistas que poseen igual o más del 1% del capital suscrito y pagado de Banco Internacional. De estos accionistas, dos son personas jurídicas que poseen en conjunto el 81.02% del capital social del Banco. Por su parte, conforme a la información que reposa en fuentes públicas, la mayoría de los accionistas personas naturales mantienen al menos títulos de segundo nivel en adelante.</p>
A.3.3	Cursos de capacitación a los accionistas sobre temas relacionados con el logro de un buen entendimiento de los temas a ser analizados, a fin de elevar la calidad de la participación.	<p>Los accionistas mayoritarios del Banco son inversionistas institucionales. Por la composición accionaria de la Institución, la información a ser tratada en juntas generales se pone a disposición de los accionistas con el suficiente tiempo de antelación para que éstos se puedan acercar al Banco y, de ser necesario, pedir las aclaraciones del caso.</p> <p>Desde la Prosecretaría se procura entablar una relación cercana con todos los accionistas con el fin de incentivar la participación y a su vez aclarar cualquier duda.</p>
A.3.4	Promulgación de principios de tolerancia, pragmatismo, cooperación y compromiso para evitar conflictos de interés y pugnas de poder.	<p>El Código de Buen Gobierno Corporativo establece como principio institucional que la Alta Gerencia desarrollará sus funciones bajo el deber de lealtad, confidencialidad y diligencia, haciendo prevalecer siempre el interés del Banco sobre el suyo propio, lo que les obliga a abstenerse de obtener cualquier beneficio personal a expensas del Banco y evitar las situaciones de conflicto de intereses. Esto, se transmite de igual forma a todos los colaboradores de la Institución en el Código de Ética.</p>

#### INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

#### B REVELACIÓN DE LOS ASUNTOS MATERIALES DE LA CONDICIÓN DE LA ENTIDAD FINANCIERA, NIVELES DE RIESGO Y POLÍTICAS DE IMPACTO EN LA ESTRATEGIA, POR PARTE DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO

B.1. Informe por parte del directorio, ante la junta de accionistas referentes a los siguientes aspectos:

B.1.1	Cumplimiento de los objetivos estratégicos; de las posiciones de riesgo asumidas por la entidad en los diferentes tipos de riesgos, (mapa institucional de riesgo); y, de las acciones de control recomendadas para minimizar tales riesgos.	Esta información forma parte del Informe que se entrega a los señores accionistas en la Junta General Ordinaria de Accionistas y que está a disposición permanente en la Secretaría. Las diferentes Políticas relacionadas a los riesgos del giro del negocio son conocidas y aprobadas por el Directorio.
	Efectividad del ambiente de control y los temas representativos enunciados por las instancias de la organización encargadas de su evaluación: auditor interno, auditoría externa, comité de auditoría, comité de cumplimiento y comité de administración integral de riesgos.	Esta información forma parte del Informe que se entrega a los señores accionistas en la Junta General de Accionistas y que está a disposición permanente en la Secretaría de la Institución. Adicionalmente estos Comités cuentan con miembros del Directorio y reportan periódicamente los resultados de cada Comité.
	Determinación y resolución de los conflictos de interés que permita identificar con claridad las relaciones de la entidad o de las entidades integrantes del grupo financiero.	La Institución mantiene un Código de Ética, así como un Código de Buen Gobierno Corporativo que cumple con la normativa vigente. El Comité de Ética ha conocido los potenciales casos de conflicto de interés reportados, de los cuales en el 2025, se tienen identificados 39 casos.



<p>Aplicación de la política de retribuciones y evaluación del desempeño del directorio y de la administración.</p>	<p><b>1.</b> La dieta de cada Director está determinada por las sesiones en las que participa y está fijada de acuerdo con los índices de mercado para este tipo de retribuciones.</p> <p><b>2.</b> La remuneración de la administración se fundamenta en una política que relaciona funciones y responsabilidades del colaborador, desempeño en el cargo, resultados financieros de la Institución y está compuesto por un componente fijo y un variable que se mide trimestralmente.</p>
<p>La política de transparencia y su ejecución en relación al usuario de servicios financieros y las estadísticas de reclamos y consultas realizadas por los clientes, aquellas resueltas por la institución o las que hubiere tomado conocimiento el organismo de control.</p>	<p>Banco Internacional cumple y se desenvuelve de acuerdo con las normas vigentes establecidas para el efecto. Anualmente, la Junta General de Accionistas conoce el informe de la Gerencia del área de Experiencia del Cliente, el cual, asimismo, está incluido en la Memoria Institucional que se entrega a los accionistas, juntamente con el Informe del Defensor del Cliente.</p>
<p>Los lineamientos y aplicación del Código de Ética vigentes y las políticas tendientes a mitigar los conflictos de interés, adicionalmente los casos presentados ante el conocimiento del comité de ética y su resolución.</p>	<p>El Literal C del título "Actuación ante la Institución" del Código de Ética dispone respecto de los conflictos de interés que estos se presentan cuando el interés de un colaborador o de un pariente hasta tercer grado de consanguinidad (padres, hijos, abuelos, hermanos, nietos, tíos, sobrinos) o primero de afinidad (padres del cónyuge, hijos del cónyuge), se contrapone con el interés del Banco Internacional o puede afectarlo de alguna manera.</p> <p>De igual manera, todos los colaboradores del Banco Internacional deben evitar estrictamente, cualquier conflicto entre sus intereses personales y los intereses institucionales, evitando actuar indebidamente a fin de obtener beneficios personales dentro del cumplimiento de sus funciones; así como evitar participar en transacción alguna en que un accionista, funcionario, directivo, administrador o su cónyuge o conviviente y parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o primero de afinidad tengan interés de cualquier naturaleza.</p> <p>Los colaboradores que perciban un conflicto de intereses con la Institución, real o aparente, directo o indirecto, deben proporcionar a su jefe inmediato una declaración verbal y escrita describiendo la situación y, en consecuencia, deben retirarse inmediatamente de cualquier forma de participación en las acciones y decisiones de la Institución relacionadas con el conflicto.</p> <p>Ha de tenerse en cuenta que es prioridad no negociable del Banco Internacional preservar su buena imagen, por lo que deben evitarse situaciones ambiguas que puedan dar lugar a que se ponga en tela de juicio la honorabilidad de sus colaboradores y la rectitud de sus actividades. La ambigüedad frente a los casos de conflictos de intereses conduce a actos impropios, es decir, todos los actos que lleven a obtener beneficios personales para el colaborador o para terceros, sea utilizando la posición dentro del Banco Internacional, o las instalaciones o activos de éste.</p> <p>Existen 39 casos identificados de potenciales conflictos de interés entre colaboradores del Banco. Dichos colaboradores reportaron cada uno de los posibles conflictos de interés mediante una declaración escrita dirigida a la Vicepresidencia de Personas Y Cultura, con el fin de validar que no se encuentren dentro de la misma línea de reporte o dentro de las mismas áreas para futuros movimientos internos.</p>
<p>B.1.2 Estadísticas del funcionamiento de los comités de auditoría, cumplimiento, riesgos, ética y retribuciones e indicadores de desempeño.</p>	<p>Se han celebrado <b>8 sesiones del Comité de Auditoría</b> cuyas actas reposan en los archivos de la Secretaría. A estas sesiones asisten 3 miembros designados por el Directorio en el que se incluye un vocal externo independiente y dos miembros del Directorio. Asisten también con voz, pero sin voto el Vicepresidente Ejecutivo como delegado del Presidente Ejecutivo y la Auditora Interna.</p>



Se han celebrado **12 sesiones del Comité de Cumplimiento** cuyas actas reposan en los archivos de la Secretaría. A estas sesiones asisten: un miembro del Directorio, el Presidente Ejecutivo, el Vicepresidente Ejecutivo, el Gerente de Asesoría Jurídica, el Vicepresidente de Operaciones y Tecnología, el Vicepresidente de Banca Comercial y Banca Especializada, el Vicepresidente de Crédito, y el Vicepresidente de Control de Riesgos. Asisten con voz, pero sin voto la Oficial de Cumplimiento, la Auditora Interna e invitados de acuerdo con cada sesión.

Se han celebrado **4 sesiones del Comité de Administración Integral de Riesgos**, cuyas actas reposan en los archivos del Secretario del Comité. A estas sesiones asisten: a) Con derecho a voto; Presidente del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado del Directorio y Gerente de Riesgos Financieros - No Discrecionales. b) Sin derecho a voto; Vicepresidente Ejecutivo y Vicepresidentes de: Control Financiero, Crédito, Riesgos, Operaciones y Tecnología, y; Seguridad. Asisten como invitados; Vicepresidente de Marketing, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento, Gerente de Administración de Crédito, Gerente Corporativo de Riesgos, Director Corporativo de Riesgos, Gerente de Riesgo Operativo, Delegado de Protección de Datos Personales, y Subgerentes y/o Especialista de Riesgo Integral.

Se ha celebrado **1 sesión del Comité de Ética**, cuyas actas reposan en los archivos del Secretario del Comité. A estas sesiones asisten 1 representante de los accionistas, 1 representante del directorio, 1 representante de los empleados, el Presidente Ejecutivo, el Vicepresidente Ejecutivo y la Vicepresidenta de Personas y Cultura.

Se ha celebrado **1 sesión del Comité de Retribuciones**, cuya acta reposa en los archivos del Secretario del Comité. A esta sesión asisten 1 representante de los accionistas, 2 representantes del Directorio, el Presidente Ejecutivo, el Vicepresidente Ejecutivo y la Vicepresidenta de Personas y Cultura.

Se han celebrado **4 sesiones del Comité de Seguridad de la Información**, cuyas actas reposan en los archivos del Secretario del Comité. A éste asiste 1 miembro del Directorio, el Presidente Ejecutivo, el Vicepresidente Ejecutivo, el Vicepresidente de Control de Riesgos, el Auditor Interno, el Vicepresidente de Operaciones y Tecnología y el Gerente de Seguridad de la Información.

Se han celebrado **4 sesiones del Comité de Tecnología**, cuyas actas reposan en los archivos del Secretario del Comité. A estas asisten 1 delegado del Directorio, quien preside el Comité; el Presidente Ejecutivo, el Vicepresidente Ejecutivo, la Gerente de Riesgo Operativo; el Vicepresidente de Operaciones y Tecnología; la Vicepresidenta de Transformación Digital, el Gerente de Tecnología; el Gerente de Seguridad de la Información, así como la Auditora Interna, en calidad de invitada.

Se han celebrado **4 sesiones de la Comisión Especial de Calificación de Activos de Riesgos**, cuyas actas reposan en los archivos del Secretario de la Comisión. A éstas asisten 1 delegado del Directorio, el Presidente Ejecutivo, el Vicepresidente de Control Financiero, el Vicepresidente de Crédito, la Auditora Interna, el Vicepresidente de Control de Riesgos y el Gerente de Administración de Crédito, quien es el Secretario. Como invitados participan el Contador y el Tesorero.



Se han celebrado **4 sesiones de Comité de Continuidad del Negocio**, cuyas actas reposan en los archivos del Secretario del Comité. A éste asisten 1 miembro del Directorio, el Presidente Ejecutivo, el Vicepresidente Ejecutivo, el Vicepresidente de Control Financiero, el Vicepresidente de Crédito, el Vicepresidente de Control de Riesgos, el Vicepresidente de Operaciones y Tecnología, la Vicepresidente de Personas y Cultura, la Gerente de Riesgo Operativo y el Jefe de Riesgo Tecnológico y Continuidad del Negocio, quien actúa como Secretario. Asisten asimismo como invitados: Auditor Interno, Vicepresidente de Marketing, Vicepresidente de Seguridad, Gerente de Riesgo Integral, Gerente Nacional Front Office, Unidades de Negocio y demás funcionarios Responsable de las Áreas relacionadas con continuidad.

**B.2 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL**

B.2.1	Comentarios sobre los sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio.	<p>Durante el año 2025 se difundió, previo a cada sesión del Directorio, la información necesaria para que los señores Directores tengan los elementos de juicio sobre los temas que se va a tratar y que constan en el respectivo orden del día.</p> <p>Asimismo, los Directores tienen acceso a una plataforma digital de Gobierno Corporativo donde cuentan con un perfil de acceso para revisar la información a tratarse en las sesiones de Directorio, así como, la que fue tratada previamente.</p>
-------	---	--

B.2.2	Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación	<p>En el año 2025, los Directores fortalecieron sus capacidades de liderazgo al completar exitosamente el Programa de Formación de la Escuela de Dirección PAD de la Universidad de Piura, reconocida por formar parte de la red internacional del IESE Business School de España.</p> <p>Este Programa de Formación para Directores que inició en mayo de 2024 y finalizó en abril de 2025, abarcó distintos temas, dentro de los cuales resaltan: la tarea del Directorio; conceptos básicos de Gobierno Corporativo; la eficacia del Directorio: factores de éxito, habilidades, calidad de la información, liderazgo en las discusiones; el lado humano del Directorio; los cinco desafíos de la Gobernanza; y, aspectos de ASG encaminados a la responsabilidad del Directorio en la sostenibilidad a largo plazo.</p> <p>De igual forma, en las sesiones del Directorio se presentan análisis respecto de temas de relevancia, que afecten al sector financiero para que los miembros de este órgano colegiado estén en pleno conocimiento de la situación actual.</p>
-------	--	--

	Participación de los accionistas en procesos de capacitación o promocionados por la entidad.	Banco Internacional S.A. presenta a sus accionistas el Informe de la Junta General, donde constan todos los informes relevantes compilados de las distintas áreas para que estén en conocimiento del trabajo efectuado con corte al año anterior.
--	--	---

**B.3 INFORMACIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES**

**NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO**

B.3.1	Gasto total anual del directorio. - Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	<p>A las sesiones de Directorio asistieron regularmente 7 miembros, que sesionan ordinariamente una vez por mes.</p> <p>El monto anual que se destinó al Directorio fue de USD \$246,667.62.</p> <p>Gasto promedio de las reuniones: \$18,974.43 (para 13 sesiones).</p> <p>Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones: \$35,238.23</p> <p>Monto de inversión en cursos de capacitación: Las capacitaciones fueron cubiertas en el año 2024.</p>
-------	--	--

## INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

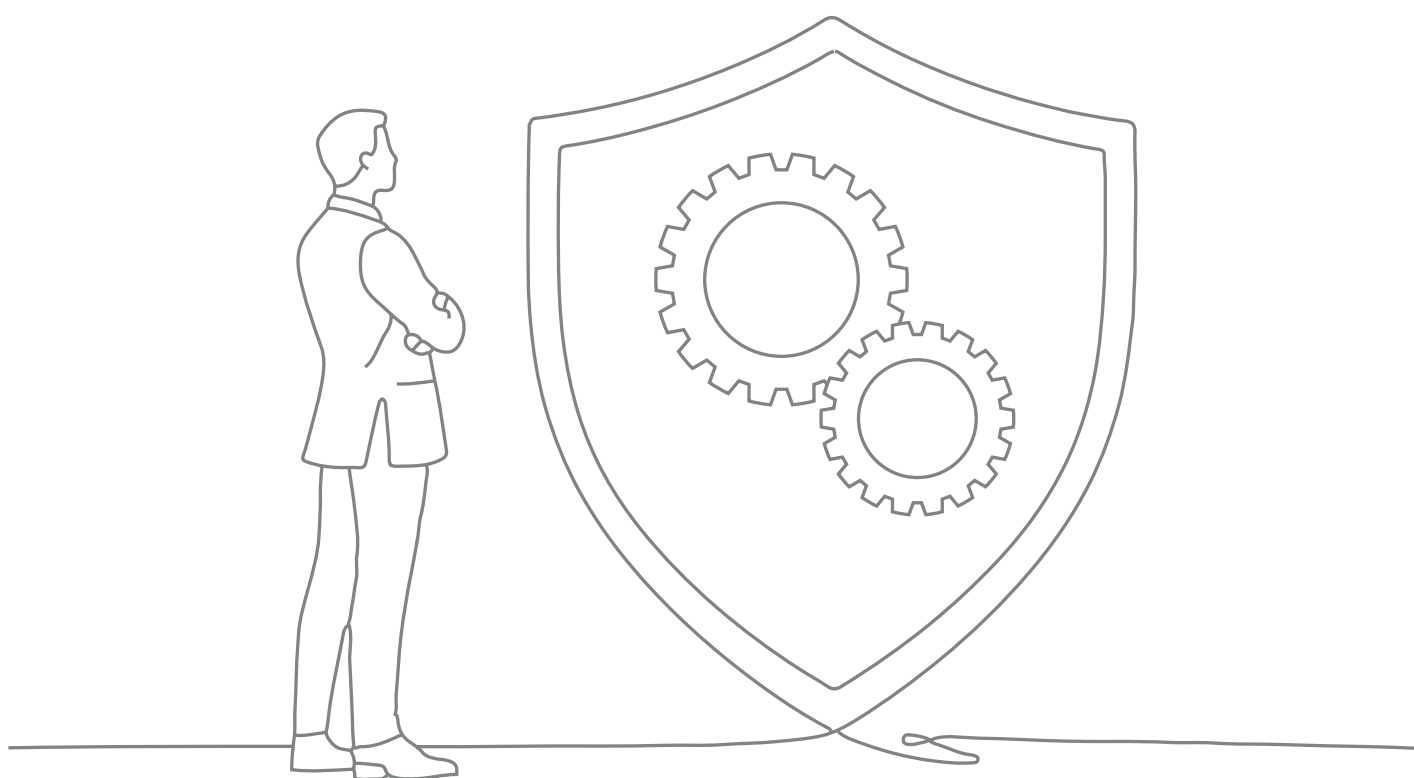
C CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL		
C.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	
C.1.1	Tiempo de servicio en la entidad.	Año 2025: 15 años en la Entidad (promedio)
C.1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Año 2025: 13 años (promedio)
C.1.3	Participación en el equipo gerencial por género.	Año 2025: Género Femenino 35%. Género Masculino 65%
C.1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	Año 2025: <b>a)</b> Máster/Doctor: 62%. <b>b)</b> Titulado/Licenciado: 38%. <b>c)</b> Estudios Secundarios: 0%. <b>d)</b> Estudios Primarios: 0%
C.2 NIVEL DE REMUNERACIONES		
C.2.1	Nivel de remuneraciones.	<b>Año 2025:</b> La relación porcentual de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial, sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado, es del <b>10.71%</b>
C.2.2		<b>Año 2025:</b> La relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado, es del <b>3.51%</b>
INFORMACIÓN LABORAL		
D.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD		
D.1.1	Características de los empleados de la entidad, por género.	Número de empleados año 2023: Género femenino: 743 Género masculino: 565 Número de empleados año 2024: Género femenino 745 / Género masculino 584 <b>Número de empleados año 2025:</b> Género femenino 747 / Género masculino 571
D.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	Año 2023: Máster/Doctor:139 Titulo/Licenciado: 898. Estudios Secundarios: 271 Estudios Primarios: 2 Año 2024: Máster/Doctor:148 Titulo/Licenciado: 897. Estudios Secundarios: 281 Estudios Primarios: 2 <b>Año 2025:</b> Máster/Doctor:176 Titulo/Licenciado: 870. Estudios Secundarios: 270 Estudios Primarios: 2
D.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito	Año 2023: 750 Año 2024: 773 <b>Año 2025:</b> 803
D.1.4	Clasificación de los empleados por su permanencia	Año 2023: menor o hasta 1 año: 242. Mayor de 1 año hasta 3 años: 133. Mayor de 3 años hasta 5 años: 121. Mayor de 5 años: 812



		Año 2024: menor o hasta 1 año: 132. Mayor de 1 año hasta 3 años: 203. Mayor de 3 años hasta 5 años: 117. Mayor de 5 años: 881
		<b>Año 2025:</b> menor o hasta 1 año: 101. Mayor de 1 año hasta 3 años: 214. Mayor de 3 años hasta 5 años: 152. Mayor de 5 años: 851
D.1.5	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	Año 2023: 148
		Año 2024: 136
		<b>Año 2025:</b> 143
D.1.6	Clasificación del personal por rangos de salarios.	Año 2023: Menor o hasta \$1000: 529. Mayor de \$1000 hasta \$3000: 596. Mayor de \$3000 hasta \$5000: 118. Mayor de \$5000: 65
		Año 2024: Menor o hasta \$1000: 490. Mayor de \$1000 hasta \$3000: 654. Mayor de \$3000 hasta \$5000: 120. Mayor de \$5000: 69
		<b>Año 2025:</b> Menor o hasta \$1000: 387. Mayor de \$1000 hasta \$3000: 743. Mayor de \$3000 hasta \$5000: 117. Mayor de \$5000: 71
<b>D.2 CAPACITACIÓN</b>		
Programas de capacitación		
D.2.1	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	Año 2023: \$211.000
		Año 2024: \$150.000
		<b>Año 2025:</b> \$511.715
D.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	Año 2023: 2089
		Año 2024: 3193
		<b>Año 2025:</b> 3210
D.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados	Año 2023: 1291
		Año 2024: 1303
		<b>Año 2025:</b> 1309



# Calificación de Activos de Riesgo



Señores  
Miembros del Directorio  
**BANCO INTERNACIONAL S.A.**  
Ciudad.-

Señores Directores:

En cumplimiento de lo dispuesto en la "Norma para la calificación de activos de riesgo y constitución de provisiones por parte de las entidades del sector financiero, tanto público como privado, bajo la supervisión de la Superintendencia de Bancos", contenida en el Capítulo XVIII, Libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros, la Comisión Especial de Calificación de Activos de Riesgo y Contingentes, designada por el Directorio, ha procedido a realizar la evaluación y calificación correspondiente a los activos de riesgo y contingentes del Banco Internacional S.A., con saldos al 31 de diciembre de 2025.

La Comisión Especial de Calificación de Activos de Riesgo y Contingentes la conforman Sr. Sebastián Hurtado, Delegado del Directorio, el Sr. Francisco Naranjo, Presidente Ejecutivo, el Sr. Francisco Varas, Vicepresidente de Crédito, el Sr. Carlos Burgos, Vicepresidente de Control Financiero y Administración; asisten como invitados el Sr. Mauricio Larrea, Vicepresidente de Control de Riesgos, la Sra. Ivonne Repetto, Auditor Interno, el Sr. Javier Abarca, Tesorero, el Sr. Fabián Encalada, Contador y el Sr. Santiago Iturralde, Gerente de Administración de Crédito.

El resultado de la evaluación, al tenor de lo dispuesto en las normas señaladas ha permitido establecer lo siguiente:

### 1.- CARTERA DE CRÉDITOS Y CONTINGENTES.-

El monto correspondiente a la calificación de la cartera de créditos y contingentes asciende a USD 4,834,586,212.39, con fecha de corte al 31 de diciembre de 2025.

Para la calificación de dicha cartera, se han considerado las cuentas establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador.

El resultado de la calificación, desglosado por categoría de riesgo, es el siguiente:

#### Cuadro No. 1

Calificación de la Cartera y Contingentes por Categoría de Riesgo

TOTAL CARTERA Y CONTINGENTES		
	USD	%
<b>Riesgo Normal</b>	<b>4,028,546,168.34</b>	<b>83.33%</b>
A1	1,748,444,107.55	36.17%
A2	1,375,752,920.07	28.46%
A3	904,349,140.72	18.71%
<b>Riesgo Potencial</b>	<b>665,230,236.41</b>	<b>13.76%</b>
B1	467,117,894.48	9.66%
B2	198,112,341.93	4.10%
<b>Riesgo Deficiente</b>	<b>67,538,734.81</b>	<b>1.40%</b>
C1	61,117,183.89	1.26%
C2	6,421,550.92	0.13%
<b>Dudoso Recaudo (D)</b>	<b>20,780,569.43</b>	<b>0.43%</b>
<b>Pérdida (E)</b>	<b>52,490,503.40</b>	<b>1.09%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4,834,586,212.39</b>	<b>100.00%</b>

La aplicación de la normativa vigente requiere la segregación de los riesgos que cuentan con garantías auto-liquidables, ya que estos quedan exonerados de calificación. Posteriormente, el cliente es clasificado en las respectivas categorías de riesgo. En el caso de la cartera productiva con calificación de riesgo hasta C-1, la normativa permite considerar las garantías hipotecarias como mitigantes del riesgo. De esta manera, se descuenta el 50% del valor del avalúo de dichas garantías del riesgo sujeto a calificación, siempre que dicho descuento no supere el 50% del saldo sujeto a provisión. A este saldo ajustado se le aplican los porcentajes de provisión correspondientes por categoría.

El Banco constituye contablemente como provisión el monto requerido conforme a lo establecido por la normativa de calificación, tal como se detalla a continuación en el resumen de los efectos sobre la cartera productiva:

### Cuadro No. 2

Calificación de la Cartera Productiva y Contingentes

#### CALIFICACION DE CARTERA PRODUCTIVA: GARANTIAS MITIGANTES

	Total Riesgo	(-) Garantías autoliquidables	Riesgo sujeto a calificación	Provisión Requerida y Constituida					
				USD	USD	USD	%	Sin considerar garantías hipotecarias	Considerando garantías hipotecarias
								USD	USD
<b>Riesgo Normal</b>	<b>3,278 MM</b>	<b>82 MM</b>	<b>3,196 MM</b>	<b>81.86%</b>	<b>106 MM</b>	<b>53 MM</b>			
A1	1,043 MM	46 MM	997 MM	25.96%	19 MM	8 MM			
A2	1,336 MM	16 MM	1,319 MM	33.25%	37 MM	19 MM			
A3	899 MM	20 MM	880 MM	22.39%	51 MM	27 MM			
<b>Riesgo Potencial</b>	<b>655 MM</b>	<b>30 MM</b>	<b>625 MM</b>	<b>16.01%</b>	<b>63 MM</b>	<b>35 MM</b>			
B1	459 MM	2 MM	457 MM	11.42%	41 MM	22 MM			
B2	197 MM	28 MM	169 MM	4.89%	22 MM	13 MM			
<b>Riesgo Deficiente</b>	<b>60 MM</b>	<b>0 MM</b>	<b>59 MM</b>	<b>1.52%</b>	<b>10 MM</b>	<b>13 MM</b>			
C1	55 MM	0 MM	55 MM	1.36%	8 MM	10 MM			
C2	5 MM	0 MM	5 MM	0.13%	3 MM	3 MM			
<b>Dudoso Recaudo</b>	<b>10 MM</b>	<b>0 MM</b>	<b>10 MM</b>	<b>0.25%</b>	<b>7 MM</b>	<b>7 MM</b>			
<b>Pérdida</b>	<b>14 MM</b>	<b>0 MM</b>	<b>14 MM</b>	<b>0.36%</b>	<b>14 MM</b>	<b>14 MM</b>			
<b>TOTAL</b>	<b>4,017 MM</b>	<b>112 MM</b>	<b>3,904 MM</b>	<b>100%</b>	<b>201 MM</b>	<b>122 MM</b>			

Finalmente, la provisión por cliente constituida por categoría de riesgo es la misma que es requerida en función de la calificación efectuada para toda la cartera de crédito y contingentes, así:

### Cuadro No. 3

Provisión Constituida por Categoría de Riesgo para el Total de la Cartera y Contingentes

#### PROVISIONES

	USD	%
<b>Riesgo Normal</b>	<b>60,690,163.71</b>	<b>34.25%</b>
A1	14,485,386.07	8.18%
A2	19,437,454.75	10.97%
A3	26,767,322.89	15.11%
<b>Riesgo Potencial</b>	<b>36,089,666.18</b>	<b>20.37%</b>
B1	22,815,571.18	12.88%
B2	13,274,095.00	7.49%
<b>Riesgo Deficiente</b>	<b>14,720,715.89</b>	<b>8.31%</b>
C1	11,593,657.36	6.54%
C2	3,127,058.52	1.76%
<b>Dudoso Recaudo (D)</b>	<b>13,190,414.74</b>	<b>7.44%</b>
<b>Pérdida (E)</b>	<b>52,490,503.40</b>	<b>29.63%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>177,181,463.93</b>	<b>100.00%</b>

El Art. 8 del Capítulo XVIII, Libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros establece que las entidades de los sectores público y privado que operen con microcréditos, créditos de consumo y educativos deberán constituir y mantener una provisión genérica cuando su actividad crediticia esté expuesta a factores de riesgo adicionales de incobrabilidad, además de la morosidad.

