



**Resolución  
Nro. SB- 2022-1213**

Normativa

## **Resolución Nro. SB- 2022-1213**

Por disposición de la resolución Nro. SB – 2022- 1213 de la Superintendencia de Bancos emitida el 12 de Julio de 2022 , se genera el presente reporte trimestral de indicadores por diferentes criterios para productos de captación, productos de colocación, tarjeta de crédito, garantías, morosidad, calificación de cartera e información laboral de la institución financiera.

Normativa

# Resolución Nro. SB- 2022-1213

## 1. PRODUCTOS DE CAPTACIÓN

### Género

Género	Cuentas Básicas (Nro)	Cuentas Básicas (SalDOS)	Cuentas Ahorro (Nro)	Cuentas Ahorro (SalDOS)	Cuentas Corriente (Nro)	Cuentas Corriente (SalDOS)	Deposito a Plazo (Nro)	Deposito a Plazo (Saldo Prom)
MASCULINO	87,50%		60,33%	60,31%	63,60%	41,37%	1.518	\$5.855
FEMENINO	12,50%		39,67%	39,69%	36,40%	58,63%	1.815	\$3.516
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>		<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.333</b>	<b>\$9.371</b>

### Rango de Edad

RangoEdad	Cuentas Básicas (Nro)	Cuentas Básicas (SalDOS)	Cuentas Ahorro (Nro)	Cuentas Ahorro (SalDOS)	Cuentas Corriente (Nro)	Cuentas Corriente (SalDOS)	Deposito a Plazo (Nro)	Deposito a Plazo (Saldo Prom)
Edad de 0 a 12 años			0,93%	0,25%			19	\$24
Edad de 13 a 18 años	8,33%		2,29%	1,07%	0,18%	0,10%	16	\$33
Edad de 19 a 25 años	25,00%		20,18%	4,34%	11,17%	6,77%	81	\$71
Edad de 26 a 35 años	20,83%		35,21%	14,92%	28,47%	9,03%	222	\$352
Edad de 36 a 45 años	16,67%		21,57%	22,07%	28,47%	8,78%	365	\$718
Edad de 46 a 65 años	25,00%		16,16%	36,94%	27,39%	57,26%	1.269	\$3.730
Mayores a 65 años	4,17%		3,65%	20,40%	4,32%	18,06%	1.361	\$4.442
NO DEFINIDO			0,01%	0,00%				
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>		<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.333</b>	<b>\$9.371</b>

Normativa

# Resolución Nro. SB- 2022-1213

## 1. PRODUCTOS DE CAPTACIÓN

### Estado Civil

Estado Civil	Cuentas Básicas (Nro)	Cuentas Básicas (SalDOS)	Cuentas Ahorro (Nro)	Cuentas Ahorro (SalDOS)	Cuentas Corriente (Nro)	Cuentas Corriente (SalDOS)	Deposito a Plazo (Nro)	Deposito a Plazo (Saldo Prom)
CASADO	25,00%		27,32%	47,77%	38,92%	76,29%	1.731	\$5.953
COHABITANDO	4,17%		0,55%	0,56%	0,36%	1,88%	10	\$8
DIVORCIADO	4,17%		6,56%	11,36%	10,81%	6,06%	347	\$889
SOLTERO	66,67%		64,44%	37,72%	48,47%	15,48%	993	\$1.924
VIUDO			1,13%	2,59%	1,44%	0,28%	252	\$596
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>		<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.333</b>	<b>\$9.371</b>

### Nivel de Instrucción

Nivel Instrucción	Cuentas Básicas (Nro)	Cuentas Básicas (SalDOS)	Cuentas Ahorro (Nro)	Cuentas Ahorro (SalDOS)	Cuentas Corriente (Nro)	Cuentas Corriente (SalDOS)	Deposito a Plazo (Nro)	Deposito a Plazo (Saldo Prom)
DIPLOMADO			0,07%	0,26%			5	\$25
EGRESADO			0,08%	0,18%			1	\$0
MASTER			0,50%	3,60%	0,90%	1,50%	236	\$708
OTRAS			4,19%	0,91%	1,62%	0,11%	37	\$37
PRIMARIA	66,67%		6,53%	10,03%	8,83%	3,28%	290	\$358
SECUNDARIA	33,33%		71,67%	38,76%	47,75%	23,16%	1.079	\$2.944
SUPERIOR			16,45%	44,96%	40,72%	71,93%	1.665	\$5.262
TECNICO			0,34%	1,03%			16	\$34
TECNOLOGO			0,16%	0,27%	0,18%	0,02%	4	\$2
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>		<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.333</b>	<b>\$9.371</b>

