

| TRANSACCIÓN BÁSICA | APLICA | CANAL | TARIFA |
|--|--|------------------------|---------|
| Apertura de Cuentas | Cuenta de Ahorros | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta Corrientes | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta Básica | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta de Integración de Capital | Oficina | \$ 0.00 |
| | Depósitos a plazos | Oficina | \$ 0.00 |
| Depositos a Cuentas | Inversiones | Oficina | \$ 0.00 |
| | Información Crediticia Básica | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta de Ahorros | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta Corrientes | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta Básica | Oficina | \$ 0.00 |
| Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas | Depósitos a plazos | Oficina | \$ 0.00 |
| | Inversiones | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta de Ahorros | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta Corrientes | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta Básica | Oficina | \$ 0.00 |
| Consulta de Cuentas | Depósitos a plazos | Oficina | \$ 0.00 |
| | Inversiones | Oficina | \$ 0.00 |
| | Consultas, Oficina | Oficina | \$ 0.00 |
| | Consultas Visual Cajeros Automáticos (Clientes) | Cajero Automático | \$ 0.00 |
| | Consultas Internet | Banca On Line | \$ 0.00 |
| | Consultas Banca Telefónica | Banca Telefónica | \$ 0.00 |
| | Consultas en Banca Celular | Banca Móvil | \$ 0.00 |
| | Consulta Centro de Servicios a Comercios | Oficina | \$ 0.00 |
| Retiro de Dinero | Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de | Banca On Line | \$ 0.00 |
| | Consulta, Plataforma de pagos móviles | Pagos Móviles | \$ 0.00 |
| | Retiros de dinero por ventanilla de la propia entidad | Oficina | \$ 0.00 |
| Transferencias Dentro de la Misma Entidad | Retiros de dinero por cajero automático clientes propia entidad (con o sin tarjeta) | Cajero Automático | \$ 0.00 |
| | Transferencias medios físicos (ventanilla) | Oficina | \$ 0.00 |
| Transferencias Interbancarias SPI - Recibidas | Transferencias medios electrónicos (Cajeros automáticos, Internet, teléfono, celular y otros) | Cajeros automáticos, | \$ 0.00 |
| | Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero | Banca On Line | \$ 0.00 |
| Cancelación o cierre de Cuentas | Cuenta de Ahorros | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta Corrientes | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta Básica | Oficina | \$ 0.00 |
| Activación de Cuentas | Activación Cuenta de Ahorros | Oficina | \$ 0.00 |
| | Activación Cuenta Corriente | Oficina | \$ 0.00 |
| | Activación Cuenta Básica | Oficina | \$ 0.00 |
| | Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional | Oficina | \$ 0.00 |
| | Activación Tarjeta Débito y/o Pago nacional o internacional | Oficina | \$ 0.00 |
| Activación-enrolamiento-cambio de clave | Activación de Tarjeta Prepago | Oficina | \$ 0.00 |
| | Activación, cambio de clave, registro en Plataforma de pagos móviles | Pagos Móviles | \$ 0.00 |
| Mantenimiento de Tarjetas de Crédito | Mantenimiento Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 0.00 |
| | Mantenimiento Pago Mínimo de Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 0.00 |
| Mantenimiento de Tarjeta de Débito | Mantenimiento Pago Total de Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 0.00 |
| | Mantenimiento de Tarjeta de Débito | Oficina | \$ 0.00 |
| Mantenimiento de Tarjeta Prepago | Mantenimiento de Tarjeta Prepago | Oficina | \$ 0.00 |
| | Pago por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora | Oficina | \$ 0.00 |
| Bloqueo, Anulación y Cancelación | Bloqueo anulación o cancelación de Tarjeta Débito y/o Pago | Oficina | \$ 0.00 |
| | Bloqueo anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 0.00 |
| | Bloqueo anulación o cancelación de Tarjeta Prepago | Oficina | \$ 0.00 |
| | Bloqueo anulación o cancelación de Plataforma de pagos móviles | Pagos Móviles | \$ 0.00 |
| Emisión de Tablas de Amortización | Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión | Oficina | \$ 0.00 |
| | Transacciones Fallidas en Cajeros automáticos, todos los casos | Cajeros automáticos | \$ 0.00 |
| Transacciones Fallidas | Transacciones Fallidas en Plataforma de Pagos Móviles, todos los casos | Pagos Móviles | \$ 0.00 |
| | Reclamos Justificados | Oficina | \$ 0.00 |
| Reclamos Clientes | Reclamos Injustificados | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta de Ahorros | Oficina | \$ 0.00 |
| Frecuencia de Transacciones | Cuenta Corrientes | Oficina | \$ 0.00 |
| | Cuenta Básica | Oficina | \$ 0.00 |
| | Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 0.00 |
| | Plataforma de Pagos móviles | Pagos Móviles | \$ 0.00 |
| Reposición Libretas/Cartolas/Estados de Cuenta por Actualización | Reposición Libretas, Cartolas, Estados de Cuenta por actualización | Oficina | \$ 0.00 |
| | Reposición de tarjetas (débito o crédito) por migración o por fallas en la banda lectora o chip | Oficina | \$ 0.00 |
| | Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora | Oficina | \$ 0.00 |
| Emisión y Entrega de Estados de Cuenta | Reposición de tarjeta prepago por fallas en la banda lectora o chip | Oficina | \$ 0.00 |
| | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos | Oficina, Banca on line | \$ 0.00 |
| Servicio de emisión | Emisión de plástico de tarjeta de débito/ crédito y prepago con banda lectora | Oficina | \$ 0.00 |
| Servicios de Renovación | Renovación de plástico de Tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora | Oficina | \$ 0.00 |
| | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora | Oficina | \$ 0.00 |
| Servicio de notificaciones | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales | SMS, Banca on line | \$ 0.00 |
| | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable | SMS, Banca on line | \$ 0.00 |
| Servicios para tarjetas prepago | Recarga de tarjeta prepago recargable, a excepción de corresponsal no bancario | Oficina | \$ 0.00 |
| | Descarga de tarjeta prepago recargable, a excepción de corresponsal no bancario | Oficina | \$ 0.00 |
| Servicios de consumos nacionales con tarjetas | Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago | Oficina | \$ 0.00 |
| Servicio de recepción de dinero por plataforma | Beneficiario del pago a través de plataforma de pagos móviles | Pagos Móviles | \$ 0.00 |
| Servicio con cuentas corriente | Procesamiento protesto de cheque | Oficina | \$ 0.00 |
| | Persona Natural | Oficina | \$ 0.00 |
| | Empresarial | Oficina | \$ 0.00 |
| | Marca Compartida | Oficina | \$ 0.00 |
| Afiliación y renovación de Tarjetas Crédito | Sistema cerrado | Oficina | \$ 0.00 |