La provisión total constituida como cobertura de las operaciones de crédito y contingentes, al 31 de diciembre de 2025, asciende a US\$ 183,620,341.39 lo que representa el 3.80% del total de las operaciones de crédito y contingentes, el 820.14% de cobertura sobre las operaciones vencidas, y el 258.44% sobre las operaciones en dificultades (incluyendo las vencidas y aquellas que no devengan intereses). Al cierre de diciembre de 2025, las provisiones genéricas suman US\$ 11,891,991.65.

## **2.- INVERSIONES.-**

Se ha calificado el 100% del portafolio de inversiones por US\$ 784,545,836

Del total calificado, el 36.77% corresponde a inversiones a valor razonable con cambios en el estado de resultados de entidades del sector público y privado; el 31.49% a inversiones disponibles para la venta; el 26.66% a inversiones mantenidas hasta su vencimiento por el Estado o entidades del sector público; el 5.08% a inversiones de disponibilidad restringida; y el 0.01% a inversiones mantenidas en el Fideicomiso de Garantía del Fondo de Liquidez.

De acuerdo con la normativa vigente, el portafolio de inversiones del Banco Internacional al 31 de diciembre de 2025, clasificado como "A valor razonable con cambios en el estado de resultados" y "Disponibles para la venta", está valorado a precios de mercado. Las variaciones del primer grupo tienen un efecto directo en los resultados del año, mientras que las del segundo grupo afectan al patrimonio.

## **3.- CUENTAS POR COBRAR Y OTROS ACTIVOS.-**

Para la calificación de cuentas por cobrar y otros activos, con excepción de los fondos disponibles y propiedad y equipo, se tomarán en consideración su morosidad a partir de la exigibilidad de los saldos de las respectivas cuentas.

Se ha calificado el 100% de las cuentas por cobrar y otros activos sujetos a calificación por US\$ 78,636,632.42.

La provisión constituida y la registrada al 31 de diciembre del 2025 de US\$ 7,310,636

## **4.- BIENES RECIBIDOS EN DACION POR PAGO.-**

Se ha calificado el 100% de los bienes recibidos en dación por pago de obligaciones de clientes sujetos a calificación por US\$ 17,807,765.56

La provisión requerida es de US\$ 5,847,495 la misma incluye US\$ 3,557,782 equivalentes al 100% del total de los bienes recibidos con antigüedad mayor a un año y US\$ 2,289,715 equivalentes a provisiones en proceso hasta completar el 100% de provisiones de acuerdo con lo establecido en la norma vigente.

## **RECOMENDACIONES.-**

Como resultado de la evaluación efectuada y tomando en cuenta las consideraciones señaladas en los puntos anteriores, la Comisión Especial de Calificación de Activos de Riesgo y Contingentes del Banco Internacional recomienda:

1. Aprobar el Reglamento de la Comisión Especial de Calificación de Activos de Riesgos



1. Realizar un seguimiento continuo a la evolución de los diferimientos asociados al Covid-19, la Emergencia Energética y el Paro Nacional, con el fin de identificar y proponer alternativas de apoyo que respondan a las necesidades de los segmentos productivos y de consumo, especialmente los más afectados.
2. Mantener los mismos criterios de prudencia en todo lo referente a sus políticas crediticias y estructura de sus portafolios de cartera e inversiones.
3. Efectuar los ajustes necesarios a las provisiones en cada una de las modalidades de riesgo que el crecimiento de la institución pueda requerir según la proyección ejecutada para el periodo 2026.
4. Determinar la dotación requerida de provisiones del Modelo Experto de Calificación de Cartera, con los ajustes dispuestos por el ente regulador, teniendo presente los estudios integrales de pérdidas esperadas generados por la Vicepresidencia de Control de Riesgos.
5. Se ratifica la estrategia de fortalecimiento del margen de cobertura de provisiones, mediante el incremento progresivo del colchón de provisiones constituidas, sujeto a la disponibilidad de recursos financieros.
6. Realizar los ajustes necesarios a la calificación de la cartera subestándar y remedial, conforme a los normativos vigentes y por prudencia crediticia, en los distintos segmentos de crédito de los clientes que presentan debilidades financieras a mediano y largo plazo.
7. Se informa a esta Comisión los saldos al cierre de diciembre de los saldos de la cartera refinanciada y reestructurada, así como sus valores de provisiones constituidas.
8. En opinión de la Comisión Especial de Calificación de Activos de Riesgo y Contingentes, el Banco Internacional cumple con todos los aspectos importantes con las políticas definidas y aprobadas por el Directorio en materia crediticia y en cuanto se relaciona con la estructura de los portafolios de cartera e inversiones. Adicionalmente esta Comisión considera que las provisiones constituidas para los Activos de Riesgo y Contingentes de la entidad son razonables dadas las condiciones de riesgo, la normativa vigente y el mercado.

Atentamente,

**Eco. Sebastián Hurtado**

**Francisco Naranjo  
Presidente Ejecutivo**

**Eco. Francisco Varas**

**Eco. Carlos Burgos**



FORM, 231- A

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS  
INTENDENCIA NACIONAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

RESUMEN DE LA CALIFICACIÓN DE CARTERA DE CRÉDITOS Y CONTINGENTES  
Y CONSTITUCIÓN DE PROVISIONES  
(INFORMACIÓN EN DÓLARES)

ENTIDAD INFORMANTE: BANCO INTERNACIONAL S.A,  
FECHA DE CORTE: 31 DICIEMBRE DEL 2025

CÓDIGO OFICINA: 1023

231 A.1

PRODUCTIVO	TOTAL	CRÉDITOS CUBIERTOS CON GARANTÍAS AUTOLIQUIDABLES		SALDO SUJETO A CALIFICACIÓN (C=A-B)	% DE PARTICIPACIÓN (D)	% DE PROVISIÓN (E=G/C)	PROVISIONES REQUERIDAS (F)	PROVISIONES CONSTITUIDAS (G)	DIFERENCIA ENTRE REQUERIDAS Y CONSTITUIDAS (H=F-G)	PROVISIONES MITIGADAS POR GARANTÍAS HIPOTECARIAS (I)	PROVISIONES EXCES, O (DEF.) (J=I-H)
		(A)	(B)								
A1 RIESGO	\$1,042,705,278.54	\$45,740,140.88	\$996,965,137.67	25.53%	0.76%	\$18,519,959.49	\$7,582,616.12	\$10,937,343.37	\$10,937,343.37		
A2 NORMAL	\$1,335,565,447.10	\$16,164,886.57	\$1,319,400,560.53	33.79%	1.41%	\$36,931,750.32	\$18,634,612.06	\$18,297,138.26	\$18,297,138.26		
A3 RIESGO	\$899,278,971.82	\$19,671,538.51	\$879,607,433.41	22.53%	3.02%	\$50,641,490.58	\$26,566,326.52	\$24,075,164.06	\$24,075,164.06		
B1 RIESGO	\$458,675,432.68	\$2,114,164.18	\$456,561,268.50	11.69%	4.87%	\$41,165,953.13	\$22,224,598.90	\$18,941,354.23	\$18,941,354.23		
B2 POTENCIAL	\$196,599,875.88	\$28,037,404.73	\$168,562,471.15	4.32%	7.78%	\$22,311,217.23	\$13,107,807.62	\$9,203,409.61	\$9,203,409.61		
C1 DEFICIENTE	\$54,747,296.95	\$203,299.40	\$54,543,997.55	1.40%	18.80%	\$7,775,281.52	\$10,256,326.45	(\$2,481,044.93)			(\$2,481,044.93)
C2 DUDOSO RECAUDO	\$5,122,041.93	\$290,000.00	\$4,832,041.93	0.12%	53.66%	\$2,592,836.54	\$2,592,836.54	-	-		-
D PERDIDA	\$9,987,265.35	-	\$9,987,265.35	0.26%	66.16%	\$6,607,867.20	\$6,607,867.20	-	-		-
E PERDIDA	\$14,075,189.73	-	\$14,075,189.73	0.36%	100.00%	\$14,075,189.73	\$14,075,189.73	-	-		-
<b>TOTAL</b>	<b>4,016,756,800.08</b>	<b>112,221,434.28</b>	<b>3,904,535,365.81</b>	<b>100.00%</b>		<b>200,621,545.73</b>	<b>121,648,181.13</b>	<b>78,973,364.60</b>	<b>81,454,409.53</b>		<b>-2,481,044.93</b>

231 A.2

CRÉDITOS CONSUMO	TOTAL	CRÉDITOS CUBIERTOS CON GARANTÍAS AUTOLIQUIDABLES		SALDO SUJETO A CALIFICACIÓN (C=A-B)	% DE PARTICIPACIÓN (D)	% DE PROVISIÓN (E=G/C)	PROVISIONES REQUERIDAS (F)	PROVISIONES CONSTITUIDAS (G)	PROVISIONES EXCES, O (DEF.) (H=F-G)
		(A)	(B)						
A1 RIESGO	\$562,096,700.30	\$134.19	\$562,096,566.11	86.10%	0.97%	\$5,476,762.18	\$5,476,627.99	\$134.19	
A2 NORMAL	\$29,569,056.51	-	\$29,569,056.51	4.53%	2.00%	\$591,380.49	\$591,380.49	-	
A3 RIESGO	\$1,535,971.18	-	\$1,535,971.18	0.24%	3.98%	\$61,096.55	\$61,096.55	-	
B1 RIESGO	\$7,650,122.15	-	\$7,650,122.15	1.17%	7.00%	\$535,508.51	\$535,508.51	-	
B2 POTENCIAL	\$774,439.87	-	\$774,439.87	0.12%	10.99%	\$85,107.37	\$85,107.37	-	
C1 DEFICIENTE	\$6,339,243.60	-	\$6,339,243.60	0.97%	20.99%	\$1,330,914.25	\$1,330,914.25	-	
C2 DUDOSO RECAUDO	\$1,213,305.98	-	\$1,213,305.98	0.19%	41.07%	\$498,261.26	\$498,261.26	-	
D PERDIDA	\$7,399,313.82	-	\$7,399,313.82	1.13%	61.00%	\$4,513,538.65	\$4,513,538.65	-	
E PERDIDA	\$36,251,761.73	-	\$36,251,761.73	5.55%	100.00%	\$36,251,761.73	\$36,251,761.73	-	
<b>TOTAL</b>	<b>652,829,915.14</b>	<b>134.19</b>	<b>652,829,780.95</b>	<b>100.00%</b>		<b>49,344,330.98</b>	<b>49,344,196.79</b>	<b>134.19</b>	

231 A.3

CRÉDITOS INMOBILIARIO	TOTAL	CRÉDITOS CUBIERTOS CON GARANTÍAS AUTOLIQUIDABLES		SALDO SUJETO A CALIFICACIÓN (C=A-B)	% DE PARTICIPACIÓN (D)	% DE PROVISIÓN (E=G/C)	PROVISIONES REQUERIDAS (F)	PROVISIONES CONSTITUIDAS (G)	PROVISIONES EXCES, O (DEF.) (H=F-G)
		(A)	(B)						
A1 RIESGO	\$137,920,227.46	-	\$137,920,227.46	86.87%	1.00%	\$1,379,106.28	\$1,379,106.28	-	
A2 NORMAL	\$10,426,575.43	-	\$10,426,575.43	6.57%	2.00%	\$208,374.43	\$208,374.43	-	
A3 RIESGO	\$3,451,289.40	-	\$3,451,289.40	2.17%	4.00%	\$137,971.89	\$137,971.89	-	
B1 RIESGO	\$781,746.88	-	\$781,746.88	0.49%	7.00%	\$54,722.28	\$54,722.28	-	
B2 POTENCIAL	\$695,356.54	-	\$695,356.54	0.44%	11.00%	\$76,486.35	\$76,486.35	-	
C1 DEFICIENTE	\$4,139.62	-	\$4,139.62	0.00%	20.55%	\$850.89	\$850.89	-	
C2 DUDOSO RECAUDO	\$85,602.58	-	\$85,602.58	0.05%	41.72%	\$35,714.55	\$35,714.55	-	
D PERDIDA	\$3,374,083.19	-	\$3,374,083.19	2.13%	60.96%	\$2,056,868.54	\$2,056,868.54	-	
E PERDIDA	\$2,021,775.67	-	\$2,021,775.67	1.27%	100.00%	\$2,021,775.67	\$2,021,775.67	-	
<b>TOTAL</b>	<b>158,760,796.77</b>	<b>-</b>	<b>158,760,796.77</b>	<b>100.00%</b>		<b>5,971,870.87</b>	<b>5,971,870.87</b>	<b>-</b>	

