SERVICIO FINANCIERO BÁSICO

TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	CANAL	TARIFA
Apertura de Cuentas	Cuenta de Ahorros	Oficina	$ 0.00
	Cuenta Corriente	Oficina	$ 0.00
	Cuenta Básica	Oficina	$ 0.00
	Cuenta de Integración de Capital	Oficina	$ 0.00
	Depósitos a plazos	Oficina	$ 0.00
	Inversiones	Oficina	$ 0.00
	Información Crediticia Básica	Oficina	$ 0.00
Depósitos a Cuentas	Cuenta de Ahorros	Oficina	$ 0.00
	Cuenta Corriente	Oficina	$ 0.00
	Cuenta Básica	Oficina	$ 0.00
	Depósitos a plazos	Oficina	$ 0.00
	Inversiones	Oficina	$ 0.00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de Ahorros	Oficina	$ 0.00
	Cuenta Corriente	Oficina	$ 0.00
	Cuenta Básica	Oficina	$ 0.00
	Depósitos a plazos	Oficina	$ 0.00
	Inversiones	Oficina	$ 0.00
Consulta de Cuentas	Consultas, Oficina	Oficina	$ 0.00
	Consultas Visual Cajeros Automáticos (Clientes)	Cajero Automático	$ 0.00
	Consultas Internet	Banca Online	$ 0.00
	Consultas Banca Telefónica	Banca Telefónica	$ 0.00
	Consultas en Banca Celular	Banca Móvil	$ 0.00
	Consulta Centro de Servicios a Comercios	Oficina	$ 0.00
	Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de	Banca Online	$ 0.00
	Consulta, Plataforma de pagos móviles	Pagos Móviles	$ 0.00
Retiro de Dinero	Retiros de dinero por ventanilla de la propia entidad	Oficina	$ 0.00
	Retiros de dinero por cajero automático clientes propia entidad (con o sin tarjeta)	Cajero Automático	$ 0.00
Transferencias Dentro de la Misma Entidad	Transferencias medios físicos (ventanilla)	Oficina	$ 0.00
	Transferencias medios electrónicos (Cajeros automáticos, Internet, telefóno, celular y otros)	Cajeros Automáticos,	$ 0.00
Transferencias Interbancarias SPI - Recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero	Banca Online	$ 0.00
Cancelación o cierre de Cuentas	Cuenta de Ahorros	Oficina	$ 0.00
	Cuenta Corrientes	Oficina	$ 0.00
	Cuenta Básica	Oficina	$ 0.00
Activación de Cuentas	Activación Cuenta de Ahorros	Oficina	$ 0.00
	Activación Cuenta Corriente	Oficina	$ 0.00
	Activación Cuenta Básica	Oficina	$ 0.00
	Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional	Oficina	$ 0.00
	Activación Tarjeta Débito y/o Pago nacional o internacional	Oficina	$ 0.00
	Activación de Tarjeta Prepago	Oficina	$ 0.00
Activación-enrolamiento-cambio de clave	Activación, cambio de clave, registro en Plataforma de pagos móviles	Pagos Móviles	$ 0.00
Mantenimiento de Tarjetas de Crédito	Mantenimiento Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 0.00
	Mantenimiento Pago Mínimo de Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 0.00
	Mantenimiento Pago Total deTarjeta de Crédito	Oficina	$ 0.00
Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Oficina	$ 0.00
Mantenimiento de Tarjeta Prepago	Mantenimiento de Tarjeta Prepago	Oficina	$ 0.00
Pagos a Tarjetas de Crédito	Pago por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	Oficina	$ 0.00
Bloquéo, Anulación y Cancelación	Bloqueo,anulación o cancelación de Tarjeta Débito y/o Pago	Oficina	$ 0.00
	Bloqueo,anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 0.00
	Bloqueo,anulación o cancelación de Tarjeta Prepago	Oficina	$ 0.00
	Bloqueo,anulación o cancelación de Plataforma de pagos móviles	Pagos Móviles	$ 0.00
Emisión de Tablas de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión	Oficina	$ 0.00
Transacciones Fallidas	Transacciones Fallidas en Cajeros automáticos,todos los casos	Cajeros automáticos	$ 0.00
	Transacciones Fallidas en Plataforma de Pagos Móviles,todos los casos	Pagos Móviles	$ 0.00
Reclamos Clientes	Reclamos Justificados	Oficina	$ 0.00
	Reclamos Injustificados	Oficina	$ 0.00
Frecuencia de Transacciones	Cuenta de Ahorros	Oficina	$ 0.00
	Cuenta Corrientes	Oficina	$ 0.00
	Cuenta Básica	Oficina	$ 0.00
	Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 0.00
	Plataforma de Pagos móviles	Pagos Móviles	$ 0.00
Reposición Libretas/Cartolas/Estados de Cuenta por Actualización	Reposición Libretas, Cartolas, Estados de Cuenta por actualización	Oficina	$ 0.00
	Reposición de tarjetas (debito o crédito) por migración o por fallas en la banda lectora o chip	Oficina	$ 0.00
	Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	Oficina	$ 0.00
	Reposición de tarjeta prepago por fallas en la banda lectora o chip	Oficina	$ 0.00
Emisión y Entrega de Estados de Cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	Oficina, Banca online	$ 0.00
Servicio de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago con banda lectora	Oficina	$ 0.00
Servicios de Renovación	Renovación de plástico de Tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora	Oficina	$ 0.00
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débtio con banda lectora	Oficina	$ 0.00
Servicio de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales	SMS, Banca online	$ 0.00
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable	SMS, Banca online	$ 0.00
Servicios para tarjetas prepago	Recarga de tarjeta prepago recargable, a excepción de corresponsal no bancario	Oficina	$ 0.00
	Descarga de tarjeta prepago recargable, a excepción de corresponsal no bancario	Oficina	$ 0.00
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago	Oficina	$ 0.00
Servicio de recepción de dinero por plataforma	Beneficiario del pago a través de plataforma de pagos móviles	Pagos Móviles	$ 0.00
Servicio con cuentas corriente	Procesamiento protesto de cheque	Oficina	$ 0.00
Afiliación y renovación de Tarjetas Crédito	Persona Natural	Oficina	$ 0.00
	Empresarial	Oficina	$ 0.00
	Marca Compartida	Oficina	$ 0.00
	Sistema cerrado	Oficina	$ 0.00