SERVICIOS FINANCIERO CON CARGO MÁXIMO

| NOMBRE DE LA TARIFA | APLICA | CANAL | TARIFA | IVA | TOTAL |
|---|--|-------------------|---------|---------|----------|
| Emisión de un formulario de cheque | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 0.27 | \$ 0.04 | \$ 0.31 |
| Cheque Devuelto Nacional depositado | Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito | Oficina | \$ 2.49 | \$ 0.37 | \$ 2.86 |
| Cheque Devuelto del Exterior (más costos del Banco del exterior) depositado | Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito | Oficina | \$ 2.89 | \$ 0.43 | \$ 3.32 |
| Cheque Certificado | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 1.79 | \$ 0.27 | \$ 2.06 |
| Cheque de Emergencia | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 2.23 | \$ 0.33 | \$ 2.56 |
| Cheques Consideración Cámara de Compensación | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 2.68 | \$ 0.40 | \$ 3.08 |
| Suspensión, Revocatoria, Anulación y Declaración sin efecto de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 2.68 | \$ 0.40 | \$ 3.08 |
| Retiro de clientes propios en cajero automático de otra entidad | Ctas. Corrientes - Ahorro | Cajero automático | \$ 0.45 | \$ 0.07 | \$ 0.52 |
| Retiro de clientes de otras entidades en cajero automático propios | Ctas. Corrientes - Ahorro | Cajero automático | \$ 0.45 | \$ 0.07 | \$ 0.52 |
| Retiros con Plataforma Pagos Móviles | Ctas. Corrientes - Ahorro | Cajero automático | \$ 0.45 | \$ 0.07 | \$ 0.52 |
| Consulta impresa de saldos por cajero automático | Ctas. Corrientes - Ahorro | Cajero automático | \$ 0.31 | \$ 0.05 | \$ 0.36 |
| Emisión de Referencias Bancarias | Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito | Oficina | \$ 2.25 | \$ 0.34 | \$ 2.59 |
| Confirmación bancaria para auditores externos | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 2.25 | \$ 0.34 | \$ 2.59 |
| Corte impreso de movimientos de cuenta entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 1.63 | \$ 0.24 | \$ 1.87 |
| Copia de Voucher Local | Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 1.79 | \$ 0.27 | \$ 2.06 |
| Copia de Voucher del Exterior | Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 8.93 | \$ 1.34 | \$ 10.27 |
| Copia de Estado de Cuenta | Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 0.45 | \$ 0.07 | \$ 0.52 |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas oficina | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 1.92 | \$ 0.29 | \$ 2.21 |
| | Ctas. Corrientes - Ahorro | Banca On Line | \$ 0.36 | \$ 0.05 | \$ 0.41 |

| NOMBRE DE LA TARIFA | APLICA | CANAL | TARIFA | IVA | TOTAL |
|--|---|--|-----------|----------|-----------|
| Transferencias SCI recibidas | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 0.20 | \$ 0.03 | \$ 0.23 |
| Transferencias SCI enviadas | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 1.72 | \$ 0.26 | \$ 1.98 |
| Transferencia enviada al Exterior por monto menor o igual a \$1.000,00 | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina, Bca. On Line | \$ 49.54 | \$ 7.43 | \$ 56.97 |
| Transferencia al Exterior por monto desde a \$1.000,01 hasta \$5.000,00 | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina, Bca. On Line | \$ 66.36 | \$ 9.95 | \$ 76.31 |
| Transferencia al Exterior por monto desde a \$5.000,01 hasta \$10.000,00 | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina, Bca. On Line | \$ 85.18 | \$ 12.78 | \$ 97.96 |
| Transferencia al Exterior por monto desde a \$10.000,01 | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina, Bca. On Line | \$ 100.00 | \$ 15.00 | \$ 115.00 |
| Transferencias Recibidas desde el Exterior - Clientes | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 8.93 | \$ 1.34 | \$ 10.27 |
| Transferencias Nacionales Otras Entidades | Ctas. Corrientes - Ahorro, Dep. a Plazo | Oficina | \$ 1.79 | \$ 0.27 | \$ 2.06 |
| Consumo en Gasolineras | Tarjeta de Crédito, débito y prepago | Establecimiento | \$ 0.20 | \$ 0.03 | \$ 0.23 |
| Rep.Libretal/Carlota por Pérdida, Robo o Deterioro | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 0.76 | \$ 0.11 | \$ 0.87 |
| Reposición de Tarjeta (crédito, débito) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip | Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito | Oficina | \$ 4.37 | \$ 0.66 | \$ 5.03 |
| Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 4.37 | \$ 0.66 | \$ 5.03 |
| Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 4.37 | \$ 0.66 | \$ 5.03 |
| Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 4.37 | \$ 0.66 | \$ 5.03 |
| Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 4.37 | \$ 0.66 | \$ 5.03 |
| Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 1.57 | \$ 0.24 | \$ 1.81 |
| Emisión Tarjeta Prepago recargable con chip (incluye primera recarga) | Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito | Oficina | \$ 4.37 | \$ 0.66 | \$ 5.03 |
| Emisión Tarjeta Prepago no recargable con banda lectora (incluye la carga) | Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito | Oficina | \$ 0.84 | \$ 0.13 | \$ 0.97 |
| Renovación de plástico de tarjeta Prepago recargable con chip | Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 4.37 | \$ 0.66 | \$ 5.03 |
| Renovación del servicio anual de Tarjeta Prepago recargable (chip o banda) | Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 1.57 | \$ 0.24 | \$ 1.81 |
| Reposición de tarjeta Prepago recargable con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip | Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 4.37 | \$ 0.66 | \$ 5.03 |
| Reposición de tarjeta Prepago recargable con banda lectora por pérdida, robo o | Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 0.84 | \$ 0.13 | \$ 0.97 |
| Planes de recompensa en tarjetas de crédito | Segmento AA+ | Oficina | \$ 54.00 | \$ 8.10 | \$ 62.10 |
| | Segmento A+ | | \$ 44.00 | \$ 6.60 | \$ 50.60 |
| | Segmento B+ | | \$ 28.00 | \$ 4.20 | \$ 32.20 |
| | Segmento C+ | | \$ 23.00 | \$ 3.45 | \$ 26.45 |
| | Segmento D+ | | \$ 10.00 | \$ 1.50 | \$ 11.50 |
| Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito | Segmento E+ | Oficina | \$ 5.00 | \$ 0.75 | \$ 5.75 |
| | Segmento AA+ y AA | | \$ 24.00 | \$ 3.60 | \$ 27.60 |
| | Segmento A+ y A | | \$ 20.00 | \$ 3.00 | \$ 23.00 |
| | Segmento B+ y B | | \$ 16.00 | \$ 2.40 | \$ 18.40 |
| | Segmento C+ y C | | \$ 11.00 | \$ 1.65 | \$ 12.65 |
| Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/relativo (%) | Tarjeta de Crédito | POS | 4.02% | 0.60% | 4.62% |
| Cargos a establecimientos comerciales (Salud y afines) por consumos con tarjeta de crédito corriente/relativo (%) | Tarjeta de Crédito | POS | 4.02% | 0.60% | 4.62% |
| Cargos a establecimientos comerciales (Educaacion) por consumos con tarjeta de crédito corriente/relativo (%) | Tarjeta de Crédito | POS | 4.02% | 0.60% | 4.62% |
| Cargos a establecimientos por consumos con tarjetas de débito/prepago | Tarjeta de Crédito | POS | 2.00% | 0.30% | 2.30% |
| Avance de efectivo en cajero de otra entidad | Tarjeta de Crédito | Cajero automático | \$ 0.45 | \$ 0.07 | \$ 0.52 |
| Avance de cliente de otra entidad en cajero de la entidad | Tarjeta de Crédito | Cajero automático | \$ 0.45 | \$ 0.07 | \$ 0.52 |
| Emisión de token físico | Ctas. Corrientes - Ahorro - Tarjeta de Crédito | Oficina, Bca. On Line, | \$ 10.00 | \$ 1.50 | \$ 11.50 |
| Emisión de token virtual | | Bca. Movil, | \$ 8.00 | \$ 1.20 | \$ 9.20 |
| Renovación del servicio anual de token físico | | Autoservicio | \$ 4.56 | \$ 0.68 | \$ 5.24 |
| Renovación del servicio anual de token virtual | | | \$ 3.00 | \$ 0.45 | \$ 3.45 |
| Servicio de recaudaciones (Recaudaciones de pagos a terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas) | Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito - Debito - Prepago | Bca. Celular - Internet, Autoservicios, Tarjetas (crédito, débito, prepago), POS, Ventanillas propias o compartidas, Cajeros automáticos | \$ 0.27 | \$ 0.04 | \$ 0.31 |
| | | Tarjeta de crédito, débito, prepago, internet | \$ 0.51 | \$ 0.08 | \$ 0.59 |
| Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas | Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito - Debito - Prepago | Tarjeta de crédito, débito, prepago, internet | \$ 0.27 | \$ 0.04 | \$ 0.31 |
| Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos | Tarjetas de crédito, débito, prepago | Cajero automático | \$ 4.46 | \$ 0.67 | \$ 5.13 |
| Consultas en el exterior en cajeros automáticos | Tarjetas de crédito, débito, prepago | Cajero automático | \$ 0.39 | \$ 0.13 | \$ 0.52 |
| Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayor a \$100 | Tarjetas de crédito, débito, prepago | Oficina | \$ 1.70 | \$ 0.28 | \$ 1.98 |
| Pagos a Tarjetas de Crédito | Tarjetas de crédito | Bca. Celular - Internet, Autoservicios | \$ 0.34 | \$ 0.05 | \$ 0.39 |
| | | Ventanillas propias, Corresponsal no bancario, Cajero | \$ 0.39 | \$ 0.06 | \$ 0.45 |
| Servicio de pagos interbancarios por plataforma de pagos móviles / envío de dinero | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 0.09 | \$ 0.01 | \$ 0.10 |