231 A.4

CRÉDITOS DE VIVIENDA DE INTERÉS PÚBLICO	TOTAL	CRÉDITOS CUBIERTOS CON GARANTÍAS AUTOLIQUIDABLES		SALDO SUJETO A CALIFICACIÓN (C=A-B)	% DE PARTICIPACIÓN (D)	% DE PROVISIÓN (E=G/C)	PROVISIONES REQUERIDAS (F)	PROVISIONES CONSTITUIDAS (G)	PROVISIONES EXCES, O (DEF.) (H=F-G)
		(A)	(B)						
A1 RIESGO	\$232,168.41	-	\$232,168.41	80.73%	1.00%	\$2,321.68	\$2,321.68	-	
A2 NORMAL	\$40,037.10	-	\$40,037.10	13.92%	2.00%	\$800.74	\$800.74	-	
A3 RIESGO	-	-	-	0.00%	0.00%	-	-	-	
B1 RIESGO	-	-	-	0.00%	0.00%	-	-	-	
B2 POTENCIAL	-	-	-	0.00%	0.00%	-	-	-	
C1 DEFICIENTE	-	-	-	0.00%	0.00%	-	-	-	
C2 DUDOSO RECAUDO	-	-	-	0.00%	0.00%	-	-	-	
D PERDIDA	\$15,385.57	-	\$15,385.57	5.35%	61.00%	\$9,385.20	\$9,385.20	-	
E PERDIDA	0.00	-	0.00	0.00%	0.00%	-	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>287,591.08</b>	<b>-</b>	<b>287,591.08</b>	<b>100.00%</b>		<b>12,507.62</b>	<b>12,507.62</b>	<b>-</b>	

MICROEMPRESA	TOTAL	CRÉDITOS		SALDO SUJETO A CALIFICACIÓN	% DE PARTICIPACIÓN	% DE PROVISIÓN	PROVISIONES REQUERIDAS	PROVISIONES CONSTITUIDAS	PROVISIONES EXCES, O (DEF.)		
		CUBIERTOS CON GARANTÍAS AUTOLIQUIDABLES									
		(A)	(B)								
A1	RIESGO	\$5,489,732.84	\$10,294.98	\$5,479,437.86	92.25%	0.82%	\$55,008.84	\$44,714.00	\$10,294.84		
A2	NORMAL	\$151,803.93	\$749.06	\$151,054.87	2.55%	1.51%	\$3,036.08	\$2,287.03	\$749.05		
A3		\$82,908.22	\$1,388.38	\$81,519.84	1.39%	2.36%	\$3,316.32	\$1,927.94	\$1,388.38		
B1	RIESGO	\$10,592.77	-	\$10,592.77	0.18%	7.00%	\$741.50	\$741.50	-		
B2	POTENCIAL	\$42,669.64	-	\$42,669.64	0.72%	11.00%	\$4,693.66	\$4,693.66	-		
C1	DEFICIENTE	\$26,503.72	-	\$26,503.72	0.45%	21.00%	\$5,565.78	\$5,565.78	-		
C2		\$600.43	-	\$600.43	0.01%	41.00%	\$246.18	\$246.18	-		
D	DUDOSO RECAUDO	\$4,521.50	-	\$4,521.50	0.08%	60.93%	\$2,755.16	\$2,755.16	-		
E	PERDIDA	\$141,776.27	-	\$141,776.27	2.38%	100.00%	\$141,776.27	\$141,776.27	-		
	<b>TOTAL</b>	<b>5,951,109.32</b>	<b>12,432.42</b>	<b>5,938,676.90</b>	<b>100.00%</b>		<b>217,139.78</b>	<b>204,707.51</b>	<b>12,432.27</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>4,834,586,212.39</b>	<b>112,234,000.89</b>	<b>4,722,352,211.51</b>	<b>100.00%</b>	<b>3.75%</b>	<b>256,167,394.99</b>	<b>177,181,463.93</b>	<b>78,985,931.06</b>	<b>81,454,409.53</b>	<b>-2,481,044.93<sup>(1)</sup></b>

(1) Este monto corresponde a las provisiones mitigadas por las garantías hipotecarias de la cartera comercial.

  
Francisco Naranjo  
REPRESENTANTE LEGAL

  
Fabián Encalada  
CONTADOR GENERAL

FORM.231 - B

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS  
INTENDENCIA NACIONAL DEL SECTOR FINANCIERO PRIVADO

RESUMEN DE LA CALIFICACIÓN DE INVERSIONES Y OTROS ACTIVOS  
Y CONSTITUCIÓN DE PROVISIONES  
(INFORMACIÓN EN DÓLARES)

ENTIDAD INFORMANTE: BANCO INTERNACIONAL S.A,

CÓDIGO OFICINA: 1023

FECHA DE CORTE: 31 DICIEMBRE DEL 2025

231 B.1						
CÓDIGO	INVERSIONES	VALOR NOMINAL	VALOR MERCADO	PROVISIONES ESPECÍFICAS	PROVISIONES GENERALES PARA INVERSIONES	
1301	A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN EL ESTADO DE RESULTADOS DE ENTIDADES DEL SECTOR PRIVADO	232,000,000.00	231,442,059.40	N/A	N/A	
1302	A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN EL ESTADO DE RESULTADOS DE ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO	57,112,808.39	57,027,325.04	N/A	N/A	
1303	DISP.PARA VENTA ENTIDADES DEL SECTOR PRIVADO	133,215,750.00	132,725,056.12	0.00	0.00	
1304	DISP.VENTA ESTADO O ENTIDADES SECTOR PÚBLICO	114,376,073.84	114,364,180.87	0.00	0.00	
<b>TOTAL</b>		<b>536,704,632.23</b>	<b>535,558,621.43</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	

CÓDIGO	INVERSIONES	VALOR EN LIBROS	VALOR MERCADO	PROVISIONES ESPECÍFICAS	PROVISIONES GENERALES PARA INVERSIONES	
1202	OPER. DE REPORTO CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	0.00	0.00	0.00	0.00	
1305	MANTENIDAS VENCIMIENTO SECTOR PRIVADO	0.00	0.00	0.00	0.00	
1306	MANT.VENCIMIENTO EST. O ENT.SECTOR PÚBLICO	209,142,531.54	209,142,531.53	0.00	0.00	
1307	DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA	40,013,437.63	39,844,683.42	0.00	0.00	
190205	DERECHOS FIDUCIARIOS - INVERSIONES	60,000.00	57,538.14	0.00	0.00	
<b>TOTAL</b>		<b>249,215,969.17</b>	<b>249,044,753.09</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	

231 B.2						
OTROS ACTIVOS	TOTAL	% RIESGO	PROVISIONES REQUERIDAS	PROVISIONES CONSTITUIDAS	PROVISIONES EXCD. O DEF.	
A1	70,191,435.97	0.05%	37,967.25	137,967.25	0.00	
A2	242,450.20	2.00%	4,849.08	4,849.08	0.00	
A3	42,037.87	3.00%	1,261.16	1,261.16	0.00	
B1	155,286.24	7.00%	10,870.04	10,870.04	0.00	
B2	6,910.36	0.31%	21.43	21.43	0.00	
C1	1,177,435.47	37.06%	436,339.89	436,339.89	0.00	
C2	82.95	59.01%	48.95	48.95	0.00	
D	4,287.27	60.00%	2,572.37	2,572.37	0.00	
E	6,816,706.09	100.00%	6,816,706.09	6,816,706.09	0.00	
	78,636,632.42	9.30%	7,310,636.26	7,310,636.26	0.00	
	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	
<b>TOTAL</b>	<b>78,636,632.42</b>	<b>9.30%</b>	<b>7,310,636.26</b>	<b>7,310,636.26</b>	<b>0.00</b>	
% DE OTROS ACTIVOS EVALUADO [(Evaluado/Total)100]=					100.00%	
% DE RIESGO OTROS ACTIVOS EVALUADO [(Prov.Requerida/Evaluado)100]=					9.30%	
PERDIDA ESTIMADA OTROS ACTIVOS(Totales x Riesgo Otros Activos Evaluada)=					7,310,636.26	

231 B.3							
BIENES EN DACIÓN	TOTAL	PROVISIONES REQUERIDAS (a)	PROVISIONES REQUERIDAS (b)	TOTAL PROVISIONES REQUERIDAS	PROVISIONES CONSTITUIDAS	PROVISIONES EXCD. O DEF.	
A	9,949,555.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
B	1,087,672.59	130,917.16	0.00	130,917.16	130,917.16	0.00	
C	337,757.18	162,269.75	0.00	162,269.75	162,269.75	0.00	
D	2,875,000.00	1,996,527.75	0.00	1,996,527.75	1,996,527.75	0.00	
E	3,557,780.55	3,557,780.55	0.00	3,557,780.55	3,557,780.55	0.00	
<b>TOTAL</b>	<b>17,807,765.56</b>	<b>5,847,495.21</b>	<b>0.00</b>	<b>5,847,495.21</b>	<b>5,847,495.21</b>	<b>0.00</b>	

(a) PROVISIONES REQUERIDAS: Art,195 del Código Orgánico Monetario y Financiero

(b) PROVISIONES REQUERIDAS POR AVALUO: Inciso segundo. numeral 3. artículo 5. sección II. capítulo II. título IX. libro I de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y de la Junta Bancaria

  
Francisco Naranjo  
REPRESENTANTE LEGAL

  
Fabián Encalada  
CONTADOR GENERAL

FORM. 231 -C

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS  
INTENDENCIA NACIONAL DEL SECTOR FINANCIERO PRIVADO

PROVISIONES GENÉRICAS  
(INFORMACIÓN EN DÓLARES)

ENTIDAD INFORMANTE: BANCO INTERNACIONAL S.A.

CÓDIGO OFICINA: 1023

FECHA DE CORTE: 31 DICIEMBRE DEL 2025

231 C.1 PROVISIÓN ANTICÍCLICA									
	(A)	(B)	(C= A* B)	(D)	(E= C- D)	(F)	(G= E* F)	(H)	(I= G- H)
TRIMESTRE	FACTOR ALFA	CARTERA BRUTA TOTAL	PÉRDIDA LATENTE	SALDO 1499	PROV. ANTICÍCLICA	% AJUSTE SEGÚN CRONOGRAMA	PROV. ANTICÍCLICAS REQUERIDAS	PROV. ANTICÍCLICAS CONSTITUIDAS AL CIERRE DEL PERÍODO ANTERIOR	CONSTITUIDAS DEL PERÍODO
Diciembre 2024	3.57%	3,849,430,222.92	137,424,658.96	142,852,883.22	-5,428,224.26	100.00%	0.00	0.00	0.00
Marzo 2025	3.57%	3,890,755,544.87	138,899,972.95	146,485,837.25	-7,585,864.30	100.00%	0.00	0.00	0.00
Junio 2025	3.57%	3,912,977,779.90	139,693,306.74	152,953,127.05	-13,259,820.31	100.00%	0.00	0.00	0.00
Septiembre 2025	3.57%	4,166,198,101.72	148,733,272.23	157,679,432.32	-8,946,160.09	100.00%	0.00	0.00	0.00
Diciembre 2025	3.57%	4,268,557,492.88	152,387,502.50	172,496,922.81	-20,109,420.31	100.00%	0.00	0.00	0.00

231 C.2 PROVISIÓN GENÉRICA *						
	(D)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N= D-J-K-L-M)
TRIMESTRE	SALDO 1499	TOTAL PROVISIÓN CONSTITUIDA ESPECÍFICA	TOTAL PROV. CONSTITUIDA GENÉRICA TECNOLOGÍA CREDITICIA Y FACULTATIVA	TOTAL PROV. CONSTITUIDA GENÉRICA ANTICÍCLICA	PROVISIÓN NO REVERSADA POR REQUERIMIENTO NORMATIVO	PROVISIÓN GENÉRICA VOLUNTARIA
Diciembre 2024	142,852,883.22	130,960,891.57	11,891,991.65	0.00	-	0.00
Marzo 2025	146,485,837.25	134,593,845.60	11,891,991.65	0.00	-	0.00
Junio 2025	152,953,127.05	141,061,135.40	11,891,991.65	0.00	-	0.00
Septiembre 2025	157,679,432.32	145,787,440.67	11,891,991.65	0.00	-	0.00
Diciembre 2025	172,496,922.81	160,604,931.16	11,891,991.65	0.00	-	0.00

\* Para efectos de control las entidades financieras deberán desagregar a nivel de registros auxiliares las provisiones genéricas por cada uno de los conceptos establecidos en el cuadro anterior.

Nota: De acuerdo a la Resolución JB-2013-2498 de la Junta Bancaria, a partir de SEPTIEMBRE 2013 se suspendió la provisión anticíclica, por lo tanto no se ha constituido provisión por este concepto.

  
Francisco Naranjo  
REPRESENTANTE LEGAL

  
Fabián Encalada  
CONTADOR GENERAL



# Informe de Cumplimiento



A los  
**Señores Miembros del Directorio**  
**Banco Internacional S.A.**

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos y la Norma de Control para la Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (ARLAFDT) emitida por la Superintendencia de Bancos, la Unidad de Cumplimiento de Banco Internacional S.A., ejecutó el Plan Anual de actividades para el ejercicio 2025 puesto en conocimiento en el Comité de Cumplimiento el 13 de enero de 2026 y aprobado por el Directorio en sesión del 22 de enero de 2026.

Banco Internacional S.A., apalanca su gestión en un sistema de administración de riesgo, sujeto a una permanente evaluación y auditoría, compuesto por: políticas, procesos, procedimientos y metodologías que buscan evitar que las operaciones y transacciones ejecutadas en la institución sean utilizadas como instrumentos para el cometimiento de delitos financieros; y, por otro lado, detectar y reportar operaciones sospechosas y remitir estructuras de control e información adicional requerida por los distintos entes de control, de forma oportuna, completa y eficaz.

El fortalecimiento de la cultura organizacional se fomenta a través de mecanismos constantes de comunicación interna y programas de capacitación destinados tanto al personal de nuevo ingreso como a las áreas comerciales y departamentos que participan en la gestión de riesgos. Durante el periodo reportado, los colaboradores recibieron formación específica sobre prevención de lavado de activos y riesgos relacionados, así como capacitación especializada dentro de la Unidad de Cumplimiento.

El Manual ARLAFDT se mantiene en constante actualización, incorporando una descripción detallada de las políticas y procedimientos, los cuales están sujetos a mejora continua para asegurar eficiencia, oportunidad y adaptación ante nuevas tipologías. Se realizó la evaluación de las políticas de vinculación y actualización de datos de clientes, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente, con atención especial a aquellos clientes que presentan cambios en su nivel de riesgo. Asimismo, se aplicó la debida diligencia a clientes considerados de alto riesgo y se implementaron controles diferenciados para entidades del sector de Economía Popular y Solidaria, fideicomisos, remesadoras y fondos de inversión y complementarios.

