

REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE INTERMILLAS DE BANCO INTERNACIONAL

PRIMERA.- OBJETO DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS

El Programa de Recompensas Intermillas de Banco Internacional, es un programa de incentivos que permite acumular millas por los consumos que se realicen con las tarjetas de crédito Mastercard y Visa Clásica, Gold, Platinum, Black, Signature, Corporativas y Empresarial emitidas por Banco Internacional S.A.

SEGUNDA.- INTERMILLAS

Las Intermillas son un beneficio de los tarjetahabientes de Banco Internacional mediante el cual el cliente acumula puntos por los consumos realizados con sus tarjetas de crédito, ya sea en compras corrientes o diferidos. Con estos puntos, puede canjear distintos servicios.

TERCERA.- PARTICIPANTES

Los clientes de Banco Internacional que cumplan las siguientes condiciones pueden ser parte del programa de recompensas:

- a. Personas naturales, titulares y adicionales, a través, de sus tarjetas de crédito Mastercard y Visa Banco Internacional Clásica, Gold, Platinum, Black y Signature.
- b. Clientes de tarjetas Visa y MasterCard corporativas y empresariales, quienes tendrán un límite de acumulación máximo de 500.000 millas anuales.
- c. En caso de tarjetas adicionales, los consumos realizados con éstas suman en la acumulación de la tarjeta titular.
- d. Clientes principales que se encuentren sobregirados en su cupo, pero que se encuentren al día en pagos.
- e. Clientes principales que tengan su tarjeta de crédito vigente a la fecha de petición del canje.

CUARTA.- FORMA DE ACUMULACIÓN DE MILLAS

- a. Por cada dólar de los Estados Unidos de América (US\$ 1,00) de consumo nacional, los participantes acumularán UNA INTERMILLA. Aplica para tarjetas Visa y MasterCard personales, corporativas y empresariales.
- b. Por cada dos dólares de los Estados Unidos de América (US\$ 2,00) de consumo internacional, cada participante acumula UNA INTERMILLA. Aplica para tarjetas Visa y MasterCard personales, corporativas y empresariales.
- c. No obstante lo anterior, existen ciertos giros de negocios, en donde se tendrá una tarifa diferenciada en la acumulación de millas, conforme se detalla a continuación:
 - ✓ Abarrotes y Supermercados: Por cada dos dólares de consumo se acumula 1 Intermilla.
 - ✓ Ferreterías: Por cada dos dólares de consumo se acumula 1 Intermilla.
 - ✓ Tiendas departamentales: Por cada dos dólares de consumo se acumula 1 Intermilla.

- d. En el estado de cuenta mensual se informará cuantas INTERMILLAS ha ganado el cliente; las descontadas por beneficios redimidos, las descontadas por causa de morosidad y el saldo final disponible, hasta la fecha de corte.
- e. Para los consumos con crédito diferido las INTERMILLAS se acreditarán por el total de la compra, pero se liberan conforme el cliente realiza el pago. No se acumularán millas por los intereses generados del diferido.
- f. Banco Internacional S.A. se reserva el derecho de realizar modificaciones en las INTERMILLAS ganadas y acumuladas, únicamente en caso de que tuviese que efectuar alguna corrección.
- g. Si al cliente por cualquier motivo requiere una nueva tarjeta de crédito, se le otorgará una nueva con distinta numeración y sus INTERMILLAS se traspasarán automáticamente a la nueva tarjeta.
- h. Si al cliente se le realiza un up grade de tarjeta, se le otorgará una nueva con distinta numeración y sus INTERMILLAS se traspasarán automáticamente a la nueva tarjeta.
- i. Las INTERMILLAS no pueden ser canjeadas por dinero en efectivo, ni se pueden realizar notas de crédito.
- j. El cliente acumula INTERMILLAS por sus consumos, pero solamente gana el equivalente del valor pagado de su tarjeta de crédito y que se encuentre sin cuotas vencidas.