COBRANZAS EXTRAJUDICIALES

| Días Vencidos=> | De 1 a 30 Días | | | De 31 a 60 días | | | De 61 a 90 días | | | Mayor a 90 días | | |
|---------------------|----------------|---------|----------|-----------------|---------|----------|-----------------|---------|----------|-----------------|---------|----------|
| Monto Cuota Vencida | TARIFA | IVA | TOTAL | TARIFA | IVA | TOTAL | TARIFA | IVA | TOTAL | TARIFA | IVA | TOTAL |
| Menor a \$100 | \$ 6.38 | \$ 0.96 | \$ 7.34 | \$ 16.23 | \$ 2.43 | \$ 18.66 | \$ 23.17 | \$ 3.48 | \$ 26.65 | \$ 25.56 | \$ 3.83 | \$ 29.39 |
| de \$100 a \$199 | \$ 7.35 | \$ 1.10 | \$ 8.45 | \$ 18.46 | \$ 2.77 | \$ 21.23 | \$ 28.85 | \$ 4.33 | \$ 33.18 | \$ 31.64 | \$ 4.75 | \$ 36.39 |
| de \$200 a \$299 | \$ 7.92 | \$ 1.19 | \$ 9.11 | \$ 17.83 | \$ 2.67 | \$ 20.50 | \$ 25.27 | \$ 3.79 | \$ 29.06 | \$ 29.03 | \$ 4.35 | \$ 33.38 |
| de \$300 a \$499 | \$ 8.32 | \$ 1.25 | \$ 9.57 | \$ 20.34 | \$ 3.05 | \$ 23.39 | \$ 27.43 | \$ 4.11 | \$ 31.54 | \$ 32.72 | \$ 4.91 | \$ 37.63 |
| de \$500 a \$999 | \$ 8.63 | \$ 1.29 | \$ 9.92 | \$ 23.99 | \$ 3.60 | \$ 27.59 | \$ 30.34 | \$ 4.55 | \$ 34.89 | \$ 37.70 | \$ 5.66 | \$ 43.36 |
| Mayor a \$1000 | \$ 8.88 | \$ 1.33 | \$ 10.21 | \$ 28.78 | \$ 4.32 | \$ 33.10 | \$ 34.01 | \$ 5.10 | \$ 39.11 | \$ 43.99 | \$ 6.60 | \$ 50.59 |

SERVICIO FINANCIERO CON CARGO DIFERENCIADO

| NOMBRE DE LA TARIFA | APLICA | CANAL | TARIFA | IVA | TOTAL |
|--|---------------------------|---------|----------|---------|----------|
| Emisión de Formularios de Cheque en Formulario Continuo | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 0.48 | \$ 0.07 | \$ 0.55 |
| Emisión de Formularios de Cheque en Formato Propio del Cliente | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 0.40 | \$ 0.06 | \$ 0.46 |
| Emisión de Formularios de Cheque en Formulario Continuo Diferenciado | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 0.54 | \$ 0.08 | \$ 0.62 |
| Impresión de Imagen de Cheques (por página) | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 0.89 | \$ 0.13 | \$ 1.02 |
| Porta Chequeras | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 7.14 | \$ 1.07 | \$ 8.21 |
| Publicación cheques certificados sin efecto | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 8.93 | \$ 1.34 | \$ 10.27 |
| Costo por Publicación de Cheques Revocados | Cuentas Corrientes | Oficina | \$ 8.93 | \$ 1.34 | \$ 10.27 |
| Emisión de cheques de Bancos del exterior | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 8.93 | \$ 1.34 | \$ 10.27 |
| Envío SWIFT Suspensión Cheques Bancos Exterior (Mas gastos del exterior) | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 13.39 | \$ 2.01 | \$ 15.40 |