Se continuó con la automatización de la metodología de determinación del perfil de riesgo y detección de inusualidades, se inició con la actualización de las herramientas de listas reservadas y se concluyó con la actualización de la versión de la herramienta de monitoreo de clientes y transacciones, perfeccionando condiciones de alertamiento y migrando hacia versiones más eficientes. Se efectuaron evaluaciones sectoriales y análisis de riesgos para segmentos de alto riesgo, orientados a identificar movimientos atípicos; además, se realizó un seguimiento a medios de comunicación para detectar posibles riesgos asociados a los clientes.

El Código de Ética fue entregado a nuevos funcionarios y el formulario de conocimiento de empleados mantiene una tasa de actualización elevada. Las transacciones y declaraciones patrimoniales de empleados fueron monitoreadas sin hallazgos relevantes. De igual forma, se cumplió con la debida diligencia respecto a los accionistas, conforme a la política interna.

Se atendieron varios requerimientos de bancos corresponsales, alcanzando un alto cumplimiento en la documentación solicitada. En cuanto al conocimiento de proveedores, se aplicó un filtrado en listas reservadas sin identificar riesgos significativos.

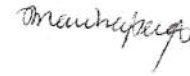
Banco Internacional reportó a la UAFE, de manera oportuna y conforme a lo estipulado, las operaciones que superaron los umbrales establecidos y aquellas calificadas como sospechosas durante el año, además, se dio seguimiento a los oficios recibidos y se mejoró la calidad y completitud de la información remitida.



Basado en las actividades desarrolladas descritas en este informe y conforme al alcance definido en el plan anual de trabajo, Banco Internacional S.A., cumple razonablemente con la norma vigente de administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, y Financiamiento a la Proliferación de armas de destrucción masiva.



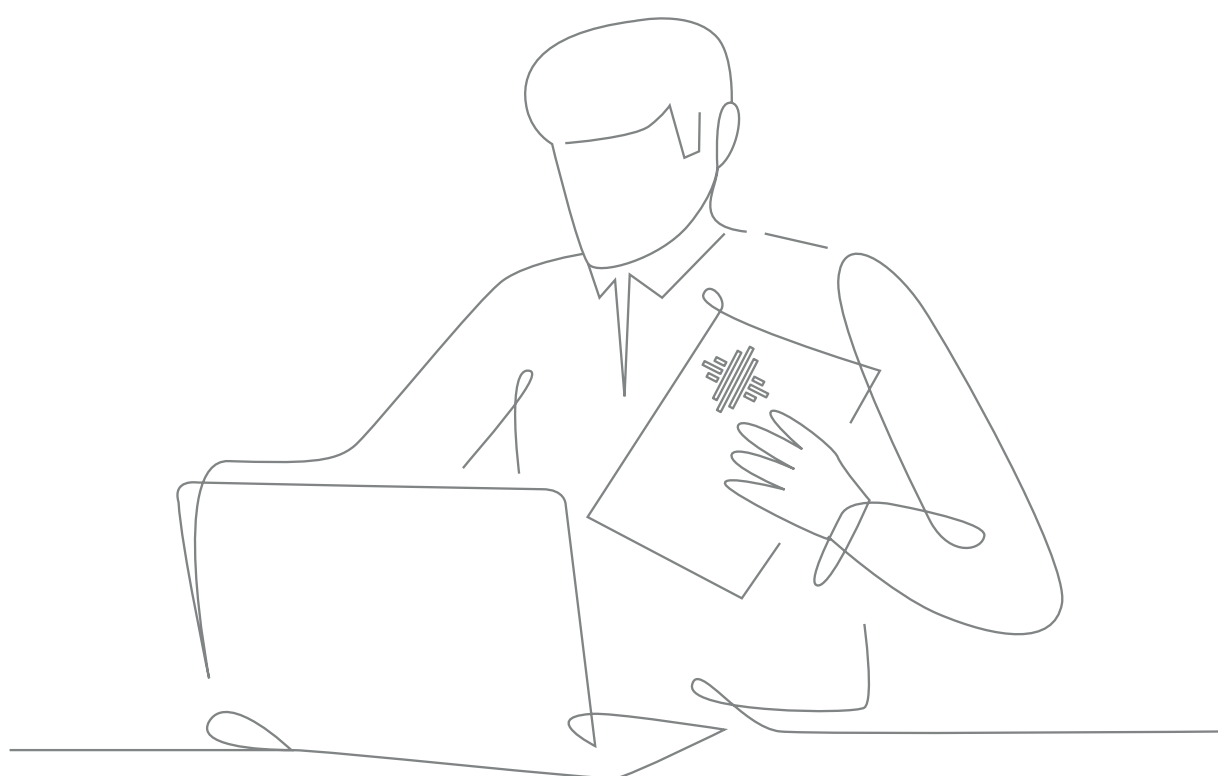
Dr. José Luis Bruzzone Dávalos  
**Presidente Comité de Cumplimiento  
BANCO INTERNACIONAL**



Ing. Rina Rivera Ron  
**Oficial de Cumplimiento  
BANCO INTERNACIONAL**



# Opinión del Auditor Externo Banco Internacional S.A.



## **Informe de los Auditores Independientes**

A la Junta de Accionistas y Miembros del Directorio  
Banco Internacional S.A.

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros individuales de Banco Internacional S.A. (“el Banco”), que incluyen el balance general individual al 31 de diciembre de 2025, y los estados individuales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como las notas a los estados financieros individuales que incluyen información sobre políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros individuales presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera individual de Banco Internacional S.A. al 31 de diciembre de 2025, el desempeño individual de sus operaciones y sus flujos de efectivo individuales por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las normas y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

### **Fundamento de la opinión de auditoría**

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más detalladamente en la sección “Responsabilidades del Auditor para la Auditoría de los Estados Financieros Individuales” de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA, por sus siglas en inglés), aplicable a la auditoría de estados financieros de entidades de interés público, junto con los requerimientos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros de entidades de interés público en Ecuador, y hemos cumplido con otras responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido nos proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### **Asuntos clave de auditoría**

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros individuales del período actual. Estos asuntos se abordaron en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros individuales en su conjunto y al formular nuestra opinión al respecto, y no expresamos una opinión por separado sobre estos asuntos.

### Provisiones de cartera de crédito y contingentes

La Administración de Banco Internacional S.A., establece reservas para cubrir posibles pérdidas que pueden llegar a producirse en la recuperación de los activos de riesgo, en base con lo determinado por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

Por su parte, la provisión para cartera de créditos y contingentes de los segmentos productivo mayor a US\$40 miles es considerada uno de los asuntos más significativos debido a su representatividad. Así también el proceso de calificación de esta cartera de créditos y contingentes, incluye aplicar ciertas estimaciones por parte de la Administración del Banco y constituye la estimación más importante de los estados financieros individuales, debido a que involucra, entre otros aspectos, el análisis de sectores económicos y de la información financiera de los sujetos de crédito; el comportamiento de pagos y los efectos de los cambios en los términos y condiciones en las operaciones crediticias de conformidad con la normativa aplicable.

El Banco mensualmente efectúa la calificación de activos de riesgo y contingentes con base a lo establecido por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

Nuestros procedimientos de auditoría para cubrir el asunto antes descrito incluyeron lo siguiente:

- Pruebas de diseño e implementación y eficacia operativa de los controles relevantes relacionados con la constitución de la provisión específica, la comprobación de los días de morosidad y las calificaciones de riesgo asignadas a los deudores de acuerdo con el modelo utilizado.
- Segmentamos nuestras pruebas para los diversos tipos de activos de riesgo como son: inversiones, cartera de créditos, cuentas por cobrar y otros activos, además de las cuentas contingentes.
- Obtuvimos la base de datos de la calificación de la cartera de créditos y contingentes del Banco y validamos la exactitud e integridad de los datos que son relevantes para el cálculo de las provisiones requeridas.
- Para una muestra de sujetos de créditos productivos con riesgo mayor a US\$40 miles efectuamos la inspección de sus expedientes de crédito y el reproceso de la calificación asignada según los criterios de calificación contenidos en las disposiciones vigentes, así como la revisión de las garantías con base a los avalúos realizados por peritos independientes calificados.
- Recálculo de la provisión para cartera de créditos y contingentes de los segmentos productivo mayor a US\$40 miles en función de los parámetros establecidos por el Órgano Regulador.
- Inspeccionamos los informes de Calificación de Activos de Riesgo presentados ante la Comisión Especial de Calificación de Activos de Riesgo y los análisis sectoriales preparados por el Banco.

## Otros asuntos

Tal como se menciona en la Nota 1, los estados financieros del Banco deben presentarse en forma individual y consolidada con su subsidiaria; por lo tanto, los estados financieros consolidados se presentan por separado.

## Otra información

La Administración de Banco Internacional S.A., es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en el Informe Anual a los Accionistas, Informe del Directorio e Informe del Presidente Ejecutivo de Banco Internacional S.A., pero no incluye los estados financieros individuales y nuestro informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros individuales no cubre la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros individuales, nuestra responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si la otra información es materialmente inconsistente con los estados financieros individuales o los conocimientos obtenidos en la auditoría o de lo contrario parece estar materialmente equivocada. Si, en base al trabajo realizado, llegamos a la conclusión de que existe una incorrección material de esta otra información, estamos obligados a informar sobre ese hecho a la Administración del Banco. No tenemos nada que informar al respecto.

## Responsabilidades de la Administración sobre los estados financieros individuales

La Administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros individuales adjuntos de conformidad con las normas y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estos estados financieros individuales libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros individuales, la Administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o cesar las operaciones, o no tenga otra alternativa realista sino hacerlo.

Los encargados de la Administración del Banco son responsables de supervisar el proceso de información financiera.

## Responsabilidades del auditor en la auditoría de los estados financieros individuales

Nuestra responsabilidad es obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros individuales en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte un error material cuando existe.

Los errores materiales pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales, siempre y cuando de manera individual o en su conjunto, éstos pudiesen influir en las decisiones económicas de los usuarios basados en dichos estados financieros individuales.

Como parte de nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), ejercemos un juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros individuales, ya sea por fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría que responden a esos riesgos, obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor al que puede resultar de otros errores como el fraude que puede implicar la colusión, falsificación, omisiones intencionales, falseamiento, o la elusión del control interno.
- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones efectuadas por la Administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por parte de la Administración del negocio en marcha y en base a la evidencia de auditoría obtenida, si existe o no relaciones con eventos o condiciones que puedan proyectar una duda importante sobre la capacidad del Banco para continuar como un negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, estamos obligados a llamar la atención en nuestro informe de auditoría de las revelaciones relacionadas en los estados financieros individuales o, si tales revelaciones son insuficientes, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden causar que el Banco no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación, estructura y contenido de los estados financieros individuales, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros individuales representan las operaciones subyacentes y eventos en una forma que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados del Gobierno Corporativo del Banco en relación con, entre otras cosas, el alcance y el momento de la auditoría y los resultados de auditoría importantes, incluyendo posibles deficiencias significativas en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a los encargados del Gobierno Corporativo del Banco una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos relevantes con respecto a la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos que pudieran afectar nuestra independencia y, si es aplicable, las medidas tomadas para evitar la pérdida de independencia.

A partir de las comunicaciones con los encargados del Gobierno Corporativo del Banco, determinamos aquellos asuntos que fueron de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros individuales del período auditado y por lo tanto fueron asuntos clave de auditoría.


Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría a menos que la Ley o el Reglamento se oponga a la divulgación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente raras, determinamos que un asunto no debe ser comunicado en nuestro informe debido a posibles consecuencias adversas.

### **Informe sobre otros requisitos legales y reglamentarios**

Nuestros informes sobre Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y otros Delitos, Límites de Operaciones Activas y Contingentes, Información Financiera Suplementaria, Informe del comisario e Informe de Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias de Banco Internacional S.A., como agente de retención y percepción por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2025, se emiten por separado.

BDO ECUADOR

Febrero 19, 2026  
RNAE No. 9118  
Quito, Ecuador



Joffre Maya - Director

# Opinión del Auditor Externo

## Banco Internacional S.A. y Subsidiarias



## **Informe de los Auditores Independientes**

A la Junta de Accionistas y Miembros del Directorio  
Banco Internacional S.A. y Subsidiaria

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Banco Internacional S.A. y Subsidiaria (“el Grupo”), que incluyen el balance general consolidados al 31 de diciembre de 2025, y los estados consolidados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como las notas a los estados financieros consolidados que incluyen información sobre políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidados de Banco Internacional S.A. y Subsidiaria al 31 de diciembre de 2025, el desempeño consolidado de sus operaciones y sus flujos de efectivo consolidado por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las normas y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

### **Fundamento de la opinión de auditoría**

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más detalladamente en la sección “Responsabilidades del Auditor para la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados” de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA, por sus siglas en inglés), aplicable a la auditoría de estados financieros de entidades de interés público, junto con los requerimientos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros de entidades de interés público en Ecuador, y hemos cumplido con otras responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido nos proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido nos proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### **Asuntos clave de auditoría**

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del período actual. Estos asuntos se abordaron en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y al formular nuestra opinión al respecto, y no expresamos una opinión por separado sobre estos asuntos.

## Provisiones de cartera de crédito y contingentes

La Administración del Grupo, establece reservas para cubrir posibles pérdidas que pueden llegar a producirse en la recuperación de los activos de riesgo, en base con lo determinado por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

Por su parte, la provisión para cartera de créditos y contingentes de los segmentos productivo mayor a US\$40 miles es considerada uno de los asuntos más significativos debido a su representatividad. Así también el proceso de calificación de esta cartera de créditos y contingentes, incluye aplicar ciertas estimaciones por parte de la Administración del Grupo y constituye la estimación más importante de los estados financieros consolidados, debido a que involucra, entre otros aspectos, el análisis de sectores económicos y de la información financiera de los sujetos de crédito; el comportamiento de pagos y los efectos de los cambios en los términos y condiciones en las operaciones crediticias de conformidad con la normativa aplicable.