SERVICIOS FINANCIERO CON CARGO MÁXIMO

NOMBRE DE LA TARIFA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TOTAL
Emisión de un formulario de cheque	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 0.27	$ 0.04	$ 0.31
Cheque Devuelto Nacional depositado	Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito	Oficina	$ 2.49	$ 0.37	$ 2.86
Cheque Devuelto del Exterior (más costos del Banco del exterior) depositado	Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito	Oficina	$ 2.89	$ 0.43	$ 3.32
Cheque Certificado	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 1.79	$ 0.27	$ 2.06
Cheque de Emergencia	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 2.23	$ 0.33	$ 2.56
Cheques Consideración Cámara de Compensación	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 2.68	$ 0.40	$ 3.08
Suspensión, Revocatoria, Anulación y Declaración sin efecto de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 2.68	$ 0.40	$ 3.08
Retiro de clientes propios en cajero automático de otra entidad	Ctas. Corrientes - Ahorro	Cajero automático	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Retiro de clientes de otras entidades en cajero automático propios	Ctas. Corrientes - Ahorro	Cajero automático	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Retiros con Plataforma Pagos Móviles	Ctas. Corrientes - Ahorro	Cajero automático	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Consulta impresa de saldos por cajero automático	Ctas. Corrientes - Ahorro	Cajero automático	$ 0.31	$ 0.05	$ 0.36
Emisión de Referencias Bancarias	Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito	Oficina	$ 2.25	$ 0.34	$ 2.59
Confirmación bancaria para auditores externos	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 2.25	$ 0.34	$ 2.59
Corte impreso de movimientos de cuenta entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 1.63	$ 0.24	$ 1.87
Copia de Voucher Local	Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 1.79	$ 0.27	$ 2.06
Copia de Voucher del Exterior	Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 8.93	$ 1.34	$ 10.27
Copia de Estado de Cuenta	Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Transferencias interbancarias SPI enviadas oficina	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 1.92	$ 0.29	$ 2.21
	Ctas. Corrientes - Ahorro	Banca Online	$ 0.36	$ 0.05	$ 0.41