| NOMBRE DE LA TARIFA | | APLICA | CANAL | TARIFA | IVA | TOTAL | | | | | | | |
|---|---|---|--|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------|----------|----------------------------|---------|----------|
| Investigación y Confirmaciones del Exterior | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 17.86 | \$ 2.68 | \$ 20.54 | | | | | | | |
| Depósitos Casillero Nocturno | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 0.45 | \$ 0.07 | \$ 0.52 | | | | | | | |
| Modificación de Transferencias Internas | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 10.71 | \$ 1.61 | \$ 12.32 | | | | | | | |
| Copia de Documento (por hoja) | | Ctas. Corrientes - Ahorro - Tarjeta Crédito | Oficina | \$ 1.79 | \$ 0.27 | \$ 2.06 | | | | | | | |
| Microfilm de Documentos (por hoja) | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 4.46 | \$ 0.67 | \$ 5.13 | | | | | | | |
| Impresión de Papeletas de Depósito (Persona Natural) | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 0.22 | \$ 0.03 | \$ 0.25 | | | | | | | |
| Impresión de Papeletas de Depósito (Persona Jurídica) | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 0.45 | \$ 0.07 | \$ 0.52 | | | | | | | |
| Reimpresión comprobante pago matriculación vehicular en ventanilla o debito | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 1.79 | \$ 0.27 | \$ 2.06 | | | | | | | |
| Cobranzas Propias (Comisión aplica a Empresas) | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Cash Management | \$ 1.21 | \$ 0.18 | \$ 1.39 | | | | | | | |
| Cobranzas Interbancarias (Comisión aplica a Empresas) | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Cash Management | \$ 1.21 | \$ 0.18 | \$ 1.39 | | | | | | | |
| Depósitos Especiales o Codificados (Recaudaciones) | | | | \$ 0.54 | \$ 0.08 | \$ 0.62 | | | | | | | |
| *Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad financiera. | | | | | | | | | | | | | |
| Pago nómina-Pago a cuentas en Banco Internacional | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Cash Management | \$ 0.89 | \$ 0.13 | \$ 1.02 | | | | | | | |
| Pago nómina- Pago Interbancario | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Cash Management | \$ 1.03 | \$ 0.15 | \$ 1.18 | | | | | | | |
| Pago Proveedores- Pago a cuentas en Banco Internacional | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Cash Management | \$ 0.89 | \$ 0.13 | \$ 1.02 | | | | | | | |
| Pago Proveedores- Pago Interbancario, Cheque de Emergencia, Efectivo en | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Cash Management | \$ 1.03 | \$ 0.15 | \$ 1.18 | | | | | | | |
| Reposición de tarjeta de crédito por pérdida o robo en el exterior | | Tarjetas de Crédito | Oficina | hasta \$44.64 | hasta \$6.70 | Hasta \$51.34 | | | | | | | |
| Entrega de Efectos a Domicilio | | Ctas. Corrientes - Ahorro - Tarjeta Crédito | Oficina, Bca. On Line, Bca. Movil, Call Center, Klosko | \$ 4.39 | \$ 0.66 | \$ 5.05 | | | | | | | |
| Avances de Tarjetas de Crédito de Efectivo en el país | Rango de \$ 00,00 a \$100,99 | | Oficina | \$ 6.25 | \$ 0.94 | \$ 7.19 | | | | | | | |
| | Rango de \$101,00 a \$200,99 | | | \$ 10.71 | \$ 1.61 | \$ 12.32 | | | | | | | |
| | Rango de \$201,00 a \$300,99 | | | \$ 15.18 | \$ 2.28 | \$ 17.46 | | | | | | | |
| | Rango de \$301,00 a \$400,99 | | | \$ 22.32 | \$ 3.35 | \$ 25.67 | | | | | | | |
| | Rango de \$401,00 a \$500,99 | | | \$ 26.79 | \$ 4.02 | \$ 30.81 | | | | | | | |
| | Rango de \$501,00 a \$600,99 | | | \$ 31.25 | \$ 4.69 | \$ 35.94 | | | | | | | |
| | Rango de \$601,00 a \$700,99 | | | \$ 35.71 | \$ 5.36 | \$ 41.07 | | | | | | | |
| | Rango de \$701,00 a \$800,99 | | | \$ 40.18 | \$ 6.03 | \$ 46.21 | | | | | | | |
| | Rango de \$801,00 a \$900,99 | | | \$ 44.64 | \$ 6.70 | \$ 51.34 | | | | | | | |
| | Rango de \$901,00 a \$1000,99 | | | \$ 49.11 | \$ 7.37 | \$ 56.48 | | | | | | | |
| | Mayor a \$1001.00 (Hasta una tarifa máxima de \$250 más IVA), por cada \$100 adicional o fracción | | \$ 6.25 | \$ 0.94 | \$ 7.19 | | | | | | | | |
| | Rango de \$ 00,00 a \$100,99 | | \$ 6.25 | \$ 0.94 | \$ 7.19 | | | | | | | | |
| | Rango de \$101,00 a \$200,99 | | \$ 10.71 | \$ 1.61 | \$ 12.32 | | | | | | | | |
| | Rango de \$201,00 a \$300,99 | | \$ 15.18 | \$ 2.28 | \$ 17.46 | | | | | | | | |
| | Rango de \$301,00 a \$400,99 | | \$ 19.64 | \$ 2.95 | \$ 22.59 | | | | | | | | |
| | Rango de \$401,00 a \$500,99 | | \$ 24.11 | \$ 3.62 | \$ 27.73 | | | | | | | | |
| | Rango de \$ 00,00 a \$100,99 | | \$ 5.36 | \$ 0.80 | \$ 6.16 | | | | | | | | |
| | Rango de \$101,00 a \$200,99 | | \$ 9.82 | \$ 1.47 | \$ 11.29 | | | | | | | | |
| | Rango de \$201,00 a \$300,99 | | \$ 14.29 | \$ 2.14 | \$ 16.43 | | | | | | | | |
| | Rango de \$301,00 a \$400,99 | | \$ 20.54 | \$ 3.08 | \$ 23.62 | | | | | | | | |
| Rango de \$401,00 a \$500,99 | | \$ 25.00 | \$ 3.75 | \$ 28.75 | | | | | | | | | |
| Rango de \$501,00 a \$600,99 | | \$ 29.46 | \$ 4.42 | \$ 33.88 | | | | | | | | | |
| Rango de \$601,00 a \$700,99 | | \$ 33.93 | \$ 5.09 | \$ 39.02 | | | | | | | | | |
| Rango de \$701,00 a \$800,99 | | \$ 38.39 | \$ 5.76 | \$ 44.15 | | | | | | | | | |
| Rango de \$801,00 a \$900,99 | | \$ 42.86 | \$ 6.43 | \$ 49.29 | | | | | | | | | |
| Rango de \$901,00 a \$1000,99 | | \$ 44.64 | \$ 6.70 | \$ 51.34 | | | | | | | | | |
| Mayor a \$1001.00 (Hasta una tarifa máxima de \$250 más IVA), por cada \$100 adicional o fracción | | \$ 5.36 | \$ 0.80 | \$ 6.16 | | | | | | | | | |
| Rango de \$ 00,00 a \$100,99 | | \$ 6.25 | \$ 0.94 | \$ 7.19 | | | | | | | | | |
| Rango de \$101,00 a \$200,99 | | \$ 10.71 | \$ 1.61 | \$ 12.32 | | | | | | | | | |
| Rango de \$201,00 a \$300,99 | | \$ 15.18 | \$ 2.28 | \$ 17.46 | | | | | | | | | |
| Rango de \$301,00 a \$400,99 | | \$ 19.64 | \$ 2.95 | \$ 22.59 | | | | | | | | | |
| Rango de \$401,00 a \$500,99 | | \$ 24.11 | \$ 3.62 | \$ 27.73 | | | | | | | | | |
| Retiro de efectivo de clientes de otras entidades del exterior en cajeros automáticos | | Ctas. Corrientes - Ahorro - Tarjeta Crédito | Cajero Automático | \$ 5.01 | \$ 0.75 | \$ 5.76 | | | | | | | |
| Recarga Tarjeta Prepago | | Tarjeta de Crédito | Oficina | \$ 0.45 | \$ 0.07 | \$ 0.52 | | | | | | | |
| Notificación de otras Transacciones | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Banca Movil | \$ 1.75 | \$ 0.26 | \$ 2.01 | | | | | | | |
| Transferencias rectificadas | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 13.39 | \$ 2.01 | \$ 15.40 | | | | | | | |
| Mensaje SWIFT MT 103- Gastos del Exterior | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 17.86 | \$ 2.68 | \$ 20.54 | | | | | | | |
| Copias de Mensajes Swit | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 1.79 | \$ 0.27 | \$ 2.06 | | | | | | | |
| Alquiler de Casilleros de Seguridad en Oficina | Tamaño | Casilleros Normales Tarifa Anual | | | Casilleros Express Diario | | | Casilleros Express Semanal | | | Casilleros Express Mensual | | |
| | | TARIFA | IVA | TOTAL | TARIFA | IVA | TOTAL | TARIFA | IVA | TOTAL | TARIFA | IVA | TOTAL |
| | | Minis \$ 44.64 \$ 6.70 \$ 51.34 | N/A | N/A | N/A | \$ 0.14 \$ 0.02 \$ 0.16 | \$ 0.97 \$ 0.15 \$ 1.12 | N/A | N/A | N/A | \$ 4.17 \$ 0.63 \$ 4.80 | N/A | N/A |
| | Pequeños \$ 86.96 \$ 10.04 \$ 97.00 | \$ 0.14 | \$ 0.02 | \$ 0.16 | \$ 0.97 | \$ 0.15 | \$ 1.12 | \$ 4.17 | \$ 0.63 | \$ 4.80 | \$ 6.25 | \$ 0.94 | \$ 7.19 |
| | Medianos \$ 111.61 \$ 16.74 \$ 128.35 | \$ 0.21 | \$ 0.03 | \$ 0.24 | \$ 1.46 | \$ 0.22 | \$ 1.68 | \$ 6.25 | \$ 0.94 | \$ 7.19 | \$ 10.42 | \$ 1.56 | \$ 11.98 |
| | Grandes \$ 156.25 \$ 23.44 \$ 179.69 | \$ 0.35 | \$ 0.05 | \$ 0.40 | \$ 2.43 | \$ 0.36 | \$ 2.79 | \$ 10.42 | \$ 1.56 | \$ 11.98 | | | |
| | Tamaño | Casilleros Express Trimestral | | | Casilleros Express Semestral | | | Casilleros Express Anual | | | | | |
| | | TARIFA | IVA | TOTAL | TARIFA | IVA | TOTAL | TARIFA | IVA | TOTAL | | | |
| | | Pequeños \$ 12.50 \$ 1.88 \$ 14.38 | \$ 25.00 | \$ 3.75 | \$ 28.75 | \$ 50.00 | \$ 7.50 | \$ 57.50 | | | | | |
| | Medianos \$ 18.75 \$ 2.81 \$ 21.56 | \$ 37.50 | \$ 5.63 | \$ 43.13 | \$ 75.00 | \$ 11.25 | \$ 86.25 | | | | | | |
| | Grandes \$ 31.25 \$ 4.69 \$ 35.94 | \$ 62.50 | \$ 9.38 | \$ 71.88 | \$ 125.00 | \$ 18.75 | \$ 143.75 | | | | | | |
| | Custodia de Valores, con pago en cheque o por medio de Debito a Cuentas | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | 1.78% Sobre el Valor del Portafolio | 0.27% Sobre el Valor del Portafolio | 2.05% Sobre el Valor del Portafolio | | | | | | |
| Transporte de Valores | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | % convenido con cada cliente | | | | | | | | | |
| Certificados de Depósito- reimpresión Comprobante Retención | | Depósitos a Plazo | Oficina | \$ 0.45 | \$ 0.07 | \$ 0.52 | | | | | | | |
| Certificados de Depósito- Cesión de Pólizas | | Depósitos a Plazo | Oficina | \$ 4.46 | \$ 0.67 | \$ 5.13 | | | | | | | |
| Visualización de Vídeos de Seguridad | | Clientes del Banco | Oficina | \$ 8.93 | \$ 1.34 | \$ 10.27 | | | | | | | |
| Facturación de Combustible | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | % Convenio en Base a la Factura | | | | | | | | | |
| Depósitos de cheques de remesas exterior | | Ctas. Corrientes - Ahorro | Oficina | \$ 6.25 | \$ 0.94 | \$ 7.19 | | | | | | | |

