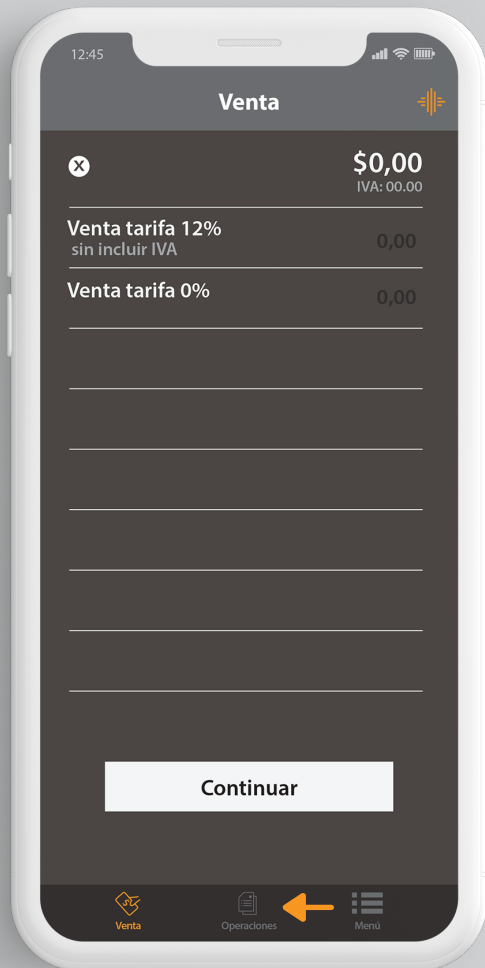




BANCO
INTERNACIONAL

Queremos ser más

Cómo realizar una anulación
el mismo día de la venta.



Paso 1
En la pantalla principal debes seleccionar la opción **“Operaciones”**.



Paso 2
Selecciona la opción **“Últimas transacciones”**.



Banco
Internacional

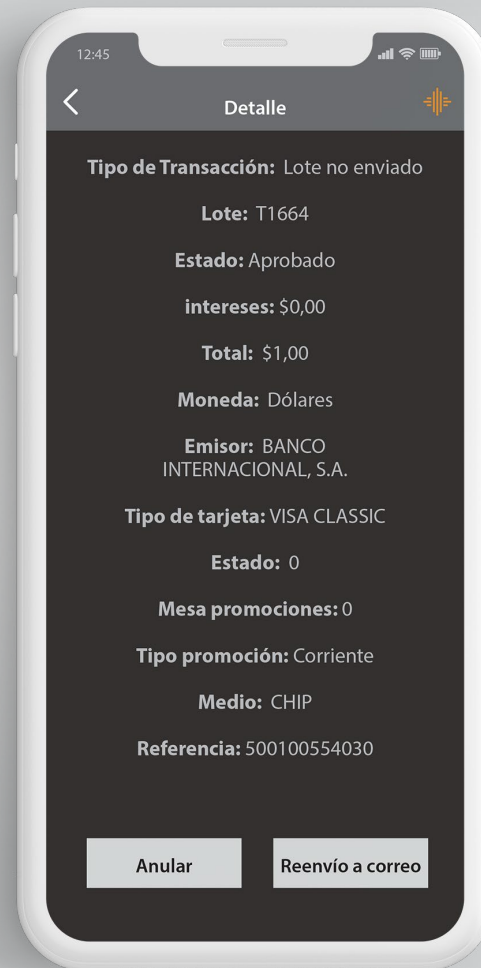
Cómo realizar una anulación
el mismo día de la venta.



Paso 3

Se visualizarán todas las ventas realizadas en el día, seleccionar **"La transacción a anular"**.



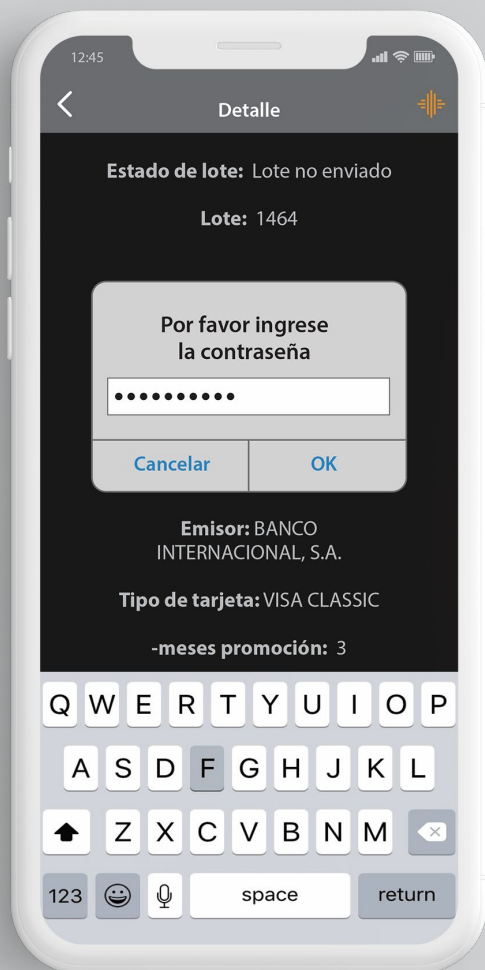


Paso 4
Se desplegará la información del vale que deseas anular, presiona la opción “Anular”.



Banco
Internacional

Cómo realizar una anulación
el mismo día de la venta.



Paso 5

Ingresa tu contraseña y presiona **“OK”**.



Paso 6

Comprueba que tu Dispositivo de Cobros Móviles esté vinculado a tu teléfono por medio de **Bluetooth**.



Banco
Internacional

Cómo realizar una anulación
el mismo día de la venta.



Paso 7

Para tarjetas de Banda, presiona la opción **“Leer Tarjeta”** y desliza la tarjeta por el lector de banda.



Paso 8

Para tarjetas con Chip, primero inserta la tarjeta en el lector de chip y presiona la opción **“Leer Tarjeta”**.



Banco
Internacional

Cómo realizar una anulación
el mismo día de la venta.



Paso 9

Visualizarás los datos del tarjetahabiente y la marca de la tarjeta Visa o Mastercard, presiona **“Autorizar”** para solicitar el pago.



Banco
Internacional

Cómo realizar una anulación
el mismo día de la venta.



Paso 10

Registra el correo electrónico del cliente para mandar el voucher digital y presiona **“Enviar”**.



Banco
Internacional

Cómo realizar una anulación
el mismo día de la venta.



Para anular una venta el mismo día, máximo se lo debe realizar antes de las 19H00.

Nota: Para anulaciones de otras fechas, se debe enviar un correo electrónico a la Mesa de Ayuda (**helpdesk@medianet.com.ec**) solicitando la anulación de la venta deseada, en donde se le informará los pasos a seguir.



Datos de contacto Mesa de Ayuda
de Medianet: **04 256 0860**

Opción **121 / 123**

o al correo:

helpdesk@medianet.com.ec



www.bancointernacional.com.ec



Astro: (02) 394 0200

Atención Telefónica: 1700 360 360