El Grupo mensualmente efectúa la calificación de activos de riesgo y contingentes con base a lo establecido por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

Nuestros procedimientos de auditoría para cubrir el asunto antes descrito incluyeron lo siguiente:

- Pruebas de diseño e implementación y eficacia operativa de los controles relevantes relacionados con la constitución de la provisión específica, la comprobación de los días de morosidad y las calificaciones de riesgo asignadas a los deudores de acuerdo con el modelo utilizado.
- Segmentamos nuestras pruebas para los diversos tipos de activos de riesgo como son: inversiones, cartera de créditos, cuentas por cobrar y otros activos, además de las cuentas contingentes.
- Obtuvimos la base de datos de la calificación de la cartera de créditos y contingentes del Grupo y validamos la exactitud e integridad de los datos que son relevantes para el cálculo de las provisiones requeridas.
- Para una muestra de sujetos de créditos productivos con riesgo mayor a US\$40 miles efectuamos la inspección de sus expedientes de crédito y el reproceso de la calificación asignada según los criterios de calificación contenidos en las disposiciones vigentes, así como la revisión de las garantías con base a los avalúos realizados por peritos independientes calificados.
- Recálculo de la provisión para cartera de créditos y contingentes de los segmentos productivo mayor a US\$40 miles en función de los parámetros establecidos por el Órgano Regulador.
- Inspeccionamos los informes de Calificación de Activos de Riesgo presentados ante la Comisión Especial de Calificación de Activos de Riesgo y los análisis sectoriales preparados por el Grupo.

## **Otra información**

La Administración del Banco Internacional S.A. y Subsidiaria, es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en el Informe Anual a los Accionistas, pero no incluye los estados financieros consolidados y nuestro informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si la otra información es materialmente inconsistente con los estados financieros consolidados o los conocimientos obtenidos en la auditoría o de lo contrario parece estar materialmente equivocada. Si, en base al trabajo realizado, llegamos a la conclusión de que existe una incorrección material de esta otra información, estamos obligados a informar sobre ese hecho a la Administración del Grupo. No tenemos nada que informar al respecto.

## **Responsabilidades de la Administración sobre los estados financieros consolidados**

La Administración del Grupo es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las normas y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estos estados financieros consolidados libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de evaluar la capacidad del Grupo para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Grupo o cesar las operaciones, o no tenga otra alternativa realista sino hacerlo.

Los encargados de la Administración de Grupo son responsables de supervisar el proceso de información financiera del Grupo.

## **Responsabilidades del auditor en la auditoría de los estados financieros Grupo**

Nuestra responsabilidad es obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte un error material cuando existe.

Los errores materiales pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales, siempre y cuando de manera individual o en su conjunto, éstos pudiesen influir en las decisiones económicas de los usuarios basados en dichos estados financieros consolidados.

Como parte de nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), ejercemos un juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros consolidados, ya sea por fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría que responden a esos riesgos, obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor al que puede resultar de otros errores como el fraude que puede implicar la colusión, falsificación, omisiones intencionales, falseamiento, o la elusión del control interno.
- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones efectuadas por la Administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por parte de la Administración del negocio en marcha y en base a la evidencia de auditoría obtenida, si existe o no relaciones con eventos o condiciones que puedan proyectar una duda importante sobre la capacidad del Grupo para continuar como un negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, estamos obligados a llamar la atención en nuestro informe de auditoría de las revelaciones relacionadas en los estados financieros consolidados o, si tales revelaciones son insuficientes, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden causar que el Grupo no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación, estructura y contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados representan las operaciones subyacentes y eventos en una forma que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados del Gobierno Corporativo del consolidados en relación con, entre otras cosas, el alcance y el momento de la auditoría y los resultados de auditoría importantes, incluyendo posibles deficiencias significativas en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

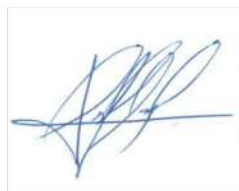
También proporcionamos a los encargados del Gobierno Corporativo del Grupo una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos relevantes con respecto a la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos que pudieran afectar nuestra independencia y, si es aplicable, las medidas tomadas para evitar la pérdida de independencia.

A partir de las comunicaciones con los encargados del Gobierno Corporativo del Grupo, determinamos aquellos asuntos que fueron de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del período auditado y por lo tanto fueron asuntos clave de auditoría.

Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría a menos que la Ley o el Reglamento se oponga a la divulgación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente raras, determinamos que un asunto no debe ser comunicado en nuestro informe debido a posibles consecuencias adversas de hacerlo superarían razonablemente los beneficios de interés público de dicha comunicación.

BDO ECUADOR

Febrero 19, 2026  
RNAE No. 9118  
Quito, Ecuador



Joffre Maya - Director

# Informe Comisario



## Informe de Comisario

A la Junta de Accionistas y Miembros del Directorio  
Banco Internacional S.A.

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros individuales adjuntos de Banco Internacional S.A. (“el Banco”), que incluyen al balance general individual al 31 de diciembre de 2025 y los estados individuales de resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como las notas que a los estados financieros individuales que incluyen información sobre políticas contables materiales, y hemos emitido por separado nuestro informe de auditoría sin salvedades con fecha 19 de febrero de 2026.

El resultado de nuestra revisión no reveló situaciones en las transacciones examinadas en relación con lo dispuesto en la Ley de Compañías y Artículo 232 del Código Orgánico Monetario y Financiero que se exponen más adelante en la sección de “Principales asuntos del trabajo de Comisario”, y dentro del alcance de nuestra auditoría según se explica en la sección “Bases para nuestra opinión”, que en nuestra opinión constituyan incumplimientos materiales por parte de la Administración del Banco.

### **Bases para nuestra opinión**

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más detalladamente en la sección “Responsabilidades del Auditor y Comisario para Auditoría de los Estados Financieros Individuales” de nuestro informe de auditoría emitido por separado.

Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA, por sus siglas en inglés), aplicable a la auditoría de estados financieros de entidades de interés público junto con los requerimientos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros de entidades de interés público en Ecuador, y hemos cumplido con otras responsabilidades éticas de conformidad con el Código de Ética del IESBA.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido nos proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### **Principales asuntos del trabajo del Comisario**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Compañías y Artículo 232 del Código Orgánico Monetario y Financiero, y dentro del alcance de nuestra auditoría según se explica en la sección “Bases para nuestra opinión”, obtuvimos la información necesaria y realizamos ciertas pruebas selectivas orientadas al cumplimiento de nuestra función como Comisario de Banco Internacional S.A., en relación con:

- Las cifras presentadas en los estados financieros individuales concuerdan con los registros contables del Banco.

- El cumplimiento de los administradores de las normas legales y estatutarias, disposiciones de la Junta General de Accionistas, del Directorio y Superintendencia de Bancos del Ecuador, Código Orgánico Monetario y Financiero, y aquellos aspectos contables tributarios que son de nuestra competencia.
- Que la contabilidad se lleve conforme a las normas legales, las operaciones en ella registradas sean llevadas de acuerdo con normas y prácticas de contabilidad establecidas o autorizadas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y Código Orgánico Monetario y Financiero, las cuales constituyen una base contable que, en algunos aspectos, difieren de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).
- El cumplimiento de las normas referentes a la calificación y constitución de provisiones de activos de riesgo al 31 de diciembre de 2025.
- Revisamos y evaluamos los elementos de la estructura de control interno del Banco, únicamente con el propósito de determinar la naturaleza, oportunidad y alcance de los procedimientos de auditoría como lo requieren las Normas Internacionales de Auditoría. Los resultados de dicha revisión serán comunicados al Banco en un informe por separado.
- Respecto a las disposiciones constantes en el Artículo 288 de la Ley de Compañías, no ha llegado a nuestro conocimiento algún asunto que deba ser informado.
- Los resultados de las pruebas mencionadas en los párrafos anteriores no revelaron situaciones en las transacciones y documentación examinadas que, en nuestra opinión, se consideren incumplimientos materiales de las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como de las resoluciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio, por parte de la Administración. Nuestro informe sobre el cumplimiento de obligaciones tributarias correspondiente al año terminado el 31 de diciembre del 2025 requerido por disposiciones vigentes, se emitirá por separado.

### **Responsabilidades de la Administración de Banco Internacional S.A. sobre los estados financieros individuales**

La Administración del Banco es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros individuales de acuerdo con las normas y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria, y por el control interno que determina es necesario para permitir la preparación de estados financieros individuales que estén libres de errores materiales, ya sean debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros individuales, la Administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando el supuesto de negocio en marcha, a menos que, la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o cesar operaciones, o bien no exista otra alternativa realista que hacerlo.

La Administración del Banco es la responsable de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

## **Responsabilidades del Auditor y Comisario para la auditoría de los estados financieros individuales**

Nuestra responsabilidad es obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros individuales en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte un error material cuando existe.

Los errores materiales pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales, siempre y cuando de manera individual o en su conjunto, éstos pudiesen influir en las decisiones económicas de los usuarios basados en dichos estados financieros individuales.

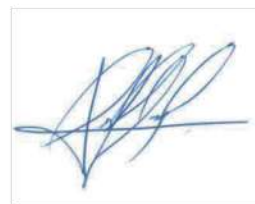
Una descripción más detallada de las responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros individuales se encuentra descrita en el informe de los auditores independientes que hemos emitido por separado con fecha 19 de febrero de 2026.

### **Restricción de Uso**

Este informe está dirigido únicamente para información y uso de los Accionistas, Directores y la Administración de Banco Internacional S.A., y ha sido preparado para cumplir con las disposiciones legales vigentes y ser entregado a la Superintendencia de Bancos del Ecuador; por lo tanto, no puede ser distribuido, copiado o entregado a otras personas u organismos.

BDO ECUADOR

Febrero 19, 2026  
RNAE No. 9118  
Quito, Ecuador



Joffre Maya - Director

# Calificación Global de Riesgo



# CERTIFICA

Que el Comité de Calificación de Riesgo No. 083-2026, celebrado el 31 de marzo de 2026, con el análisis de la información financiera al 31 de diciembre de 2025, acordó asignar la siguiente categoría de calificación a la Fortaleza Financiera de

**Banco Internacional S.A.**

## AAA

Perspectiva  
"Estable"

**Categoría AAA:** La situación de la institución financiera es muy fuerte y tiene una sobresaliente trayectoria de rentabilidad, lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados naturales de dinero y claras perspectivas de estabilidad. Si existe debilidad o vulnerabilidad en algún aspecto de las actividades de la institución, ésta se mitiga enteramente con las fortalezas de la organización

El signo más (+) indicará que la calificación podría subir hacia su inmediata superior, mientras que el signo menos (-) advertirá descenso a la categoría inmediata inferior.



Formado electrónicamente por:  
**YOEL ACOSTA MUÑOZ**  
Director General de Finanzas

Econ. Yoel Acosta Muñoz  
**Gerente General**

"La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales, sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de la misma, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. Las calificaciones de PCR – PACIFIC RATING constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor ni una garantía de pago del mismo, ni estabilidad de su precio."

# Informe de Servicio al Cliente



A la Junta de Accionistas y Directorio de **Banco Internacional S.A.:**

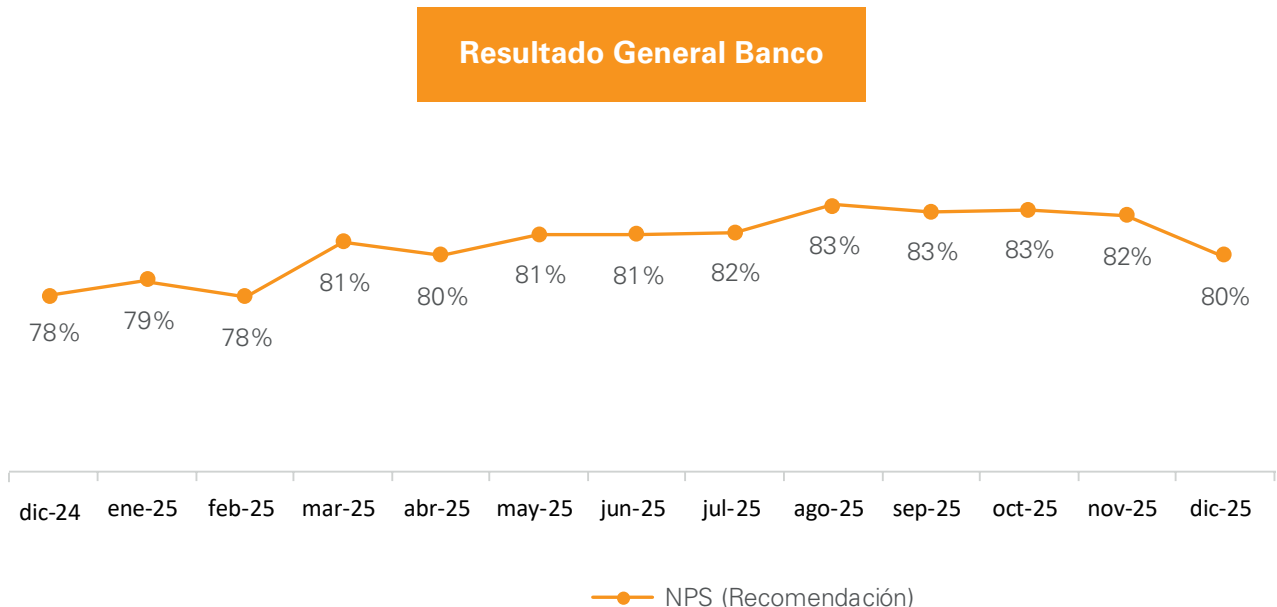
El Área de Experiencia del Cliente, dando cumplimiento con la normativa legal vigente, pone en conocimiento el informe anual correspondiente al año 2025.