COMERCIO EXTERIOR

| PRODUCTO | DESCRIPCION | IMPORTACION / ENVIADA | EXPORTACION / RECIBIDA |
|---|--|---|--|
| Carta de Crédito | Apertura | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$100 | |
| *A los pagos de Cartas de Crédito o Cesiones a mediante Transferencias se añadirá el costo correspondiente a ese servicio según este tarifario. | Aviso Recepción | | \$ 100.00 |
| | Confirmación | | 1.25% trimestre o fracción (tasa máx), mín. \$100 |
| | Enmiendas - Por Término | \$ 10.00 | |
| | Aviso Enmiendas | | \$ 50.00 |
| | Enmiendas Al Valor o Al Plazo | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$100 | |
| | Confirmación enmiendas Al Valor o Al Plazo | | 1.25% flat por trimestre o fracción (tasa máx) mín.\$100 |
| | Comisión de Negociación / Manejo | | Hasta 2.00% flat mínimo \$100 |
| | Comisión de Aceptación / Plazo Diferido | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$100 | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$100 |
| | Cesión del producto* | | 0.10% flat, mín \$300 |
| | Stand By | Apertura / Confirmación | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$100 |
| Aviso Recepción | | | \$ 300.00 |
| Enmiendas Al Valor o Al Plazo | | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$100 | |
| Confirmación enmiendas Al Valor o Al Plazo | | | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$300 |
| Avales | Enmiendas - Por Término | \$ 10.00 | |
| | Aviso Enmiendas | | \$ 300.00 |
| | Locales | | Hasta el 6% anual, mínimo \$100.00 |
| Garantías y Carta de Crédito Domésticas | Emisión | | 2.5% anual (tasa máxima), mínimo \$100.00 |
| | Amortización | Tasa del banco corresponsal + margen Banco Internacional de acuerdo al Segmento (PYME, Empresarial o Corporativo) | |
| Garantías y Carta de Crédito Extranjeras | Locales | | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$100.00 |
| | Enmiendas | | Mínimo \$100.00 |
| Financiamiento | Apertura | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$100.00 | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$500.00 o €500.00 |
| | Enmiendas - Por Término | \$ 50.00 | Mínimo \$100.00 o €100.00 |
| Cobros Desde y Hacia el Exterior | Enmiendas Al Valor o Al Plazo | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$100.00 | 6% anual (tasa máxima), mínimo \$500 o €500.00 |
| | Documentarias | Tasa del banco corresponsal + margen Banco Internacional S.A. de acuerdo al Segmento Asignado (PYME, Empresarial o Corporativo) | 0.50% Flat (tasa máxima), mínimo \$60.00 |
| | Cheques recibidos | | \$ 25.00 |
| | | | Hasta \$1.000 --> \$15.00; desde \$1.001 --> \$35.00 |