QUINTA.- PROCESO DE CANJE DE MILLAS Y SERVICIOS DEL PROGRAMA

- a. Los clientes pueden redimir sus INTERMILLAS en cualquier momento, siempre y cuando estén al día en los pagos de su tarjeta de crédito Banco Internacional y en todas las obligaciones directas con esta institución, lo cual queda a criterio del Banco.
- b. En caso de caer en mora no se otorgarán INTERMILLAS y se aplicarán ciertas penalidades, conforme lo establecido en este Reglamento.
- c. Si el cliente requiere canjear sus INTERMILLAS lo debe realizar a través de la Plataforma de Intermillas ingresando a la página de Banco Internacional www.bancointernacional.com.ec en la opción de Intermillas, donde se desplegarán las opciones disponibles para canjear sus millas por servicios, dentro de los cuales constan: pasajes aéreos nacionales e internacionales, paquetes turísticos nacionales e internacionales, renta de autos, reservaciones de hotel, actividades de entretenimiento y traslados. Los servicios tendrán su valor en INTERMILLAS, lo cual, será informado al cliente cada mes en su estado de cuenta.
- d. Si el cliente requiere canjear sus INTERMILLAS por servicios que no se encuentren publicados en la Plataforma de Intermillas, puede enviar el requerimiento al email intermillas@bancointernacional.ec

Canje de INTERMILLAS de tarjetas personales:

- Enviar la oferta de servicio que requiere canjear adjuntando la descripción de rutas, fechas, beneficiario, email y teléfonos de contacto.
- Adjuntar copia de cédula legible, de titular y beneficiarios.

Canje de INTERMILLAS de tarjetas corporativas y empresariales:

- Enviar la oferta de servicio que requiere canjear al Ejecutivo de cuenta adjuntando la descripción de rutas, fechas, beneficiario, email y teléfonos de contacto.
- Presentar el requerimiento por escrito y debe ser firmada por el representante legal de la empresa.

- Anexar el último estado de cuenta de la empresa, en donde se evidencie el número de millas disponibles.
 - Adjuntar copia de cédula legible, del representante legal y beneficiarios.
 - Enviar copia de RUC y nombramiento.
- e. De acuerdo con el servicio que el cliente solicite, éste debe especificar rutas, fecha de salida y retorno, nombres de beneficiarios, correo electrónico, números telefónicos de contacto, tipo de vehículos, tipo de habitación, entre otros.
- f. El cliente titular una vez que ha realizado la reservación del servicio en la plataforma, será contactado por un ejecutivo del operador de turismo, quien se comunicará vía email o telefónica, en un lapso de 48 horas laborables para coordinar la aprobación de la reserva realizada y proceder con la emisión y envío del ticket o voucher electrónico al correo registrado en Banco Internacional.
- g. Una vez solicitado el canje, las INTERMILLAS serán descontadas del saldo de INTERMILLAS disponibles.
- h. Los beneficiarios de los tickets o vouchers generados en el canje de Intermillas, serán emitidos a favor del titular de la tarjeta de crédito o a nombre de cualquier otra persona que el titular lo solicite.
- i. La disponibilidad de los servicios de turismo estará sujeta a la temporalidad y a los espacios liberados por cada proveedor de turismo y en caso de que no existiera disponibilidad en las fechas en las que el cliente titular lo requiera, deberá buscar otras opciones de fechas o servicios.
- j. LOS costos de trámites de documentos de viaje, impuestos de aeropuerto, gastos por sobrepeso de equipaje, etc. no serán responsabilidad de Banco Internacional, y no están incluidos dentro del programa. Los mismos deberán ser cubiertos en su totalidad por el titular de la tarjeta de crédito (beneficiario de las Intermillas) o de las personas que sean beneficiadas.
- k. Los trámites y costos por cambio de horarios y/o fechas en los itinerarios, previamente emitidos, deberán ser asumidos por el titular de la tarjeta de crédito o quienes se beneficien del programa de INTERMILLAS y serán de su entera responsabilidad.
- l. Es responsabilidad del cliente titular verificar que los servicios tengan la información correcta y completa en función a su reserva realizada, adicionalmente debe validar que los nombres e identificación de los beneficiarios sean los correctos, caso contrario, deberá notificarlo inmediatamente al asesor de viajes para su cambio. El cambio se lo realizará el mismo día de emisión del ticket electrónico o voucher.
- m. Los pasajes serán cotizados en función a la tarifa del momento de la petición. En caso de falta de disponibilidad de espacios, en tarifas económicas, la cotización en millas, se lo realizará en función al precio vigente disponible.
- n. El costo NETO de los servicios, será asumido mediante el canje de las Intermillas disponibles. Los costos generados por impuestos, tasas y fee del operador de turismo, deberán ser pagados por el cliente, con sus tarjetas Visa o MasterCard del Banco Internacional.
- o. En caso de que al cliente le falten Intermillas para cubrir el equivalente al ciento por ciento del costo neto del pasaje, podrá pagar la diferencia con cargo a su tarjeta de crédito de Banco Internacional, para adquirir el servicio de turismo según se trate. El requerimiento lo realizará directo con el Operador de turismo, con el que se encuentre trabajando el Banco.
- p. Al cancelar o anular la tarjeta de crédito, por cualquier motivo, las INTERMILLAS acumuladas y ganadas quedarán sin efecto., pero podrán transferirse previo a la cancelación.