### 1. Cultura de Experiencia al Cliente

El Banco ha impulsado diversas iniciativas orientadas a consolidar una cultura centrada en el cliente, iniciando con la identificación de los atributos que los clientes valoran en su relación con el Banco, lo que permitió definir la promesa de servicio y activar un modelo de escucha continua, fortaleciendo la cercanía y entendiendo las necesidades de los clientes. De manera complementaria, se implementaron iniciativas que han generado impactos positivos en los distintos grupos de interés: en los clientes, mediante experiencias consistentes y memorables en cada interacción; en los colaboradores, a través de una cultura claramente definida, capacitación continua y empoderamiento en la toma de decisión con foco en el cliente; y en el Banco, mediante el fortalecimiento de la lealtad de nuestros clientes y diferenciación competitiva. Como resultado, se ha avanzado en una transformación transversal del modelo de Experiencia del Cliente, integrando la cultura de "Cliente en el Centro" y promoviendo la mejora continua en la satisfacción y recomendación de los clientes.

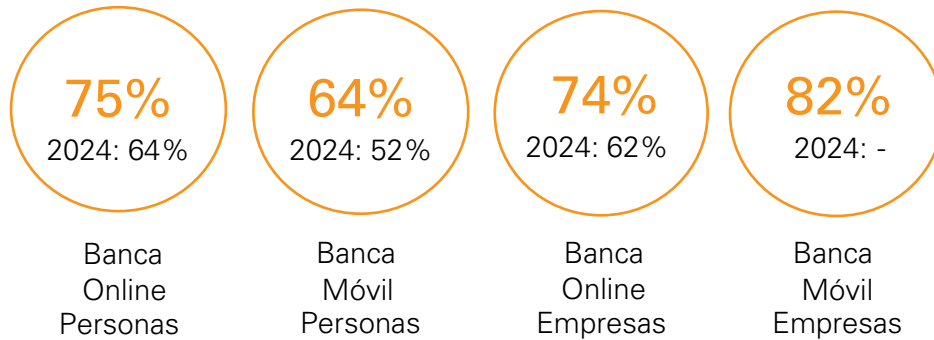
El Banco ha construido una base sólida en cultura y medición. Se cuenta con procesos consolidados, herramientas tecnológicas implementadas y un posicionamiento reconocido de "Cliente en el Centro"; esto se refleja en los resultados de la encuesta de madurez de la cultura, que se mantiene dentro de los niveles buscados, evidenciando que: "la organización se esfuerza continuamente por brindar un servicio de alta calidad, se canalizan y resuelven adecuadamente los procesos que han mostrado insatisfacción y se busca superar las expectativas de clientes y ofrecer experiencias excepcionales".

A continuación, se presentan los resultados de los indicadores de experiencia de cliente:

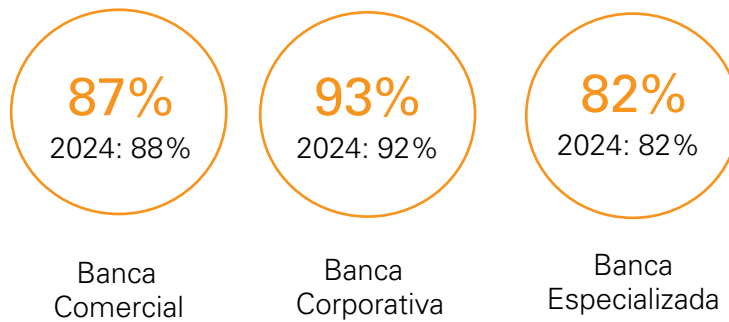


Durante el año, el indicador general del banco muestra una tendencia de mejora sostenida mes a mes, alcanzando al cierre de diciembre un NPS de 80%, lo que representa un incrementando de 2 puntos respecto al mismo mes del año anterior; a continuación, se presentan los resultados por canal:

### NPS Canales Digitales



### NPS Canales Presenciales



Es importante destacar que en este año 2025 se lanzó la Banca Móvil Empresas y se dio inicio a la medición del desempeño de este canal, en consecuencia, no se dispone de resultados del indicador correspondientes al año 2024.

#### a. Canales presenciales

En Banca Comercial se observa una ligera disminución de un punto en el indicador de NPS frente al año anterior, atribuible a oportunidades de mejora en la agilidad del servicio, no obstante, a lo largo del año este canal ha mantenido resultados estables mes a mes, lo que refleja un compromiso sostenido con la calidad del servicio en las agencias a nivel nacional. Por su parte, la Banca Corporativa registra una mejora de un punto en el NPS, mientras que la Banca Especializada mantiene sus resultados, evidenciando en ambos casos un enfoque consistente y un alto compromiso con el cliente. De manera transversal se continúa trabajando en el fortalecimiento de los atributos clave de agilidad, amabilidad y cercanía, fundamentales para brindar experiencias memorables y consolidar relaciones de largo plazo con los clientes.

#### b. Canales digitales

##### Banca Online (Personas y Empresas):

El NPS de Banca Online Personas y Empresas registra mejoras de 11 y 12 puntos respectivamente, este avance responde al seguimiento continuo y a la ejecución de acciones oportunas basadas en la

Voz del Cliente, lo que ha permitido focalizar los esfuerzos de mejora en los atributos con mayor oportunidad, reduciendo la detracción y fortaleciendo el desempeño y la facilidad de uso de los canales digitales.

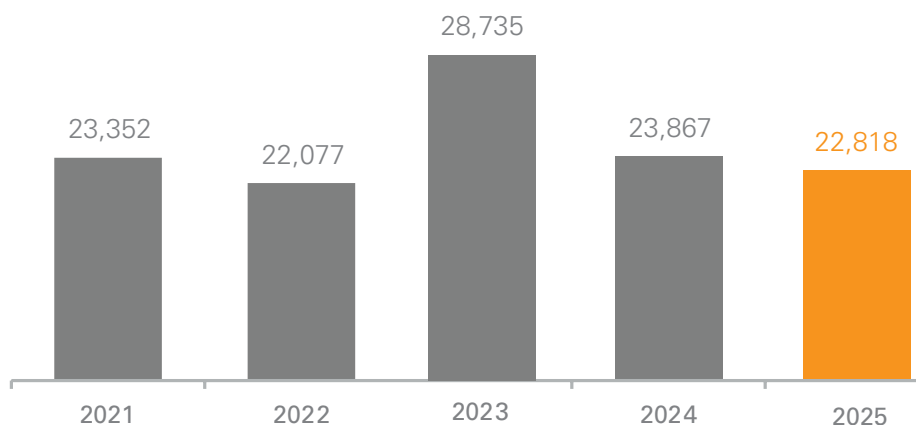
### Banca Móvil (Personas y Empresas):

El indicador en Banca Móvil Personas presenta una tendencia de mejora, con un incremento de 12 puntos en el NPS respecto al año anterior, no obstante al cierre del año se observa un aumento en la proporción de clientes detractores, que alcanza el 13%, siendo los principales motivos de detracción los clasificados en performance y facilidad de uso, frente a los cuales el equipo del Banco ya se encuentra gestionando acciones específicas y focalizando sus esfuerzos en las oportunidades de mejora más recurrentes señaladas por los clientes.

Por otro lado, en el mes de febrero se lanzó la Banca Móvil Empresas, alcanzando un NPS de 82%, los clientes manifiestan un alto nivel de satisfacción con el aplicativo y señalan como principal oportunidad de mejora la incorporación de nuevos servicios dentro del mismo.

### 2. Atención de reclamos

Durante el año 2025 se implementaron medidas correctivas orientadas a mejorar la experiencia de los clientes y reducir los principales focos de reclamos, como resultado se evidencia una disminución del 4.60% de casos en comparación con el año anterior, alcanzando un total de 22,818 reclamos, con un importe total de \$1,190,335, siendo el 57% favorables para el cliente.



Las disminuciones relevantes de reclamos se evidencian en aquellos eventos asociados a fricciones operativas, destacándose las transferencias fallidas (-58%), avances de efectivo no acreditados (-51%), transferencias duplicadas (-45%) y dinero no dispensado en cajeros automáticos (-26%), reflejando mejoras en la estabilidad y confiabilidad de los procesos.

Ranking Motivos	2024	2025	Var (%)
Transacciones no efectuadas por titular TC	4.552	4.656	2%
Débitos no autorizados	4.026	4.122	2%
Consumos no efectuados por el titular TD	1.866	2.471	32%
Tarjeta de crédito no entregada	2.890	2.438	-16%
Transacciones no exitosas en establecimientos	1.147	1.396	22%
Debita y no dispensa efectivo ATM	1.796	1.324	-26%
Transferencias fallidas	1.517	641	-58%
Consumos duplicados	175	252	44%
Transferencias duplicadas	424	232	-45%
Avance de efectivo canal digital no acreditado	280	137	-51%



En contraste, el ranking muestra un incremento en los reclamos vinculados a consumos duplicados (+44%), transacciones con tarjeta de débito (+32%) y transacciones no exitosas en establecimientos (+22%), este comportamiento se asocia principalmente al mayor uso de estos medios de pago por parte de los clientes, no obstante, el Banco mantiene un monitoreo continuo y comunicación activa con los clientes, con el objetivo de fortalecer los controles y mitigar impactos en la experiencia.

En conjunto, los resultados reflejan avances consistentes en la reducción de reclamos, manteniendo como prioridad la gestión de los motivos de mayor recurrencia para continuar fortaleciendo la confianza y la relación con los clientes.

En cuanto al proceso de gestión de reclamos, se atendió el 97% (22,095) de los casos al cierre del ejercicio, de estos, el 92% fueron resueltos dentro de los tiempos de atención establecidos internamente.

### 3. Recomendaciones

El Área de Experiencia del Cliente recomienda implementar las siguientes acciones para la gestión 2026:

1. Fortalecer el monitoreo permanente de los canales y la priorización de iniciativas a partir de la Voz del Cliente que permitan enfocar los esfuerzos en las necesidades de los clientes y así mantener el enfoque de "Cliente en el Centro"; con el objetivo de brindar experiencias memorables y consistentes en cada interacción con el Banco, priorizando aquellas relacionadas con la facilidad de uso y estabilidad de los canales digitales.
2. Dar continuidad al plan de comunicación semanal y a las sesiones de capacitación en canales presenciales, orientados a reforzar la cultura de cliente en el centro, promoviendo la alineación de los equipos y el empoderamiento en la toma de decisiones con foco en la experiencia del cliente.
3. Mantener un informe mensual de gestión de Experiencia del Cliente, que incorpore análisis sobre el cumplimiento de los tiempos de atención y la calidad de las respuestas, así como alertas tempranas sobre desviaciones relevantes, con el fin de apoyar la mejora continua y la toma de decisiones informadas.

Atentamente;