| PRODUCTO | DESCRIPCIÓN | IMPORTACIÓN / ENVIADA | EXPORTACIÓN / RECIBIDA | |
|------------------------|---|---|------------------------|----------------|
| Cobranzas del Interior | Cobranzas Locales | 1.5% del valor del documento + \$12,00 por cada documento | | |
| | Cobranzas de Otras Plazas | América \$60,00; Europa \$70,00; Resto del mundo \$80,00 | | |
| Costos Adicionales | Portes | \$ 20 | | |
| | Copias | \$ 10 | | |
| | Mensajes SWIFT | TARIFA \$ 26.79 | IVA \$ 4.02 | TOTAL \$ 30.81 |
| | Registro de Financiamientos con el exterior | \$ 50 | | |

GASTOS CON TERCEROS

| NOMBRE DE LA TARIFA | TIPO | COSTO | COSTO REFERENCIAL | Ejemplo para Crédito de \$10.000 a 12 meses | Frecuencia | |
|---------------------|--|-------------------------------|--------------------------|---|------------|--|
| SEGUROS | Vida - Desgravamen | Según negociación aseguradora | '(Titular) 4.1 x mil | \$ 41 | Anual | |
| | | | '(Titular + 1) 6.5 x mil | \$ 65 | Anual | |
| | Ejemplo para Valor comercial de una Garantía de \$30.000 | | | | | |
| | Vehículos | | (Livianos) 3.89% | \$ 1,167 | Anual | |
| | | | (Pesados) 6.39% | \$ 1,965 | Anual | |
| | Incendio | | 3.1 x mil | \$ 93 | Anual | |
| Construcción | 3.0 x mil | \$ 90 | Anual | | | |
| Equipo y Maquinaria | 8.4 x mil | \$ 252 | Anual | | | |

| MONTO DE AVALUO | | HONORARIOS PROFESIONALES AVALUOS BIENES INMUEBLES, MAQUINARIAS Y EQUIPO | | | HONORARIOS PROFESIONALES REAVALUOS AVALUOS BIENES INMUEBLES, MAQUINARIAS Y EQUIPO | | |
|-----------------|--------------|--|----------|-----------|---|----------|-----------|
| Desde | Hasta | TARIFA | IVA | TOTAL | TARIFA | IVA | TOTAL |
| \$ 1 | \$ 20,000 | \$ 44.80 | \$ 6.72 | \$ 51.52 | \$ 33.60 | \$ 5.04 | \$ 38.64 |
| \$ 20,001 | \$ 30,000 | \$ 84.00 | \$ 12.60 | \$ 96.60 | \$ 50.40 | \$ 7.56 | \$ 57.96 |
| \$ 30,001 | \$ 60,000 | \$ 112.00 | \$ 16.80 | \$ 128.80 | \$ 78.40 | \$ 11.76 | \$ 90.16 |
| \$ 60,001 | \$ 100,000 | \$ 168.00 | \$ 25.20 | \$ 193.20 | \$ 100.80 | \$ 15.12 | \$ 115.92 |
| \$ 100,001 | \$ 250,000 | \$ 196.00 | \$ 29.40 | \$ 225.40 | \$ 140.00 | \$ 21.00 | \$ 161.00 |
| \$ 250,001 | \$ 500,000 | \$ 280.00 | \$ 42.00 | \$ 322.00 | \$ 196.00 | \$ 29.40 | \$ 225.40 |
| \$ 500,001 | \$ 1,000,000 | \$ 448.00 | \$ 67.20 | \$ 515.20 | \$ 252.00 | \$ 37.80 | \$ 289.80 |
| \$ 1,000,001 | \$ 1,500,000 | \$ 616.00 | \$ 92.40 | \$ 708.40 | \$ 336.00 | \$ 50.40 | \$ 386.40 |
| \$ 1,500,000 | En adelante | Perito facturará de acuerdo a su política, previa autorización del cliente | | | | | |

| Honorarios de los Profesionales y Notarios | | | |
|--|-----------|----------|-----------|
| TIPO DE PROCESO | TARIFA | IVA | TOTAL |
| COMPRA / VENTA / HIPOTECA | \$ 295.00 | \$ 44.25 | \$ 339.25 |
| HIPOTECA | \$ 265.00 | \$ 39.75 | \$ 304.75 |
| CANCELACION DE HIPOTECA | \$ 60.00 | \$ 9.00 | \$ 69.00 |
| CANCELACION E HIPOTECA | \$ 285.00 | \$ 42.75 | \$ 327.75 |
| PRENDA (AGRICOLA / INDUSTRIAL) 1 | \$ 245.00 | \$ 36.75 | \$ 281.75 |
| CANCELACION PRENDA | \$ 60.00 | \$ 9.00 | \$ 69.00 |
| CANCELACION Y PRENDA | \$ 285.00 | \$ 42.75 | \$ 327.75 |

TASAS DE INTERÉS DE CRÉDITO

| TIPO DE CREDITO | | TASA EFECTIVA | TASA NOMINAL | VARIABLES | PLAN DE PAGOS |
|-----------------|----------------------|---------------|--------------|---|---|
| PRODUCTIVO | Corporativo | 7.95% | 7.67% | Se reajusta en periodos iguales y sucesivos de 360 días, en función de la tasa de interés pasiva referenciada publicada por el BCE, más el margen negociado con cada cliente, sin exceder de la tasa máxima del segmento. | Depende de la negociación: - Tabla de amortización francesa o alemana. - Tabla con tasa variable reajutable. - Operaciones de crédito a término. |
| | Empresarial | 10.51% | 10.04% | | |
| | PYME | 10.33% | 9.87% | | |
| CONSUMO | 16.77% | 15.60% | | | |
| INMOBILIARIO | 10.41% | 9.94% | | | |
| INTERES PUBLICO | 4.99% | 4.88% | | | |
| MICROCREDITO | Acumulación Ampliada | 22.05% | 20.09% | | |
| | Acumulación Simple | 24.83% | 22.43% | | |
| | Minorista | 28.23% | 25.12% | | |

| TASA DE MORA | Fecha de Aplicación | A partir del 1er día de vencida la operación de crédito | |
|--|---------------------------|---|--|
| | % Adicional de Interés | De 1 a 15 días de retraso | 1.05 veces de la tasa de interés pactada |
| | | De 16 a 30 días de retraso | 1.07 veces de la tasa de interés pactada |
| | | De 31 a 60 días de retraso | 1.09 veces de la tasa de interés pactada |
| Gastos de cobranza | Más de 60 días de retraso | 1.10 veces de la tasa de interés pactada | |
| Base de aplicación: Los gastos incurridos en la recuperación | | | |