SERVICIOS FINANCIERO CON CARGO MÁXIMO

NOMBRE DE LA TARIFA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TOTAL
Transferencias SCI recibidas	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 0.20	$ 0.03	$ 0.23
Transferencias SCI enviadas	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 1.72	$ 0.26	$ 1.98
Transferencia enviada al Exterior por monto menor o igual a $1.000,00	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina, Bca. Online	$ 49.54	$ 7.43	$ 56.97
Transferencia al Exterior por monto desde a $1.000,01 hasta $5.000,00	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina, Bca. Online	$ 66.36	$ 9.95	$ 76.31
Transferencia al Exterior por monto desde a $5.000,01 hasta $10.000,00	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina, Bca. Online	$ 85.18	$ 12.78	$ 97.96
Transferencia al Exterior por monto desde a $10.000,01	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina, Bca. Online	$ 100.00	$ 15.00	$ 115.00
Transferencias Recibidas desde el Exterior - Clientes	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 8.93	$ 1.34	$ 10.27
Transferencias Nacionales Otras Entidades	Ctas. Corrientes - Ahorro, Dep. a Plazo	Oficina	$ 1.79	$ 0.27	$ 2.06
Consumo en Gasolineras	Tarjeta de Crédito, débito y prepago	Establecimiento	$ 0.20	$ 0.03	$ 0.23
Rep.Libreta/Cartola por Pérdida, Robo o Deterioro	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 0.76	$ 0.11	$ 0.87
Reposición de Tarjeta (crédito, débito) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito	Oficina	$ 4.37	$ 0.66	$ 5.03
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 4.37	$ 0.66	$ 5.03
Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 4.37	$ 0.66	$ 5.03
Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 4.37	$ 0.66	$ 5.03
Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 4.37	$ 0.66	$ 5.03
Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 1.57	$ 0.24	$ 1.81
Emisión Tarjeta Prepago recargable con chip (incluye primera recarga)	Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito	Oficina	$ 4.37	$ 0.66	$ 5.03
Emisión Tarjeta Prepago no recargable con banda lectora (incluye la carga)	Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito	Oficina	$ 0.84	$ 0.13	$ 0.97
Renovación de plástico de tarjeta Prepago recargable con chip	Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 4.37	$ 0.66	$ 5.03
Renovación del servicio anual de Tarjeta Prepago recargable (chip o banda)	Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 1.57	$ 0.24	$ 1.81
Reposición de tarjeta Prepago recargable con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 4.37	$ 0.66	$ 5.03
Reposición de tarjeta Prepago recargable con banda lectora por pérdida, robo o	Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 0.84	$ 0.13	$ 0.97
Planes de recompensa en tarjetas de crédito	Segmento AA+	Oficina	$ 54.00	$ 8.10	$ 62.10
	Segmento A+		$ 44.00	$ 6.60	$ 50.60
	Segmento B+		$ 28.00	$ 4.20	$ 32.20
	Segmento C+		$ 23.00	$ 3.45	$ 26.45
	Segmento D+		$ 10.00	$ 1.50	$ 11.50
	Segmento E+		$ 5.00	$ 0.75	$ 5.75
Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito	Segmento AA+ y AA	Oficina	$ 24.00	$ 3.60	$ 27.60
	Segmento A+ y A		$ 20.00	$ 3.00	$ 23.00
	Segmento B+ y B		$ 16.00	$ 2.40	$ 18.40
	Segmento C+ y C		$ 11.00	$ 1.65	$ 12.65
	Segmento D+ y D		$ 7.00	$ 1.05	$ 8.05
Cargos a establecimientos comercialespor consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de Crédito	POS	4.02%	0.60%	4.62%
Cargos a establecimientos comerciales (Salud y afines) por consumos con tarjeta de crédito corriente/ rotativo (%)	Tarjeta de Crédito	POS	4.02%	0.60%	4.62%
Cargos a establecimientos comerciales (Educación) por consumos con tarjeta de crédito corriente/ rotativo (%)	Tarjeta de Crédito	POS	4.02%	0.60%	4.62%
Cargos a establecimientos por consumos con tarjetas de débito/prepago	Tarjeta de Crédito	POS	2.00%	0.30%	2.30%
Avance de efectivo en cajero de otra entidad	Tarjeta de Crédito	Cajero automático	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Avance de cliente de otra entidad en cajero de la entidad	Tarjeta de Crédito	Cajero automático	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Emisión de token físico	Ctas. Corrientes - Ahorro - Tarjeta de Crédito	Oficina, Bca. Online, Bca. Movil, Autoservicio	$ 10.00	$ 1.50	$ 11.50
Emisión de token virtual			$ 8.00	$ 1.20	$ 9.20
Renovación del servicio anual de token físico			$ 4.56	$ 0.68	$ 5.24
Renovación del servicio anual de token virtual			$ 3.00	$ 0.45	$ 3.45
Servicio de recaudaciones (Recaudaciones de pagos a terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas)	Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito - Debito - Prepago	Banca móvil - Internet, Autoservicios, Tarjetas (crédito, débito, prepago) POS	$ 0.27	$ 0.04	$ 0.31
		Ventanillas propias o compartidas, Cajeros automáticos	$ 0.51	$ 0.08	$ 0.59
Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas	Ctas. Corrientes - Ahorro, Tarjeta Credito - Debito - Prepago	Tarjeta de crédito, debito, prepago, internet	$ 0.27	$ 0.04	$ 0.31
Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Tarjetas de crédito, débito, prepago	Cajero automático	$ 4.46	$ 0.67	$ 5.13
Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Tarjetas de crédito, débito, prepago	Cajero automático	$ 0.89	$ 0.13	$ 1.02
Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayor a $100	Tarjetas de crédito, débito, prepago	Oficina	$ 1.70	$ 0.26	$ 1.96
Pagos a Tarjetas de Crédito	Tarjetas de crédito	Banca móvil - Internet, Autoservicios	$ 0.34	$ 0.05	$ 0.39
		Ventanillas propias, Corresponsal no bancario, Cajero	$ 0.39	$ 0.06	$ 0.45
Servicio de pagos interbancarios por plataforma de pagos móviles / envío de dinero	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 0.09	$ 0.01	$ 0.10

COBRANZAS EXTRAJUDICIALES

Días Vencidos=>	De 1 a 30 Días			De 31 a 60 días			De 61 a 90 días			Mayor a 90 días		
Monto Cuota Vencida	**TARIFA**	**IVA**	**TOTAL**	**TARIFA**	**IVA**	**TOTAL**	**TARIFA**	**IVA**	**TOTAL**	**TARIFA**	**IVA**	**TOTAL**
Menor a $100	$ 6.38	$ 0.96	$ 7.34	$ 16.23	$ 2.43	$ 18.66	$ 23.17	$ 3.48	$ 26.65	$ 25.56	$ 3.83	$ 29.39
de $100 a $199	$ 7.35	$ 1.10	$ 8.45	$ 16.46	$ 2.47	$ 18.93	$ 23.85	$ 3.58	$ 27.43	$ 26.64	$ 4.00	$ 30.64
de $200 a $299	$ 7.92	$ 1.19	$ 9.11	$ 17.83	$ 2.67	$ 20.50	$ 25.27	$ 3.79	$ 29.06	$ 29.03	$ 4.35	$ 33.38
de $300 a $499	$ 8.32	$ 1.25	$ 9.57	$ 20.34	$ 3.05	$ 23.39	$ 27.43	$ 4.11	$ 31.54	$ 32.72	$ 4.91	$ 37.63
de $500 a $999	$ 8.63	$ 1.29	$ 9.92	$ 23.99	$ 3.60	$ 27.59	$ 30.34	$ 4.55	$ 34.89	$ 37.70	$ 5.66	$ 43.36
Mayor a $1000	$ 8.88	$ 1.33	$ 10.21	$ 28.78	$ 4.32	$ 33.10	$ 34.01	$ 5.10	$ 39.11	$ 43.99	$ 6.60	$ 50.59

SERVICIO FINANCIERO CON CARGO DIFERENCIADO

NOMBRE DE LA TARIFA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TOTAL
Emisión de Formularios de Cheque en Formulario Continuo	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 0.48	$ 0.07	$ 0.55
Emisión de Formularios de Cheque en Formato Propio del Cliente	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 0.40	$ 0.06	$ 0.46
Emisión de Formularios de Cheque en Formulario Continuo Diferenciado	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 0.54	$ 0.08	$ 0.62
Impresión de Imagen de Cheques (por página)	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 0.89	$ 0.13	$ 1.02
Porta Chequeras	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 7.14	$ 1.07	$ 8.21
Publicación cheques certificados sin efecto	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 8.93	$ 1.34	$ 10.27
Costo por Publicación de Cheques Revocados	Cuentas Corrientes	Oficina	$ 8.93	$ 1.34	$ 10.27
Emisión de cheques de Bancos del exterior	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 8.93	$ 1.34	$ 10.27
Envío SWIFT Suspensión Cheques Bancos Exterior (Mas gastos del exterior)	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 13.39	$ 2.01	$ 15.40

