



BANCO
INTERNACIONAL

Queremos ser más

Desbloqueo de usuario por mal ingreso de contraseña
y solicitud de nueva contraseña.



Envía un correo electrónico solicitando el desbloqueo del usuario y envío de nueva clave a Mesa de Ayuda (helpdesk@medianet.com.ec) debes incluir la siguiente información:

Número de RUC
Usuario Asignado

En un máximo de 2 horas te llegará la respuesta al correo registrado.



Para evitar el bloqueo de usuario no ingreses más de tres veces la clave incorrecta.

En la pantalla principal selecciona la opción "**Olvidé mi contraseña**", se desplegará la opción para que ingreses tu usuario, presiona "**Continuar**" y te llegará la nueva clave al correo registrado.



Datos de contacto Mesa de Ayuda
de Medianet: **04 256 0860**

Opción **121 / 123**

o al correo:

helpdesk@medianet.com.ec



Banco
Internacional

Desbloqueo de usuario por mal ingreso de contraseña
y solicitud de nueva contraseña.

www.bancointernacional.com.ec



Astro: (02) 394 0200

Atención Telefónica: 1700 360 360