TASAS DE INTERÉS DE TARJETAS DE CRÉDITO

| TIPO CREDITO | PLAZO | PERSONAS NATURALES | | | PRODUCTIVO CORPORATIVO | | |
|------------------------------------|----------|--------------------|--------------|------------------|------------------------|--------------|------------------|
| | | Tasa Efectiva | Tasa Nominal | Factor Ponderado | Tasa Efectiva | Tasa Nominal | Factor Ponderado |
| CREDITO DIFERIDO | 3 meses | 16.77% | 15.60% | 2.61% | 7.95% | 7.67% | 1.42% |
| | 4 meses | 16.77% | 15.60% | 3.27% | 7.95% | 7.67% | 1.78% |
| | 6 meses | 16.77% | 15.60% | 4.60% | 7.95% | 7.67% | 2.50% |
| | 9 meses | 16.77% | 15.60% | 6.81% | 7.95% | 7.67% | 3.98% |
| | 12 meses | 16.77% | 15.60% | 8.65% | 7.95% | 7.67% | 4.67% |
| | 15 meses | 16.77% | 15.60% | 10.71% | 7.95% | 7.67% | 5.77% |
| | 18 meses | 16.77% | 15.60% | 12.80% | 7.95% | 7.67% | 6.88% |
| | 24 meses | 16.77% | 15.60% | 17.05% | 7.95% | 7.67% | 9.12% |
| Cred.Rotativo - Tasa Máxima | | Hasta 16.77% anual | | | Hasta 10.01% anual | | |

| TIPO CREDITO | PLAZO | PERSONAS JURIDICAS | | | PRODUCTIVO EMPRESARIAL | | |
|------------------------------------|----------|--------------------|--------------|------------------|------------------------|--------------|------------------|
| | | Tasa Efectiva | Tasa Nominal | Factor Ponderado | Tasa Efectiva | Tasa Nominal | Factor Ponderado |
| CREDITO DIFERIDO | 3 meses | 10.33% | 9.87% | 1.79% | 10.51% | 10.04% | 1.58% |
| | 4 meses | 10.33% | 9.87% | 2.24% | 10.51% | 10.04% | 1.98% |
| | 6 meses | 10.33% | 9.87% | 3.15% | 10.51% | 10.04% | 2.78% |
| | 9 meses | 10.33% | 9.87% | 4.52% | 10.51% | 10.04% | 3.99% |
| | 12 meses | 10.33% | 9.87% | 5.90% | 10.51% | 10.04% | 5.20% |
| | 15 meses | 10.33% | 9.87% | 7.29% | 10.51% | 10.04% | 6.43% |
| | 18 meses | 10.33% | 9.87% | 8.70% | 10.51% | 10.04% | 7.66% |
| | 24 meses | 10.33% | 9.87% | 11.55% | 10.51% | 10.04% | 10.16% |
| Cred.Rotativo - Tasa Máxima | | Hasta 11.28% anual | | | Hasta 10.74% anual | | |

| TASA DE MORA | Fecha de Aplicación | A partir del 1er día de vencida la operación de crédito | | Gastos de cobranza la base de aplicación son los gastos incurridos en la recuperación |
|--------------|---------------------------|---|----|---|
| | % Adicional de Interés | De 1 a 15 días de retraso | 5% | |
| | | De 16 a 30 días de retraso | 7% | |
| | | De 31 a 60 días de retraso | 9% | |
| | Más de 60 días de retraso | 10% | | |

TASAS DE INTERÉS PASIVAS

| CUENTA DE AHORROS | | | | | |
|----------------------------------|-----------|----------|-----------------|------------------|--|
| Saldo Promedio Disponible (US\$) | | | Interés Nominal | Interés Efectivo | |
| Desde | Hasta | Fración* | | | |
| 0 | 5,000 | 500 | 0.01% | 0.01% | |
| 5,000.01 | 25,000 | 500 | 0.02% | 0.02% | |
| 25,000.01 | 50,000.00 | 500 | 0.04% | 0.04% | |

| AHORRO RENTABLE | | | | | |
|----------------------------------|-------------|--|-----------------|------------------|--|
| Saldo Promedio Disponible (US\$) | | | Interés Nominal | Interés Efectivo | |
| Desde | Hasta | | | | |
| 0 | 999.99 | | 0.00% | 0.00% | |
| 1,000 | 20,000 | | 3.00% | 3.04% | |
| 20,001 | 40,000 | | 3.50% | 3.56% | |
| 40,001 | En adelante | | 4.50% | 4.59% | |

| AHORRO PROGRAMADO | | | | | | |
|-------------------|-------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|--|
| Plazo de Ahorro | | Interés Nominal | Interés Efectivo | Interés Nominal | Interés Efectivo | |
| Desde | Hasta | Tasa Base | | Bonificación | | |
| 12 meses | 23 meses | 1.00% | 1.00% | 2.00% | 2.00% | |
| 24 meses | 35 meses | 1.00% | 1.00% | 3.00% | 3.00% | |
| 36 meses | 47 meses | 1.00% | 1.00% | 4.00% | 4.00% | |
| 48 meses | 59 meses | 1.00% | 1.00% | 5.00% | 5.00% | |
| 60 meses | En adelante | 1.00% | 1.00% | 5.10% | 5.10% | |

Plan desde 12 meses: Aporte mínimo: \$50
Plan desde 60 meses: Aporte mínimo: \$50

*El pago de interés en Cta. de Ahorros, se realizará fraccionando el saldo total disponible y aplicando a cada rango su respectiva tasa de interés. [EJ: Saldo total disponible \$4,000 dólares: \$500 usd paga 0.01%, \$500 usd paga 0.1%, \$3000 (\$4000-\$500-\$500) paga 0.1%]