Normativa

# Resolución Nro. SB- 2022-1213

## 1. PRODUCTOS DE CAPTACIÓN

### Actividad Económica

Actividad Económica	Cuentas Básicas (Nro)	Cuentas Básicas (Saldos)	Cuentas Ahorro (Nro)	Cuentas Ahorro (Saldos)	Cuentas Corriente (Nro)	Cuentas Corriente (Saldos)	Deposito a Plazo (Nro)	Deposito a Plazo (Saldo Prom)
			0,21%	0,01%			15	\$17
COLABORADOR BANCO INTERNACIONAL			0,24%	0,28%			30	\$22
EMPLEADO PRIVADO SUELDO FIJO	91,67%		45,34%	24,14%	16,22%	50,17%	728	\$1.874
EMPLEADO PRIVADO SUELDO O COMI			4,80%	3,43%	3,24%	0,52%	149	\$415
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJ/CO			0,53%	0,45%			29	\$30
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJO	4,17%		1,93%	3,02%	1,62%	0,09%	80	\$94
ESTUDIANTE			5,31%	2,77%	0,72%	0,22%	135	\$161
INGRESOS FINANCIEROS O TITULOS			0,03%	0,56%			27	\$140
INVERSIONES DEL EXTERIOR/BONOS							1	\$0
INVERSIONES DEL INTERIOR/BONOS							2	\$10
JUBILADO NO TRABAJA			2,52%	11,59%	1,98%	16,59%	773	\$1.203
NEGOCIO INDEPENDIENTE O PROPIO			33,64%	35,85%	69,01%	30,47%	791	\$3.866
NO TRABAJA TIENE RENTAS			0,46%	2,85%	0,18%	0,02%	114	\$288
PROFESIONAL EN LIBRE EJERCICIO			1,10%	9,19%	5,05%	1,07%	194	\$869
QUEHACERES DOMESTICOS	4,17%		3,71%	5,44%	0,36%	0,16%	254	\$370
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>		<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.333</b>	<b>\$9.371</b>

Normativa

# Resolución Nro. SB- 2022-1213

## 2. PRODUCTOS DE CRÉDITO

### Créditos (Género)

Genero	Acceso Créditos (%)	Monto Promedio Credito
FEMENINO	36,55%	\$32.181
MASCULINO	63,45%	\$45.532
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$40.652</b>

### Tipo de Crédito (Género)

Tipo Crédito Género	COMERCIAL		COMPRA DE CARTERA		CONSUMO		MICROCREDITO		VIVIENDA	
	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)
FEMENINO	101	\$65.099	393	\$18.981	80	\$19.339	3	\$46.667	32	\$121.144
MASCULINO	329	\$81.579	534	\$20.633	142	\$16.127	3	\$13.320	49	\$162.037
<b>Total</b>	<b>430</b>	<b>\$77.708</b>	<b>927</b>	<b>\$19.933</b>	<b>222</b>	<b>\$17.284</b>	<b>6</b>	<b>\$29.993</b>	<b>81</b>	<b>\$145.882</b>

### Créditos (Rango de Edad)

Rango de Edad	Acceso Créditos (%)	Monto Promedio Credito
Edad de 19 a 25 años	3,18%	\$17.197
Edad de 26 a 35 años	23,17%	\$25.384
Edad de 36 a 45 años	27,97%	\$40.484
Edad de 46 a 65 años	38,54%	\$51.932
Mayores a 65 años	7,14%	\$40.417
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$40.652</b>

Tipo Crédito Rango de Edad	COMERCIAL		COMPRA DE CARTERA		CONSUMO		MICROCREDITO		VIVIENDA		Total	
	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)
Edad de 19 a 25 años	7	\$27.886	32	\$18.651	14	\$8.528					53	\$17.197
Edad de 26 a 35 años	47	\$38.865	263	\$18.944	58	\$9.693	2	\$12.480	16	\$150.141	386	\$25.384
Edad de 36 a 45 años	116	\$60.178	262	\$21.296	51	\$22.982			37	\$138.743	466	\$40.484
Edad de 46 a 65 años	224	\$95.414	312	\$20.118	75	\$17.003	3	\$45.000	28	\$152.882	642	\$51.932
Mayores a 65 años	36	\$84.422	58	\$17.968	24	\$29.511	1	\$20.000			119	\$40.417
<b>Total</b>	<b>430</b>	<b>\$77.708</b>	<b>927</b>	<b>\$19.933</b>	<b>222</b>	<b>\$17.284</b>	<b>6</b>	<b>\$29.993</b>	<b>81</b>	<b>\$145.882</b>	<b>1.666</b>	<b>\$40.652</b>