SERVICIO FINANCIERO CON CARGO DIFERENCIADO

NOMBRE DE LA TARIFA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TOTAL
Investigación y Confirmaciones del Exterior	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 17.86	$ 2.68	$ 20.54
Depósitos Casillero Nocturno	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Modificación de Transferencias Internas	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 10.71	$ 1.61	$ 12.32
Copia de Documento (por hoja)	Ctas. Corrientes - Ahorro - Tarjeta Crédito	Oficina	$ 1.79	$ 0.27	$ 2.06
Microfilm de Documentos (por hoja)	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 4.46	$ 0.67	$ 5.13
Impresión de Papeletas de Depósito (Persona Natural)	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 0.22	$ 0.03	$ 0.25
Impresión de Papeletas de Depósito (Persona Jurídica)	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Reimpresión comprobante pago matriculación vehicular en ventanilla o debito	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 1.79	$ 0.27	$ 2.06
Cobranzas Propias (Comisión aplica a Empresas)	Ctas. Corrientes - Ahorro	Cash Management	$ 1.21	$ 0.18	$ 1.39
Cobranzas Interbancarias (Comisión aplica a Empresas)	Ctas. Corrientes - Ahorro	Cash Management	$ 1.21	$ 0.18	$ 1.39
Depósitos Especiales o Codificados (Recaudaciones) *Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad financiera.	Ctas. Corrientes - Ahorro	Cash Management	$ 0.54	$ 0.08	$ 0.62
Pago nómina-Pago a cuentas en Banco Internacional	Ctas. Corrientes - Ahorro	Cash Management	$ 0.89	$ 0.13	$ 1.02
Pago nómina- Pago Interbancario	Ctas. Corrientes - Ahorro	Cash Management	$ 1.03	$ 0.15	$ 1.18
Pago Proveedores- Pago a cuentas en Banco Internacional	Ctas. Corrientes - Ahorro	Cash Management	$ 0.89	$ 0.13	$ 1.02
Pago Proveedores- Pago Interbancario, Cheque de Emergencia, Efectivo en	Ctas. Corrientes - Ahorro	Cash Management	$ 1.03	$ 0.15	$ 1.18
Reposición de tarjeta de crédito por pérdida o robo en el exterior	Tarjetas de Crédito	Oficina	hasta $44.64	hasta $6.70	Hasta $51.34
Priority Pass			$36.00 por ingreso		
Entrega de Efectos a Domicilio	Ctas. Corrientes - Ahorro - Tarjeta Crédito	Oficina, Bca. Online, Bca. móvil, Call Center, Kiosko	$ 4.39	$ 0.66	$ 5.05
Avances de Tarjetas de Crédito de Efectivo **en el país** — Rango de $ 00,00 a $100,99		Oficina	$ 6.25	$ 0.94	$ 7.19
Rango de $101,00 a $200,99			$ 10.71	$ 1.61	$ 12.32
Rango de $201,00 a $300,99			$ 15.18	$ 2.28	$ 17.46
Rango de $301,00 a $400,99			$ 22.32	$ 3.35	$ 25.67
Rango de $401,00 a $500,99			$ 26.79	$ 4.02	$ 30.81
Rango de $501,00 a $600,99			$ 31.25	$ 4.69	$ 35.94
Rango de $601,00 a $700,99			$ 35.71	$ 5.36	$ 41.07
Rango de $701,00 a $800,99			$ 40.18	$ 6.03	$ 46.21
Rango de $801,00 a $900,99			$ 44.64	$ 6.70	$ 51.34
Rango de $901,00 a $1000,99			$ 49.11	$ 7.37	$ 56.48
Mayor a $1001,00 (Hasta una tarifa máxima de $250 más IVA), por cada $100 adicional o fracción			$ 6.25	$ 0.94	$ 7.19
Rango de $ 00,00 a $100,99		Cajero Automático	$ 6.25	$ 0.94	$ 7.19
Rango de $101,00 a $200,99			$ 10.71	$ 1.61	$ 12.32
Rango de $201,00 a $300,99			$ 15.18	$ 2.28	$ 17.46
Rango de $301,00 a $400,99			$ 19.64	$ 2.95	$ 22.59
Rango de $401,00 a $500,99			$ 24.11	$ 3.62	$ 27.73
Rango de $ 00,00 a $100,99		Banca Online, Kiosco, Banca Móvil	$ 5.36	$ 0.80	$ 6.16
Rango de $101,00 a $200,99			$ 9.82	$ 1.47	$ 11.29
Rango de $201,00 a $300,99			$ 14.29	$ 2.14	$ 16.43
Rango de $301,00 a $400,99			$ 20.54	$ 3.08	$ 23.62
Rango de $401,00 a $500,99			$ 25.00	$ 3.75	$ 28.75
Rango de $501,00 a $600,99			$ 29.46	$ 4.42	$ 33.88
Rango de $601,00 a $700,99			$ 33.93	$ 5.09	$ 39.02
Rango de $701,00 a $800,99			$ 38.39	$ 5.76	$ 44.15
Rango de $801,00 a $900,99			$ 42.86	$ 6.43	$ 49.29
Rango de $901,00 a $1000,99			$ 44.64	$ 6.70	$ 51.34
Mayor a $1001,00 (Hasta una tarifa máxima de $250 más IVA), por cada $100 adicional o fracción			$ 5.36	$ 0.80	$ 6.16
Avances de Tarjetas de Crédito de Efectivo **en el exterior** — Rango de $ 00,00 a $100,99		Cajero Automático	$ 6.25	$ 0.94	$ 7.19
Rango de $101,00 a $200,99			$ 10.71	$ 1.61	$ 12.32
Rango de $201,00 a $300,99			$ 15.18	$ 2.28	$ 17.46
Rango de $301,00 a $400,99			$ 19.64	$ 2.95	$ 22.59
Rango de $401,00 a $500,99			$ 24.11	$ 3.62	$ 27.73
Retiro de efectivo de clientes de otras entidades del exterior en cajeros automáticos	Ctas. Corrientes - Ahorro - Tarjeta Crédito	Cajero Automático	$ 5.01	$ 0.75	$ 5.76
Recarga Tarjeta Prepago	Tarjeta de Crédito	Oficina	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Notificación de otras Transacciones	Ctas. Corrientes - Ahorro	Banca Movil	$ 1.75	$ 0.26	$ 2.01
Transferencias rectificadas	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 13.39	$ 2.01	$ 15.40
Mensaje Swift MT103- Gastos del Exterior	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 17.86	$ 2.68	$ 20.54
Copias de Mensajes Swift	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 1.79	$ 0.27	$ 2.06