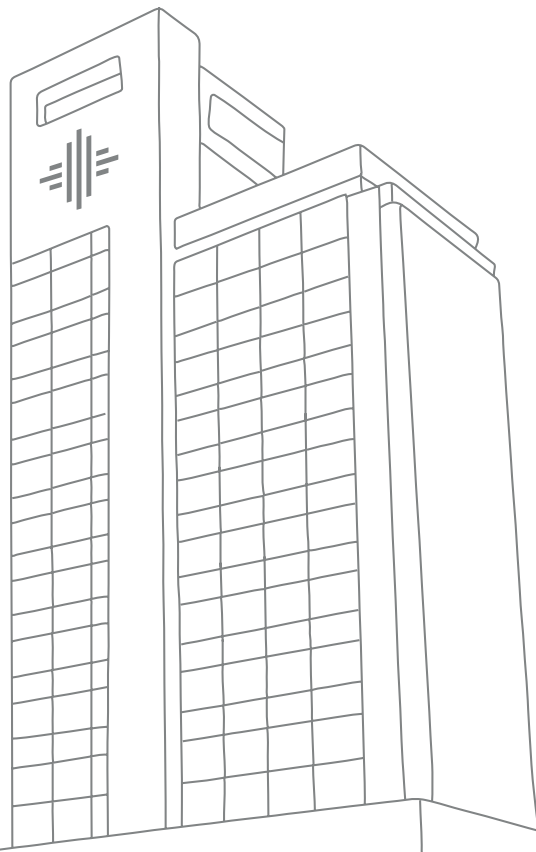


Liliana Casares

**Gerente de Experiencia del Cliente**



# Red de Oficinas



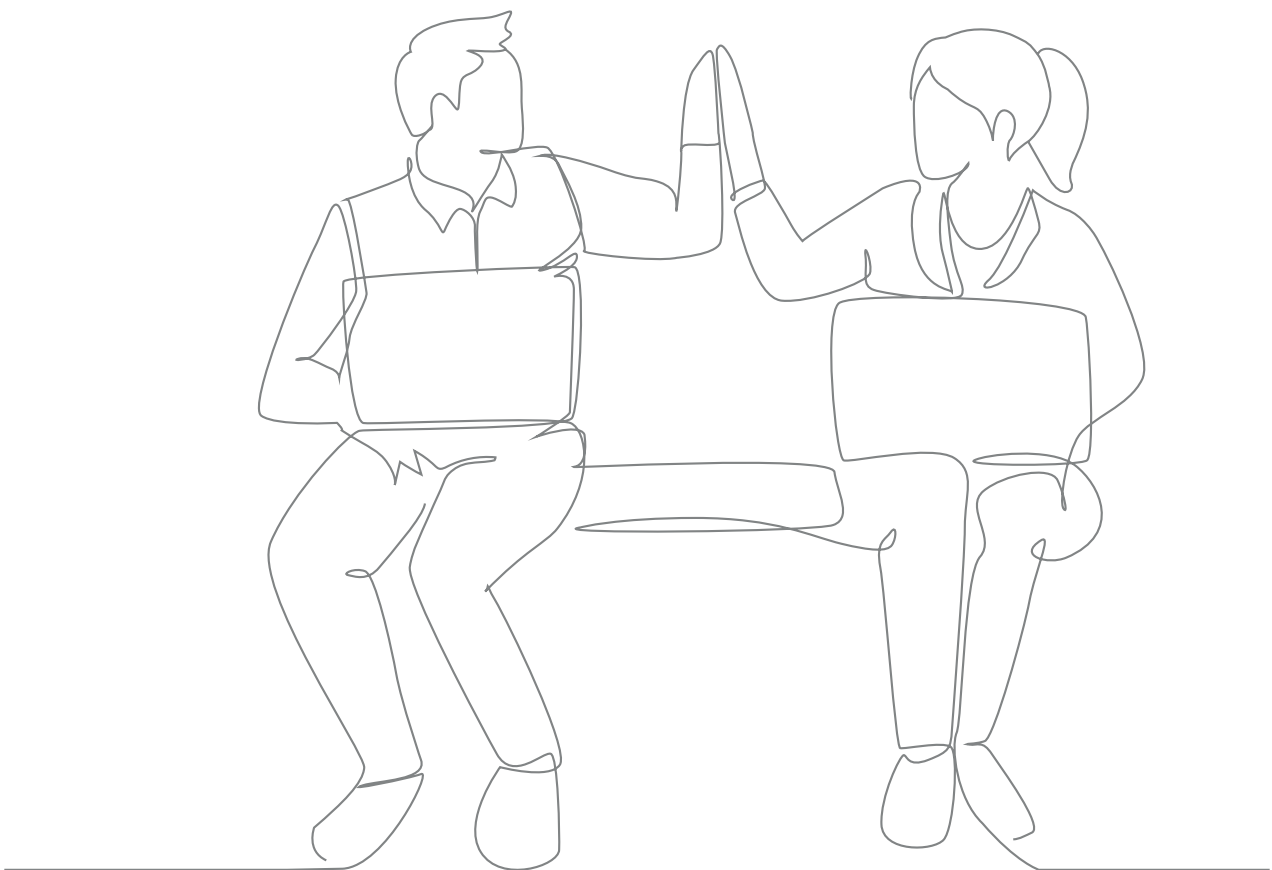
NOMBRE A CLIENTES	DIRECCIÓN
Agencia Matriz	Av. Patria E4-21 y Av. 9 de Octubre.
Agencia La Niña	La Niña E9-64 y Av. 6 de Diciembre, frente al C.C. Multicentro.
Agencia Iñaquito	Av. Amazonas N36-147 y Corea, frente al C.C. Iñaquito.
Agencia La Y	Av. Gaspar de Villarroel SN y Londres, esquina.
Agencia Meditrópoli	Av. Mariana de Jesús Oe84 y Av. Mariscal Sucre, Edf. Centro Médico Meditrópoli.
Agencia Los Shyris	Av. De Los Shyris N35-174 y Suecia, esquina.
Agencia El Condado	Av. Mariscal Sucre y Av. La Prensa C.C. El Condado, local 230.
Agencia Quito Tennis	Av. Brasil N42-134 y Mariano Echeverría.
Agencia La Carolina	Av. General Eloy Alfaro y Av. Mariana de Jesús, Edf. Gaia, Local 2 PB.
Agencia Tumbaco	Av. Interoceánica Oe6-192 y Fco. Pizarro, C. C. Ventura Mall.
Agencia Cumbayá	Av. Interoceánica y Av. Diego de Robles, C. C. Plaza Cumbayá, local 8.
Agencia 12 de Octubre	Av.12 de Octubre N24-660 y Francisco Salazar, Edf. Concorde.
Agencia El Inca	Av. 6 de Diciembre N51-64 e Isaac Barrera.
Agencia Panamericana Norte	Av. Galo Plaza Lasso N74-14 y Antonio Basantes, Pana. Norte Km 7 1/2.
Agencia Villaflora	Av. Alonso de Angulo Oe1-100 y Francisco Gómez.
Agencia San Rafael	Av. Gral. Enríquez e Isla Genovesa, C.C. Rumiñahui.
Agencia Santa Rita	Av. Mariscal Sucre 6762 y calle La Maná.
Agencia Mariscal Sucre	Av. Mariscal Sucre 2023 y Calle Quitus, esquina.
Agencia Plaza Santo Domingo	Guayaquil y Bolívar, esquina.
Agencia Maldonado	Av. Maldonado S28-40, entre Río Zabaleta y Borbón, frente a LEVAPAN.
Agencia Santa Prisca	Santa Prisca OE2-10 y Manuel Larrea.
Agencia Sangolquí	Venezuela y Montufar, esquina, Edf. Jijón y Caamaño, Parque Turismo.
Agencia Carapungo	Av. Giovanni Calles S/N y Concordia, Centro Comercial Marianitas.
Sucursal Otavalo	Sucre y Panamericana Norte.
Sucursal Cayambe	Av. Bolívar 605 entre Morales y Restauración.
Sucursal Ibarra	Calle Pedro Moncayo N 754 entre Olmedo y Sánchez y Cifuentes.
Agencia La Plaza	Av. Mariano Acosta 21-47 y Víctor Gómez Jurado, C. C. La Plaza Shopping, local 4.
Sucursal Cuenca	Presidente Borrero 784 y Sucre, Edf. Banco Internacional.
Agencia España	Av. España 314 y Sebastián de Benalcázar.
Agencia Remigio Crespo	Av. Remigio Crespo Toral 5-182 y Remigio Romero.
Sucursal Azogues	Bolívar 621 y 10 de Agosto.
Agencia Alborada	Av. Rodolfo Baquerizo Nazur y Demetrio Aguilera Malta, esquina.
Agencia Albán Borja	Av. Carlos Julio Arosemena y Llanes, C. C. Albán Borja, Local 18.
Agencia Hilton Colón	Av. Francisco de Orellana Mz. 111, Hotel Hilton Colón Local 18 P.B.
Sucursal Mayor Guayaquil	Av. 9 de Octubre 117, entre Pichincha y Malecón.
Agencia Urdesa	Av. Víctor Emilio Estrada 425 y Ébanos.
Sucursal Babahoyo	Gral. Barona y Rocafuerte.
Agencia Durán	Autopista Durán-Boliche Km. 3 1/2, C. C. Paseo Shopping Durán, local 9, junto al Terminal Terrestre de Durán.
Agencia Los Ceibos	Vía a la Costa Km 6 1/2, C. C. Río Centro los Ceibos, local A14
Agencia Samborondón	Av. Malecón y García Moreno Esquina, Edificio Jacindros local Nro. 1, PB
Agencia Vía Samborondón	Centro Comercial Village Plaza Km. 1.5, Vía Samborondón, local 1, PB
Agencia La Bahía	Chile 805 y Colón.
Agencia Portete	Portete 4415 y Calle 19.



NOMBRE A CLIENTES	DIRECCIÓN
Agencia Parque California	Km. 11 1/2 vía Daule, Parque Comercial California Uno, bodega 4.
Agencia Mall del Sur	Av. 25 de Julio entre José de la Cuadra y Ernesto Albán, C.C. Mall del Sur, local 19-20.
Agencia Mercado Central	Av. 6 de Marzo 829 y Clemente Ballén
Agencia Sonesta	Av. Joaquín Orrantía y Av. Leopoldo Benítez, Edf. Sonesta, local 9-10-11, junto al C.C. Mall del Sol.
Agencia Centro	Av. Pichincha 332 y Elizalde.
Agencia El Dorado	Centro Comercial RioCentro El Dorado, local 20, PB; Vía a La Aurora Km. 10 1/2, Av. León Febres Cordero Ribadeneira, Daule.
Sucursal Machala	Av. 25 de Junio, Urbanización Las Paulinas solar #6, Mz MERC-L, Vía Machala - Pasaje.
Sucursal Loja	Bolívar y Azuay, esquina.
Sucursal Manta	Av. Malecón y Calle 13, esquina.
Agencia Cuatro de Noviembre	Av. Cuatro de Noviembre entre las calles J6 y J8.
Sucursal Portoviejo	Av. América y Calle Pedro Zambrano Izaguirre, esquina.
Sucursal Santo Domingo	Av. Quito y Río Blanco, esquina.
Agencia La Concordia	Av. Simón Plata Torres 052 y Quito.
Agencia El Colorado	Vía a Quevedo 114 y Av. Chone, por la "Y" del Indio Colorado.
Sucursal Esmeraldas	Calle 10 de Agosto, lote 6, entre Bolívar y Sucre. Parque Central 20 de Marzo.
Sucursal Quevedo	Av. 7 de Octubre 336 y la Cuarta.
Agencia Ventanas	Av. Velasco Ibarra 406 y Seminario.
Sucursal Ambato	Bolívar 1632 entre Martínez y Mera.
Agencia Cevallos	Av. Cevallos 665 y Unidad Nacional, esquina.
Agencia Atahualpa	Av. Atahualpa y Nery Pillahuazo.
Sucursal Riobamba	10 de Agosto y García Moreno, esquina.
Agencia Daniel León Borja	Av. Daniel León Borja 44-43 y Eplicachima.
Sucursal Puyo	Av. General Villamil SN y Francisco de Orellana.
Sucursal Latacunga	Calle Quijano y Ordóñez N 4-151 y General Maldonado, esquina.
Sucursal Lago Agrio	12 de Febrero y Av. Quito.
Agencia Shushufindi	Av. Policía Nacional y Unidad Nacional.
Sucursal El Coca	Av. Cuenca y 9 de Octubre.
Agencia Joya de los Sachas	Av. De los Fundadores y G. Moreno.



# Bancos Aliados Internacionales



**NOMBRE**

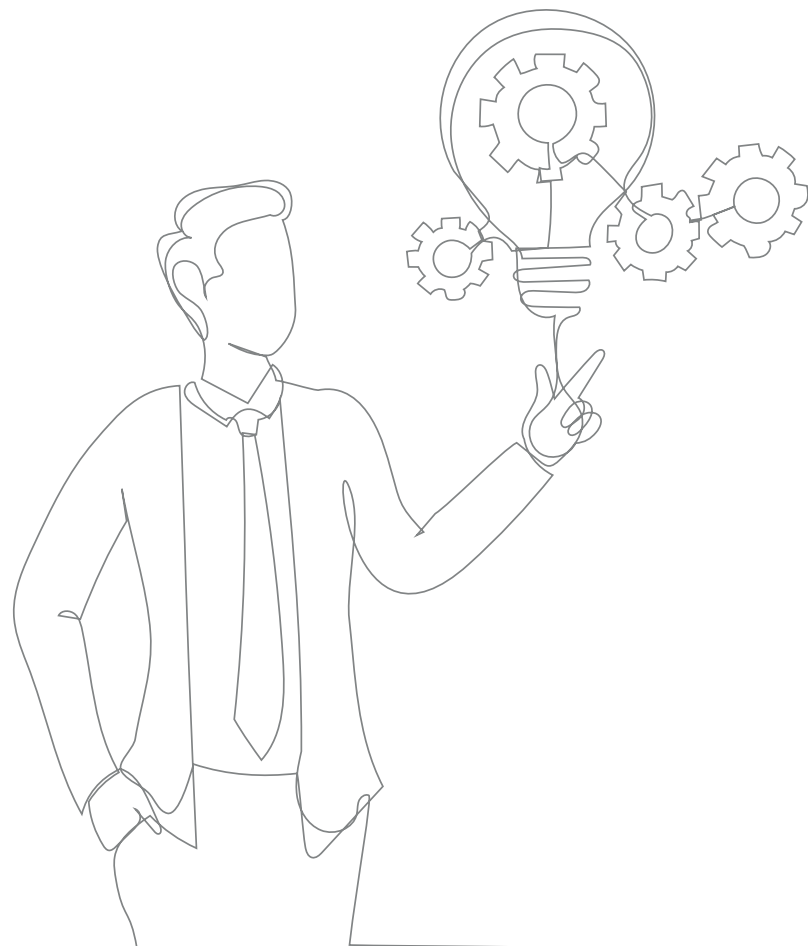
**PAÍS**

Deutsche Bank  
 Commerzbank  
 BNDES  
 Banco de Comercio Exterior de Colombia - Bancoldex  
 Banco de Occidente  
 Ebna Bank  
 Citibank  
 IFB - International Finance Bank  
 Wells Fargo  
 U.S. Century Bank  
 IFC  
 BID  
 Banco Sabadell  
 Santander Central Hispano  
 BBVA  
 Caixabank  
 Bankinter  
 Interbanco  
 Standard Chartered Bank  
 UniCredit  
 Bank of Tokyo - Mitsubishi  
 Banco Nacional de México - Banamex  
 Banco Internacional de Costa Rica - BICSA  
 Banco Latinoamericano de Exportaciones - Bladex  
 Multibank  
 BanBif  
 Banco Exterior  
 Corporación Andina de Fomento - CAF

Alemania  
 Alemania  
 Brasil  
 Colombia  
 Colombia  
 Curazao  
 EE. UU  
 EE. UU  
 EE. UU  
 EE. UU  
 EE. UU  
 EE. UU  
 España  
 España  
 España  
 España  
 España  
 España  
 España  
 España  
 Guatemala  
 Inglaterra  
 Italia  
 Japón  
 México  
 Panamá  
 Panamá  
 Panamá  
 Perú  
 Venezuela  
 Venezuela



# Bancos Relacionados





**CURAÇAO**

EBNA BANK

[www.ebnanv.com](http://www.ebnanv.com)



**Ebna Bank n.v.**



**ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**

IFB (INTERNATIONAL FINANCE BANK)

[www.intlfinancebank.com](http://www.intlfinancebank.com)



**International  
Finance Bank**

Tailored Solutions with a Human Touch

GRUPO



**GUATEMALA**

BANCO INTERNACIONAL

[www.bancointernacional.com.gt](http://www.bancointernacional.com.gt)



**PERÚ**

BANBIF

[www.banbif.com.pe](http://www.banbif.com.pe)



**VENEZUELA**

BANCO EXTERIOR

[www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com)





BANCO  
**INTERNACIONAL**

*Queremos ser más*