# Resolución Nro. SB- 2022-1213

## 2. PRODUCTOS DE CRÉDITO

### Créditos (Estado Civil)

Estado Civil	Acceso Créditos (%)	Monto Promedio Credito
CASADO	52,64%	\$51.494
VIUDO	1,38%	\$36.691
DIVORCIADO	10,92%	\$35.698
SOLTERO	34,33%	\$26.201
COHABITANDO	0,72%	\$19.781
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$40.652</b>

Tipo Crédito Estado Civil	COMERCIAL		COMPRA DE CARTERA		CONSUMO		MICROCREDITO		VIVIENDA		Total	
	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)
CASADO	273	\$89.913	435	\$20.750	108	\$21.483	2	\$17.500	59	\$156.483	<b>877</b>	<b>\$51.494</b>
COHABITANDO	3	\$40.000	6	\$16.912	3	\$5.300					<b>12</b>	<b>\$19.781</b>
DIVORCIADO	50	\$64.819	95	\$17.728	29	\$18.446	1	\$20.000	7	\$145.293	<b>182</b>	<b>\$35.698</b>
SOLTERO	97	\$52.262	382	\$19.757	76	\$10.377	3	\$41.653	14	\$104.064	<b>572</b>	<b>\$26.201</b>
VIUDO	7	\$62.571	9	\$13.155	6	\$29.583			1	\$110.000	<b>23</b>	<b>\$36.691</b>
<b>Total</b>	<b>430</b>	<b>\$77.708</b>	<b>927</b>	<b>\$19.933</b>	<b>222</b>	<b>\$17.284</b>	<b>6</b>	<b>\$29.993</b>	<b>81</b>	<b>\$145.882</b>	<b>1.666</b>	<b>\$40.652</b>

# Resolución Nro. SB- 2022-1213

## 2. PRODUCTOS DE CRÉDITO

### Créditos (Nivel de Instrucción)

Nivel Instrucción	Acceso Créditos (%)	Monto Promedio Credito
DIPLOMADO	0,12%	\$36.269
EGRESADO	0,06%	\$10.600
MASTER	2,94%	\$65.114
OTRAS	1,86%	\$18.688
PRIMARIA	2,76%	\$26.917
SECUNDARIA	33,55%	\$45.837
SUPERIOR	57,44%	\$38.061
TECNICO	1,26%	\$27.975
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$40.652</b>

Tipo Crédito Nivel de Instrucción	COMERCIAL		COMPRA DE CARTERA		CONSUMO		MICROCREDITO		VIVIENDA		Créditos (Nro)	Total Monto Crédito (Prom)
	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)		
DIPLOMADO			2	\$36.269							2	\$36.269
EGRESADO									1	\$10.600	1	\$10.600
MASTER	12	\$89.750	16	\$20.134	7	\$18.388			14	\$118.764	49	\$65.114
OTRAS			29	\$19.362	2	\$8.911					31	\$18.688
PRIMARIA	21	\$36.681	9	\$18.415	14	\$6.868			2	\$103.000	46	\$26.917
SECUNDARIA	199	\$91.144	265	\$20.131	81	\$13.996	4	\$34.990	10	\$87.668	559	\$45.837
SUPERIOR	196	\$67.497	589	\$19.871	118	\$20.854	2	\$20.000	52	\$172.880	957	\$38.061
TECNICO	2	\$100.000	17	\$18.633					2	\$35.362	21	\$27.975
<b>Total</b>	<b>430</b>	<b>\$77.708</b>	<b>927</b>	<b>\$19.933</b>	<b>222</b>	<b>\$17.284</b>	<b>6</b>	<b>\$29.993</b>	<b>81</b>	<b>\$145.882</b>	<b>1.666</b>	<b>\$40.652</b>



Normativa

# Resolución Nro. SB- 2022-1213

## 2. PRODUCTOS DE CRÉDITO

### Créditos (Actividad Económica)

Actividad Económica	Acceso Créditos (%)	Monto Promedio Credito
	36,55%	\$19.445
COLABORADOR BANCO INTERNACIONAL	1,02%	\$41.093
EMPLEADO PRIVADO SUELDO FIJO	15,43%	\$35.662
EMPLEADO PRIVADO SUELDO O COMI	2,82%	\$65.037
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJ/CO	0,66%	\$27.410
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJO	1,50%	\$22.217
ESTUDIANTE	0,42%	\$15.916
INGRESOS FINANCIEROS O TITULOS	0,12%	\$17.394
JUBILADO NO TRABAJA	1,44%	\$21.909
NEGOCIO INDEPENDIENTE O PROPIO	36,25%	\$63.462
NO TRABAJA TIENE RENTAS	0,36%	\$27.390
PROFESIONAL EN LIBRE EJERCICIO	2,94%	\$56.964
QUEHACERES DOMESTICOS	0,24%	\$18.810
TRANSPORTISTA/CHOFER	0,24%	\$18.216
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$40.652</b>