Alquiler de Casilleros de Seguridad en Oficina

Tamaño	Casilleros Normales Tarifa Anual			Casilleros Express Diario			Casilleros Express Semanal			Casilleros Express Mensual		
	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL
Minis	$ 44.64	$ 6.70	$ 51.34	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Pequeños	$ 66.96	$ 10.04	$ 77.00	$ 0.14	$ 0.02	$ 0.16	$ 0.97	$ 0.15	$ 1.12	$ 4.17	$ 0.63	$ 4.80
Medianos	$ 111.61	$ 16.74	$ 128.35	$ 0.21	$ 0.03	$ 0.24	$ 1.46	$ 0.22	$ 1.68	$ 6.25	$ 0.94	$ 7.19
Grandes	$ 156.25	$ 23.44	$ 179.69	$ 0.35	$ 0.05	$ 0.40	$ 2.43	$ 0.36	$ 2.79	$ 10.42	$ 1.56	$ 11.98

Tamaño	Casilleros Express Trimestral			Casilleros Express Semestral			Casilleros Express Anual		
	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL
Pequeños	$ 12.50	$ 1.88	$ 14.38	$ 25.00	$ 3.75	$ 28.75	$ 50.00	$ 7.50	$ 57.50
Medianos	$ 18.75	$ 2.81	$ 21.56	$ 37.50	$ 5.63	$ 43.13	$ 75.00	$ 11.25	$ 86.25
Grandes	$ 31.25	$ 4.69	$ 35.94	$ 62.50	$ 9.38	$ 71.88	$ 125.00	$ 18.75	$ 143.75

Custodia de Valores, con pago en cheque o por medio de Debito a Cuentas	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	1.78% Sobre el Valor del Portafolio	0.27% Sobre el Valor del Portafolio	2.05% Sobre el Valor del Portafolio
Transporte de Valores	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	% convenido con cada cliente		
Certificados de Depósito- reimpresión Comprobante Retención	Depósitos a Plazo	Oficina	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Certificados de Depósito- Cesión de Pólizas	Depósitos a Plazo	Oficina	$ 4.46	$ 0.67	$ 5.13
Visualización de Videos de Seguridad	Clientes del Banco	Oficina	$ 8.93	$ 1.34	$ 10.27
Facturación de Combustible	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	% Convenio en Base a la Factura		
Depósitos de cheques de remesas exterior	Ctas. Corrientes - Ahorro	Oficina	$ 6.25	$ 0.94	$ 7.19

COMERCIO EXTERIOR

PRODUCTO	DESCRIPCION	IMPORTACION / ENVIADA	EXPORTACION / RECIBIDA
Carta de Crédito *A los pagos de Cartas de Crédito o Cesiones a mediante Transferencias se añadirá el costo correspondiente a ese servicio según este tarifario.	Apertura	6% anual (tasa máxima), mínimo $100	
	Aviso Recepción		$ 100.00
	Confirmación		1.25% trimestre o fracción(tasa máx),mín. $100
	Enmiendas - Por Término	$ 10.00	
	Aviso Enmiendas		$ 50.00
	Enmiendas Al Valor o Al Plazo	6% anual (tasa máxima), mínimo $100	
	Confirmación enmiendas Al Valor o Al Plazo		1.25% flat por trimestre o fracción (tasa máx) mín.$100
	Comisión de Negociación / Manejo	Hasta 2.00% flat mínimo $100	
	Comisión de Aceptación / Plazo Diferido	6% anual (tasa máxima), mínimo $100	6% anual (tasa máxima), mínimo $100
	Cesión del producto*		0.10% flat, min $300
Stand By	Apertura / Confirmación	6% anual (tasa máxima), mínimo $100	6% anual (tasa máxima), mínimo $300
	Aviso Recepción		$ 300.00
	Enmiendas Al Valor o Al Plazo	6% anual (tasa máxima), mínimo $100	
	Confirmación enmiendas Al Valor o Al Plazo		6% anual (tasa máxima), mínimo $300
	Enmiendas - Por Término	$ 10.00	
	Aviso Enmiendas		$ 300.00
Avales	Locales	Hasta el 6% anual, mínimo $100.00	
	Emisión	2.5% anual (tasa máxima), mínimo $100.00	
	Amortización	Tasa del banco corresponsal + margen Banco Internacional de acuerdo al Segmento (PYME, Empresarial o Corporativo)	
Garantías y Carta de Crédito Domesticas	Locales	6% anual (tasa máxima), mínimo $100,00	
	Enmiendas	Mínimo $100.00	
Garantías Mandatarias (Bancos del Exterior)	Apertura	6% anual (tasa máxima), mínimo $100.00	6% anual (tasa máxima), mínimo $500.00 o €500,00
	Enmiendas - Por Término	$ 50.00	Mínimo $100.00 o €100,00
	Enmiendas Al Valor o Al Plazo	6% anual (tasa máxima), mínimo $100.00	6% anual (tasa máxima), mínimo $500 o €500,00
Financiamiento	Con el exterior	Tasa del banco corresponsal + margen Banco Internacional S.A. de acuerdo al Segmento Asignado (PYMe, Empresarial o	
Cobros Desde y Hacia el Exterior	Documentarias	0.50% Flat (tasa máxima), mínimo $60,00	
	Enmiendas	$ 25.00	
	Cheques recibidos	Hasta $1.000 --> $15,00; desde $1.001 --> $35,00	