| DEPÓSITO A PLAZO DIGITAL (La tasa de interés depende del monto y del plazo) | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|-------|-------------------------|-------|--------------------------|-------|----------------------------|-------|-------------------------|-------|
| PlazoDías/Termino | De \$1.000 a \$25.000 | | De \$25.001 a \$100.000 | | De \$100.001 a \$500.000 | | De \$500.001 a \$1.000.000 | | \$1'000.001 en adelante | |
| TN =Tasa Nominal TE= Tasa Efectiva | TN | TE | TN | TE | TN | TE | TN | TE | TN | TE |
| De 31 a 60 | 4.00% | 4.07% | 4.15% | 4.23% | 4.20% | 4.28% | 4.25% | 4.33% | 4.30% | 4.39% |
| De 61 a 90 | 4.15% | 4.22% | 4.25% | 4.33% | 4.30% | 4.38% | 4.35% | 4.43% | 4.40% | 4.48% |
| De 91 a 120 | 4.30% | 4.37% | 4.35% | 4.42% | 4.40% | 4.47% | 4.45% | 4.52% | 4.50% | 4.58% |
| De 121 a 180 | 4.50% | 4.57% | 4.55% | 4.62% | 4.60% | 4.67% | 4.65% | 4.72% | 4.70% | 4.77% |
| De 181 a 270 | 4.70% | 4.76% | 4.75% | 4.81% | 4.80% | 4.86% | 4.85% | 4.91% | 4.90% | 4.96% |
| De 271 a 360 | 4.95% | 4.98% | 5.00% | 5.03% | 5.05% | 5.08% | 5.10% | 5.13% | 5.15% | 5.18% |
| De 361 adelante | 5.25% | 5.25% | 5.30% | 5.30% | 5.35% | 5.35% | 5.40% | 5.40% | 5.45% | 5.45% |

| CUENTA CORRIENTE | | | |
|----------------------------------|-------------|-----------------|------------------|
| Saldo Promedio Disponible (US\$) | | Interés Nominal | Interés Efectivo |
| Desde | Hasta | | |
| \$0 | En adelante | 0% | 0% |

Monto Mínimo de Apertura Personas 500,00, Empresas 1,000,00

| DEPÓSITO A PLAZO (La tasa de interés depende del monto y del plazo) | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|-------|-------------------------|-------|--------------------------|-------|----------------------------|-------|-------------------------|-------|
| Plazo Días/Termino | De \$1.000 a \$25.000 | | De \$25.001 a \$100.000 | | De \$100.001 a \$500.000 | | De \$500.001 a \$1.000.000 | | \$1'000.001 en adelante | |
| TN =Tasa Nominal TE= Tasa Efectiva | TN | TE | TN | TE | TN | TE | TN | TE | TN | TE |
| De 31 a 60 | 3.50% | 3.56% | 3.65% | 3.71% | 3.70% | 3.76% | 3.75% | 3.82% | 3.80% | 3.87% |
| De 61 a 90 | 3.65% | 3.71% | 3.75% | 3.81% | 3.80% | 3.86% | 3.85% | 3.91% | 3.90% | 3.96% |
| De 91 a 120 | 3.80% | 3.85% | 3.85% | 3.91% | 3.90% | 3.96% | 3.95% | 4.01% | 4.00% | 4.06% |
| De 121 a 180 | 4.00% | 4.05% | 4.05% | 4.10% | 4.10% | 4.16% | 4.15% | 4.21% | 4.20% | 4.26% |
| De 181 a 270 | 4.20% | 4.24% | 4.25% | 4.30% | 4.30% | 4.35% | 4.35% | 4.40% | 4.40% | 4.45% |
| De 271 a 360 | 4.45% | 4.47% | 4.50% | 4.52% | 4.55% | 4.58% | 4.60% | 4.63% | 4.65% | 4.68% |
| De 361 adelante | 4.75% | 4.75% | 4.80% | 4.80% | 4.85% | 4.85% | 4.90% | 4.90% | 4.95% | 4.95% |

| INVERSION EMPRESARIAL | | | |
|----------------------------------|-------------|-----------------|------------------|
| Saldo Promedio Disponible (US\$) | | Interés Nominal | Interés Efectivo |
| Desde | Hasta | | |
| 0 | 5,000 | 0.50% | 0.50% |
| 5,001 | 10,000 | 1.00% | 1.00% |
| 10,001 | 100,000 | 1.25% | 1.25% |
| 100,001 | 1,000,000 | 1.50% | 1.50% |
| 1,000,001 | En adelante | 1.00% | 1.00% |
| Aporte Mínimo | | 200.00 | |

De conformidad con los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, publicada en el Registro Oficial Suplemento 116, de 10 de Julio de 2000 la entidad debe tener presente lo siguiente:

Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

En toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

Banco Internacional S.A. informa:

- Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra o en un folleto detallado (Tarifario del Banco) de tasas de interés, cargos por servicios y gastos para cada una de las operaciones y servicios que ofrece el Banco.
- Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
- La tasa de interés para los créditos es de libre contratación, siempre y cuando sea menor a la máxima efectiva de cada segmento, dispuesta por la Junta de Política y Regulación Monetaria y
- El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
- A los solicitantes del crédito se les deberá entregar una Hoja Informativa que se titulará "CONDICIONES Y COSTO TOTAL DEL CRÉDITO", en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos
- Los impuestos y gastos notariales no se considerarán para el cálculo de la tasa de interés.
- El Banco cuenta con una Unidad de Atención al Cliente, la que tendrá como finalidad brindar mayor información a los clientes, atender y resolver las quejas y reclamaciones presentadas; así como, existe un Defensor del Cliente y una Oficina de Atención al Cliente de la Superintendencia de Bancos.
- El departamento de Atención al Cliente del Banco proporcionará la información de los cargos por servicios financieros.
- Los valores que se presentan como tarifas máximas, diferenciadas y aquellos definidos como transacciones básicas están incluidos en las resoluciones emitidas por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.
- Un servicio financiero debe ser efectivamente prestado y deberá tener la aceptación escrita por parte del cliente.
- La Superintendencia de Bancos ha implementado la línea telefónica 1800-TARIFA.
- Las entidades financieras pueden elaborar folletos parciales con mayor detalle de los servicios financieros que ofertan.
- Está vigente la normativa que regula la transparencia de las operaciones financieras y la protección de los usuarios financieros.

NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés y plazos, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

Manifiesto que he sido debidamente informado sobre todas las tarifas y servicios de Banco Internacional que estén relacionados con los productos y servicios que posea (amos)

Persona natural

Nombre

Nombre

Número de Cedula

Número de Cedula

Persona jurídica

Nombre Empresa

Número de RUC

FIRMA

FIRMA

FIRMA

FIRMA

Nombre Firma autorizada

Nombre Firma autorizada

Número de Cedula

Número de Cedula

En caso de existir algún reclamo puede dirigir el mismo a:

Unidad de Atención al Cliente

Correo Electrónico: serviciocliente@bancointernacional.ec
Teléfono: 5003600 ext 999687

Defensor del Cliente

Correo Electrónico: binternacional@superbancos.gob.ec
Teléfono: 5003600 xt 999005

Superintendencia de Bancos:

Para presentar un reclamo en la Superintendencia de Bancos se debe llenar el "Formulario Gratuito de Reclamos por parte de los usuarios de las Entidades Controladas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador", que se encuentra en la página web.

Página Web: www.superbancos.gob.ec
Atención al Usuario / Consultas y Reclamos

Dirección:

Quito:
Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid

Guayaquil:
Chimborazo 412 entre Clemente Ballén y Aguirre

Para mayor información puede comunicarse con el área de Atención al Cliente de la SB al teléfono (02) 299 61 00