Tipo Crédito Actividad Económica	COMERCIAL		COMPRA DE CARTERA		CONSUMO		MICROCREDITO		VIVIENDA		Total Créditos (Nro)	Total Monto Crédito (Prom)
	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)	Créditos (Nro)	Monto Crédito (Prom)		
	2	\$120.000	599	\$19.124	8	\$18.293					609	\$19.445
COLABORADOR BANCO INTERNACIONAL			1	\$17.225	10	\$10.735			6	\$95.667	17	\$41.093
EMPLEADO PRIVADO SUELDO FIJO			150	\$21.743	78	\$12.472			29	\$170.031	257	\$35.662
EMPLEADO PRIVADO SUELDO O COMI			17	\$25.014	14	\$19.970			16	\$146.995	47	\$65.037
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJ/CO			6	\$16.719	2	\$28.100			3	\$48.333	11	\$27.410
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJO			15	\$18.115	8	\$10.462			2	\$100.000	25	\$22.217
ESTUDIANTE			6	\$17.236	1	\$7.996					7	\$15.916
INGRESOS FINANCIEROS O TITULOS			1	\$26.788	1	\$8.000					2	\$17.394
JUBILADO NO TRABAJA			10	\$16.214	14	\$25.977					24	\$21.909
NEGOCIO INDEPENDIENTE O PROPIO	415	\$77.389	108	\$21.124	59	\$20.472	5	\$32.992	17	\$150.603	604	\$63.462
NO TRABAJA TIENE RENTAS			1	\$64.435	5	\$19.981					6	\$27.390
PROFESIONAL EN LIBRE EJERCICIO	10	\$100.320	8	\$26.870	22	\$22.895	1	\$15.000	8	\$131.797	49	\$56.964
QUEHACERES DOMESTICOS			4	\$18.810							4	\$18.810
TRANSPORTISTA/CHOFER	3	\$18.333	1	\$17.865							4	\$18.216
<b>Total</b>	<b>430</b>	<b>\$77.708</b>	<b>927</b>	<b>\$19.933</b>	<b>222</b>	<b>\$17.284</b>	<b>6</b>	<b>\$29.993</b>	<b>81</b>	<b>\$145.882</b>	<b>1.666</b>	<b>\$40.652</b>

# Resolución Nro. SB- 2022-1213

## 3. SALDOS DE OPERACIONES

Segmento/Calif.	Total Cartera	# de Operaciones
<b>Consumo</b>	<b>373,829,543.93</b>	<b>27,280</b>
A1	348,018,971.99	23,695
A2	14,376,879.83	1,420
A3	3,175,732.37	326
B1	1,195,688.41	129
B2	699,147.02	73
C1	733,994.78	81
C2	560,754.98	62
D	839,261.31	120
E	4,229,113.24	1,374
<b>Micro</b>	<b>2,068,322.24</b>	<b>351</b>
A1	1,526,179.90	108
A2	108,408.52	7
A3	15,121.59	1
B1	64,883.70	6
B2	7,945.24	1
C1	12,875.77	1
C2	7,945.24	1
D	7,945.24	1
E	317,017.04	225
<b>Productivo</b>	<b>459,529,839.29</b>	<b>7,227</b>
A1	219,770,745.80	4,268
A2	122,983,295.78	1,329
A3	72,051,837.27	463
B1	13,086,512.65	187
B2	13,438,534.68	102
C1	7,733,700.62	71
C2	3,273,388.65	53
D	2,347,199.17	85
E	4,844,624.67	669
<b>Vivienda</b>	<b>448,613,207.11</b>	<b>6,410</b>
A1	377,411,113.58	4,527
A2	38,982,792.27	701
A3	14,440,398.66	291
B1	2,503,582.13	68
B2	1,668,067.49	45
C1	468,833.55	17
C2	201,652.33	11
D	7,824,825.26	235
E	5,111,941.84	515
<b>Total general</b>	<b>1,284,040,912.57</b>	<b>41,268</b>