COMERCIO EXTERIOR

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	IMPORTACIÓN / ENVIADA	EXPORTACIÓN / RECIBIDA
Cobranzas del Interior	Cobranzas Locales	1.5% del valor del documento + $12,00 por cada documento	
	Cobranzas de Otras Plazas		
Costos Adicionales	Courier	América $60,00; Europa $70,00; Resto del mundo $80,00	
	Portes	$ 20	
	Copias	$ 10	
	Mensajes SWIFT	TARIFA $ 26.79 IVA $ 4.02 TOTAL $ 30.81	
	Registro de Financiamientos con el exterior	$ 50	

GASTOS CON TERCEROS

NOMBRE DE LA TARIFA	TIPO	COSTO	COSTO REFERENCIAL	Ejemplo para Crédito de $10.000 a 12 meses	Frecuencia
SEGUROS	Vida - Desgravamen	Según negociación aseguradora	'('Titular) 4.1 x mil	$ 41	Anual
			'('Titular + 1) 6.5 x mil	$ 65	Anual
				Ejemplo para Valor comercial de una Garantía de $30.000	
	Vehículos		(Livianos) 3.89%	$ 1,167	Anual
			(Pesados) 6.39%	$ 1,965	Anual
	Incendio		3.1 x mil	$ 93	Anual
	Construcción		3.0 x mil	$ 90	Anual
	Equipo y Maquinaria		8.4 x mil	$ 252	Anual

MONTO DE AVALUO		HONORARIOS PROFESIONALES AVALUOS BIENES INMUEBLES, MAQUINARIAS Y EQUIPO			HONORARIOS PROFESIONALES REAVALUOS AVALUOS BIENES INMUEBLES, MAQUINARIAS Y EQUIPO		
Desde	Hasta	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL
$ 1	$ 20,000	$ 44.80	$ 6.72	$ 51.52	$ 33.60	$ 5.04	$ 38.64
$ 20,001	$ 30,000	$ 84.00	$ 12.60	$ 96.60	$ 50.40	$ 7.56	$ 57.96
$ 30,001	$ 60,000	$ 112.00	$ 16.80	$ 128.80	$ 78.40	$ 11.76	$ 90.16
$ 60,001	$ 100,000	$ 168.00	$ 25.20	$ 193.20	$ 100.80	$ 15.12	$ 115.92
$ 100,001	$ 250,000	$ 196.00	$ 29.40	$ 225.40	$ 140.00	$ 21.00	$ 161.00
$ 250,001	$ 500,000	$ 280.00	$ 42.00	$ 322.00	$ 196.00	$ 29.40	$ 225.40
$ 500,001	$ 1,000,000	$ 448.00	$ 67.20	$ 515.20	$ 252.00	$ 37.80	$ 289.80
$ 1,000,001	$ 1,500,000	$ 616.00	$ 92.40	$ 708.40	$ 336.00	$ 50.40	$ 386.40
$ 1,500,000	En adelante	Perito facturará de acuerdo a su política, previa autorización del cliente					

Honorarios de los Profesionales y Notarios			
TIPO DE PROCESO	TARIFA	IVA	TOTAL
COMPRA / VENTA / HIPOTECA	$ 295.00	$ 44.25	$ 339.25
HIPOTECA	$ 265.00	$ 39.75	$ 304.75
CANCELACION DE HIPOTECA	$ 60.00	$ 9.00	$ 69.00
CANCELACION E HIPOTECA	$ 285.00	$ 42.75	$ 327.75
PRENDA (AGRICOLA / INDUSTRIAL) 1	$ 245.00	$ 36.75	$ 281.75
CANCELACION PRENDA	$ 60.00	$ 9.00	$ 69.00
CANCELACION Y PRENDA	$ 285.00	$ 42.75	$ 327.75

BANCO INTERNACIONAL

Tarifas de Servicios Financieros - Noviembre 2026

TASAS DE INTERÉS DE CRÉDITO

TIPO DE CREDITO		TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	VARIABLES	PLAN DE PAGOS
PRODUCTIVO	Corporativo	7.74%	7.48%	Se reajusta en periodos iguales y sucesivos de 360 días, en función de la tasa de interés pasiva referencia publicada por el BCE, más el margen negociado con cada cliente, sin exceder de la tasa máxima del segmento.	Depende de la negociación: - Tabla de amortización francesa o alemana. - Tabla con tasa variable reajustable. - Operaciones de crédito a término.
	Empresarial	10.19%	9.74%		
	PYME	9.87%	9.45%		
CONSUMO		16.77%	15.60%		
INMOBILIARIO		9.10%	8.74%		
INTERES PUBLICO		4.99%	4.88%		
MICROCRÉDITO	Acumulación Ampliada	22.05%	20.09%		
	Acumulación Simple	24.89%	22.43%		
	Minorista	28.23%	25.12%		