SEXTA.- CONDICIONES GENERALES

- a. Banco Internacional S.A. podrá cambiar los términos y condiciones del Plan de Recompensas como lo considere y los mismos serán comunicados al cliente con 30 días de anticipación.
- b. Se podrán sumar las INTERMILLAS de las tarjetas de crédito Visa y MasterCard, siempre y cuando estén a nombre del mismo cliente titular.
- c. El cliente podrá ceder sus INTERMILLAS a terceras personas, siempre y cuando lo autorice expresamente por escrito.

SÉPTIMA.- PENALIZACIÓN

Cuando un cliente entre en MORA en el pago de sus obligaciones crediticias con Banco Internacional S.A., se le aplicarán las siguientes penalizaciones:

- a. Un pago vencido: 50% de descuento en INTERMILLAS acumuladas.
- b. Dos pagos vencidos: 100% de descuento en INTERMILLAS acumuladas.

OCTAVA.- CONSUMOS Y EXCLUSIONES

- a. Participan todos los consumos en crédito corriente y diferido.
- b. Consumos realizados a nivel nacional e internacional.
- c. No acumulan INTERMILLAS los avances de efectivo por cajero automático y ventanilla, comisiones, gastos administrativos, intereses, impuestos, diferidos de consumos del exterior y refinanciaciones, consumos en gasolineras y pagos de servicios básicos.

NOVENA.- RESTRICCIONES DE CONSUMOS

El presente Plan de Recompensas no permite acumular ni ganar INTERMILLAS en los consumos que se realicen en los siguientes giros de negocio:

1. Casinos.- Todos los consumos realizados en este tipo de establecimientos.
2. Fundaciones y donaciones.- Consumos realizados por concepto de donación a fundaciones, beneficencias, etc.
3. Gasolineras.- Consumos realizados en cualquier estación de servicios local e internacional.
4. Servicios básicos.- Consumos realizados por concepto de servicios básicos, como pago de agua, luz y teléfono.
5. Reestructuración.- Aplican todos los rubros generados por la gestión de reestructuración de deuda.
6. Refinanciaciones.- Aplican todos los rubros generados por la gestión de refinanciación de deuda.
7. Servicios financieros.- Incluyen los costos por fees de suscripción y renovación, avances de efectivo, intereses, saldo a favor, valores autogenerados, Etc.
8. Diferidos internos.- Todos los diferidos internos generados de consumos nacionales e internacionales.
9. Ahorro programado.- Los rubros cargados en la tarjeta de crédito por concepto de ahorro programado.
10. Membresías de clubes deportivos y sociales.

DÉCIMA.- ATENCIÓN AL CLIENTE

En caso de tener dudas sobre el alcance del presente Reglamento, o para cualquier consulta del número de millas y canjes a realizar, los clientes pueden comunicarse con el Área de Atención al Cliente al Call Center de Banco Internacional (02) 5003600.