	Consumo	Microcredito	Productivo	Tarjeta	Vehicular	Vivienda
<b>31/10/2023</b>						
Femenino	2.65%	17.90%	1.82%	5.50%	1.57%	2.26%
Masculino	3.91%	17.42%	2.53%	6.81%	2.30%	2.35%
<b>30/11/2023</b>						
Femenino	2.49%	18.64%	2.23%	5.90%	1.69%	1.70%
Masculino	3.74%	24.67%	2.02%	7.36%	2.15%	2.29%
<b>29/12/2023</b>						
Femenino	2.07%	10.19%	2.63%	5.12%	1.22%	1.76%
Masculino	3.95%	23.18%	1.60%	6.31%	1.76%	2.15%

# Resolución Nro. SB- 2022-1213

## 4. GARANTÍAS

1. Los productos vehiculares requieren ineludiblemente una garantía prendaria en respaldo por al menos 120% de cobertura pero no existe una diferenciación por política en cuanto a género.
2. Los créditos de vivienda también requieren ineludiblemente una garantía pero en este caso hipotecaria por al menos 125% de cobertura pero igualmente no existe una diferenciación por política en cuanto a género.

# Resolución Nro. SB- 2022-1213

## 5. TARJETA DE CRÉDITO

### Tarjeta de Crédito (Género)

Género	Tarjetas de Crédito (%)	Monto Promedio TC	Tarjetas de Crédito Vigentes (%)
FEMENINO	50,67%	\$45	50,48%
MASCULINO	49,33%	\$50	49,52%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$47</b>	<b>100,00%</b>

### Tarjeta de Crédito (Rango de Edad)

Rango de Edad	Tarjetas de Crédito (%)	Monto Promedio TC	Tarjetas de Crédito Vigentes (%)
Edad de 13 a 18 años	0,34%	\$0	0,35%
Edad de 19 a 25 años	4,93%	\$20	5,03%
Edad de 26 a 35 años	29,86%	\$41	30,00%
Edad de 36 a 45 años	32,74%	\$47	32,71%
Edad de 46 a 65 años	30,96%	\$58	30,74%
Mayores a 65 años	1,18%	\$72	1,17%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$47</b>	<b>100,00%</b>

### Tarjeta de Crédito (Estado Civil)

Estado Civil	Tarjetas de Crédito (%)	Monto Promedio TC	Tarjetas de Crédito Vigentes (%)
CASADO	46,00%	\$55	45,98%
COHABITANDO	0,21%	\$92	0,21%
DIVORCIADO	9,57%	\$54	9,57%
SOLTERO	42,59%	\$37	42,64%
VIUDO	1,64%	\$56	1,60%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$47</b>	<b>100,00%</b>

### Tarjeta de Crédito (Nivel de Instrucción)

Nivel de Instrucción	Tarjetas de Crédito (%)	Monto Promedio TC	Tarjetas de Crédito Vigentes (%)
DIPLOMADO	0,04%	\$1	0,04%
EGRESADO	0,05%	\$5	0,05%
MASTER	1,23%	\$32	1,29%
OTRAS	5,41%	\$44	5,55%
PRIMARIA	12,31%	\$40	11,88%
SECUNDARIA	46,56%	\$49	46,33%
SUPERIOR	32,90%	\$50	33,34%

### Tarjeta de Crédito (Actividad Económica)

Actividad Económica	Tarjetas de Crédito (%)	Monto Promedio TC	Tarjetas de Crédito Vigentes (%)
COLABORADOR BANCO INTERNACIONAL	0,16%	\$62	0,18%
EMPLEADO PRIVADO SUELDO FIJO	18,53%	\$46	18,80%
EMPLEADO PRIVADO SUELDO O COMI	1,13%	\$68	1,13%
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJ/CO	0,17%	\$15	0,18%
EMPLEADO PUBLICO SUELDO FIJO	9,56%	\$35	9,76%
ESTUDIANTE	0,24%	\$42	0,24%

# Resolución Nro. SB- 2022-1213

## 6. PERSONAL LABORAL

### 1. NÚMERO DE FUNCIONARIOS - A DICIEMBRE 2023

# de Funcionarios totales: 1308

dic-23	
Femenino	56.8
Masculino	43.2

### 2. NÚMERO DE ASCENSOS

PERIODO DE REVISIÓN	OCTUBRE- DICIEMBRE 2023	
TOTAL BANCO	28	100%
TOTAL MUJERES	12	43%

### 3. MECANISMOS DE IGUALDAD DE GÉNERO

- a) Política de Talento Humano y Política de Retribuciones, en donde se señala la igualdad en las compensaciones del personal.
- b) Directriz de Acoso y Violencia en el Trabajo.



**MUCHAS GRACIAS**