TASA DE MORA			
	Fecha de Aplicación	A partir del 1er día de vencida la operación de crédito	
	% Adicional de Interés	De 1 a 15 días de retraso	1.05 veces de la tasa de interés pactada
		De 16 a 30 días de retraso	1.07 veces de la tasa de interés pactada
		De 31 a 60 días de retraso	1.09 veces de la tasa de interés pactada
		Más de 60 días de retraso	1.10 veces de la tasa de interés pactada
	Gastos de cobranza	Base de aplicación: Los gastos incurridos en la recuperación	

TASAS DE INTERÉS DE TARJETAS DE CRÉDITO

TIPO CREDITO	PLAZO	PERSONAS NATURALES			PRODUCTIVO CORPORATIVO		
		Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Factor Ponderado	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Factor Ponderado
CREDITO DIFERIDO	3 meses	16.77%	15.60%	2.61%	7.74%	7.48%	1.42%
	4 meses	16.77%	15.60%	3.27%	7.74%	7.48%	1.78%
	6 meses	16.77%	15.60%	4.60%	7.74%	7.48%	2.50%
	9 meses	16.77%	15.60%	6.61%	7.74%	7.48%	3.58%
	12 meses	16.77%	15.60%	8.65%	7.74%	7.48%	4.67%
	15 meses	16.77%	15.60%	10.71%	7.74%	7.48%	5.77%
	18 meses	16.77%	15.60%	12.80%	7.74%	7.48%	6.88%
	24 meses	16.77%	15.60%	17.05%	7.74%	7.48%	9.12%
Cred.Rotativo - Tasa Máxima		Hasta 16.77% anual			Hasta 10.01% anual		

TIPO CREDITO	PLAZO	PERSONAS JURÍDICAS					
		PRODUCTIVO PYME			PRODUCTIVO EMPRESARIAL		
		Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Factor Ponderado	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Factor Ponderado
CREDITO DIFERIDO	3 meses	9.87%	9.45%	1.79%	10.19%	9.74%	1.58%
	4 meses	9.87%	9.45%	2.24%	10.19%	9.74%	1.98%
	6 meses	9.87%	9.45%	3.15%	10.19%	9.74%	2.78%
	9 meses	9.87%	9.45%	4.52%	10.19%	9.74%	3.99%
	12 meses	9.87%	9.45%	5.90%	10.19%	9.74%	5.20%
	15 meses	9.87%	9.45%	7.29%	10.19%	9.74%	6.43%
	18 meses	9.87%	9.45%	8.70%	10.19%	9.74%	7.66%
	24 meses	9.87%	9.45%	11.55%	10.19%	9.74%	10.16%
Cred.Rotativo - Tasa Máxima		Hasta 11.26% anual			Hasta 10.74% anual		

TASA DE MORA				
	Fecha de Aplicación	A partir del 1er día de vencida la operación de crédito		Gastos de cobranza la base de aplicación son los gastos incurridos en la recuperación
	% Adicional de Interés	De 1 a 15 días de retraso	5%	
		De 16 a 30 días de retraso	7%	
		De 31 a 60 días de retraso	9%	
		Más de 60 días de retraso	10%	

TASAS DE INTERÉS PASIVAS

CUENTA DE AHORROS				
Saldo Promedio Disponible (US$)			Interés Nominal	Interés Efectivo
Desde	Hasta	Fracción*		
0	5,000	500	0.01%	0.01%
5,000.01	25,000	500	0.02%	0.02%
25,000.01	50,000.00	500	0.04%	0.04%

*El pago de interés en Cta. de Ahorros, se realizará fraccionando el saldo total disponible y aplicando a cada rango su respectiva tasa de interés. [EJ: Saldo total disponible $4,000 dólares: $500 usd paga 0.01%, $500 usd paga 0.1%, $3000 ($4000 -$500-$500) paga 0.1%]

AHORRO RENTABLE			
Saldo Promedio Disponible (US$)		Interés Nominal	Interés Efectivo
Desde	Hasta		
0	999.99	0.00%	0.00%
1,001	20,000	3.00%	3.04%
20,001	40,000	3.50%	3.56%
40,001	En adelante	4.50%	4.59%

AHORRO PROGRAMADO					
Plazo de Ahorro		Interés Nominal	Interés Efectivo	Interés Nominal	Interés Efectivo
Desde	Hasta	Tasa Base		Bonificación	
12 meses	23 meses	1.00%	1.00%	2.00%	2.00%
24 meses	35 meses	1.00%	1.00%	3.00%	3.00%
36 meses	47 meses	1.00%	1.00%	4.00%	4.00%
48 meses	59 meses	1.00%	1.00%	5.00%	5.00%
60 meses	En adelante	1.00%	1.00%	5.10%	5.10%
Plan desde 12 meses: Aporte mínimo: $50					
Plan desde 60 meses: Aporte mínimo: $50					

DEPÓSITO A PLAZO DIGITAL (La tasa de interés depende del monto y del plazo)										
PlazoDías/Termino	De $1.000 a $25.000		De $25.001 a $100.000		De $100.001 a $500.000		De $500.001 a $1.000.000		$1´000.001 en adelante	
TN =Tasa Nominal TE= Tasa Efectiva	TN	TE	TN	TE	TN	TE	TN	TE	TN	TE
De 31 a 60	3.20%	3.25%	3.60%	3.66%	4.05%	4.13%	4.10%	4.18%	4.15%	4.23%
De 61 a 90	3.40%	3.45%	3.90%	3.96%	4.15%	4.22%	4.20%	4.27%	4.20%	4.27%
De 91 a 120	3.60%	3.65%	4.00%	4.06%	4.30%	4.37%	4.35%	4.42%	4.35%	4.42%
De 121 a 180	4.00%	4.05%	4.15%	4.21%	4.40%	4.46%	4.45%	4.52%	4.45%	4.52%
De 181 a 270	4.20%	4.24%	4.35%	4.40%	4.60%	4.65%	4.65%	4.70%	4.65%	4.70%
De 271 a 360	4.40%	4.42%	4.45%	4.47%	4.60%	4.63%	4.65%	4.68%	4.65%	4.68%
De 361 adelante	4.70%	4.70%	4.70%	4.70%	4.90%	4.90%	4.95%	4.95%	5.00%	5.00%

CUENTA CORRIENTE			
Saldo Promedio Disponible (US$)		Interés Nominal	Interés Efectivo
Desde	Hasta		
$ 0	En adelante	0%	0%
Monto Mínimo de Apertura Personas 500,00, Empresas 1.000,00			

DEPÓSITO A PLAZO (La tasa de interés depende del monto y del plazo)										
Plazo Días/Termino	De $1.000 a $25.000		De $25.001 a $100.000		De $100.001 a $500.000		De $500.001 a $1´000.000		$1´000.001 en adelante	
TN =Tasa Nominal TE= Tasa Efectiva	TN	TE	TN	TE	TN	TE	TN	TE	TN	TE
De 31 a 60	2.70%	2.73%	3.10%	3.14%	3.55%	3.61%	3.60%	3.66%	3.65%	3.71%
De 61 a 90	2.90%	2.94%	3.40%	3.45%	3.65%	3.71%	3.70%	3.76%	3.70%	3.76%
De 91 a 120	3.10%	3.14%	3.50%	3.55%	3.80%	3.85%	3.85%	3.91%	3.85%	3.91%
De 121 a 180	3.50%	3.54%	3.65%	3.69%	3.90%	3.95%	3.95%	4.00%	3.95%	4.00%
De 181 a 270	3.70%	3.73%	3.85%	3.89%	4.10%	4.14%	4.15%	4.19%	4.15%	4.19%
De 271 a 360	3.90%	3.92%	3.95%	3.97%	4.10%	4.12%	4.15%	4.17%	4.15%	4.17%
De 361 adelante	4.20%	4.20%	4.20%	4.20%	4.40%	4.40%	4.15%	4.15%	4.50%	4.50%

INVERSION EMPRESARIAL			
Saldo Promedio Disponible (US$)		Interés Nominal	Interés Efectivo
Desde	Hasta		
0	5,000	0.50%	0.50%
5,001	10,000	1.00%	1.00%
10,001	100,000	1.25%	1.25%
100,001	1,000,000	1.50%	1.50%
1,000,001	En adelante	1.00%	1.00%
Aporte Mínimo		200.00	

INFORMACIÓN RELEVANTE

De conformidad con los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, publicada en el Registro Oficial Suplemento 116, de 10 de Julio de 2000 la entidad debe tener presente lo siguiente:

Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

En toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

Banco Internacional S.A. informa:

-Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra o en un folleto detallado (Tarifario del Banco) de tasas de interés, cargos por servicios y gastos para cada una de las operaciones y servicios que ofrece el Banco.
-Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
-La tasa de interés para los créditos es de libre contratación, siempre y cuando sea menor a la máxima efectiva de cada segmento, dispuesta por la Junta de Política y Regulación Monetaria y
-El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
-A los solicitantes del crédito se les deberá entregar una Hoja Informativa que se titulará "CONDICIONES Y COSTO TOTAL DEL CRÉDITO", en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos
-Los impuestos y gastos notariales no se considerarán para el cálculo de la tasa de interés.
-El Banco cuenta con una Unidad de Atención al Cliente, la que tendrá como finalidad brindar mayor información a los clientes, atender y resolver las quejas y reclamaciones presentadas; así como, existe un Defensor del Cliente y una Oficina de Atención al Cliente de la Superintendencia de Bancos.
-El departamento de Atención al Cliente del Banco proporcionará la información de los cargos por servicios financieros.
-Los valores que se presentan como tarifas máximas, diferenciadas y aquellos definidos como transacciones básicas están incluidos en las resoluciones emitidas por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.
-Un servico financiero debe ser efectivamente prestado y deberá tener la aceptación escrita por parte del cliente.
-La Superintendencia de Bancos ha implementado la línea telefónica 1800-TARIFA.
-Las entidades financieras pueden elaborar folletos parciales con mayor detalle de los servicios financieros que ofertan.
-Está vigente la normativa que regula la transparencia de las operaciones financieras y la protección de los usuarios financieros.

NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés y plazos, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

Manifiesto que he sido debidamente informado sobre todas las tarifas y servicios de Banco Internacional que estén relacionados con los productos y servicios que posea (amos)

Persona natural		**Persona jurídica**	
Nombre	Nombre	Nombre Empresa	
Número de Cédula	Número de Cédula	Número de RUC	
FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
		Nombre Firma autorizada	Nombre Firma autorizada
		Número de Cédula	Número de Cédula

En caso de existir algún reclamo puede dirigir el mismo a:

Unidad de Atención al Cliente
Correo Electrónico: servicioalcliente@bancointernacional.ec
Teléfono: 5003600 ext 999687

Defensor del Cliente
Correo Electrónico: binternacionaldc@superbancos.gob.ec
Teléfono: 5003600 xt 999005

Superintendencia de Bancos:
Para presentar un reclamo en la Superintendencia de Bancos se debe llenar el "Formulario Gratuito de Reclamos por parte de los usuarios de las Entidades Controladas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador", que se encuentra en la página web.

Página Web: www.superbancos.gob.ec
Atención al Usuario / Consultas y Reclamos

Dirección:
Quito:
Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid

Guayaquil:
Chimborazo 412 entre Clemente Ballén y Aguirre

Para mayor información puede comunicarse con el área de Atención al Cliente de la SB al teléfono (02) 299 61 00